

COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE



REQUISITO TECNICO OPERATIVO

RELATIVO AL

Rinnovo del servizio di manutenzione annuale software di backup COMMVAULT in dotazione al Comando per le Operazioni in Rete

Edizione Maggio 2022



Comando per le Operazioni in Rete
Ufficio Reti e Data Center

PREDISPOSIZIONE DEL DOCUMENTO

Redatto da	Data
Comando Operazioni in Rete	23 maggio 2022
Ufficio Reti e Data Center	
Sezione Infrastrutture	

**LISTA
REVISORI**

Ufficio/Sezione/Nominativo



Comando per le Operazioni in Rete
Ufficio Reti e Data Center

**REGISTRO DELLE
REVISIONI**

Revisione	Data	Capitoli/paragrafi modificati	Osservazioni

QUESTO DOCUMENTO È COSTITUITO DA 6 PAGINE TOTALI



Comando per le Operazioni in Rete

Ufficio Reti e Data Center

1. OBIETTIVI

Il presente documento è finalizzato al rinnovo annuale del servizio di manutenzione delle licenze (Software Assurance e Supporto sistemistico) inerente il software di backup “COMMVAULT” in dotazione al Comando per le Operazioni in Rete (COR).

2. SITUAZIONE “AS IS”

L’infrastruttura di Private Cloud della Difesa in uso presso il COR prevede l’utilizzo di software specifici per garantire la protezione dei dati attraverso procedure di backup e recovery che garantiscano il ripristino dei dati relativi ai servizi erogati in caso di “fault” dei sistemi, di attacchi “ransomware” o, nei casi più semplici, di “danneggiamento” di una virtual machine. Tali attività vengono realizzate mediante la soluzione software di CommVault.

Il software in questione è suddiviso nei seguenti elementi principali:

- *Commserve*
- *Media Agent*
- *Librerie e Storage Pool*
- *iDataAgent e Virtual Server Agent (VSA)*

Di seguito si riportano i componenti di CommVault attualmente installati e le relative licenze:

CommCell Id: FDB77

Description

Part Number

Supporto

SKU Name	SKU	SKU Parts		PREMIUM
		Part Number Name	Permanent	Scadenza validità
Commvault Activate, Per Data Owner	CV-ACT-1U	Kit: File & Doc eDiscovery Search bundle, per M# Objects	100	01/01/2023
Commvault Complete Backup & Recovery for Endpoints, Per User	CV-BR-EP	CVLT Commvault Complete Backup & Recovery for Endpoints, Per User	10	01/01/2023
Commvault Complete Backup & Recovery for Virtualized Environments, Per Socket	CV-BR-SK	CVLT Complete Backup & Recovery for Virtualized Environments, Per Socket	128	01/01/2023



Comando per le Operazioni in Rete

Ufficio Reti e Data Center

CommCell Id: 100A17

<i>Description</i>		<i>Part Number</i>		<i>Supporto</i>
SKU Name	SKU	SKU Parts		PREMIUM
		<i>Part Number Name</i>	<i>Permanent</i>	<i>Scadenza validità</i>
Commvault Complete Backup & Recovery - Per Front-End TB	CV-BR-FT	Commvault Complete Backup & Recovery Per TB	42	01/01/2023

CommCell Id: 10172E

<i>Description</i>		<i>Part Number</i>		<i>Supporto</i>
SKU Name	SKU	SKU Parts		PREMIUM
		<i>Part Number Name</i>	<i>Permanent</i>	<i>Scadenza validità</i>
Commvault Complete Backup & Recovery for Virtualized Environments, Per Socket	CV-BR-SK	CVLT Complete Backup & Recovery for Virtualized Environments, Per Socket	20	01/01/2023

3. SITUAZIONE “TO BE”

Allo scopo di garantire adeguati parametri di aggiornamento, affidabilità ed efficienza dell’infrastruttura di Backup del COR si ravvisa l’esigenza di procedere al rinnovo del servizio di manutenzione del parco licenze software Commvault in dotazione (vedi § 2) per la durata di 12 (dodici) mesi. Tale manutenzione assicura l’aggiornamento alle ultime release (incluso patching di sicurezza) e la possibilità di consultare il supporto specialistico in caso di malfunzionamento dei prodotti licenziati. Oltre a ciò è necessario il supporto specialistico “una tantum” per configurazione delle soluzioni Commvault in dotazione al fine di ottimizzare i processi di backup e restore efficientando le performance dell’infrastruttura implementata.

4. DESCRIZIONE OBIETTIVO

L’obiettivo si concretizza nel rinnovo del servizio di manutenzione del parco licenze software “Commvault” in dotazione (vedi § 2) per la durata di 12 (dodici) mesi e nell’acquisizione dei servizi di supporto alla configurazione delle soluzioni Commvault del COR.



Comando per le Operazioni in Rete

Ufficio Reti e Data Center

5. REQUISITI TECNICO-FUNZIONALI

Le macro attività che l'A.D. intende implementare sono inerenti l'infrastruttura di backup in dotazione al COR. Ciò avverrà attraverso l'acquisizione del servizio di manutenzione delle licenze Commvault per i prodotti indicati al paragrafo 2. con validità di 12 (dodici) mesi a partire dal 1 Gennaio 2023 al 31 Dicembre 2023.

Il servizio di manutenzione da fornire è il PREMIUM SUPPORT che prevede l'incident-based con una copertura 24X7X365, inclusi festivi, con accesso diretto al Commvault Technical Assistance Center ed al Maintenance Advantage self-help website di Commvault e l'aggiornamento software critici (miglioramento del prodotto e rilascio di nuove release). La piattaforma di *e-support* dovrà garantire:

Incident Management;

Knowledge DB;

Commvault Documentation;

Commvault Forums.

Oltre a ciò dovrà essere fornito il supporto nell'implementazione e configurazione delle soluzioni Commvault in dotazione al COR per un totale di 5 (cinque) giornate. La predetta attività potrà essere eseguita anche da remoto secondo modalità di dettaglio concordate con il COR.

Sintesi della fornitura:

SKU	DESCRIZIONE	Q.TA'
S-PREM-21-21	Renewal 1y CommCell ID FDB77, 100A17 e 10172E Term Dates: 01 Jan 2023 - 31 Dec 2023	1
IC-CONS-QS	Time and Materials implementation and configuration service (5 days)	1