



DETERMINAZIONE U.O.C. ACQUISTI-LOGISTICA n. 84 - - 21 - 12 - 21

**OGGETTO:** Affidamento, ai sensi dell'art. 1, comma 2 lettera a) della Legge 120/2020, del servizio assistenza tecnica dei sistemi "Artexe" per l'accoglienza e la gestione attese, per un periodo di 12 mesi – CIG Z8333E45F3.

IL DIRETTORE F.F. U.O.C. GESTIONE ACQUISTI-LOGISTICA

**PREMESSO** che:

- presso questa ASST, a supporto dell'attività del Centro Unico Prenotazione Aziendale, sono in uso sistemi informatizzati per la "Gestione Accoglienza" forniti dalla società Artexe S.p.A.;
- si rende necessario affidare, senza soluzione di continuità, il servizio di assistenza e manutenzione dei sistemi in argomento, al fine di assicurare la continuità di esercizio, mantenendo prestazioni allineate alle esigenze aziendali;
- il servizio di assistenza e manutenzione di cui si necessita, finalizzato a garantire la necessaria continuità di esercizio dei servizi erogati del Centro Unico Prenotazione Aziendale, deve assicurare un iter strutturato per la diagnostica e la risoluzione di problemi tecnici articolato in questi servizi:
  - servizio di help desk di primo livello;
  - supporto tecnico secondo/terzo livello;
  - programmazione dell'intervento tecnico;
  - uscita e chiusura intervento;

**RICHIAMATO** l'art. 1 c. 2 lett. a) L. 120/2020, che in deroga alle ordinarie procedure di gara e fino al 30/06/2023, consente affidamento diretto di servizi e forniture di un importo inferiore a € 139.000,00 anche senza previa consultazione di due o più operatori economici;

**DATO ATTO** che:

- con lettera di invito del 13/11/2021, trasmessa a mezzo della Piattaforma Telematica Sintel, è stata invitata a presentare offerta, per l'affidamento diretto dei servizi in argomento, la società Artexe S.p.A., in quanto società fornitrice dei sistemi, per un periodo di 12 mesi e un importo complessivo di € 19.080,00 (IVA esclusa), prevedendo la possibilità di rinnovo alle medesime condizioni offerte per un periodo di 12 mesi;
- entro il termine di presentazione delle offerte, previsto per il giorno 17/11/2021 ore 18.00 la società invitata ha presentato offerta che prevede un corrispettivo economico, relativo al canone di assistenza e a eventuali n. 12 giornate di assistenza evolutiva a consumo, pari a € 19.080,00 (IVA esclusa) per 12 mesi;

**RITENUTO** pertanto:

- di affidare, ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) L. 120/2020, la fornitura del servizio di assistenza e manutenzione dei sistemi "Artexe" per l'accoglienza e la gestione attese alla società Artexe S.p.A., per il periodo di mesi 12, per un importo di € 19.800,00 (IVA esclusa);
- di nominare, in ragione della tipologia di servizio di cui all'oggetto, quale Direttore di Esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 111 comma 2 d.lgs. n. 50/2016, l'Ing. Ponziano Antonio Ricciardelli, Direttore dell'UOC Sistemi Informativi Aziendali, cui demandare i compiti di controllo circa la regolare esecuzione del contratto da parte dell'aggiudicatario;





DETERMINAZIONE U.O.C. ACQUISTI-LOGISTICA n. 184 - - 21/12/21

**Acquisito** il visto contabile dell'U.O.C. Economico Finanziaria per la copertura economica degli oneri derivanti dal presente documento;

### DETERMINA

per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente trascritti:

1. di affidare, ai sensi dell'art. 1 c. 2 lett. a) L. 120/2020, la fornitura del servizio di assistenza e manutenzione dei sistemi "Artexe" per l'accoglienza e la gestione attese alla società Artexe S.p.A., per il periodo di mesi 12, per un importo di € 19.800,00 (IVA esclusa);
2. di dare atto che questa ASST potrà esercitare la facoltà di rinnovo del contratto alle medesime condizioni contrattuali per un ulteriore periodo di 12 mesi;
3. di nominare, in ragione della tipologia di servizio di cui all'oggetto, quale Direttore di Esecuzione del contratto, ai sensi dell'art. 111 comma 2 d.lgs. n. 50/2016, l'ing. Ponziano Antonio Ricciardelli, Direttore dell'UOC Sistemi Informativi Aziendali, cui demandare i compiti di controllo circa la regolare esecuzione del contratto da parte dell'aggiudicatario;
4. di dare mandato alla U.O.C. Economico Finanziaria di questa ASST di imputare il costo derivante dal presente provvedimento, di € 19.080,00 (IVA 22% esclusa), pari a € 23.277,60 (IVA 22% inclusa) sul conto economico n. 51007000050 "manutenzione software" del Bilancio di Esercizio dell'anno 2021;
5. di dare pubblicità all'affidamento in oggetto sul sito internet aziendale nell'ambito dei dati della sezione "Amministrazione Trasparente" ai sensi del d.lgs. 14 marzo 2013, n. 33;
6. di dichiarare il presente provvedimento non soggetto a controllo preventivo, ai sensi dell'art. 17, comma 4, della L.R. n. 33/2009 (come modificato dalla L.R. 23/2015);
7. di disporre la messa a disposizione della presente determinazione, in copia, al Collegio Sindacale dell'Azienda.

Il Direttore f.f.  
U.O.C. Gestione Acquisti-Logistica  
Dott. Claudio Di Benedetto

U.O.C. Economico Finanziaria

Visto per la regolarità contabile

Il Direttore Dott.ssa Emilia Martignoni

U.O.C. Gestione Acquisti - Logistica

Si attesta la regolarità amministrativa e tecnica del presente provvedimento

Responsabile del Procedimento: dott. Claudio Di Benedetto

Pratica trattata da: Dott.ssa Annalisa Bonizio

Atti n. 2021/1.6.3/3.2.15