

**DETERMINA DEL DIRETTORE DELLA  
AREA VASTA N. 4  
N. 841/AV4 DEL 30/12/2013**

**Oggetto: [ Procedura aggiornamento e revisione della Carta dei Servizi del sito internet ]**

**IL DIRETTORE DELLA  
AREA VASTA N. 4**

-----

**VISTO** il documento istruttorio, riportato in calce alla presente determina, dal quale si rileva la necessità di provvedere a quanto in oggetto specificato;

**RITENUTO**, per i motivi riportati nel predetto documento istruttorio e che vengono condivisi, di adottare il presente atto;

**VISTA** l'attestazione del Dirigente / Responsabile della Ragioneria / Bilancio in riferimento al bilancio annuale di previsione;

**- DETERMINA -**

1. di approvare l'allegata procedura di aggiornamento e revisione della Carta dei Servizi del sito internet
2. di dare ampia diffusione alla procedura tramite pubblicazione sul portale intranet da parte dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico
3. di dare atto che la presente determina non e' sottoposta a controllo regionale , ai sensi dell'art. 4 della Legge 412/91 e dell'art. 28 della L.R. 26/96 e ss.mm.ii;
4. di trasmettere copia del presente atto al Collegio Sindacale a norma dell'art. 17 della L.R. 26/96 e s.m.

**Il Direttore Area Vasta n. 4  
dr. Gianni Genga**

La presente determina consta di n. 3 pagine

**- DOCUMENTO ISTRUTTORIO -**

**(Ufficio Relazioni con il Pubblico)**

***Normativa di riferimento:***

- Decreto Presidenza del consiglio dei Ministri del 19 maggio 1995 “Carte dei Servizi Pubblici”
- Decreto Presidente Consiglio Ministri del 21 dicembre 1995 “Schema genarale di riferimento per la predisposizione delle “Carte dei Servizi nel Sistema Sanitario Nazionale”
- Linee guida n. 2/95 “Attuazione della Carta dei Servizi nel Sistema Sanitario Nazionale
- CIVIT – delibera 2/2012 “Linee guida per il miglioramento della predisposizione e dell’aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l’integrità”;
- D.Lgs n.33 del 14 marzo 2013 “Riordino della disciplina riguardante gli obblighi di pubblicità, trasparenza e diffusione di informazioni da parte delle pubbliche amministrazioni”;
- CIVIT – delibera 50/2013 “Linee guida per l’aggiornamento del Programma triennale per la trasparenza e l’integrità 2014 – 2016.

L’Area Vasta 4 quale Pubblica Amministrazione provvede a garantire, attraverso l’Ufficio Relazioni con il Pubblico, l’esercizio del diritto d’informazione sui servizi offerti ai cittadini definendo obblighi e responsabilità di pubblicazione e assicurando come da D.Lgs del 14 Marzo 2013 art. 43 completezza, chiarezza e aggiornamento delle informazioni contenute nella Carta dei Servizi. A tale proposito e’ necessario definire e applicare una procedura di aggiornamento e revisione della Carta dei Servizi estesa a tutta l’Area Vasta 4 con individuazione delle modalità e assegnazione delle responsabilità. Preso atto di quanto sopra esposto si propone l’adozione del seguente schema di determina:

1. di approvare l’allegata procedura di aggiornamento e revisione della Carta dei Servizi del sito internet
2. di dare ampia diffusione alla procedura tramite pubblicazione sul portale intranet da parte dell’Ufficio Relazioni con il Pubblico
3. di dare atto che la presente determina non e’ sottoposta a controllo regionale , ai sensi dell’art. 4 della Legge 412/91 e dell’art. 28 della L.R. 26/96 e ss.mm.ii;
4. di trasmettere copia del presente atto al Collegio Sindacale a norma dell’art. 17 della L.R. 26/96 e s.m.

**Il Responsabile del Procedimento**

Per il parere infrascritto:

**RAGIONERIA, BILANCIO e CONTROLLO DI GESTIONE**

Il sottoscritto, vista la dichiarazione del Responsabile del procedimento, attesta che dal presente atto non deriva alcun impegno di spesa a carico dell'azienda.

**Il Direttore U.O.C. Bilancio**

Dott. Luigi Stortini

**- ALLEGATI -**

n. 4 pagine di allegati.

[www.AlboPretorionline.it](http://www.AlboPretorionline.it) 30/12/13