



Spett.le  
Azienda Ospedaliera di Cosenza  
Via San Martino n°  
**87100 - COSENZA**

Direttore UOC Servizi Amm.vi  
Direttore UOC Gest.Forniture e Logistica  
Direttore Dipart. Amministrativo  
LORO SEDE

**Oggetto:** procedura estensione contratto capitolato speciale d'appalto servizi di pulizia e servizi integrativi SS.OO.A.O. di Cosenza.  
Riscontro Vs. prot. 34742 del 12.12.2014

In riferimento alla Vostra richiesta di chiarimenti per quanto in oggetto siamo di seguito a precisare quanto descritto nella nostra relazione tecnica.

All'interno del nostro progetto sono stati elaborati due piani operativi suddivisi per servizio e prestazione, per singola struttura.

Le 12.272,39 ore sono riferite esclusivamente alle prestazioni previste nel CSA art. 11.

Lo schema riportato è stato suddiviso oltre che per struttura anche per *N° addetti e N° addetti per sostituzioni*

Così come si evince da pag. 20 del progetto tecnico, di cui si allega copia, le 12.272,39 ore mensili sono riferite alle 98 unità presenti più le 22 unità in sostituzione, quindi riferite alle 120 unità. Quindi sono le ore di organico comprensive delle sostituzioni e tali ore indicate sono quelle necessarie per sviluppare 11.000 ore mensili così come richiesto da capitolato.

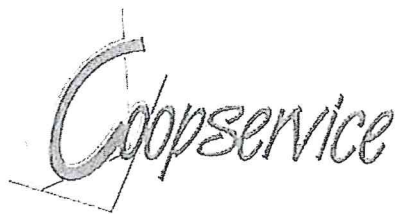
Confermiamo pertanto che abbiamo emesso fattura solo per le ore effettivamente lavorate, mentre la scrivente sostiene anche il costo della differenza tra ore lavorate e ore lavorabili (istituti delle ferie, permessi, malattia, ecc...)

In considerazione di quanto sopra specificato, con la presente siamo a confermare che, il differenziale medio mensile delle ore extra capitolato è pari a 4250,26 e che lo stesso è valorizzato ad una tariffa oraria di **euro 19,50 (euro diciannove/50) iva esclusa** per ogni ora effettuata, come da nostra comunicazione di cui si allega copia, inviata il 04/08/2014 prot. 7458/14, con un costo complessivo mensile di **euro 82.880,07 (ottantaduemilaottocentoottanta/07) iva esclusa**, come da allegato prospetto. Rimanendo a disposizione per qualsiasi chiarimento, cogliamo l'occasione per porgere cordiali saluti.

Allegati 4

Reggio Emilia, 29/12/2014  
Prot. n. 11776/14

Coopservice Soc.coop.p.a.  
Resp.le Linea Servizi Area Centro Sud  
Paolo Pommella



Spett.le  
Azienda Ospedaliera di Cosenza  
Direzione Generale  
Via San Martino s.n.  
87100 Cosenza

Oggetto: Estensione servizi integrati e servizi di pulizia.

A seguito degli incontri tenuti presso questa Spettabile Direzione relativamente alle attività che la scrivente a far data dal 01.08.2014 ha iniziato a fornire, siamo con la presente a comunicarVi che tutte le ore erogate per le attività relative a servizi integrati eccedenti il piano di lavoro da capitolato di gara, saranno consuntivate ogni fine mese e fatturate alla tariffa oraria di €. 19,50. Contestualmente Vi informiamo che per le attività extra di pulizie eventualmente richieste, la tariffa oraria applicata sarà pari a €. 17,50.

Auspiciando in un Vs. positivo riscontro rispetto alle nostre migliori quotazioni sopra indicate, l'occasione è gradita per porgere cordiali saluti.

Reggio Emilia, 04/08/2014  
Prot. n. 7458/14

Coopservice S.Coop.p.A.  
Resp.le Linea Sanità  
Monica Fabris





Azienda Ospedaliera di Cosenza  
Direzione Sanitaria

☎ 0984 27912 - fax 0984 681965

Prot. n. 6263

Cosenza li 27.11.2015

Sig. Commissario Straordinario  
Dott. Achille Gentile  
Sede

OGGETTO: comunicazione.

Il servizio di Inservientato svolto dal personale della Ditta COOPSERVICE rappresenta un servizio indispensabile per poter garantire l'assistenza nella nostra Azienda, è la naturale prosecuzione della medesima attività svolta, prima del subentro alla ditta DUSSMANN fino all'estate dell'anno 2014.

La continuità ha riguardato, non solo la tipologia di prestazioni rese, ma anche il quantitativo di ore svolte, al di sotto del quale era ed è impossibile scendere, al fine di evitare pericolosi vuoti assistenziali che metterebbero ad alto rischio la sicurezza di operatori e pazienti.

Pertanto, è stato ed è necessario garantire un fabbisogno di ore mensili medio che si aggira intorno a circa 15.000 (quindicimila) ore – suscettibili di lievi variazioni a seconda del numero di giornate festive mensili (7 unità in meno durante i festivi).

Nel contratto di appalto, il numero delle ore inizialmente inserite di n. 11.000 (undicimila), risultano sottostimate rispetto al dato odierno e al reale fabbisogno. Inoltre le presenze e le attività che gli operatori dovranno garantire risultano da inquadrare a quelle a suo tempo concordate tra la Società COOPSERVICE e la Direzione Aziendale pro-tempore, come da nota allegata alla presente.

Appare subito evidente che il fabbisogno di servizi integrativi risulta sottostimato rispetto alle reali esigenze aziendali, anche perché la carenza cronica di personale di supporto, aggravatasi con la quiescenza, senza sostituzione nell'ultimo quinquennio di ben 37 (trentasette) unità di supporto del Comparto, tale situazione ha reso obbligatorio per l'Azienda procedere all'estensione del servizio per ciò che concerne il servizio integrativo.

Il Direttore Medico ff P.U.  
Dott. Franco Rose

3/4

~~13/01/2016~~ 13/01/2016  
RET n° 20



Azienda Ospedaliera di Cosenza  
U.O.C. S.I.T.R.O.S. AZIENDALE

Prot. n.

Cosenza li 11 8 GEN 2016

Sig. Commissario Straordinario  
Dott. Achille Gentile  
SEDE

Oggetto: Comunicazione inerente la Ditta esternalizzata Coopservice.

Al fine di garantire gli attuali standard e mantenere in essere le attività di supporto previste da Capitolato di Appalto tra l'Azienda e la Ditta Esternalizzata Coopservice è necessario che il servizio prestato venga ulteriormente intermediato anche dalla igiene del paziente.

Tale attività si rende necessaria ed indispensabile per garantire una assistenza, stante l'attuale blocco del turnover.

Tali attività richiedono una integrazione contrattuale in quanto, a suo tempo, non prevista nel capitolato.

La richiesta è motivata dalla nota carenza di personale di supporto dipendente a seguito del blocco del turn-over e dall'inderogabile necessità di garantire la massima assistenza per l'igiene ed il decoro del paziente.

Il Direttore Sanitario ff P.U.  
Dott. Francesco Rose

Il Direttore del S.I.T.R.O.S.  
Direttore Sanitario Aziendale  
Dott. Mario Veltri

A. Feltri Cosenza

Mano a firma

18/1/2016



Da "Marchetti Fabrizio" <fabrizio.marchetti@coopservice.it>  
A "teo.gabriele@aocs.it" <teo.gabriele@aocs.it>  
Data martedì 16 febbraio 2016 - 16:45

**I: chiarimento quote per estensione servizi integrativi**

Fabrizio Marchetti  
335.8753927  
fabrizio.marchetti@coopservice.it

Inviato da Samsung Mobile.

----- Messaggio originale -----  
Da: Scorcelletti Gianluca  
Data:16/02/2016 16:40 (GMT+01:00)  
A: g.teodoro@aocs.it  
Cc: Marchetti Fabrizio  
Oggetto: chiarimento quote per estensione servizi integrativi

Scusate c'era un refuso.  
A chiarimento della mia precedente il valore di riferimento corrispondente è di  
**€ 82.000,00 mese pari al 49,9%**

valore servizi integrativi	€ 1.971.442,60 anno	€ 164.286,88 mese
valore del 50% dell' offerta	€ 985.721,30 anno	€ 82.143,44 anno

<b>valore di richiesta per estensione</b>	<b>€ 82.000,00 mese</b>
Percentuale in estensione	49,9%

Saluti  
Gianluca Scorcelletti

**Da:** Scorcelletti Gianluca  
**Inviato:** martedì 16 febbraio 2016 16:29  
**A:** 'g.teodoro@aocs.it'  
**Cc:** Fabris Monica; Marchetti Fabrizio  
**Oggetto:** quote per estensione servizi integrativi

Dot. Teodoro buongiorno,  
  
come da accordi le invio il valore di importo annuo aggiudicato per i servizi integrativi incluso di oneri sicurezza. **Euro 1.971.442,60** oltre IVA.

Da "Marchetti Fabrizio" <fabrizio.marchetti@coopservice.it>

A "Teodoro Gabriele" <teo.gabriele@aocs.it>

Data lunedì 22 febbraio 2016 - 09:03

## Servizi integrativi

Per l'estensione servizi integrativi si specifica quanto segue:

il csa prevede un monte ore mese di 11.000 ore, mediamente vengono richieste 4.205 ore mensili in aggiunta; le mansioni richieste prevedono inoltre delle specifiche non previste da capitolato quale l'igiene del paziente.

La tariffa oraria per ogni ora aggiunta è pari ad euro 19.50.

A fine mese vengono fatturate le ore in più effettivamente erogate; in ogni caso l'importo massimo annuo di spesa è pari a 984.000 euro (82.000x12).

Fabrizio Marchetti

Direzione Commerciale

Coopservice

Via Rochdale 5

42122 - Reggio Emilia

335.8753927

fabrizio.marchetti@coopservice.it

Inviato da Samsung Mobile. Coopservice Soc. Coop. p. A. Sede Legale: Via Rochdale, 5 - 42122 Reggio Emilia (RE)  
C.F., P. IVA ed Iscrizione al Registro delle Imprese di Reggio Emilia n. 00310180351

Questo messaggio può contenere informazioni di carattere riservato e confidenziale. Qualora non foste i destinatari, vi preghiamo di notificarcelo e di provvedere ad eliminare il messaggio, con gli eventuali allegati, senza trattenerne copia. Qualsiasi utilizzo non autorizzato del contenuto di questo messaggio espone il responsabile alle conseguenze e sanzioni previste dalla normativa vigente.

This message and its attachments may contain legally privileged or confidential information. If you are not the intended recipient, please immediately notify us and destroy this message and any attachments without retaining a copy. Any unauthorized use of this message can expose the responsible party to civil and/or criminal penalties.

Rispetta l'ambiente: se non ti è necessario, non stampare questa mail. Please consider the environment before printing this e-mail.