



**S**ERVIZIO  
**S**ANITARIO  
**R**EGIONALE



Dipartimento Tutela della Salute  
e Politiche Sanitarie

AZIENDA OSPEDALIERA  
"Annunziata – Mariano Santo  
S. Barbara"  
Cosenza



REGIONE CALABRIA

# **CARTA DEI SERVIZI**

## **AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA**

**Direttore Generale Dott. Achille Gentile**



Dipinto olio su tela esposto nella "Cappella Santissima Annunziata"

**(Ultimo aggiornamento)**  
**31 dicembre 2016**

---

## INDICE

---

<b>PRESENTAZIONE CARTA SERVIZI</b> .....	<b>pag. 3</b>
<b>PRINCIPI FONDAMENTALI DAI QUALI HA ORIGINIE LA CARTA SERVIZI</b> .....	<b>pag. 4</b>
<b>MISSIONE, VISIONE E VALORI</b> .....	<b>pag. 5</b>
<b>CHI SIAMO</b> .....	<b>pag.6</b>
<b>COME RAGGIUNGERCI</b> .....	<b>pag. 8</b>
<b>DIRITTI E DOVERI DEL PAZIENTE</b> .....	<b>pag. 9</b>
<b>ASSETTO ISTITUZIONALE</b> .....	<b>pag. 10</b>
<b>ORGANI AZIENDALI</b> .....	<b>pag.11</b>
COLLEGIO DI DIREZIONE.....	pag.12
CONSIGLIO DEI SANITARI.....	pag. 12
COLLEGIO SINDACALI .....	pag.12
IL NUCLEO AZIENDALE DI VALUTAZIONE STRATEGICA .....	pag. 13
<b>AREE DI STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE</b> .....	<b>pag. 15</b>
<b>DIPARTIMENTI</b> .....	<b>pag. 15</b>
<b>LA NOSTRA ASSISTENZA</b> .....	<b>pag. 20</b>
<b>SERVIZI OFFERTI</b> .....	<b>pag. 21</b>
PRONTO SOCCORSO.....	pag. 21
RICOVERO .....	pag. 21
DAY HOSPITAL .....	pag. 22
DAY SURGERY.....	pag. 22
ATTIVITA' AMBULATORIALE.....	pag. 22
I VOSTRI INTERLOCUTORI.....	pag. 22
PER PRENOTARE... ..	pag. 24
LE DIMISSIONI .....	pag. 25
PER RICHIEDERE COPIA DELLA CARTELLA CLINICA .. ..	pag. 25
PER REFERTI E CERTIFICATI .....	pag. 26
PER SEGNALARE .....	pag. 26
<b>SERVIZI EXTRA SANITARI</b> .....	<b>pag. 27</b>
PASTI.....	pag. 27
BAR E SERVIZI DI RISTORO.....	pag. 28
VIGILANZA .....	pag. 28
ASSISTENZA RELIGIOSA.....	pag. 28
SERVIZIO SOCIALE.....	pag. 29
SERVIZI ACCESSORI .....	pag. 29
VISITE.....	pag. 29
<b>COSA OFFRE L'AZIENDA OSPEDALIERA</b> .....	<b>pag. 31</b>
<b>PRESTAZIONI PRENOTABILI PRESSO AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA...</b>	<b>pag. 32</b>
<b>ALPI</b> .....	<b>pag. 47</b>
<b>SERVIZIO CIVILE NAZIONALE</b> .....	<b>pag. 52</b>
ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO.....	pag. 53



## AZIENDA OSPEDALIERA DI COSENZA

Via San Martino Snc, 87100 Cosenza (Cs)

Tel. 0984 6811

E-mail: [direzione.generale@aocs.it](mailto:direzione.generale@aocs.it)

**Gentile Signora, egregio Signore,**

*sono lieto di presentarle la nuova carta dei servizi dell' Azienda Ospedaliera di Cosenza, un importante strumento di comunicazione che favorisce la miglior fruizione dei servizi sanitari, garantisce la partecipazione dei cittadini e ci consente di migliorare la qualità dei servizi stessi che anche grazie alla Sua partecipazione, potrà consentirci di migliorare la qualità dei rapporti tra cittadini ed Azienda.*

*La carta dei servizi è uno strumento di comunicazione e mediazione tra un' Azienda e i suoi utenti; è l'immagine dell'Azienda stessa intesa come rapporto tra comunicazione e organizzazione e serve ad offrire agli utenti una visione generale dei servizi offerti, dell'organizzazione interna e del funzionamento dell'Azienda. Il nostro personale lavora insieme per riservarLe cure attente e appropriate. Ciascun componente delle strutture sanitarie ha come obiettivo quello di contribuire alla qualità dei servizi che Le sono offerti, affinché la Sua guarigione avvenga nelle condizioni migliori e riteniamo doveroso, da parte nostra, assicurarci la Sua collaborazione fornendoLe con la struttura ospedaliera. Come Azienda Ospedaliera, Centro HUB, sappiamo di rappresentare un capitale pubblico, una risorsa importante per la popolazione dell'intera Calabria e assicureremo ogni sforzo per essere all'altezza di questo impegnativo compito. Con l'auspicio di aver reso un utile servizio ai cittadini e nella consapevolezza che questa edizione rappresenta solo l'inizio di un lungo percorso...*

**Il Direttore Generale**

*Dott. Achille Gentile*

# I Principi fondamentali dai quali ha origine la Carta dei Servizi

## **1-EGUAGLIANZA**

Ogni Cittadino ha uguali diritti riguardo l'accesso ai Servizi Sanitari. Nell'erogazione del servizio, nessuna distinzione può essere compiuta per motivi riguardanti il sesso, la razza, la lingua, la religione, le opinioni politiche e le forme di handicap fisiche-mentali.

## **2- IMPARZIALITA'**

L'Azienda si ispira a criteri di imparzialità, cioè di giustizia e di obiettività. Ad ogni cittadino è dovuto un comportamento che rispetti la Sua dignità.

## **3- CONTINUITA'**

L'erogazione dei Servizi Pubblici, nell'ambito delle modalità stabilite dalla normativa specifica, deve essere continua, regolare e senza interruzioni. I casi di funzionamento irregolare o di interruzione del servizio devono essere espressamente regolati dalla normativa di settore. In tali casi i soggetti erogatori devono adottare misure volte ad arrecare agli utenti il minor disagio possibile.

## **4- DIRITTO DI SCELTA**

Il Cittadino ha diritto di scegliere tra i soggetti che erogano il servizio.

## **5- PARTECIPAZIONE**

La partecipazione del Cittadino alla prestazione del Servizio Pubblico deve essere garantita, sia per tutelare il diritto alla corretta erogazione del servizio, sia per favorire la collaborazione nei confronti degli operatori.

L'Utente ha diritto di accesso alle informazioni che lo riguardano e che sono in possesso del soggetto erogatore. Tale diritto di accesso è esercitato secondo le modalità disciplinate dalla Legge 7 agosto 1990, n. 241.

L'Utente può presentare memorie, documenti ed osservazioni e formulare suggerimenti per il miglioramento del servizio. I Soggetti erogatori danno immediato riscontro all'Utente circa le segnalazioni e le proposte da esso formulate, secondo quanto indicato dal Regolamento di Pubblica Tutela.

I soggetti erogatori acquisiscono periodicamente la valutazione dell'Utente circa la Qualità del Servizio reso.

## **6- EFFICIENZA ED EFFICACIA**

L'Azienda adotta le misure idonee per garantire l'efficienza e l'efficacia dell'erogazione dei suoi servizi.

## MISSIONE

L'Azienda Ospedaliera di Cosenza svolge in modo unitario e coordinato le funzioni di assistenza, didattica e ricerca, per garantire alti standard di assistenza sanitaria, accrescere la qualità dei processi formativi, sviluppare l'innovazione tecnologica.

## VISIONE

La Visione strategica si realizza nell'ambito di un sistema capace di supportare obiettivi di appropriatezza, di efficacia, di adeguatezza e di qualità dei servizi offerti rispetto ai bisogni ed alle attese, orientato al miglioramento continuo della qualità e rivolto alla soddisfazione degli utenti e degli operatori, in un contesto di ottimizzazione nella gestione delle risorse disponibili.

La vision aziendale, che indica l'azione programmatica definita dalla Direzione Generale, si basa su cinque aree prioritarie di intervento:

- Sistema di Governo aziendale
- Ruolo Aziendale nel contesto locale e nazionale
- Integrazione Ospedale/Territorio
- Ammodernamento delle strutture edilizie e degli impianti
- Equilibrio di bilancio.

## VALORI

- **Centralità della persona** : rispettare valori, credo religioso, differenze di genere e di cultura e favorire scelte consapevoli.
- **Responsabilità**: assumere la responsabilità del proprio agire, rendendo conto delle proprie azioni.
- **Senso di appartenenza**: sentirsi parte attiva dell'organizzazione in termini di valori e linguaggi condivisi, di comportamenti collaborativi e di condivisione delle scelte strategiche e delle loro applicazioni.
- **Dialogo**: stimolare la comprensione reciproca, il rispetto delle opinioni altrui, la ricerca di stili di comunicazione appropriati, il lavoro di rete.
- **Creatività**: favorire l'innovazione e lo sviluppo

## CHI SIAMO

Istituita con D.P.G.R. N. 170 DEL 08 FEBBRAIO 1995.

Assetto organizzativo definito con ATTO AZIENDALE-Delibera n.93 del 28.04.2016  
e successiva integrazione con Delibera n. 157 del 25.07.2016



### SI ASSICURANO:

- *Attività sanitarie ed ospedaliere di alta specializzazione*

*con dotazioni tecnologiche diagnostico-terapeutiche avanzate ed innovative.*





### ***Centro Direzionale***

Via San Martino snc  
87100 Cosenza (Cs)  
Telefono: 0984 681994  
Fax. 0984.681965 Partita IVA:01987250782  
mail: [direzione.generale@aocs.it](mailto:direzione.generale@aocs.it)  
pec: [direzione.generale@pec.aocs.it](mailto:direzione.generale@pec.aocs.it)



### ***Stabilimento dell'Annunziata***

Via Felice Migliori snc  
87100 Cosenza (Cs)  
Centralino: 0984 6811  
mail: [dirtsan.poa@aocs.it](mailto:dirsan.poa@aocs.it)



### ***Stabilimento Ospedaliero Mariano Santo***

Contrada Muoio Piccolo  
87100 Cosenza (Cs)  
Centralino: 0984 6811



### **Stabilimento Ospedaliero S. Barbara**

Via Luigi Sturzo n. 1  
87054Rogliano (Cs)  
Telefono: 0984 988111  
Fax.0984 988442  
mail:dirsan.posb@aocs.it

## **COME RAGGIUNGERCI?**



### **Ospedale Annunziata**



**In autobus:** AMACO area urbana

Circolari veloci verde ed azzurra.

Per orari e percorsi visita il sito: <http://www.amaco.it>

Tel.0984 308011 mail. [aziendastrasporticosenza@tin.it](mailto:aziendastrasporticosenza@tin.it)



**In taxi:**

Le aree di sosta dei taxi in Cosenza sono collocate:

**Piazza Matteotti, Piazza delle Autolinee, Area stazione Vaglio Lise**

### **Ospedale Mariano Santo**



**In autobus:** AMACO area urbana

A cura dell'U.O. Gestione Servizi Amministrativi P.U. – Direttore Dott. L.Arone  
sede via S. Martino snc 87100 Cosenza tel. 0984/681667 e-mail [L.Arone@aocs.it](mailto:L.Arone@aocs.it)

Corsa n. 55

Per orari e percorsi visita il sito: <http://www.amaco.it>

Tel. 0984 308011 mail. [aziendatrasporticosenza@tin.it](mailto:aziendatrasporticosenza@tin.it)



### **In taxi:**

Le aree di sosta dei taxi in Cosenza sono collocate:

Piazza Matteotti, Piazza delle Autolinee, Area stazione Vaglio Lise.

## **Ospedale S. Barbara di Rogliano**



### **In autobus: FERROVIE DELLA CALABRIA**

Per orari e percorsi visita il sito: <http://www.ferroviedellacalabria.it>

Tel. 0984 399465 Mail. [mail@ferroviedellacalabria.com](mailto:mail@ferroviedellacalabria.com)

## **DIRITTI e DOVERI DEL PAZIENTE**

### **DIRITTI**

- **FIDUCIA**
- **QUALITÀ DELLE PRESTAZIONI**
- **SICUREZZA**
- **PROTEZIONE**
- **CERTEZZA**
- **PARTECIPAZIONE**
- **RISPETTO DEL TEMPO**
- **RISERVATEZZA E CONFIDENZIALITÀ**
- **DIGNITÀ**
- **INFORMAZIONE E CONSENSO**
- **RIPARAZIONE DEI TORTI**



## DOVERI



- **OSSERVARE SCADENZE ED ORARI**
- **RISPETTARE IL LAVORO E LA PROFESSIONALITÀ DEGLI OPERATORI**
- **AVERE UN COMPORTAMENTO RESPONSABILE E RISPETTOSO**
- **CURA DEGLI AMBIENTI, ATTREZZATURE, ARREDI**
- **NON FUMARE E NON UTILIZZARE CELLULARI**

## ASSETTO ISTITUZIONALE

### DIREZIONE GENERALE

#### IL DIRETTORE GENERALE

**DOTT. ACHILLE GENTILE**

Segreteria: *Sig.ra Rita Reda*

Tel: 0984 681994 / 0984 25088 Fax: 0984 681965

mail: *direzione.generale@aocs.it*

pec: *direzione.generale@pec.aocs.it*

#### DIRETTORE SANITARIO

**DOTT. MARIO VELTRI**

SEGRETARIA: SIG.RA GIOVANNA D'APOLITO

Tel: 0984 681942 / 0984 27912

mail: *direzione.sanitaria@aocs.it*

#### DIRETTORE AMMINISTRATIVO

**DOTT. SERGIO DIEGO**

Segreteria: Sig.re Giuliana Cadavero/Maria Spizzirri

Tel: 0984 681990 / 681993

mail: *direzione.amministrativa@aocs.it*

## DIRETTORE MEDICO DI PRESIDIO UNICO

f.f. Dott.ssa M.Loizzo

Segreteria: Dott.ssa Angela Branca/ Sig.ra Rita Tricarico

Tel: 0984 681207 Fax: 0984 681293

mail: [dirsan.poa@aocs.it](mailto:dirsan.poa@aocs.it)

**Il Direttore Generale** rappresenta legalmente l'Azienda, coadiuvato, nell'esercizio delle proprie funzioni, dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario. E' responsabile del perseguimento degli obiettivi generali dell' Azienda, con particolare riferimento a quelli derivanti dalla pianificazione regionale, attraverso la ricerca e l' adozione delle soluzioni organizzative e gestionali più appropriate, allo scopo di assicurare la migliore efficacia ed efficienza dell' azione clinico- assistenziale e amministrativa dell' Azienda stessa. Al Direttore Generale spetta, inoltre, l' adozione di ogni altro atto che la normativa attribuisce alla sua diretta competenza, quale titolare della funzione di governo dell' Azienda.

**Il Direttore Sanitario** concorre al governo aziendale partecipando al processo di programmazione e pianificazione strategica generale e di pianificazione annuale sanitaria dell'Azienda. Partecipa unitamente al Direttore Generale, che ne ha la possibilità, alla Direzione dell'Azienda, assumendo diretta responsabilità delle funzioni attribuite alla propria competenza dalla legislazione vigente e concorrendo, con la formulazione di proposte e pareri ,alla formazione delle decisioni della Direzione Generale.

**Il Direttore Amministrativo** contribuisce alla direzione strategica dell'Azienda partecipando ai processi di pianificazione strategica e annuale, compartecipando alla funzione di programmazione, allocazione e committenza attraverso la negoziazione di obiettivi e risorse con le Macrostrutture Aziendali ed esercitando le funzioni attribuite alla sua competenza. Il Direttore Amministrativo coadiuva il Direttore Generale nella definizione e direzione del sistema di governo economico-finanziario, assumendo la responsabilità del governo complessivo delle funzioni di supporto tecnico, amministrativo e logistico e garantendone l'efficace ed efficiente funzionamento.

## ORGANI AZIENDALI



- COLLEGIO DI DIREZIONE

- CONSIGLIO DEI SANITARI

- COLLEGIO SINDACALE

- ORGANO INDIPENDENTE DI VALUTAZIONE

## COLLEGIO DI DIREZIONE

Il Collegio di Direzione, oltre che dal Direttore Generale, che lo presiede, è composto da :

- Direttore Amministrativo Aziendale
- Direttore Dipartimento di Medicina
- Dipartimento di Cardiologia e Discipline Specialistiche
- Direttore Dipartimento Chirurgia
- Direttore Dipartimento Emergenza
- Direttore Dipartimento Interaziendale Materno-Infantile
- Direttore Dipartimento dei Servizi Sanitari
- Direttore Dipartimento Oncoematologico
- Direttore Presidio Unico Ospedaliero
- Direttore Dipartimento Amministrativo e Tecnico
- Direttore Dipartimento di Neuroscienze

## CONSIGLIO DEI SANITARI

Il Consiglio dei Sanitari è un organismo elettivo che dura in carica 5 anni ed è presieduto dal Direttore Sanitario Aziendale, con funzioni di consulenza tecnica relativamente alle scelte riguardanti il funzionamento dei servizi sanitari, in particolare fornisce:

- parere obbligatorio non vincolante al Direttore Generale per le attività tecnico-sanitarie e per gli investimenti ad esse attinenti.

In base alla Delibera n° 1378 del 23/12/2013 risulta così formato:

**Presidente:** Dott. Morabito Fortunato

**Componenti dottori :** Francesco Romeo, Gennaro Meringolo ,Eugenio Provenzano, Carmine Carpino, Pier Paolo Zicarelli; Maria Antonia Reda, Francesca Guido, Antonino Urso, Rosa Gallo, Sebastiano Vaccarisi, Antonella Benvenuto, Maria Addolorata Vantaggiato, Roberta Tenuta, Roberto Siciliano, Paola Carnevale. Per il personale infermieristico: Dr. Francesco Spadafora, Giovanni De Marco, Vincenzo Gaccione; per il personale tecnico-sanitario dr.sse: Rosina Bosco, Carmela Gaccione, Gessica Medaglia.

## COLLEGIO SINDACALE

Il Collegio Sindacale è l'organo, composto da esperti in materia giuridica e contabile, cui compete il controllo sulla regolarità della gestione amministrativa, finanziaria, contabile e patrimoniale dell'Azienda. In particolare allo stesso sono attribuite le seguenti funzioni:

- verifica dell'amministrazione dell'Azienda sotto il profilo economico;
- vigilanza sull'osservanza della legge;

- accertamento della regolare tenuta della contabilità e della conformità del bilancio alle risultanze dei libri e delle scritture contabili, con espressione di parere sul bilancio preventivo e sul bilancio d'esercizio;
- effettuazione di periodiche verifiche di cassa;
- relazione con cadenza almeno trimestrale alla Regione, anche a richiesta di quest'ultima, sui risultati del riscontro eseguito, denunciando immediatamente i fatti in caso di fondato sospetto di gravi irregolarità; trasmissione periodica, e comunque con cadenza almeno semestrale, di propria relazione sull'andamento dell'attività dell'azienda ospedaliera alla Conferenza dei Sindaci
- attività di ispezione e controllo, qualora necessaria, da espletarsi anche individualmente;
- tutte le altre attribuzioni previste dalla normativa vigente.

Il Collegio Sindacale dura in carica 3 anni.

Lo stesso è composto da n. 5 membri, iscritti nel Registro dei revisori contabili istituito presso il Ministero della Giustizia, ovvero funzionari del Ministero dell'Economia che abbiano esercitato per almeno tre anni le funzioni di revisori dei conti o di componenti dei collegi sindacali.

La designazione viene effettuata come segue: n. 2 vengono designati dalla Regione , n. 1 dalla Conferenza dei Sindaci , nel cui territorio è ubicata l'Azienda, n. 1 designato dal Ministero della Salute e n. 1 designato dal Ministero dell'Economia e delle Finanze.

E' costituito con provvedimento deliberativo del Direttore Generale dell'Azienda Ospedaliera che, dopo la nomina, provvede alla convocazione della prima seduta.

Il Presidente del Collegio viene eletto dai componenti nel corso della prima seduta.

Delle sedute periodiche del Collegio Sindacale vengono redatti Verbali raccolti in apposito libro annuale la cui tenuta è obbligatoriamente prevista per legge.

Il Collegio Sindacale secondo quanto stabilito dalla Delibera n° 8 del 19/01/2015 risulta così costituito:

- **Presidente: Dott. Massimo Pugliano**, Dirigente dei Servizi Ispettivi di Finanza Pubblica;
- Componente effettivo: **Dott. Antonio Cirilli**, Funzionario in servizio al Dipartimento della Ragioneria Generale dello Stato – IGEPA;
- Componente effettivo: **Dott.ssa Maria Cantafora**, Funzionario in servizio alla Ragioneria Territoriale dello Stato di Cosenza.

## IL NUCLEO AZIENDALE DI VALUTAZIONE STRATEGICA

Sede: Via S. Martino snc 87100 Cosenza Tel : 0984-28459 mail:aprocon@aocs.it

è un organismo la cui attivazione ed il cui funzionamento, per le delicate competenze allo stesso demandate, sono essenziali in una logica di corretta gestione aziendale, oltre che per una doverosa ottemperanza alle disposizioni di legge ed alle direttive regionali in argomento;

Il Nucleo Aziendale di Valutazione Strategica, disciplinato con deliberazione n. 873 del 14.11.2000 della Giunta Regionale, nominato dal Direttore Generale, si compone di tre membri interni e due esterni all'Azienda in possesso di diploma laurea, con caratteristiche professionali riconducibili a esperienze formative e/o concrete direttamente acquisite in materia di:

organizzazione e valutazione dei servizi sanitari;

economia aziendale applicata alle pubbliche amministrazioni;

organizzazione aziendale e valutazione del personale;

Il Nucleo Aziendale di Valutazione Strategica, per come espressamente stabilito al punto 2 della già richiamata deliberazione della Giunta Regionale n. 873/2000, "organo fiduciario della Direzione Generale, che l'affianca nell'utilizzo degli strumenti di controllo generale dell'attività aziendale e risponde esclusivamente alla medesima Direzione Generale".

Il Nucleo Aziendale di Valutazione ha compiti di verifica annuale dei risultati di gestione dei dirigenti di Struttura Complessa e di Struttura Semplice Dipartimentali, nonché dei risultati raggiunti da tutti i dirigenti in relazione agli obiettivi affidati, ai fini della retribuzione di risultato. Esso assolve anche ai compiti di controllo strategico e svolge, altresì, con cadenza di norma annuale, la valutazione del personale non dirigente affidatario di incarichi riguardanti posizioni organizzative, previste dal C.C.N.L. Per l'applicazione del sistema di valutazione vengono utilizzate le informazioni raccolte nelle schede di valutazione gestionale di 1A istanza concertate con le OO.SS., nonché i dati prodotti dalle strutture organizzative dell'Azienda.

Nell'esercizio dell'attività valutativa, il Nucleo ha accesso a tutti gli atti e documenti disponibili e può richiedere ulteriori dati e informazioni.

Il Nucleo Aziendale di Valutazione Strategica cesserà nelle sue funzioni con l'introduzione dell'Organismo indipendente di valutazione di cui al D.Lgs n. 150/2009 e sue s.m.i., così come eventualmente normato dalla legislazione regionale.

#### **Componenti:**

dott.ssa **Adelaide Marsico**, Direttore U.O.C. Area Programmazione e Controllo di gestione (interno)

dott.ssa **Antonella Benvenuto**, Direzione Sanitaria

dott.ssa **Vittorio Lombardo** (esterno)

Prof. **Franco Rubino** U.N.I.C.A.L.

## AREE DI STAFF DELLA DIREZIONE GENERALE

### STRUTTURE COMPLESSE

- PREVENZIONE E PROTEZIONE AMBIENTALE



### STRUTTURE SEMPLICI DIPARTIMENTALI

- GESTIONE RISCHIO CLINICO, EDILIZIA E IMPIANTISTICA OSPEDALIERA
- MONITORAGGIO E CONTROLLO DELLE ATTIVITÀ DI RICOVERO
- ACCREDITAMENTO , QUALITÀ E FORMAZIONE
- CONVENZIONI, ALPI E MONITORAGGIO APPROPRIATEZZA DELLE PRESTAZIONI AMBULATORIALI

## COMITATI



COMITATO ETICO INTERAZIENDALE

COMITATO CONSULTIVO MISTO

COMITATO DI DIPARTIMENTO

COLLEGI TECNICI

## DIPARTIMENTI

DIPARTIMENTO DI NEUROSCIENZE

DIRETTORE: DR. WILLIAM AUTERI

✚ UOC NEUROCHIRURGIA

- UOS ENDOSCOPIA CEREBRALE

✚ UOC NEUROLOGIA CON STROKE UNIT

- UOS STROKE UNIT

- ✚ UOC NEURORADIOLOGIA
  - UOS NEURORADIOLOGIA PEDIATRICA
  - UOS NEURORADIOLOGIA INTERVENTISTICA
- ✚ UOC OCULISTICA
- ✚ UOC RIABILITAZIONE
- ✚ UOSD RADIOLOGIA INTERVENTISTICA



DIPARTIMENTO DI MEDICINA

DIRETTORE: DR. PIETRO LEO

- ✚ UOC GASTROENTEROLOGIA
  - UOS EPATOLOGIA
- ✚ UOC GERIATRIA
  - UOS UNITÀ VALUTATIVA GERIATRICA PER LA CONTINUITÀ OSPEDALE-TERRITORIO
- ✚ UOC MALATTIE INFETTIVE
- ✚ UOC MEDICINA GENERALE "VALENTINI"
  - UOS UNITÀ DI MEDICINA INTERNA A INDIRIZZO DI DIAGNOSTICA STRUMENTALE
  - UOS DIAGNOSTICA E TERAPIA DELL'IPERTENSIONE ARTERIOSA SISTEMICA
  - UOS MALATTIE ENDOCRINE E DEL RICAMBIO
  - UOS LUNGODEGENZA
- ✚ UOC REUMATOLOGIA
- ✚ UOSD ABLAZIONE PERCUTANEA ECOGUIDATA

DIPARTIMENTO INTERAZIENDALE MATERNO-INFANTILE

DIRETTORE: DR. GIANFRANCO SCARPELLI

- ✚ UOC CHIRURGIA PEDIATRICA
- ✚ UOC NEONATOLOGIA E T.I.N.
  - UOS NIDO
  - UOS T.I.N. E TRASPORTO NEONATALE
  - UOS CARDIOLOGIA NEONATALE E PEDIATRICA E DIAGNOSTICA CARDIOLOGICA PRE-NATALE
- ✚ UOC OSTETRICIA E GINECOLOGIA
  - UOS PATOLOGIA DELLA GRAVIDANZA

- UOS CHIRURGIA GINECOLOGICA ENDOSCOPICA/OSTETRICIA
- ‡ UOC PEDIATRIA
  - UOS DAY HOSPITAL PEDIATRICO
  - UOS DIABETOLOGIA PEDIATRICA
- ‡ UOSD ANESTESIA AREA MATERNO-INFANTILE
- ‡ UOSD FISIOPATOLOGIA RIPRODUZIONE UMANA
- ‡ UOSD CHIRURGIA SENOLOGICA

DIPARTIMENTO DI DISCIPLINESPECIALISTICHE

DIRETTORE: DR. RENZO BONOFILIO

- ‡ UOC NEFROLOGIA E DIALISI ABILITATIVA AL TRAPIANTO
  - UOS NEFROLOGIA E DIALISI PEDIATRICA
  - UOS DIALISI CRITICA
- ‡ UOC PNEUMOLOGIA
  - UOS ALLERGOLOGIA
  - UOS FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA
- ‡ UOC CARDIOLOGIA
  - UOS UTIC
  - UOS TECNICHE AVANZATE DI IMAGING CARDIOVASCOLARE
  - UOS ELETTROFISIOLOGIA ED ELETTROSTIMOLAZIONE
- ‡ UOC CARDIOLOGIA CON EMODINAMICA
  - UOS TRATTAMENTO DELLE CARDIOPATIE ORGANICHE
- ‡ UOSD BRONCOLOGIA INTERVENTISTICA

DIPARTIMENTO DI CHIRURGIA

- ‡ UOC CHIRURGIA GENERALE "FALCONE"
  - UOS CHIRURGIA PLASTICA
  - UOS CHIRURGIA BARIATRICA
- ‡ UOC CHIRURGIA TORACICA
- ‡ UOC ODONTOIATRIA E STOMATOLOGIA
- ‡ UOC UROLOGIA
  - UOS ENDOSCOPIA ALTE VIE URINARIE

- ‡ UOC OTORINOLARINGOIATRA
- ‡ UOSD CHIRURGIA EPATO-BILIOPANCREATICA E TRAPIANTI
- ‡ UOSD CHIRURGIA D'URGENZA

DIPARTIMENTO DI EMERGENZA

DIRETTORE: DR.SSA RIPALTA DITERLIZZI

- ‡ UOC TERAPIA INTENSIVA
  - UOS ANESTESIA IN DAYSURGERY E CHIRURGIA AMBULATORIALE
  - UOS TECNICHE ANESTESIOLOGICHE AVANZATE
  - UOS TERAPIA INTENSIVA POLIVALENTE
- ‡ UOC MEDICINA E CHIRURGIA D'ACCETTAZIONE E URGENZA
  - UOS O.B.I. E PRONTO SOCCORSO
- ‡ UOC ORTOPEDIA E TRAUMATOLOGIA
  - UOS TRAUMATOLOGIA
- ‡ UOC TERAPIA DEL DOLORE
- ‡ UOC CHIRURGIA VASCOLARE
- ‡ UOSD ECOGRAFIA D'URGENZA
- ‡ UOSD CHIRURGIA ENDOVASCOLARE
- ‡ UOSD MEDICINA D'URGENZA

DIPARTIMENTO DEI SERVIZI

DIRETTORE: DR.SSA CRISTINA GIRALDI

- ‡ UOC ANATOMIA PATOLOGICA
  - UOS CITODIAGNOSTICA E PREVENZIONE TUMORI
  - UOS ISTOPATOLOGIA MAMMARIA
- ‡ UOC FARMACIA
  - UOS FARMACOVIGILANZA E DISPOSITIVI MEDICI
  - UOS FARMACI ANTIBLASTICI (UFA)
  - UOS RADIOFARMACIA
- ‡ UOC LABORATORIO ANALISI
- ‡ UOC SERVIZIO TRASFUSIONALE
  - UOS AFERESI TERAPEUTICA

‡ UOC MICROBIOLOGIA E VIROLOGIA

- UOS MICROBIOLOGIA MOLECOLARE E DIAGNOSTICA INFEZIONE MATERNO INFANTILI
- UOS MICOBATTERIOLOGIA E IMMUNOLOGIA DELLE EPATITI VIRALI E AIDS

‡ UOC RADIOLOGIA

- UOS TECNICHE DI IMMAGINI AD ALTA COMPLESSITÀ
- UOS SENOLOGIA

DIPARTIMENTO ONCOEMATOLOGICO  
DIR. F. MORABITO

‡ UOC EMATOLOGIA

- UOS PATOLOGIE COAGULATIVE
- UOS TALASSEMIA
- UOS DIAGNOSTICA EMATOLOGICA
- UOS PAC- DAY HOSPITAL E STUDI CLINICI

‡ UOC ONCOLOGIA

- UOS CONTINUITÀ ASSISTENZIALE POST TRATTAMENTO

‡ UOC RADIOTERAPIA ONCOLOGICA

- UOS FISICA SANITARIA
- UOS RADIOTERAPIA DEL CARCINOMA DEL RETTO
- UOS TRATTAMENTI MODULATI ALTAMENTE CONFORMATI E RT MAMMELLA

‡ UOC MEDICINA NUCLEARE

- UOS TECNICHE NUCLEARI AD ELEVATA COMPLESSITÀ

‡ UOC DERMATOLOGIA

DIREZIONE MEDICA P.U.

F.F.: M. LOIZZO

- UOS INFEZIONI OSPEDALIERE, SALE OPERATORIE
- UOS DIREZIONE MEDICA PP.OO. MARIANO SANTO E SANTA BARBARA
- UOS SERVIZI AMMINISTRATIVI DEL P.U. (UOS AMMINISTRATIVA)

- ± UOC AFFARI GENERALI, LEGALI E ASSICURATIVI
  - UOS RAPPORTI ASSICURATIVI E GESTIONE SINISTRI
  - UOS AFFARI LEGALI
- ± UOC GESTIONE TECNICO-PATRIMONIALE
  - UOS SERVIZI AMMINISTRATIVI
- ± UOC INGEGNERIA CLINICA
- ± UOC PROVVEDITORATO, ECONOMATO E GESTIONE LOGISTICA
  - UOS ECONOMATO
- ± UOC GESTIONE RISORSE ECONOMICHE E FINANZIARIE
  - UOS BILANCIO
- ± UOC GESTIONE E SVILUPPO RISORSE UMANE
  - UOS ECONOMICO-PREVIDENZIALE
- ± UOC PROGRAMMAZIONE E CONTROLLO DI GESTIONE E SISTEMI INFORMATIVI AZIENDALI
  - UOS FLUSSI INFORMATIVI E CONTABILITÀ ANALITICA

## LA NOSTRA ASSISTENZA



La nostra assistenza ospedaliera è continua 24 ore su 24.

Il personale ha il compito di garantire all'utente le migliori condizioni possibili di cura e di degenza.

E' necessaria comunque la collaborazione del paziente, il quale viene invitato a fornire alcune importanti informazioni:

- eventuali terapie farmacologiche eseguite prima del ricovero;
- presenza di protesi (dentarie o di altro tipo);
- se è portatore di pace-maker;
- se è portatore sano di malattie infettive (epatite ecc...);
- se possiede allergie note a certe sostanze, o comunque pregressi episodi di manifestazioni allergiche di qualunque tipo;
- eventuali malattie croniche per cui è o è stato in cura.

## SERVIZI OFFERTI

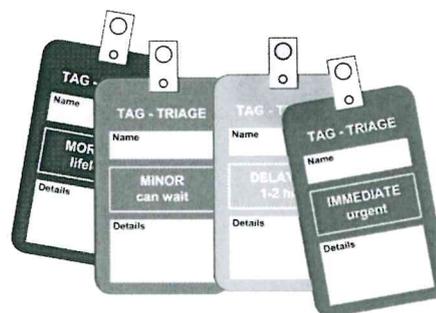
### PRONTO SOCCORSO

Il servizio di Pronto soccorso è operativo 24 ore su 24 nella sede ospedaliera dell'Annunziata.

In questa sede vengono accolti i pazienti che hanno attivato il "118", nonché i cittadini che si presentano direttamente per usufruire di prestazioni mediche urgenti. Il personale di Pronto Soccorso effettua gli interventi ritenuti opportuni secondo un criterio di priorità clinica e non in base all'ordine di arrivo del paziente.

Questa modalità è definita **TRIAGE**, che significa valutare, selezionare e si basa sui seguenti codici colore:

	Non è urgente.
	Urgente / differibile
	Urgente / non differibile
	Emergenza



Con l'approvazione della legge n. 208 del 2015, recante "Disposizioni per la formazione del bilancio annuale e pluriennale dello Stato" (legge di stabilità 2016) sarà, a breve, introdotto:

### RICOVERO



#### RICOVERO D'URGENZA



Viene disposto dal medico del Pronto Soccorso nel caso in cui egli abbia rilevato la gravità delle condizioni di salute dell'assistito.

Qualora si renda necessario procedere al trasferimento del paziente in un altro presidio ospedaliero, si provvederà ad effettuare il trasporto offrendo l'assistenza adeguata.

#### RICOVERO ORDINARIO/PROGRAMMATO

Tale regime di ricovero è caratterizzato da più giornate di degenza. Può essere proposto dal medico di famiglia, dal pediatra di libera scelta, o dal medico specialista.

La proposta di ricovero deve essere presentata al medico del reparto di destinazione che, valutata la gravità del caso e la disponibilità di posti letto, dispone il ricovero oppure inserisce il nominativo del paziente in un registro di prenotazione

I documenti necessari sono:

- Libretto sanitario e Codice fiscale.

- ☐ - Documento di riconoscimento.
- ☐ - Documentazione clinica di cui il cittadino è già in possesso o di ricoveri precedenti.
- ☐ - Liste farmaci assunti abitualmente.

## DAY HOSPITAL

È un ricovero o un ciclo di ricoveri programmati, ciascuno di durata inferiore ad una giornata.

Si caratterizza per l'erogazione di prestazioni complesse che coinvolgono molti professionisti con specializzazioni diverse. Si accede al D.H. solo su indicazione del medico appartenente ad una unità operativa dell'Azienda, che ha in cura il paziente.



## DAY SURGERY

È un ricovero di durata inferiore a una giornata disposto per l'effettuazione di interventi chirurgici o procedure diagnostiche invasive e semi invasive.

Si accede al Day Surgery secondo le stesse modalità dell'accesso al D.H.

## ATTIVITÀ AMBULATORIALE

Questa attività comprende le visite, le prestazioni specialistiche, la diagnostica strumentale e di laboratorio.

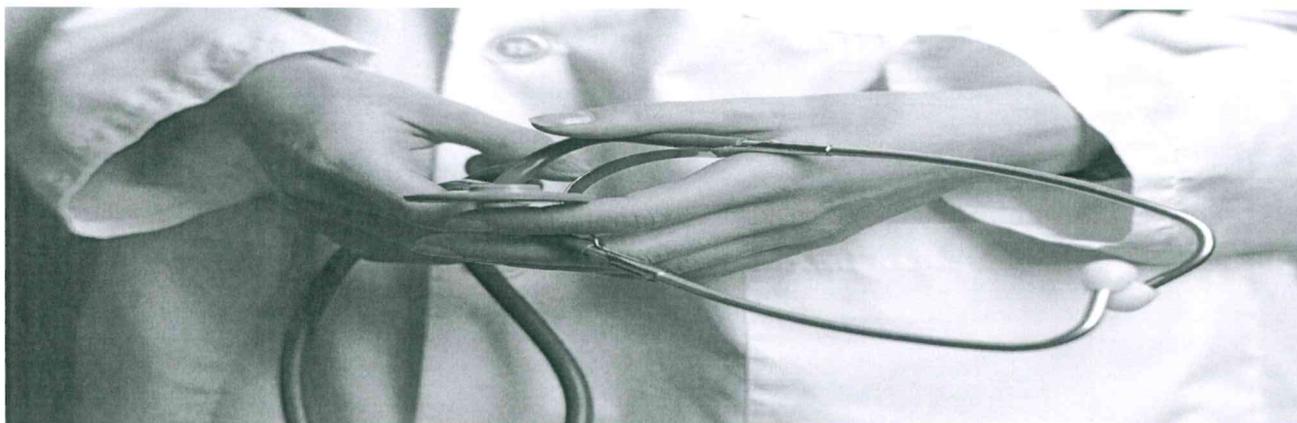
Per ottenere una prestazione specialistica o diagnostica è sempre necessaria la richiesta del medico di famiglia. Al fine di usufruire delle prestazioni ambulatoriali non urgenti, è necessario essere in possesso dell'impegnativa rilasciata dall'Ufficio Prestazioni su presentazione:

- della richiesta del medico curante
- della tessera sanitaria
- eventualmente della tessera di esenzione dal ticket.



## I VOSTRI INTERLOCUTORI

Il personale in servizio all'interno dell'Azienda è identificato da una **targhetta di riconoscimento** applicata **sul camice o sulla divisa**, recante nome, cognome e qualifica dell'operatore.



## IL PERSONALE MEDICO

- **DIRETTORE MEDICO**, responsabile dei malati e del reparto.
- **DIRIGENTI MEDICI**, incaricati della cura, delle visite, delle prescrizioni di esami e terapie.

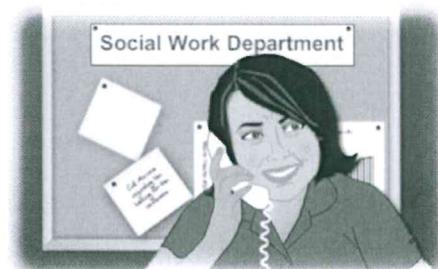
## IL PERSONALE INFERMIERISTICO

- **COORDINATORE INFERMIERISTICO**, responsabile del coordinamento infermieristico.
- **INFERMIERI PROFESSIONALI** sono responsabili dell'assistenza infermieristica al paziente attraverso l'erogazione di prestazioni infermieristiche.
- **INFERMIERI GENERICI** collaborano con gli infermieri professionali per rispondere ai bisogni fondamentali di assistenza infermieristica della persona assistita.
- **OPERATORI SOCIO-SANITARI** sono addetti alle attività alberghiere, all'accompagnamento e all'igiene personale dei degenti.

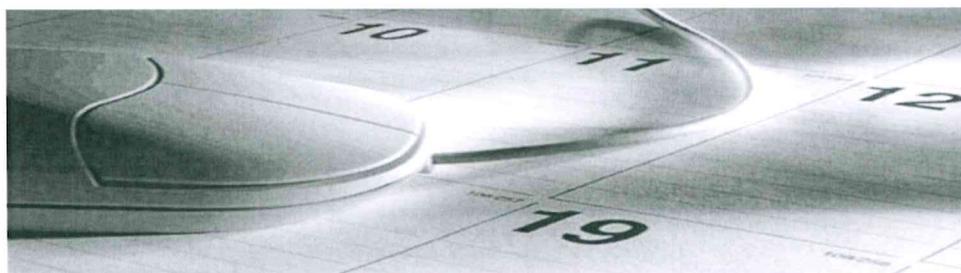


## ALTRE FIGURE PROFESSIONALI

- **BIOLOGI, FISICI, FARMACISTI, CHIMICI.**
- **ASSISTENTI SOCIALI.**
- **FISIOTERAPISTI.**
- **PSICOLOGI.**
- **DIETISTI.**
- **PERSONALE TECNICO**



## PER PRENOTARE...



CON IL C.U.P. -Centro Unico Prenotazioni- Puoi:

Prenotare, disdire e cambiare appuntamento per quasi tutti i tipi di prestazioni sanitarie erogate dal Servizio Sanitario Nazionale. I modi possibili sono:

COLLEGANDOSI ON - LINE

Link: <http://cupweb.asp.cosenza.it/cittadino>

TELEFONANDO AL CALL CENTER

Tel. **0984/709025**

dal lunedì al venerdì dalle ore 8,00 alle ore 14,00; Martedì, Mercoledì e Giovedì dalle ore 15,00 alle ore 18,00

RECANDOSI ALLO SPORTELLO:

### S.O. ANNUNZIATA

7 sportelli da lunedì a venerdì dalle ore 8,00 alle ore 13,00 e dalle 15,00 alle 17,45.

3 sportelli esenti per patologia da lunedì a venerdì dalle 8,00 alle 13,00 e dalle 15,00 alle 17,45.

- ✦ Per prenotazioni in **ATTIVITÀ LIBERO PROFESSIONALE (ALPI)** presso lo S.O. Annunziata opera uno sportello dal lunedì al Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 13,00 e Martedì e Giovedì dalle ore 15,00 alle ore 17,00 (Tel. 0984/709025 alla voce guida cliccare sul tasto 2)

### S.O. S. BARBARA

3 sportelli da lunedì a venerdì dalle 8,00 alle 13,00 e Martedì e Giovedì dalle 15,00 alle 17,45.



**COSA SERVE:** la richiesta del medico di medicina generale o dello specialista e la tessera sanitaria.

**PER PAGARE:** dopo il pagamento del ticket viene rilasciato il modulo di prenotazione e l'eventuale distinta di pagamento. Se il ticket non è pagato contestualmente alla prenotazione, l'utente dovrà recarsi, prima dell'erogazione della prestazione sanitaria, per effettuare il pagamento.

**PER DISDIRE:** per disdire l'appuntamento l'utente può telefonare al **numero verde 800050302** (solo per le prestazioni erogate dall'Azienda Ospedaliera di Cosenza) Call Center

(0984/709025), collegandosi on line o recandosi presso un punto del CUP provinciale entro 72 ore prima dalla data fissata.

**PER CAMBIARE:** per cambiare l'appuntamento l'utente può telefonare al Call Center (0984/709025), collegandosi on line o recandosi presso un punto del CUP Provinciale.

## MARIANO SANTO

Sportello aperto da lunedì a venerdì **dalle 8,00 alle 13,00, si paga solo con il bancomat.**

- **FARMACIE** (convenzione FARMACUP).

## LE DIMISSIONI



È il medico che decide la dimissione del paziente. Possibile, tuttavia, uscire dall'ospedale anche contro il parere sanitario firmando l'apposita attestazione che libera l'ospedale da ogni responsabilità.

Al momento della dimissione è diritto del paziente ricevere una **relazione** da consegnare al medico curante, in cui vengono riportati i dati inerenti, le informazioni relative al ricovero, alle indagini diagnostiche eseguite, la diagnosi a cui si è pervenuti, l'eventuale trattamento terapeutico da proseguire a domicilio e le indicazioni su eventuali controlli da effettuare, con specificata la **data del primo controllo**, i numeri di telefono da contattare qualora insorgessero dubbi o

altri problemi.

## PER RICHIEDERE LA COPIA DELLA CARTELLA CLINICA...

La documentazione sanitaria relativa al ricovero (fotocopia cartella clinica) può essere richiesta presso:

**UFFICIO ARCHIVIO - STABILIMENTO OSPEDALIERO ANNUNZIATA COSENZA,**

Orario di apertura al pubblico: **da lunedì a venerdì ore 08,30-12,30** (Telefono 0984/ 681368).

sede: **Via Felice Migliori, ex sede del 118.**

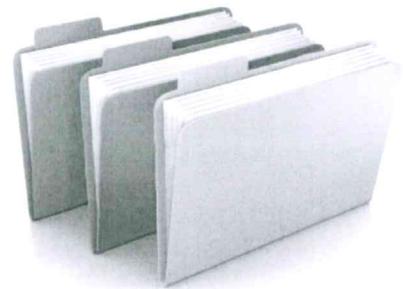
**UFFICIO ARCHIVIO - STABILIMENTO OSPEDALIERO MARIANO SANTO.**

Orario di apertura al pubblico: **da lunedì a sabato ore 08.15 alle ore 12,30.** (Telefono 0984/988310)

Ufficio presso cui fare la richiesta e ritirare la cartella: Direzione Sanitaria S. Barbara.

### MODALITA' DI RICHIESTA:

- Presentandosi **di persona** negli uffici;
- Inviando un **fax** al n.0984/681293 (**Segreteria Direzione**) con le seguenti modalità:  
richiesta scritta del paziente, completa di dati anagrafici, periodo di ricovero, Unità Operativa di degenza, indirizzo, numero telefonico e fotocopia di documento di riconoscimento del sottoscrittore.



- A **mezzo posta**, indirizzando una richiesta ad: Azienda Ospedaliera Cosenza S.O. Annunziata Ufficio Cartelle Cliniche Via F. Migliori 87100 Cosenza.

Il costo della copia della cartella clinica è di Euro10,00+tariffa postale in contrassegno qualora si richieda mezzo posta;

per copia referto di laboratorio, duplicazione di referto di radiologia, scheda di Pronto Soccorso, Cartella Obi è di Euro 5,00 + tariffa postale in contrassegno qualora si richieda mezzo posta.

Il pagamento potrà essere effettuato:

- in contanti presso gli uffici cassa ed accettazione della sede ospedaliera di Cosenza;
- a mezzo posta raccomandata in contrassegno;
- a mezzo POS e /o carta di credito presso gli uffici cassa ed accettazione delle sedi ospedaliere.

Sul sito dell'Azienda Ospedaliera è presente il regolamento per il rilascio nella voce **COME FARE PER ...** ed i vari modelli da compilare a seconda della casistica, con il relativo tariffario.

## PER REFERTI E CERTIFICAZIONI...

### REFERTI ANALISI DI LABORATORIO

Il ritiro dei referti per esami di laboratorio, avviene nei locali adiacenti l'Ufficio Ticket presso edificio DEA. Stabilimento Ospedaliero dell'Annunziata di Cosenza.

**Da Lunedì a Venerdì dalle ore 8,00 alle ore 12,30.**

Nei giorni di **martedì e giovedì** è possibile ritirare anche nel **pomeriggio dalle ore 15,00 alle ore 17,00.**



## PER SEGNALARE...

Il cittadino ha la possibilità di presentare osservazioni, segnalazioni, opposizioni, reclami, esposti, suggerimenti per migliorare i servizi in qualsiasi forma ritenga opportuna.

## U.R.P. UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO

L'Ufficio Relazioni con il Pubblico è un servizio di comunicazione che riconosce e valorizza il diritto dei cittadini ad essere informati, ascoltati, a ricevere una risposta chiara ed esauriente, favorendo il loro ruolo attivo e la loro partecipazione alle scelte dell'Azienda.

E' ubicato:

- **P.O. Annunziata nei locali nell'ex sede del 118.**  
Tel. 0984.681500  
orario: 8.00 - 14.00 da lunedì a venerdì  
14:30 - 17:30 nelle giornate di martedì e giovedì



- **P.O. S. Barbara di Rogliano Direzione Medica di presidio.**  
Tel. 0984.988310  
orario: 7:45 - 14:15 da lunedì a venerdì 15:30 - 19:00giovedì

## COME PRESENTARE RECLAMO

Il cittadino utente può presentare qualsiasi segnalazione in uno dei modi seguenti:

- Con **segnalazione telefonica** al numero 0984/681500
- Con **lettera in carta semplice** o tramite **scheda-modulo** da inviare a: Direttore Generale Azienda Ospedaliera di Cosenza Via S. Martino s.n.c., indicando il proprio nome e cognome, il luogo di residenza, il proprio numero telefonico, la propria mail;
- **Tramite Fax** al numero 0984/681293indicando il proprio nome e cognome, il luogo di residenza, il proprio numero telefonico.
- **Tramite mail** in attivazione



## SERVIZI EXTRA-SANITARI

### PASTI



L'alimentazione fa parte integrante della cura. È obbligatorio seguire le indicazioni del medico e del personale infermieristico assumendo solo gli alimenti forniti dal Servizio ristorazione soprattutto se le condizioni di salute hanno previsto la prescrizione di uno speciale regime dietetico.

I familiari che intendono contribuire alla fornitura di alimenti ai propri congiunti degenti presso l'Azienda Ospedaliera, devono richiedere al medico, o altro operatore sanitario qualificato, la tipologia di alimenti idonei.

Non è consentita la fornitura di alimenti di preparazione casalinga.

### ORARIO

Colazione 7.30-8.00

Pranzo 12.00

Cena 18.00

## BAR E SERVIZI DI RISTORO

### S.O. ANNUNZIATA



Sono disponibili all'interno dell'ospedale **distributori automatici** di bevande calde, fredde e snack.

Nell'area ospedaliera, inoltre, è situato il **bar** che fornisce ampia scelta di bevande e alimenti di vario genere ed è funzionante **dalle ore 5,00 alle ore 21,00** (Tel. 0984 681365)

### S.O. MARIANO SANTO

Il **bar** è ubicato nel recinto ospedaliero.

### S.O. SANTA BARBARA

Sono a disposizione dell'utenza distributori automatici.



## VIGILANZA

Gli Ospedali utilizzano un Servizio di Vigilanza che opera all'interno dei Presidi, nelle ore diurne e notturne, per garantire la sicurezza.

Per l'accesso alle immagini registrate dal Sistema di Videosorveglianza è stata stabilita la procedura n° 15 del 22/12/2016, che si può visionare sul sito dell'Azienda Ospedaliera sotto la voce Area Informativa ed aprendo la voce Comunicati.

## ASSISTENZA RELIGIOSA

### S.O. ANNUNZIATA -CAPPELLA SS. ANNUNZIATA



Viene retta dai Frati Minori Cappuccini ed ubicata al piano terra del Presidio Ospedaliero dell'Annunziata.

#### SANTE MESSE:

Giorni feriali: ore 7.30; ore 18.00; S. Rosario ore 17.15.

Giorni festivi: Ore 10.00; Ore 18.00 ;

#### VISITA NEI REPARTI

Mattina: dalle ore 10,00 alle ore 12,00;

Pomeriggio (su richiesta): dalle ore 16,00 alle ore 18,00;

## SERVIZIO SOCIALE

Il Servizio Sociale Professionale dell'Azienda Ospedaliera di Cosenza interviene in tutte le situazioni di bisogno cui i pazienti ricoverati, oppure utenti esterni all'Ospedale, sono chiamati a fronteggiare in condizioni di criticità. Esse sono dovute a malattie croniche, eventi acuti, incidenti di vario genere oppure a problematiche socio-familiari che insorgono al momento del ricovero.

Il Servizio Sociale cura anche l'applicazione della Legge 194/78 sull'Interruzione Volontaria di Gravidanza per la parte di sua competenza.



## ORARIO

da Lunedì al Sabato dalle ore 8,00 alle ore 14,00; Martedì e Giovedì dalle ore 14,30 alle ore 17,30

Direzione Sanitaria - Plesso H dell'Annunziata

## SERVIZI ACCESSORI

### Radio - Televisione

Nei reparti di degenza vi è la possibilità di fruire di apparecchi televisivi in soggiorno o in camera. Sono presenti, inoltre, prese per collegare apparecchi radiofonici.

### SERVIZI BANCARI

Nel corridoio del piano terra dell'edificio (ingresso principale) è in funzione uno sportello Bancomat.

All'interno dell'area ospedaliera dell'Annunziata vi è, anche, una filiale di Banca Carime.

## VISITE

**Ogni paziente può ricevere visite da parte di parenti e amici.**

È necessario che esse non siano di ostacolo alle attività sanitarie e che non arrechino disturbo al riposo degli altri pazienti ricoverati.

Nel loro interesse, poiché i **bambini** sono particolarmente esposti ai processi infettivi, bisogna evitare che essi vengano in visita in Ospedale.

In ogni caso, è **vietato l'accesso ai bambini che hanno una età inferiore ai 12 anni**, salvo eventuali deroghe disposte ed autorizzate dal Direttore/Responsabile dell'U.O. In tale ultimo caso, devono essere attentamente sorvegliati dall'accompagnatore.



Per motivi igienici è sconsigliato tenere piante in vaso nelle stanze di degenza.

UNITÀ OPERATIVA	MATTINA	POMERIGGIO	FESTIVI	
Cardiologia	12,30-13,30	18,00-19,00		
Cardiologia interventistica	12,00-13,30	18,00-19,00		
Chirurgia "Falcone"	12,00-13,30	18,00-19,30		
Chirurgia Vascolare	13,30-14,30	18,00-19,00	12,00-14,00	17,00-19,00
Malattie Infettive	12,00-14,00	18,00-20,00		
Medicina "Valentini"	12,00-13,30	18,00-19,30		
Reumatologia	12,00-13,30	18,00-19,30		
Nefrologia, dialisi e Trapianti	12,00-13,30	18,00-19,30		
Neonatologia	13,00-13,30	19,00-19,30		
Neurologia	12,00-13,30	18,00-19,00		
Oncologia	12,00-14,00	18,00-20,00		
Ostetricia e Ginecologia	13,00-15,00	18,30-19,30		
Pneumologia	12,00-14,00	18,00-19,00		
Rianimazione	--	15,00-16,00		
Chirurgia Migliori	12,00-13,30	18,00-19,30	11,00-13,30	17,00-19,30
Geriatrics	12,00-13,30	18,00-19,30		
Oculistica	12,00-13,30	18,00-19,30		
Otorinolaringoiatra	12,00-13,30	18,00-19,30		
Medicina (S Barbara)	12,00-14,00	18,00-20,00		
Ortopedia	12,00-13,30	18,00-19,30		
Gastroenterologia	12,00-13,30	18,00-19,30		
Chirurgia Pediatrica	12,00-13,30	18,00-19,30		
Senologia Chirurgia	12,00-13,30	18,00-19,30		
Ematologia	12,00-13,00	18,00-19,00		



# COSA OFFRE L'AZIENDA OSPEDALIERA

53 Branche Specialistiche

Allergologia	Dietologia	Neurologia
Anatomia ed istologia patologica	Ematologia	Neuroradiologia
Andrologia e fisiopatologia della riproduzione umana	Endocrinologia	Oculistica
Anestesia parto indolore	Fisiatria	Odontoiatria
Anestesiologia	Fisiopatologia respiratoria	Oncologia
Angiologia	Gastroenterologia ed endoscopia digestiva	Ortopedia e traumatologia
Broncologia	Genetica	Ostetricia e ginecologia
Cardiologia	Geriatrics	Otorinolaringoiatra
Chirurgia epato-biliare	Immunoematologia ed emotrasfusione	Pediatria
Chirurgia generale	Laboratorio analisi chimico-cliniche	Pneumologia
Chirurgia pediatrica	Malattie infettive	Psichiatria
Chirurgia plastica	Medicina generale	Radio-diagnostica
Chirurgia senologica	Medicina interventistica	Radioterapia e radioterapia metabolica
Chirurgia toracica	Medicina nucleare	Reumatologia
Chirurgia vascolare	Microbiologia e virologia clinica e molecolare	Terapia del dolore
Dermatologia	Nefrologia e dialisi	Urologia
Diabetologia	Neonatologia	Ventilazione respiratoria non invasiva



**PRESTAZIONI PRENOTABILI PRESSO AZIENDA OSPEDALIERA DI  
COSENZA**

- **U.O.S.D. ANDROLOGIA E FISIOPATOLOGIA DELLA RIPRODUZIONE**

ECOCOLORDOPPLER ARTI SUP. O INF. ART. O VEN.	SSN	88.77.2
ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI	SSN	88.73.5
ECOGRAFIA OVARICA	SSN	88.78.1
ECOGRAFIA TRANSVAGINALE	SSN	88.79.7
VISITA CONTROLLO GINECOLOGICA INFERTILITA' CONIUGALE	SSN	89.01
VISITA GINECOLOGICA PER INFERTILITA' CONIUGALE	SSN	89.26
VISITA ANDROLOGICA	SSN	89.26
VISITA CONTROLLO ANDROLOGICA	SSN	89.01

- **U.O.S.D. BRONCOLOGIA**

VISITA PNEUMOLOGICA	SSN	89.7
---------------------	-----	------

- **U.O.S. CHIRURGIA PLASTICA**

VISITA CHIRURGIA PLASTICA	SSN	89.7
---------------------------	-----	------

- **U.O.S.D. CHIRURGIA SENOLOGICA**

VISITA CONTROLLO SENOLOGICA	SSN	89.01
VISITA SENOLOGICA	SSN	89.26

- **U.O.C. CHIRURGIA TORACICA**

VISITA CHIRURGIA TORACICA	SSN	89.7
VISITA CONTROLLO CHIRURGIA TORACICA	SSN	89.01
ALTRA INCISIONE DEI TESSUTI MOLLI	SSN	83.09
BIOPSIA CUTE E TESSUTO SOTTOCUTANEO	SSN	86.11
BIOPSIA DEI TESSUTI MOLLI	SSN	83.21
BIOPSIA PARETE ADDOMINALE - OMBELICO	SSN	54.22
CURETTAGE UNGHIA, MATRICE O PLICA UNGUEALE	SSN	86.27
INCIS.CON RIMOZ.CORPO ESTRANEO CUTE-SOTTOCUTE	SSN	86.05.1
INCISIONE DI CISTI O SENO PILONIDALE	SSN	86.03
INCISIONE DRENAGGIO CUTE E TESSUTO SOTTOCUT.	SSN	86.04
RIMOZIONE UNGHIA, MATRICE O PLICA UNGUEALE	SSN	86.23

VISITA CHIRURGIA GENERALE	SSN	89.7
---------------------------	-----	------

- **U.O.S.D. ECOGRAFIA D'URGENZA**

ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	SSN	88.76.1
ECOCOLORDOPPLER ARTI SUP. O INF. ART. O VEN.	SSN	88.77.2
ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI	SSN	88.73.5
ECOGRAFIA ADDOME SUP (fegato,milza,pancreas)	SSN	88.74.1

- **U.O.S. MALATTIE ENDOCRINE E DEL RICAMBIO**

AGO ASPIRATO ECOGUIDATO DELLA TIROIDE	SSN	06.11.2
DIAGNOSTICA DEL CAPO E DEL COLLO ( Tiroide, paratiroide)	SSN	88.71.4
VISITA CONTROLLO DIABETOLOGICA	SSN	89.01
VISITA CONTROLLO ENDOCRINOLOGICA	SSN	89.01
VISITA DIABETOLOGICA	SSN	89.7
VISITA ENDOCRINOLOGICA	SSN	89.7

- **U.O.S. FISIOPATOLOGIA RESPIRATORIA**

DETERMINAZIONE DELLA P O.1	SSN	89.38.9
DETERMINAZIONE MASSIME PRESSIONI	SSN	89.38.7
DIFFUSIONE ALVEOLO-CAPILLARE DEL CO	SSN	89.38.3
RESISTENZE DELLE VIE AEREE	SSN	89.38.1
SPIROMETRIA GLOB. CON PLETISMOGRAFICA	SSN	89.38.2
SPIROMETRIA GLOBALE	SSN	89.37.2
SPIROMETRIA SEMPLICE	SSN	89.37.1
TEST BRONCODILATAZIONE FARMACOLOGICA	SSN	89.37.4
VISITA CONTROLLO PNEUMOLOGICA	SSN	89.01
VISITA PNEUMOLOGICA	SSN	89.7

- **UOC. MALATTIE INFETTIVE**

ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	SSN	88.76.1
ECOGRAFIA ADDOME SUP (fegato,milza,pancreas)	SSN	88.74.1
DIAGNOSTICA DEL CAPO E DEL COLLO ( Tiroide, paratiroide)	SSN	88.71.4
VISITA CONTROLLO INFETTIVOLOGICA	SSN	89.01
VISITA INFETTIVOLOGICA	SSN	89.7

- **U.O.C.. ODONTOSTOMATOLOGIA**

**\*\*\* Come disposto dal DPCM 29 novembre 2011, la branca specialistica di Odontoiatria è stata parzialmente esclusa dai LEA ed erogata, secondo le indicazioni della L.502/92, soltanto a specifiche categorie "vulnerabili" individuate da programmi regionali. Pertanto l'Odontoiatria non segue le stesse modalità di accesso e di erogazione delle altre branche specialistiche:**

**Codici di vulnerabilità clinica sociale in "VS01 fino a VS17"**

**Codici di esenzione reddito: E05-E06-E07**

ABLAZIONE TARTARO	SSNOD	96.54.1
AGO ASPIRATO DI GHIANDOLA O DOTTO SALIVARE	SSNOD	26.11

ALTRA APPLICAZIONE DI CORONA	SSNOD	23.41.2
ALTRA ASPORTAZIONE DI LESIONE DELLA BOCCA	SSNOD	27.49.1
ALTRA ESTRAZIONE CHIRURGICA DI DENTE	SSNOD	23.19
ALTRA INSERZIONE DI PROTESI RIMOVIBILE	SSNOD	23.43.2
ALTRA IRRIGAZIONE DI FERITA - MEDICAZIONE	SSNOD	96.59
APA.10 ESTRAZIONI E RIPARAZIONI DENTALI	SSNOD	APA.10
APICECTOMIA	SSNOD	23.73
APPLICAZIONE DI CORONA E PERNO	SSNOD	23.41.3
APPLICAZIONE DI CORONA IN LEGA AUREA	SSNOD	23.41.1
ASPORTAZ. CALCOLI GHIANDOLE O DOTTI SALIVARI	SSNOD	26.0
ASPORTAZ. O DEMOLIZ. LOCALE CISTI MASCELLA	SSNOD	76.2
ASPORTAZIONE LESIONE DENTARIA MANDIBOLA	SSNOD	24.4
ASPORTAZIONE LESIONE O TESSUTO GENGIVA	SSNOD	24.31
BIOPSIA DELLA LINGUA	SSNOD	25.01
BIOPSIA DEL LABBRO	SSNOD	27.23
BIOPSIA DEL PALATO OSSEO	SSNOD	27.21
BIOPSIA DELLA GENGIVA	SSNOD	24.11
BIOPSIA DELL'ALVEOLO	SSNOD	24.12
CHIUSURA DI FISTOLA SENO NASALE	SSNOD	22.71
CURA STOMATITE, GENGIVITE, ALVEOLITE	SSNOD	96.54.3
ESTRAZIONE DI DENTE DECIDUO	SSNOD	23.01
ESTRAZIONE DI DENTE PERMANENTE	SSNOD	23.09
ESTRAZIONE DI RADICE RESIDUA	SSNOD	23.11
FRENULECTOMIA LABIALE	SSNOD	27.41
FRENULECTOMIA LINGUALE	SSNOD	25.92
FRENULOTOMIA LABIALE	SSNOD	27.91
FRENULOTOMIA LINGUALE	SSNOD	25.91
GENGIVECTOMIA	SSNOD	24.00.1
GENGIVOPLASTICA (CHIRURGIA PARODONTALE)	SSNOD	24.20.1
IMPIANTO DI DENTE	SSNOD	23.5
IMPIANTO DI PROTESI DENTARIA	SSNOD	23.6
INSERZIONE DI PONTE FISSO	SSNOD	23.42.01
INSERZIONE DI PROTESI PROVVISORIA	SSNOD	23.43.3
INSERZIONE DI PROTESI RIMOVIBILE COMPLETA	SSNOD	23.43.1
INTERVENTO CHIRUR.PREPROTESICO(Per emiarcata)	SSNOD	24.39.2
LEVIGATURA DELLE RADICI	SSNOD	24.39.1
RICOSTRUZIONE DENTE MEDIANTE OTTURAZIONE	SSNOD	23.20.1
RIDUZIONE APERTA DI FRATTURA ALVEOLARE	SSNOD	76.77
RIMOZ. CORPO ESTRANEO INTRALUMINALE BOCCA	SSNOD	98.01
RIMOZIONE DI PROTESI DENTALE	SSNOD	97.35
RIMOZIONE FRAMMENTO OSSEO DELLA FACCIA	SSNOD	76.01
RIPARAZIONE DI APPARECCHIO ORTODONTICO	SSNOD	24.80.1
SIGILLATURA DEI SOLCHI E DELLE FOSSETTE	SSNOD	96.54.2
SPECILLAZIONE DI DOTTO SALIVARE	SSNOD	26.91
SPLINTAGGIO PER GRUPPO DI QUATTRO DENTI	SSNOD	99.97.1
SUTURA DI LACERAZIONE DEL LABBRO	SSNOD	27.51
SUTURA LACERAZIONE ALTRA PARTE BOCCA	SSNOD	27.52
TERAPIA CANALARE IN DENTE MONORADICOLATO	SSNOD	23.71.1
TRATTAM. APPLICAZIONE PROTESI RIMOVIBILE	SSNOD	99.97.2
TRATTAM. ORTOD. APPARECCHI FISSI (Per anno)	SSNOD	24.70.2
TRATTAM. ORTOD. APPARECCHI MOBILI (Per anno)	SSNOD	24.70.1
TRATTAM. ORTOD. APPARECCHI ORTOP. (Per anno)	SSNOD	24.70.3

VISITA ODONTOIATRICA	SSNOD	89.70D
VISITA CONTROLLO ODONTOIATRICA	SSNOD	89.01OD
VISITA ODONTOIATRICA	SSN	87.7

- **U.O.S. ALLERGOLOGIA**

IMMUNIZZAZIONE PER ALLERGIA (VACCINO)	SSN	99.12
SCREENING ALLERGOL. INALANTI Prick test 7 all	SSN	91.90.4
TEST PERCUTANEI E INTRACUT.Prick test 12 all	SSN	91.90.6
VISITA ALLERGOLOGICA	SSN	89.7
VISITA CONTROLLO ALLERGOLOGICA	SSN	89.01

- **U.O.C. CARDIOLOGIA**

ECG DA SFORZO CON CICLOERGOMETRO	SSN	89.43
ECG DA SFORZO PEDANA MOBILE	SSN	89.41
ECG ELETTROCARDIOGRAMMA	SSN	89.52
ECODOPPLERGRAFIA CARDIACA	SSN	88.72.3
ELETTROCARDIOGRAMMA DINAMICO HOLTER	SSN	89.50
VISITA CARDIOLOGICA	SSN	89.7
VISITA CONTROLLO CARDIOLOGICA	SSN	89.01

- **U.O.C. CHIRURGIA FALCONE**

ECOCOLORDOPPLER ARTI INF. ART. O VEN.	SSN	88.77.2
ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI	SSN	88.73.5
INIEZIONE SCLEROSANTI	SSN	39.92
VISITA CHIRURGIA GENERALE	SSN	89.7
VISITA CONTROLLO CHIRURGIA GENERALE	SSN	89.01
VISITA CHIRURGICA BARIATRICA ( per obesità)	SSN	89.7
VISITA ENDOCRINOCHIRURGICA	SSN	89.7
VISITA ENDOCRINOCHIRURGICA DI CONTROLLO	SSN	89.01

- **U.O.S.D. CHIRURGIA EPATO-BILIO-PANCREATICA**

ANOSCOPIA	SSN	49.21
CATERIZZAZIONE URETERALE	SSN	59.8
IRRIGAZIONE DI CATETERE VASCOLARE	SSN	96.57
VISITA CHIRURGIA GENERALE	SSN	89.7
VISITA CONTROLLO CHIRURGIA GENERALE	SSN	89.01
VISITA CONTROLLO PROCTOLOGICA	SSN	89.01
VISITA PROCTOLOGICA	SSN	89.7

- **U.O.C. CHIRURGIA PEDIATRICA**

CISTOMETROGRAFIA Cistomanometria	SSN	89.22
ECOCOLORDOPPLER DELL'ADDOME INFERIORE	SSN	88.75.2
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	SSN	88.76.1
ECOGRAFIA ADDOME INF(ureteri, vescica, pelvi)	SSN	88.75.1
ECOGRAFIA ADDOME SUP (fegato,milza,pancreas)	SSN	88.74.1
DIAGNOSTICA DEL CAPO E DEL COLLO ( Tiroide ,paratiroide, linfonodi)	SSN	88.71.4

ECOGRAFIA DEI TESTICOLI	SSN	88.79.6
ECOGRAFIA DELLA CUTE E TESSUTO SOTTOCUTANEO	SSN	88.79.1
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA Bilaterale	SSN	88.73.1
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA Monolaterale	SSN	88.73.2
MANOMETRIA ANO-RETTALE	SSN	48.29.1
UROFLUSSOMETRIA	SSN	89.24
MEDICAZIONE DI USTIONI	SSN	93.57.1
VISITA CHIRURGIA PEDIATRICA	SSN	89.7
VISITA CHIRURGIA PEDIATRICA PLASTICA	SSN	89.7
VISITA CONTROLLO CHIR. PLASTICA PEDIATRICA	SSN	89.01
VISITA CONTROLLO CHIRURGICA PEDIATRICA	SSN	89.01

- **U.O.C. CHIRURGIA VASCOLARE**

ECOCOLORDOPPLER ARTI SUP. O INF. ART. O VEN.	SSN	88.77.2
ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI	SSN	88.73.5
ECOGRAFIA GROSSI VASI ADDOMINALI	SSN	88.76.2
VISITA CHIRURGIA VASCOLARE	SSN	89.7
VISITA CONTROLLO CHIRURGIA VASCOLARE	SSN	89.01

- **U.O.C. DERMATOLOGIA**

VISITA CONTROLLO DERMATOLOGICA	SSN	89.01
VISITA CONTROLLO DERMATOLOGICA PEDIATRICA	SSN	89.01
VISITA DERMATOLOGICA	SSN	89.7
VISITA DERMATOLOGICA PEDIATRICA	SSN	89.7
TEST EPICUTANEI (PATCH TEST)	SSN	91.90.5

**\*\*\* Le prestazioni sotto elencate SONO A PAGAMENTO e vanno prescritte su ricettario bianco:**

VIDEOCAPILLAROSCOPIA DIGITALE COMPUTERIZZATA
VIDEODERMATOSCOPIA IN EPILUMINISCENZA COMPUTERIZZATA

- **U.O.S.D. ABLAZIONE PERCUTANEA ECOGUIDATA**

VISITA INTERNISTICA	SSN	89.7
BIOPSIA TIROIDE	SSN	06.11.2
AGOBIPPOSIA LINFONODALE ECOGUIDATA	SSN	40.11.2
BIOPSIA ECOGUIDATA TESSUTI MOLLI	SSN	83.21.1
ECOGRAFIA ADDOME SUPERIORE	SSN	88.74.1

**\*\*\*La prestazione sotto elencata E' A PAGAMENTO e va prescritta su ricettario bianco:**

AGOBIPPOSIA ECOGUIDATA GHIANDOLE SALIVARI
---

- **U.O.C. EMATOLOGIA**

VISITA EMATOLOGICA	SSN	89.7
VISITA EMATOLOGICA ( Per Trombofilia)	SSN	89.7
VISITA EMATOLOGICA di controllo( Per Trombofilia)	SSN	89.01
VISITA DI GENETICA MEDICA	SSN	89.7
VISITA DI GENETICA MEDICA (controllo)	SSN	89.01
VISITA EMATOLOGICA DI GENETICA MEDICA	SSN	89.7
VISITA EMATOLOGICA ( Microcitemia)	SSN	89.7
VISITA EMATOLOGICA di controllo ( Microcitemia)	SSN	89.01

- **U.O.C. GASTROENTEROLOGIA**

BIOPSIA DEL RETTO	SSN	48.24
BIOPSIA DELL' INTESTINO TENUE	SSN	45.14
BIOPSIA ENDOSCOPICA INTESTINO CRASSO O COLON	SSN	45.25
BIOPSIA STOMACO	SSN	44.14
COLONSCOPIA - ILEOSCOPIA RETROGRADA	SSN	45.23.1
COLONSCOPIA CON ENDOSCOPIO FLESSIBILE	SSN	45.23
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA [EGDS]	SSN	45.13
ESOFAGOGASTRODUODENOSCOPIA CON BIOPSIA	SSN	45.16
VISITA CONTROLLO EPATOLOGICA	SSN	89.01
VISITA CONTROLLO GASTROENTEROLOGICA	SSN	89.01
VISITA EPATOLOGICA	SSN	89.7
VISITA GASTROENTEROLOGICA	SSN	89.7

- **U.O.C. GERIATRIA**

ECOCOLORDOPPLER AORTA ADDOMINALE	SSN	88.77.2
ECOCOLORDOPPLER ARTI SUP. O INF. ART. O VEN.	SSN	88.77.2
ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI	SSN	88.73.5
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	SSN	88.76.1
ECOGRAFIA ADDOME INF(ureteri, vescica, pelvi)	SSN	88.75.1
ECOGRAFIA ADDOME SUP (fegato,milza,pancreas)	SSN	88.74.1
ECOGRAFIA GROSSI VASI ADDOMINALI (AORTA)	SSN	88.76.2
MONITORAGGIO CON. 24 Ore PRESS. ART.HOLTER DI	SSN	89.61.1
VALUTAZIONE MULTIDIMENSIONALE GERIATRICA	SSN	89.07
VISITA ANGIOLOGICA	SSN	89.7
VISITA CONTROLLO ANGIOLOGICA	SSN	89.01
VISITA CONTROLLO GERIATRICA	SSN	89.01
VISITA GERIATRICA	SSN	89.7

- **U.O.C. GINECOLOGIA ED OSTETRICIA**

ASPORTAZIONE DI CONDILOMI VAGINALI	SSN	70.33.1
BIOPSIA DELLA PORTIO	SSN	67.19.1
COLPOSCOPIA	SSN	70.21
DIATERMOCOAGULAZIONE DEL COLLO UTERINO	SSN	67.32
ECOGRAFIA GINECOLOGICA	SSN	88.78.2
ECOGRAFIA OSTETRICA	SSN	88.78
ECOGRAFIA MORFOLOGICA	SSN	88.78
ECOGRAFIA TRANSVAGINALE	SSN	88.79.7

ESAME URODINAMICO INVASIVO	SSN	57.39.2
INSERZIONE DI ALTRO PESSARIO VAGINALE	SSN	96.18
ISTEROSCOPIA	SSN	68.12.1
PRELIEVO CITOLOGICO	SSN	91.48.4
AMNIOCENTESI	SSN	75.10.2
RIMOZ. CORPO ESTRANEO DALLA VULVA	SSN	98.23
RIMOZ. CORPO ESTRANEO INTRALUMINALE VAGINA	SSN	98.17
RIMOZIONE I.U.D.	SSN	97.71
UROFLUSSOMETRIA	SSN	89.24
VISITA CONTROLLO GINECOLOGICA	SSN	89.01
VISITA CONTROLLO OSTETRICA	SSN	89.01
VISITA GINECOLOGICA	SSN	89.26
VISITA OSTETRICA	SSN	89.26
VISITA OSTETRICA DI CONTROLLO	SSN	89.01

- **U.O.C. LABORATORIO ANALISI**

**\*\*Tutti gli esami di laboratorio SSN**

**\*\*\* Le prestazioni sotto elencate SONO A PAGAMENTO e vanno prescritte su ricettario bianco:**

ACE
BI TEST (ESCLUSO DOSAGGI)
COLINESTERASI NUMERO DIBUCAINA
OMOCISTEINA
PAPP-A
PRO-BNP METODO ECLIA
RICERCA PROTEINA DI BENICE-JONES URINA
SOMATOMEDINA C

- **U.O.C. MEDICINA NUCLEARE**

SCINTIG. OSSEA O ARTICOLARE SEGMENTARIA	SSN	92.14.1
SCINTIG. OSSEA O ARTICOLARE SEGMENTARIA POLIFASICA	SSN	92.14.2
SCINTIGRAFIA OSSEA O ARTICOLARE	SSN	92.18.2
SCINTIGRAFIA SEGMENTARIA DOPO SCINTIGRAFIA TOTAL	SSN	92.19.6
COLLOQUIO INFORMATIVO SCINTIGRAFIA CARDIACA	INT.	
SCINTIGRAFIA TIROIDEA	SSN	92.01.3
VISITA MEDICINA NUCLEARE PRETRATTAMENTO	SSN	89.03
VISITA CONTROLLO RADIOTERAPICA METABOLICA	SSN	89.01
VISITA RADIOTERAPICA METABOLICA	SSN	89.7

- **U.O.C. REUMATOLOGIA**

ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA	SSN	88.72.3
ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA	SSN	88.79.3
ARTROCENTESI	SSN	81.91
INIEZIONE SOSTANZE TERAPEUTICHE ARTICOLAZIONI O LEGAMENTI	SSN	88.77.2

ECOCOLORDOPPLER AORTA ADDOMINALE	SSN	81.92
ECOCOLORDOPPLER ARTI SUP. O INF. ART. O VEN.	SSN	88.77.2
ECOCOLORDOPPLER DEI RENI E DEI SURRENI	SSN	88.74.5
ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI	SSN	88.73.5
ECOCOLORDOPPLER DELL'ADDOME INFERIORE	SSN	88.75.2
ECOGRAFIA GROSSI VASI ADDOMINALI (AORTA)	SSN	88.76.2

**\*\*\* La prestazione sotto elencata E' A PAGAMENTO e va prescritta su ricettario bianco:**

VIDEOCAPILLAROSCOPIA DIGITALE COMPUTERIZZATA

- **U.O.C. MEDICINA VALENTINI**

ECOCOLORDOPPLER ARTI SUP. O INF. ART. O VEN.	SSN	88.77.2
ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI	SSN	88.73.5
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	SSN	88.76.1
ECOGRAFIA ADDOME SUP (fegato,milza,pancreas)	SSN	88.74.1
DIAGNOSTICA ECOGRAFICA DEL CAPO E DEL COLLO ( Tiroide, paratiroide)	SSN	88.71.4
VISITA ENDOCRINOLOGICA	SSN	89.7
VISITA DIABETOLOGICA	SSN	89.7
VISITA DIABETOLOGICA DI CONTROLLO	SSN	89.01
VISITA ENDOCRINOLGICA DI CONTROLLO	SSN	89.01
VISITA ANGIOLOGICA	SSN	89.7
VISITA CONTROLLO ANGIOLOGICA	SSN	89.01
VISITA CONTROLLO DISLIPIDEMICA	SSN	89.01
VISITA CONTROLLO REUMATOLOGICA	SSN	89.01
VISITA DISLIPIDEMICA	SSN	89.7
VISITA INTERNISTICA	SSN	89.7
VISITA INTERNISTICA CONTROLLO	SSN	89.01
VISITA REUMATOLOGICA	SSN	89.7

- **U.O.C. NEFROLOGIA E DIALISI ABILITATA AL TRAPIANTO**

ECOCOLORDOPPLER DEI RENI E DEI SURRENI	SSN	88.74.5
ECOCOLORDOPPLER DELL'ADDOME INFERIORE	SSN	88.75.2
ECOGRAFIA ADDOME INF(ureteri, vescica, pelvi)	SSN	88.75.1
ECOGRAFIA ADDOME SUP (reni e surreni)	SSN	88.74.1
VISITA NEFROLOGICA	SSN	89.7
VISITA NEFROLOGICA DI CONTROLLO	SSN	89.01
VISITA NEFROLOGICA PEDIATRICA	SSN	89.7
VISITA NEFROLOGICA PEDIATRICA DI CONTROLLO	SSN	89.7

- **U.O.C. NEONATOLOGIA CON TIN**

ECG ELETTRICARDIOGRAMMA	SSN	89.52
ECOGRAFIA OSTEOARTICOLARE ( Anche)	SSN	88.79.2
ECOCARDIOGRAMMA FETALE	SSN	88.72.5
ECOCOLORDOPPLER DEI RENI E DEI SURRENI	SSN	88.74.5
ECOCOLORDOPPLERGRAFIA CARDIACA	SSN	88.72.3
ECODOPPLERGRAFIA CARDIACA	SSN	88.72.2
ECOECEFALOGRAFIA Ecografia transfontanellare	SSN	88.71.1

ECOGRAFIA ADDOME INF(ureteri, vescica, pelvi)	SSN	88.75.1
ECOGRAFIA ADDOME SUP (fegato,milza,pancreas)	SSN	88.74.1
ECOGRAFIA CARDIACA <ECOCARDIOGRAFIA>	SSN	88.72.1
VISITA CARDIOLOGICA	SSN	89.7

- **U.O.C. NEUROCHIRURGIA**

VISITA CONTROLLO NEUROCHIRURGICA	SSN	89.01
VISITA NEUROCHIRURGICA	SSN	89.7

- **U.O.C. NEUROLOGIA**

COLORDOPPLER TRANSCRANICO	SSN	88.71.3
ECOCOLORDOPPLER DEI TRONCHI SOVRAAORTICI	SSN	88.73.5
ELETTROENCEFALOGRAMMA	SSN	89.14
ELETTROENCEFALOGRAMMA CON PRIVAZIONE SONNO	SSN	89.14.2
ELETTROMIOGRAFIA UNITA' MOTORIA EMG	SSN	93.08.3
POTENZIALI EVOCATI ACUSTICI	SSN	89.15.1
POTENZIALI EVOCATI SOMATO-SENSORIALI	SSN	89.15.4
POTENZIALI EVOCATI UDITIVI da stimolo elettr.	SSN	89.15.9
POTENZIALI EVOCATI UDITIVI soglia	SSN	89.15.8
POTENZIALI EVOCATI VISIVI - PATTERN O FLASH	SSN	95.23
RISPOSTE RIFLESSE Blink reflex	SSN	93.08.5
STIMOLAZIONE RIPETITIVA	SSN	93.08.6
TEST DELLA MEMORIA	SSN	94.02.1
VELOCITA' CONDUZ. NERV. SENSITIVA	SSN	93.09.2
VELOCITA' CONDUZ. NERVOSA MOTORIA	SSN	93.09.1
VISITA CONTR. NEUROLOGICA PER PARKINSON	SSN	89.01
VISITA CONTROLLO NEUROLOGICA	SSN	89.01
VISITA NEUROLOGICA	SSN	89.13

- **U.O.C. NEURORADIOLOGIA**

ANGIO-RM DISTRETTO VASCOLARE INTRACRANICO	SSN	88.91.5
ANGIO-RM DEI VASI DEL COLLO	SSN	88.91.8
RADIOGRAFIA ORBITE / OSSA NASALI	SSN	87.16.1
RM DEL CERVELLO E DEL TRONCO ENCEFALICO	SSN	88.91.1
RM CERVELLO E TRONCO ENCEFAL. SENZA E CON MDC	SSN	88.91.2
RM COLONNA ( Cervicale, dorsale e lombosacrale)	SSN	88.93
RM COLONNA SENZA E CON MDC ( Cervicale ,dorsale e lombosacrale)	SSN	88.93.1
RM DEL MASSICCIO FACCIALE (ORBITE, TEMPOMAND)	SSN	88.91.3
RM DEL MASSICCIO FACCIALE, SENZA E CON MDC	SSN	88.91.4
RX CRANIO E DEI SENI PARANASALI	SSN	87.17.1
RX SELLA TURCICA	SSN	87.17.2
TAC DEL CRANIO (CAPO)	SSN	87.03
TAC DEL CRANIO <ENCEFALO> SENZA E CON MDC	SSN	87.03.1
TAC MASSICCIO FACCIALE	SSN	87.03.2
TAC MASSICCIO FACCIALE SENZA E CON MDC	SSN	87.03.3
TAC ORECCHIO (ROCCHIE E MASTOIDI)	SSN	87.03.5
TAC ORECCHIO(ROCCHIE E MASTOIDI) SEN E CON MDC	SSN	87.03.6
TAC RACHIDE E SPECO VERTEBR. SENZA E CON MDC	SSN	88.38.2
TAC RACHIDE E SPECO VERTEBRALE	SSN	88.38.1

TOMOGRAF. RACHIDE E SPECO VERT.SPAZ. INTERSOM	SSN	88.90.3
---	-----	---------

**\*\*\* Le prestazioni sotto elencate SONO A PAGAMENTO e vanno prescritte su ricettario bianco:**

ANGIO TC CIRCOLO INTRACRANICO (CIRCOLO DI WILLS)
ANGIO TC VASI DEL COLLO

- **U.O.C. OCULISTICA**

ANGIOSCOPIA OCULARE	SSN	95.12
BIOMICROSCOPIA CORNEALE	SSN	95.13.2
STUDIO CAMPO VISIVO	SSN	95.05
ELETTRORETINOGRAMMA (ERG, FLASH-PATTERN)	SSN	95.21
ESOFALMOMETRIA	SSN	95.09.2
FOTOGRAFIA DEL FUNDUS Per occhio	SSN	95.11
FOTOGRAFIA DEL SEGMENTO ANTERIORE	SSN	95.11.1
PACHIMETRIA CORNEALE	SSN	95.13.1
POTENZIALI EVOCATI VISIVI - PATTERN O FLASH	SSN	95.23
STUDIO DELLA MOTILITA' OCULARE	SSN	95.15
STUDIO DELLA TOPOGRAFIA CORNEALE	SSN	95.03.1
SCHERMO DI HESS - LANCASTER	SSN	95.2
TEST DI SCHIRMER	SSN	09.19
VISITA OCULISTICA Per CATARATTA	SSN	95.02
VALUTAZIONE ORTOTTICA	SSN	<b>93.02</b>

**\*\*\* La prestazione sotto elencata è A PAGAMENTO e va prescritta su ricettario bianco:**

OCT - HD
----------

- **U.O.C. ONCOLOGIA**

BIOPSIA DELLA PORTIO	SSN	67.19.1
COLPOSCOPIA	SSN	70.21
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA Bilaterale	SSN	88.73.1
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA Monolaterale	SSN	88.73.2
ECOGRAFIA GINECOLOGICA	SSN	88.78.2
ECOGRAFIA TRANSVAGINALE	SSN	88.79.7
POLIPECTOMIA ENDOCERVICALE	SSN	91.46.4
PRELIEVO CITOLOGICO	SSN	91.48.4
VISITA CONTROLLO GINECOLOGICA	SSN	89.01
VISITA CONTROLLO ONCOLOGICA	SSN	89.01
VISITA CONTROLLO SENOLOGICA	SSN	89.01
VISITA GINECOLOGICA	SSN	89.26
VISITA ONCOLOGICA	SSN	89.7
VISITA SENOLOGICA	SSN	89.26

- **U.O.C. OTORINOLARINGOIATRIA**

ESAME AUDIOMETRICO TONALE	SSN	95.41.1
---------------------------	-----	---------

ESAME AUDIOMETRICO VOCALE	SSN	95.41.2
POTENZIALI EVOCATI Uditivi	SSN	89.15.8
LARINGOSCOPIA	SSN	31.42
TEST CLINICO DELLA FUNZIONALITA' VESTIBOLARE	SSN	95.44.1
ESAME CLINICO DELLA FUNZIONALITA' VESTIBOLARE	SSN	95.44.2
PRELIEVO CITOLOGICO	SSN	91.48.4
IMPEDENZOMETRIA	SSN	95.42
SCREENING ALLERGOLOGICO PER INALANTI	SSN	91.90.4
VISITA CONTROLLO OTORINOLARINGOIATRICA	SSN	89.01
VISITA OTORINOLARINGOIATRICA	SSN	89.7

- **U.O.C. PEDIATRIA**

SCREENING ALLERGOL. INALANTI Prick test 7 all	SSN	91.90.4
TEST PERCUTANEI E INTRACUT.Prick test 12 all	SSN	91.90.6
VISITA ALLERGOLOGICA PEDIATRICA	SSN	89.7
VISITA CONTROLLO ALLERGOLOGICA PEDIATRICA	SSN	89.01
VISITA CONTROLLO GASTROENTEROLOGICA PEDIATRICA	SSN	89.01
VISITA ENDOCRINOLOGICA/AUXOLOGICA DI CONTROLLO	SSN	89.01
VISITA ENDOCRINOLOGICA/AUXOLOGICA PEDIATRICA	SSN	89.7
VISITA GASTROENTEROLOGICA PEDIATRICA	SSN	89.7
VISITA PNEUMOLOGICA PEDIATRICA	SSN	89.7
VISITA PNEUMOLOGICA PEDIATRICA DI CONTROLLO	SSN	89.01

- **U.O.C. PNEUMOLOGIA**

VISITA CONTROLLO PNEUMOLOGICA	SSN	89.01
VISITA PNEUMOLOGICA	SSN	89.7

- **U.O.C. RADIOLOGIA**

ALTRA RADIOGRAFIA DI OSSA DELLA FACCIA	SSN	87.16.1
ANGIO RM DELL'ADDOME INFERIORE	SSN	88.95.6
ANGIO RM DELL'ADDOME SUPERIORE	SSN	88.95.3
ANGIO-RM DEL DISTRETTO TORACICO	SSN	88.92.2
ANGIO-RM DELL' ARTO SUPERIORE O INFERIORE	SSN	88.94.3
CISTOGRAFIA	SSN	87.77
CISTOGRAFIA DOPPIO MDC	SSN	87.77.1
CISTOURETROGRAFIA ASCENDENTE E MINZIONALE	SSN	87.76
CISTOURETROGRAFIA MINZIONALE	SSN	87.76.1
CLISMA DEL TENUIS CON DOPPIO MDC	SSN	87.65.3
CLISMA CON DOPPIO MDC	SSN	87.65.2
CLISMA OPACO SEMPLICE	SSN	87.65.1
DIAGNOSTICA DEL CAPO E DEL COLLO ( TIROIDE,PARATIROIDE,GHIANDOLE SALIVARI)	SSN	88.71.4
ECOGRAFIA ADDOME COMPLETO	SSN	88.76.1
ECOGRAFIA ADDOME INF(ureteri, vescica, pelvi)	SSN	88.75.2
ECOGRAFIA ADDOME SUP (fegato,milza,pancreas e reni)	SSN	88.74.1
ECOGRAFIA MUSCOLOTENDINEA	SSN	88.79.3
ECOGRAFIA DEI TESTICOLI	SSN	88.79.6

ECOGRAFIA DELLA CUTE E TESSUTO SOTTOCUTANEO	SSN	88.79.1
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA Bilaterale	SSN	88.73.1
ECOGRAFIA DELLA MAMMELLA Monolaterale	SSN	88.73.2
ECOGRAFIA PROSTATICA TRANSRETTALE	SSN	88.79.8
LOCALIZZAZIONE RADIOLOGICA CORPO ESTRANEO	SSN	88.39.1
MAMMOGRAFIA BILATERALE	SSN	87.37.1
MAMMOGRAFIA MONOLATERALE	SSN	87.37.2
DENSIOMETRIA OSSEA CON TAC LOMBARE (MOC)	EXTRALEA	88.99.4
DENSIOMETRIA OSSEA CON TAC LOMBARE (MOC)	SSN	88.99.4
ISTEROSALPINGOGRAFIA	SSN	87.83
RADIOGRAFIA ADDOME	SSN	88.19
RADIOGRAFIA APPARATO URINARIO	SSN	87.79
RM ADDOME INFER. SCAVO PELV. SENZA E CON MDC	SSN	88.95.5
RM MASSICCIO FACCIALE	SSN	88.91.3
RM DEL COLLO	SSN	88.91.6
RM DEL COLLO, SENZA E CON MDC	SSN	88.91.7
RM DEL TORACE	SSN	88.92
RM DEL TORACE, SENZA E CON MDC	SSN	88.92.1
RM DELLA MAMMELLA Bilaterale	SSN	88.92.8
RM DELLA MAMMELLA, SENZA E CON MDC Bilaterale	SSN	88.92.9
RM DELL'ADDOME INFERIORE E SCAVO PELVICO	SSN	88.95.4
RM DELL'ADDOME SUPERIORE	SSN	88.95.1
RM DELL'ADDOME SUPERIORE, SENZA E CON MDC	SSN	88.95.2
RM MUSCOLOSCHIELETRICA	SSN	<b>88.94.1</b>
RM MUSCOLOSCHIELETRICA, SENZA E CON MDC	SSN	<b>88.94.2</b>
RX ARTI INFERIORI E BACINO SOTTO CARICO	SSN	88.29.1
RX ASSIALE DELLA ROTULA	SSN	88.29.2
RX DI PELVI ED ANCA	SSN	<b>88.26</b>
RX GOMITO ED AVAMBRACCIO	SSN	<b>88.22</b>
RX POLSO E MANO	SSN	<b>88.23</b>
RX SCHELETRO IN TOTO	SSN	88.31
RX SPALLA ED ARTO SUPERIORE	SSN	88.21
RX APPARATO URINARIO A VUOTO	SSN	87.79
RX COMPLETA COLONNA E BACINO SOTTO CARICO	SSN	87.29
RX COSTE, STERNO, CLAVICOLA	SSN	87.43.2
RX DELLA TRACHEA	SSN	87.49.1
RX DELL'ESOFAGO CON DOPPIO MDC	SSN	87.62.2
RX DELL'ESOFAGO CON MDC	SSN	87.62.1
RX FEMORE, GINOCCHIO E GAMBA	SSN	88.27
RX PIEDE E CAVIGLIA	SSN	88.28
RX STOMACO E DUODENO CON DOPPIO MDC	SSN	87.62.3
RX TELECUORE CON ESOFAGO BARITATO	SSN	87.44.2
RX TORACE STANDARD	SSN	87.44.1
RX TRATTO GASTROINTESTINALE INFERIORE	SSN	87.64
RX TRATTO GASTROINTESTINALE SUPERIORE	SSN	87.62
STUDIO ETA' OSSEA polso-mano o ginocchia	SSN	88.33.1
TAC ADDOME COMPLETO	SSN	88.01.5
TAC ADDOME COMPLETO, SENZA E CON MDC	SSN	88.01.6
TAC ADDOME INFERIORE	SSN	88.01.3
TAC ADDOME INFERIORE, SENZA E CON MDC	SSN	88.01.4
TAC ADDOME SUPERIORE	SSN	88.01.1
TAC ADDOME SUPERIORE, SENZA E CON MDC	SSN	88.01.2

TAC ARCATI DENTARIE - DENTALSCAN	SSN	87.03.4
TAC ARTO INFERIORE SENZA E CON MDC	SSN	88.38.7
TAC ARTO INFERIORE	SSN	88.38.6
TAC ARTICOLAZIONE TEMPOROMANDIBOLARE	SSN	87.16.2
TAC ARTO SUPERIORE	SSN	88.38.3
TAC ARTO SUPERIORE, SENZA E CON MDC	SSN	88.38.4
TAC DEL BACINO	SSN	88.38.5
TAC DEL COLLO	SSN	87.03.7
TAC DEL COLLO SENZA E CON MDC	SSN	87.03.8
TAC RENALE	SSN	87.71
TAC RENALE SENZA E CON MDC	SSN	87.71.1
TAC TORACE	SSN	87.41
TAC TORACE SENZA E CON MDC	SSN	87.41.1
URETROGRAFIA	SSN	87.79.1
UROGRAFIA ENDOVENOSA	SSN	87.73

- **U.O.C. RADIOTERAPIA ONCOLOGICA**

VISITA CONTROLLO RADIOTERAPICA	SSN	89.01
VISITA RADIOTERAPICA	SSN	89.7

- **U.O.C. RECUPERO E RIABILITAZIONE**

VISITA FISIATRICA	SSN	89.7
-------------------	-----	------

- **U.O.C. UROLOGIA**

VISITA ANDROLOGICA CHIRURGICA	SSN	89.26
VISITA CONTROLLO ANDROLOGICA CHIRURGICA	SSN	89.01
VISITA CONTROLLO UROLOGICA	SSN	89.01
VISITA UROLOGICA	SSN	89.7

- **U.O.C. VIROLOGIA E MICROBIOLOGIA MOLECOLARE**

### **Tutti gli esami di Virologia SSN**

**\*\*\* Le prestazioni sotto elencate SONO A PAGAMENTO e vanno prescritte su ricettario bianco:**

ALCA IgG
AMCA IgG
ANTI ANNEXINA V IGG
ANTI ANNEXINA V IGM
ANTI BPI
ANTI CATEPSINA
ANTI ds DNA IgA
ANTI DS DNA IGG
ANTI DS DNA IGM
ANTI ELASTASI
ANTI LATTOFERRINA
ANTI LISOZIMA
ANTI PROTROMBINA IGA

ANTI PROTROMBINA IGG
ANTI ssDNA
ANTI-ACIDO FOSFATIDICO IGG
ANTI-ACIDO FOSFATIDICO IGM
ANTICORPI ANTI GBM
ANTICORPI ANTI-ACIDO-GLUTAMICO DECARBOSSILASI
ANTICORPI ANTIFOSFATIDILINOSITOLO- IGG
ANTICORPI ANTIFOSFATIDILINOSITOLO- IGM
ANTICORPI ANTIFOSFATIDILSERINA - IGG +IGM
ANTICORPI ANTIFOSFATIDILSERINA - IgM
ANTICORPI ANTIFOSFOLIPIDI screening IgG
ANTICORPI ANTIFOSFOLIPIDI screening IgM
ANTICORPI ANTI-TIROSINFOSFATASI (IAA2)
ANTIGENE LEGIONELLA NELLE URINE
ANTIGENE PNEUMOCOCCO NELLE URINE
ANTIGENE S 100
ANTIGENEMIA VIRUS CITOMEGALOVIRUS
BARTONELLA HANSELAE, RICERCA ANTICORPI, IgG
BARTONELLA HANSELAE, RICERCA ANTICORPI, IgM
BORRELIA BURGDORFERI ANTC.IMMUNOBLOTTING IGG
BORRELIA BURGDORFERI ANTC.IMMUNOBLOTTING IGM
BRUCELLA ANTICORPI IgG
BRUCELLE ANTICORPI IGM
CALPROTECTINA EIA
CITRULLINA CCP IGG(Ricerca Anticorpi Peptidi
COXIELLA BURNETI ANTICORPI
CRIPTOCOCCO ANTIGENI RICERCA DIRETTA NEL SANG
CROMOGRANINA
FATTORE REUMATOIDE IGA
FATTORE REUMATOIDE IGG
GALATTOMANNANO (ANTIGENE CELLULARE SANGUE)
PARASSITI [ELMINTI,PROTOZOI] ANTICORPI IMMUNO
PNEUMOCISTIS CARINII SECRETI RESPIRATORI IFI
PROCALCITONINA
PROTEINA CATIONICA DEGLI EOSINOFILI
PSA LIBERO
REAZIONE DI WASSERMAN
RICERCA ANTICORPI anti - BP 180
RICERCA ANTICORPI anti ASCA - IgA
RICERCA ANTICORPI anti ASCA - IgG
RICERCA ANTICORPI ANTI B2 GLICOPROTEINA IgG
RICERCA ANTICORPI ANTI B2 GLICOPROTEINE IGM
RICERCA ANTICORPI ANTI DESMOGLEINA 1
RICERCA ANTICORPI ANTI ENDOTELIO
RICERCA ANTICORPI ANTI EPITELIO
RICERCA ANTICORPI ANTI L-CI, ANTI SLA, F-ACTI
RICERCA ANTICORPI ANTI NUCLEOSOMA
RICERCA ANTICORPI ANTI RIBOSOMI
RICERCA ANTICORPI ANTI TRANSGLUTAMINASI IGA
RICERCA ANTICORPI ANTI TRANSGLUTAMINASI IGG
RICERCA ANTICORPI ANTI-DESMOGLEINA 3
RICERCA ANTICORPI ANTI-DOTTI SALIVARI

RICERCA ANTICORPI ANTI-MIELINA
RICERCA ANTICORPI ENDOMISIO
SCC (MARCATORE TUMORALE) EIA
TOSSINA DIFTERICA ANTICORPI IgG
TOSSINA TETANICA ANTICORPI IgG
TOXOPLASMA ANTICORPI IGA
TOXOPLASMA ANTICORPI IMMUNOBLOTTING IgG
TOXOPLASMA ANTICORPI IMMUNOBLOTTING IgM
TREPONEMA PALLIDUM ANTIC. IMMUNOBLOTTING IgG
TREPONEMA PALLIDUM ANTIC. IMMUNOBLOTTING IgM
VIRUS HHV-6 ANTICORPI IGG
VIRUS HHV-6 ANTICORPI IgM
VIRUS HHV-8 LITICO E LATENTE ANTICORPI IGG

• **U.O.C TERAPIA DEL DOLORE**

INIEZIONE ANESTETICO NERVI PERIFERICI PER ANALGESIA BLOCCHI INTERCOSTALI	SSN	04.81.2
INIEZIONE ALTRI FARMACI CANALE VERTEBRALE	SSN	03.92
INIEZIONE PERIDURALE - ANESTETICO CANALE VERT	SSN	03.91
INIEZIONE ANESTETICO NERVI PERIFERICI PER ANALGESIA BLOCCHI GANGLIO DI GASSER E RAMI	SSN	04.81.1
IRRIGAZIONE DI CATETERE VASCOLARE	SSN	96.57
TERAPIA PALLIATIVA DOLORE METASTASI OSSEE	SSN	92.28.6
VISITA CONTROLLO TERAPIA ANTALGICA ALGOLOGIC	SSN	89.01
VISITA TERAPIA ANTALGICA ALGOLOGICA	SSN	89.7

# ALPI



Prenotazioni telefoniche  
**0984 709025** VOCE  
GUIDATA TASTO 2

Orari da LUNEDI' a  
VENERDI'  
8.30-12.30  
MARTEDI' E GIOVEDI'  
15.00-17.00



## COS'È L'ATTIVITA' LIBERO PROFESSIONALE

L'attività libero professionale(ALPI),sulla base della libera scelta del cittadino, è l'attività professionale esercitata, al di fuori dell'orario di servizio, dai dirigenti medici e sanitari dell'ospedale che hanno optato in tal senso.

Essa comprende un elenco specifico di prestazioni sanitarie rese dagli specialisti ospedalieri scelti liberamente dal cittadino e con onere a completo carico dello stesso.

La libera professione si configura come:

- elemento positivo che rafforza il diritto alla libera scelta del cittadino
- amplia la gamma delle prestazioni offerte e delle modalità di erogazione, senza interferenze o contrasti con la normale attività istituzionale resa dall'ospedale.

Le Tariffe per ciascuna prestazione sono state determinate dal medico e concordate con l'Azienda. L'accesso alla libera professione avviene tramite:

- sportelli CUP – Azienda Ospedaliera di Cosenza
- Call-Center
- studio privato del dirigente medico autorizzato all'ALPI allargata.

Il pagamento delle spettanze viene effettuato presso:

- sportelli CUP dedicato
- studio del dirigente medico autorizzato all'ALPI allargata.

I nominativi dei dirigenti medici che svolgono ALPI possono essere visualizzati sul sito web [www.aocosenza.it](http://www.aocosenza.it)

## LA CARTA DEGLI IMPEGNI

### Gli standard di qualità e gli impegni di miglioramento

L'Azienda Ospedaliera rivolge grande attenzione alla dimensione della qualità, impegnandosi a conseguire un livello di qualità comune e trasversale a tutti i servizi, riservando particolare riguardo ai seguenti aspetti:

- accesso ai servizi – informazione, accoglienza, prenotazione, tempi di attesa;
- percorsi assistenziali-continuità assistenziale, semplificazione, razionalità e umanizzazione;
- soddisfazione dei pazienti-modalità di promozione, raccolta e utilizzo dei giudizi.
- L'azienda svolge un ruolo di riferimento regionale in particolare nell'emergenza-urgenza , ma le sue competenze si estendono alla tutela delle condizioni di benessere della popolazione, alla cura delle malattie e al recupero della salute, attraverso servizi che si rivolgono non solo ai cittadini di Cosenza e provincia, ma a quelli di tutta la regione.

L'Azienda riconosce i cittadini-utenti quali portatori di diritti e ricerca la coerenza tra bisogno e offerta secondo principi di:

- Equità per garantire pari opportunità, a parità di bisogno, di beneficiare dei servizi offerti;
- Trasparenza;
- Efficacia negli interventi;
- Efficienza organizzativa;

L'Azienda opera perseguendo come obiettivo prioritario la centralità dell'utente, la qualità, l'efficacia l'efficienza, la razionalità nell'impiego delle risorse.

Gli standard di qualità della Carta dei Servizi sono impegni dichiarati allo scopo di fornire una garanzia ai cittadini e costituiscono un punto di riferimento sia per i predetti sia per gli operatori. Gli Impegni rappresentano le azioni, i processi, i comportamenti che questa Azienda deve adottare nel breve-medio periodo, per assicurare alcuni fattori di qualità del servizio o il loro miglioramento.

### GLI STANDARD DI QUALITA'

ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE		
FASI del percorso	Fattori di qualità	Standard di qualità(livelli di servizio erogato per garantire i fattori di qualità)

Prenotazione	Semplicità procedure prenotazioni	Esistenza di un Centro Unico di Prenotazione (CUP) aziendale e provinciale, con possibilità di prenotazione telefonica
	Accoglienza	Visibilità cartellino di riconoscimento
	Informazione	Divulgazione tramite sito web della carta dei servizi
<b>Accesso a attesa alla prestazione</b>	Tempi di attesa per ottenere la prestazione	Rispetto dei tempi di attesa previsti dall'Azienda

<b>ASSISTENZA OSPEDALIERA</b>	
Fattori di qualità	Standard di qualità
Efficacia delle prestazioni e appropriatezza dei ricoveri	Le UOC partecipano ai programmi di miglioramento in collaborazione con la Direzione ; progetti mirati secondo le indicazioni della regione
Comfort degenza	Presenza menù personalizzato
Sicurezza nell'ambito delle U.O.	Presenza piano di evacuazione
Identificazione	Ogni dipendente è munito del cartellino di riconoscimento
Informazione e consegna relazione sanitaria alle	Relazione sanitaria chiara e completa per il medico curante

dimissioni	
Semplicità richiesta e tempo attesa rilascio cartella clinica	Tempo di attesa copia cartella clinica entro 30 giorni previsti dalla normativa vigente

<b>INDICATORI DI QUALITA' DEI SERVIZI E DELLE PRESTAZIONI SANITARIE</b>	
FATTORI DI QUALITA'	STANDARD DI QUALITA'
Possibilità di pagare il ticket nella struttura dove è erogata la prestazione	L'ufficio cassa è in ogni S.O. dell'Azienda
Possibilità di prenotare le visite specialistiche attraverso il telefono	Fasce orarie dedicate alla prenotazione telefonica
Possibilità di prenotare tramite CUP	Esiste un CUP aziendale e un CUP provinciale
Numero di dimissioni accompagnate da relazione sanitaria	Tutte le lettere dimissioni sono accompagnate da relazione
Possibilità di accedere alle degenze di Rianimazione e Terapia Intensive	Orario di visita ai parenti dalle ore 15 alle ore 16 tutti i giorni e alle ore 19,00 il medico di reparto fornisce notizie sullo stato di salute del paziente
presenza di spazi destinati a scopi ricreativi ai bambini ricoverati	Esistenza di uno spazio nella UOC di Pediatria
Esistenza Ufficio relazione con il Pubblico	Esistenza URP sia all'Annunziata sia al Mariano Santo
Numero indagini attraverso questionario sulle opinioni e sulla rilevazione della soddisfazione dell'utenza	Indagine viene effettuata mensilmente a campione
Esistenza di procedure scritte relative al consenso informato	Esistenza di un protocollo ospedaliero per il consenso informato
Possibilità di scelta tra due o più opzioni di menù	Esistenza di scelta tra 4 opzioni di menù
Numero di protocolli infermieristici	Esistenza di procedure codificate attraverso protocolli e linee guida

Numero di linee guida sull'efficacia clinica	Esistenza di linee guida sull'efficacia clinica
Indagini effettuate sulla prevalenza delle infezioni ospedaliere	Indagine effettuata sulla prevalenza delle infezioni ospedaliere

<b>UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO</b>	
FATTORI DI QUALITA'	STANDARD DI QUALITA'
implementazione attività dell'URP	Integrazione dell'attività dell'URP nella struttura di staff della Direzione generale per la comunicazione e la formazione
Accesso telefonico	Apertura dell'Ufficio da lunedì a venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,30 e martedì e giovedì dalle ore 14,30 alle ore 17,30 Numero telefonico dedicato
Gestione delle segnalazioni	Uso di una scheda per la registrazione delle segnalazioni inoltrate dal cittadino Uso di protocollo per la compilazione e la trasmissione delle schede raccolte Monitoraggio semestrale delle segnalazioni finalizzato alla individuazione di azioni di miglioramento
Miglioramento della comunicazione interna	Creazione di una newsletter informatica
Trasparenza nella diffusione delle segnalazioni	Rapporto periodico dell'URP alla Direzione

<b>DIMENSIONI DI QUALITA' PERCEPITA INFORMAZIONE E ACCESSIBILITA'</b>	
Presenza ufficio relazioni con il pubblico	L'URP aperto dal lunedì al venerdì dalle ore 8,30 alle ore 13,30 e martedì e giovedì anche dalle ore 14,30 alle ore 17,30 Revisione entro l'anno della procedura per la gestione dei reclami e dei suggerimenti con risposta entro 30 giorni
Attività specialistica ambulatoriale	Possibilità di prenotare le visite specialistiche e le prestazioni diagnostiche attraverso il telefono (

	attualmente avviene per il 90% delle prestazioni)
Tempestività nella consegna della documentazione clinica	La cartella clinica viene consegnata di norma entro il tempo massimo di 30 giorni
Adozione di procedure scritte relative al consenso informato	L'Azienda ha standardizzato le procedure per il consenso informato e impegnato tutte le UU.OO.CC. di degenza e servizi all'applicazione

<b>PERSONALIZZAZIONE E UMANIZZAZIONE</b>	
Riconoscibilità del personale	Attuazione di verifiche a campione sull'uso del cartellino di riconoscimento da parte del personale Presenza di un cartello con indicazione dei medici e del caposala in ogni UU.OO..CC.
Associazioni di Volontariato	L'Azienda garantisce attraverso specifici accordi la presenza di diverse associazioni di volontariato e si impegna a valorizzarne ulteriormente l'attività
Assistenza sociale	Il servizio sociale garantisce il necessario supporto ai familiari e ai pazienti, anche in collaborazione con il territorio

## SERVIZIO CIVILE NAZIONALE

Il Servizio Civile Nazionale offre la possibilità ai giovani di dedicare un anno della propria vita a un impegno solidaristico, inteso come impegno per il bene di tutti e di ciascuno e quindi come valore di coesione sociale.

Istituito nel 2001, il Servizio Civile può svolgersi dal 2005 su base esclusivamente volontaria e rappresenta un'esperienza di cittadinanza attiva con una forte valenza educativa e formativa. Concorrere alla difesa della patria e alla pace fra i popoli, favorire la solidarietà, la cooperazione locale e internazionale, la tutela dei diritti sociali, la partecipazione alla salvaguardia e alla tutela del patrimonio ambientale, forestale e storico-artistico, sono infatti le finalità del Servizio Civile.



Referente Aziendale: Dott. Antonio Mirabelli – 0984/681673

Esperto di Monitoraggio: Dott. Luca Reali - 0984/681644

Email. [serviziocivile@aocs.it](mailto:serviziocivile@aocs.it)

L'Azienda Ospedaliera di Cosenza ha attivato già dal 2015 assieme alle UU.OO. dell' Azienda con nell'azione progettuale del Servizio Civile Nazionale.

Negli anni 2015/2016 e 2017, sono state investite le UU.OO. di **EMATOLOGIA-NEFROLOGIA, DIALISI E TRAPIANTI e RADIOTERAPIA ONCOLOGICA** nell'ambito del progetto **“NOI CON VOI OLTRE IL DISAGIO e NOI CON VOI OLTRE IL DISAGIO II”**, in partenariato con le Associazioni di Volontariato **A.I.L.** Fondazione Amelia Scorza, **A.S.I.T.** Associazione Sud-Italia Trapiantati ed **A.L.T.** Associazione Lotta Tumori vedendo tutti i volontari impegnati in azioni di umanizzazione ospedaliera.

L'intento principale di tali attività nell'Azienda Ospedaliera di Cosenza è quello di attivare e promuovere percorsi di valorizzazione della **centralità del cittadino/utente**, inteso non solo come destinatario naturale di prestazioni sanitarie, ma come interlocutore privilegiato, movente, ispiratore e perfino **la nostra stessa “ragione d'essere”**, garantendogli, sempre e comunque, il diritto e la facoltà di essere accolto, ascoltato ed accettato, anche, nella sua fragilità di essere umano. Infatti, in ambiente ospedaliero, entrare in contatto con la fragilità e la sofferenza apre l'orizzonte per un ricco viaggio: il desiderio dell'uomo di essere accettato senza condizioni.

#### **ELENCO DELLE ASSOCIAZIONI DI VOLONTARIATO DI COSENZA**

Gianmarco De Maria AIDP Associazione Italiana Persone Down

ANTEAS Associazione Nazionale Terza Età Attiva per la Solidarietà

Associazione Amici dei bambini della chirurgia pediatrica

Associazione Onlus Mattia Facciolla Bambini Cardiopatici

Centro Servizi Volontariato della Provincia di Cosenza

Associazione Italiana contro Leucemie, Linfomi e Mieloma

Li, N. E. D. (Associazione Nazionale Emodializzati) tel. 0984 - 71321

A.N. L. A. I. D. S. (Associazione Nazionale Lotta AIDS) tel 0984 - 26925

A. S. I. T. (Associazione Sud-Italia Trapiantati) tel. 0984 - 35554

A V. A. D. (Associazione Volontari Amici dei Disabi) tel. 0984 - 36984

A V. A. S. (Assistenza e Soccorso presi/a) tel. 0984 - 434121 -434243

Associazione Volontari "Il Delfino" tel. 0984 - 482729

A V. I. S. (Associazione Volontari Italiani Sangue) tel. 0984 - 21938

A V. O. R. (Associazione Volontariato Rovitese) tel. 0984 - 433003

A V. O. (Associazione Volontarie Ospedaliere) tel. 0984 - 26187

CSV Centro Servizi per il Volontariato della Provincia di Cosenza

Caritas Diocesana - tel. 0984 - 22736 - 22420

C A. V. (Centro Aiuto alla Vita) tel. 0984 - 21202

Centro Optacon Calabria tel. 0984 - 25152

Comitato Difesa Consumatori tel. 0984 73369

Confraternita di Misericordia tel. 0984 - 395040

CR.I. (Croce Rossa Italiana) tel. 0984 - 411155

Federcasalinghe - tel. 0984 - 21082

Gruppo Figlie di Sant'Anna tel. 0984 - 27989

Lega Italiana per la Lotta contro i Tumori tel. 0984 - 26949 - 28547

MO. VI. (Movimento Volontario Italiano) tel. 0984 - 482478

Unione Italiana Ciechi - tel. 0984 - 21896

