

## Sezione I: Ente aggiudicatore

## I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale:	Viacqua Spa	Numero di identificazione nazionale:	IT
Indirizzo postale:	Viale dell' Industria 23		
Città:	Vicenza	Codice NUTS:	ITH32
		Codice postale:	36100
Paese:	Italia		
Persona di contatto:	Nicola Rizzi	Tel.:	+39 0445 801507
E-mail:	acquisti@viacqua.it	Fax:	+39 0445 801598
Indirizzi Internet			
Indirizzo principale: (URL)	www.viacqua.it		
Indirizzo del profilo di committente: (URL)	https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com		

## I.2) Appalto congiunto

☐ Il contratto prevede un appalto congiunto  
Nel caso di appalto congiunto che coinvolge diversi paesi - normative nazionali sugli appalti in vigore:

☐ L'appalto è aggiudicato da una centrale di committenza

## I.3) Comunicazione

☒ I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>

☐ L'accesso ai documenti di gara è limitato. Ulteriori informazioni sono disponibili presso: [RdO rfq\\_1647](#)

Ulteriori informazioni sono disponibili presso

☒ l'indirizzo sopraindicato

☐ altro indirizzo: (fornire altro indirizzo)

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate

☒ in versione elettronica: (URL) <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>

☐ all'indirizzo sopraindicato

☐ al seguente indirizzo: (fornire altro indirizzo)

☒ La comunicazione elettronica richiede l'utilizzo di strumenti e dispositivi che in genere non sono disponibili. Questi strumenti e dispositivi sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: (URL) <https://viveracquaprocedurement.bravosolution.com>

## I.6) Principali settori di attività

<input type="checkbox"/> Produzione, trasporto e distribuzione di gas e calore	<input type="checkbox"/> Servizi ferroviari
<input type="checkbox"/> Elettricità	<input type="checkbox"/> Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus
<input type="checkbox"/> Estrazione di gas e petrolio	<input type="checkbox"/> Attività portuali
<input type="checkbox"/> Esplorazione ed estrazione di carbone e altri combustibili solidi	<input type="checkbox"/> Attività aeroportuali
<input checked="" type="checkbox"/> Acqua	<input type="checkbox"/> Altre attività:
<input type="checkbox"/> Servizi postali	

## Sezione II: Oggetto

## II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:	Servizio di manutenzione delle apparecchiature informatiche e di assistenza sistemistica	Numero di riferimento:	Tender 1011 - RdO rfq_1647
II.1.2) Codice CPV principale:	50312000-5	CPV Supplementare:	72253000-3
II.1.3) Tipo di appalto:	<input type="checkbox"/> Lavori <input type="checkbox"/> Forniture <input checked="" type="checkbox"/> Servizi		
II.1.4) Breve descrizione:	Gara di appalto per l'affidamento dei servizi per la manutenzione dei sistemi informatici aziendali e per l'assistenza sistemistica.		
II.1.5) Valore totale stimato :	618.408,00		
Valore, IVA esclusa:	Seicentodiciottomilaquattrocentotto/00	Valuta:	Euro
(in caso di accordi quadro o sistema dinamico di acquisizione - valore massimo totale stimato per l'intera durata dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione)			
II.1.6) Informazioni relative ai lotti:			
Questo appalto è suddiviso in lotti	<input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> No		
Le offerte possono essere presentate per	<input type="checkbox"/> Tutti i lotti <input type="checkbox"/> Numero massimo di lotti <input type="checkbox"/> Uno solo		
<input type="checkbox"/> Numero massimo di lotti che possono essere aggiudicati a un offerente:			
<input type="checkbox"/> L'Ente aggiudicatore si riserva la facoltà di aggiudicare i contratti di appalto combinando i seguenti lotti o gruppi di lotti:			

## II.2) Descrizione

II.2.1) Denominazione:	Servizio di manutenzione delle apparecchiature informatiche e di assistenza sistemistica	Lotto n.	Unico
II.2.2) Codici CPV supplementari:			
Codice CPV principale:	50312000-5	Codice CPV supplementare:	72253000-3
II.2.3) Luogo di esecuzione			
Codice NUTS:	ITH32	Luogo principale di esecuzione:	36100 Vicenza
II.2.4) Descrizione dell'appalto:	Vedere Capitolato generale d'oneri - art. 2		
II.2.5) Criteri di aggiudicazione:			
<input type="checkbox"/> I criteri indicati di seguito			
<input type="checkbox"/> Criterio di qualità - Nome: / Ponderazione:			

<input type="checkbox"/> Costo - Nome: / Ponderazione: <input checked="" type="checkbox"/> Minor prezzo <input type="checkbox"/> Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara	
<b>II.2.6) Valore stimato:</b>	
Valore, IVA esclusa:	618.408,00 Valuta: Euro
<b>II.2.7) Durata del contratto d'appalto, dell' accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione:</b>	
Durata in mesi:	38 oppure Durata in giorni: <input checked="" type="checkbox"/> Si <input type="checkbox"/> No oppure Data inizio Fine
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo <input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No	
Descrizione dei rinnovi: <b>Opzione di rinnovo per ulteriori 24 mesi - Cfr. art. 3 Capitolato generale d'oneri.</b>	
<b>II.2.9) Informazioni relative ai limiti al numero di candidati che saranno invitati a partecipare (ad eccezione delle procedure aperte )</b>	
Numero previsto di candidati:	oppure numero min: max
Criteri obiettivi per la selezione del numero limitato di candidati:	
<b>II.2.10) Informazioni sulle varianti</b>	
Sono autorizzate varianti	<input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> No
<b>II.2.11) Informazioni relative alle opzioni</b>	
Opzioni	<input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> No
<b>II.2.12) Informazioni relative ai cataloghi elettronici</b>	
<input type="checkbox"/> Le offerte devono essere presentate in forma di cataloghi elettronici o includere un catalogo elettronico	
<b>II.2.13) Informazioni relative ai fondi dell' Unione europea</b>	
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell' Unione europea	<input type="checkbox"/> Sì <input checked="" type="checkbox"/> No
<b>II.2.14) Informazioni complementari:</b>	

### Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

#### III.1) Condizioni di partecipazione

<b>III.1.1) Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale:</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Criteri di selezione indicati nei documenti di gara Elenco e breve descrizione delle condizioni: <a href="#">Vedere Capitolato generale d'oneri art. 9</a>
<b>III.1.2) Capacità economica e finanziaria:</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Criteri di selezione indicati nei documenti di gara Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione: <a href="#">Vedere Capitolato generale d'oneri art. 9</a>
Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:
<a href="#">Vedere Capitolato generale d'oneri art. 9</a>
<b>III.1.3) Capacità professionale tecnica:</b>
<input checked="" type="checkbox"/> Criteri di selezione indicati nei documenti di gara Elenco e breve descrizione dei criteri di selezione: <a href="#">Vedere Capitolato generale d'oneri art. 9</a>
Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti:
<a href="#">Vedere Capitolato generale d'oneri art. 9</a>
<b>III.1.4) Norme e criteri oggettivi di partecipazione</b>
Elenco e breve descrizione delle norme e dei criteri: <a href="#">Vedere Capitolato generale d'oneri art. 15</a>
<b>III.1.5) Informazioni concernenti contratti d'appalto riservati</b>
<input type="checkbox"/> Il contratto di appalto è limitato a laboratori protetti e operatori economici il cui obiettivo sia l'integrazione sociale e professionale delle persone disabili e svantaggiate <input type="checkbox"/> L'esecuzione del contratto d'appalto avviene nel contesto di programmi di lavoro protetti
<b>III.1.6) Cauzioni e garanzie richieste</b>
<a href="#">Vedere Capitolato generale d'oneri Capo 7 . La garanzia provvisoria è stabilita in Euro 12.368,00.</a>
<b>III.1.7) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia:</b>
L'appalto è finanziato con fondi propri della Stazione Appaltante. Il pagamento dei corrispettivi spettanti avviene con le modalità disciplinate nel Capitolato generale d'oneri, Capo 5. A garanzia dell'osservanza delle norme e delle prescrizioni dei contratti collettivi, delle leggi e dei regolamenti sulla tutela, protezione, assicurazione, assistenza e sicurezza fisica dei lavoratori, sull'importo netto progressivo delle prestazioni eseguite è operata una ritenuta dello 0,50 per cento da liquidarsi, nulla ostando, in sede di rata di saldo.
<b>III.1.8) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto:</b>
<a href="#">Mandato collettivo speciale con procura di rappresentanza nei confronti del mandatario, risultante da scrittura privata con autentica notarile.</a>

#### III.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto

<b>III.2.1) Informazioni relative ad una particolare professione (solo per contratti di servizi)</b>
<input type="checkbox"/> La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione Citare le corrispondenti disposizioni legislative, regolamentari o amministrative:
<b>III.2.2) Condizioni di esecuzione del contratto d'appalto:</b>
<b>III.2.3) Informazioni relative al personale responsabile dell'esecuzione del contratto d'appalto:</b>

☐ Obbligo di indicare i nomi e le qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione del contratto d'appalto

## Sezione IV: Procedura

### IV.1) Descrizione

<b>IV.1.1) Tipo di procedura</b> <input checked="" type="checkbox"/> Procedura aperta telematica <input type="checkbox"/> Procedura ristretta <input type="checkbox"/> Procedura negoziata con previo avviso di indizione di gara <input type="checkbox"/> Dialogo competitivo <input type="checkbox"/> Partenariato per l'innovazione <input type="checkbox"/> Procedura negoziata basata sull'esistenza di un sistema di qualificazione (Albo Fornitori Viveracqua).
<b>IV.1.3) Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione</b> <input type="checkbox"/> L'avviso comporta la conclusione di un accordo quadro <input type="checkbox"/> Accordo quadro con un unico operatore <input type="checkbox"/> Accordo quadro con diversi operatori Numero massimo di partecipanti all'accordo quadro previsto: <input type="checkbox"/> L'avviso comporta l'istituzione di un sistema dinamico di acquisizione <input type="checkbox"/> il sistema dinamico di acquisizione può essere utilizzato da altri committenti In caso di accordi quadro - giustificazione per una durata superiore a 8 anni:
<b>IV.1.4) Informazioni relative alla riduzione del numero di soluzioni o di offerte durante la negoziazione o il dialogo</b> <input type="checkbox"/> Ricorso ad una procedura in più fasi al fine di ridurre progressivamente il numero di soluzioni da discutere o di offerte da negoziare
<b>IV.1.6) Informazioni sull'asta elettronica</b> <input type="checkbox"/> Ricorso ad un'asta elettronica Ulteriori informazioni sull'asta elettronica:
<b>IV.1.8) Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)</b> L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici <input checked="" type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No

### IV.2) Informazioni di carattere amministrativo

<b>IV.2.1) Pubblicazione precedente relativa alla stessa procedura</b> Numero dell' avviso nella GUCE: _____ S: _____
<b>IV.2.2) Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione</b> Data: <b>19/08/2019</b> Ora: <b>17:00</b>
<b>IV.2.3) Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare:</b> Data: _____
<b>IV.2.4) Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:</b> <b>Italiano</b>
<b>IV.2.6) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta</b> L'offerta deve essere valida fino al: oppure Durata in mesi: <b>6 (sei)</b> (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)
<b>IV.2.7) Modalità di apertura delle offerte</b> Data: <b>20/08/2019</b> Ora locale: <b>9:00</b> Luogo: <b>Portale telematico</b> Informazioni relative alle persone ammesse e alla procedura di apertura: <b>Gara telematica con sedute riservate - Vedere Capitolato generale d'oneri art. 18</b>

## Sezione VI: Altre informazioni

<b>VI.1) Informazioni relative alla rinnovabilità</b> Si tratta di un appalto rinnovabile <input type="checkbox"/> Sì <input type="checkbox"/> No Indicare il calendario previsto di pubblicazione dei prossimi avvisi:
<b>VI.2) Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici</b> <input type="checkbox"/> Si farà ricorso all'ordinazione elettronica <input type="checkbox"/> Sarà accettata la fatturazione elettronica <input type="checkbox"/> Sarà utilizzato il pagamento elettronico

### VI.3) Informazioni complementari

#### Accesso alla documentazione e alle informazioni complementari

La documentazione di gara è disponibile fino al termine fissato per la presentazione delle offerte.  
 L'accesso ai documenti attraverso internet è gratuito. Il Bando di gara e il Capitolato generale d'oneri sono direttamente accessibili elettronicamente all'indirizzo internet <https://viveracquaprocedure.bravosolution.com> Bandi e Avvisi di gara Avvisi Correnti Fascicolo di Gara: G19-S1011 Servizi di manutenzione IT – gara bis. La rimanente documentazione posta a base di appalto è accessibile presso l'area riservata del portale, previa Registrazione. Le modalità per la registrazione, l'abilitazione al Portale e l'accesso alla presente procedura sono contenute nel documento "Condizioni generali di registrazione" (articolo 3 – Partecipazione agli eventi), disponibile nella Homepage del portale, sezione DOCUMENTAZIONE.

Eventuali quesiti / richieste di chiarimenti in ordine alla suddetta gara (con esclusione, quindi, dei quesiti di natura informatica, connessi alle modalità di utilizzo del portale, per i quali i concorrenti potranno contattare il servizio assistenza gare di Bravosolution, al numero 02266002116) dovranno essere inoltrati attraverso l'Area "Messaggi" della RDO di riferimento, a cui il concorrente ha interesse a partecipare, entro le **ore 12:00 del 08/08/2019**. Le risposte ai quesiti di interesse generale saranno rese note mediante condivisione con tutti gli oo.aa. accreditati alla gara, mediante l'area messaggi dell' RDO di riferimento, entro il sesto giorno precedente la data di scadenza per la presentazione delle offerte. Le informazioni e le risposte alle richieste di chiarimenti così pubblicate si intenderanno essere note a tutti i concorrenti.

#### Pubblicazione

Il presente Bando di Gara è pubblicato:

- sul profilo committente <https://viveracquaprocedure.bravosolution.com> – Bandi e Avvisi di Gara - Avvisi in corso - Fascicolo di gara

Sul profilo committente <https://viveracquaprocedure.bravosolution.com> – Bandi e Avvisi di Gara – Avvisi scaduti ed Esiti di gara, saranno pubblicati, nei termini di legge:

- I provvedimenti di esclusione in corso di gara;
- I provvedimenti di ammissione dei concorrenti alle fasi successive di gara;
- Il provvedimento di aggiudicazione comprensivo della graduatoria finale di gara;
- Presa atto di efficacia dell'aggiudicazione.
- Notizia circa l'avvenuta stipula del contratto di appalto

#### Comunicazioni

Per le comunicazioni ufficiali riguardanti la procedura di gara avviata con il presente Bando, sarà esclusivamente utilizzato il sistema di messaggistica dell' RDO di riferimento, gestito mediante il portale telematico.

#### Responsabile del Procedimento

Il Responsabile del Procedimento è Fabio Trolese, Direttore generale di Viacqua Spa.

Email: [acquisti@viacqua.it](mailto:acquisti@viacqua.it)

PEC: [viacqua@pec.viacqua.it](mailto:viacqua@pec.viacqua.it)

Tel: +39 0444955200

#### **VI.4) Procedure i ricorso**

##### **VI.4.1) Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale:	<b>Tribunale Amministrativo Regionale Veneto (TAR Veneto)</b>		
Indirizzo postale:	<b>Sestiere Cannareggio n. 2277/2278</b>		
Città:	<b>Venezia</b>	Codice postale:	<b>30121</b>
E-mail:	<b><a href="mailto:seggen.ve@giustizia-amministrativi.it">seggen.ve@giustizia-amministrativi.it</a></b>	Tel.:	<b>0039 041 2403911</b>
Indirizzo internet: (URL)	<b><a href="http://www.giustizia-amministrativi.it">www.giustizia-amministrativi.it</a></b>	Fax:	<b>0039 041 2403940</b>

##### **VI.4.2) Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale:	<b>Autorità Nazionale Anticorruzione (ANAC)</b>		
Indirizzo postale:	<b>Via M. Minghetti, 10</b>		
Città:	<b>Roma</b>	Codice postale:	<b>00187</b>
E-mail:	<b><a href="mailto:protocollo@pec.anticorruzione.it">protocollo@pec.anticorruzione.it</a></b>	Tel.:	<b>0039 06 367231</b>
Indirizzo internet: (URL)	<b><a href="http://www.anticorruzione.it">http://www.anticorruzione.it</a></b>	Fax:	<b>0039 06 36723274</b>

##### **VI.4.3) Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

##### **VI.4.4) Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale:			
Indirizzo postale:			
Città:		Codice postale:	
E-mail:			Tel.:
Indirizzo internet: (URL)			Fax:

#### **VI.5) Data di spedizione del presente avviso: 08/07/2019**

Il Direttore Generale

**Ing. Fabio Trolese**

(firma digitale)