

STATO DOCUMENTO:

DATA EMISSIONE:

28/11/2016

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO: C (RIF.IGES01)

PAGINA 1 DI 11

**ELABORAZIONE** 

**VERIFICA** 

Mere

**APPROVAZIONE** 

SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE ORDINARIA E STRAORDINARIA DEGLI AUTOCARRI OPERATIVI DI ABC



**STATO DOCUMENTO:** 

PRIMA EMISSIONE:

28/11/2016

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

Pagina 2 di 11

**ELABORAZIONE** 

VERIFICA



**APPROVAZIONE** 

**INDICE** 

| 1Scopo di fornitura              |    |
|----------------------------------|----|
| 2Documentazione di riferimento   |    |
| 3Caratteristiche della fornitura |    |
| 4Documenti da consegnare ad ABC  | 10 |
| 5Non conformità                  | 11 |
| 6Verifiche ispettive (audit)     | 11 |
| 7. Allegati                      | 11 |



STATO DOCUMENTO:

PRIMA EMISSIONE:

28/11/2016

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

Pagina 3 di 11

ELABORAZIONE

**VERIFICA** 

Que

APPROVAZIONE

Mol

# 1. Scopo di fornitura

Affidamento del servizio di *prestazione di mano d'opera specializzata e la fornitura di ricambi necessari alla manutenzione ordinaria e straordinaria di autocarri aziendali* da effettuarsi sui mezzi operativi del parco auto di ABC assegnati in dotazione alle squadre di manutenzione della Direzione Operazioni. Gli autocarri oggetto della presente specifica sono in totale in numero di sei (n. 6), così suddivisi:

- N. 3 autocarri IVECO Daily 50 c 13 telonato;
- N. 1 autocarro IVECO Daily 50 c 13 con GRU;
- N. 1 autocarro IVECO Daily 35 c 13 con GRU;
- N. 1 autocarro IVECO 145-17 con GRU.

Il parco autocarri aziendale è naturalmente soggetto ad invecchiamento e variazioni di quantità, marche e modelli. La Ditta appaltatrice sarà obbligata ad assoggettarsi a suddette variazioni alle stesse condizioni del presente capitolato nel rispetto dei limiti previsti dalla legge.

Il presente affidamento avrà la durata di **anni quattro** (4) ovvero fino all'erosione completa dell'importo contrattuale a base di gara di € **130.000,00** (centotrentamila/00).

### 2. Documentazione di riferimento

La fornitura del servizio dovrà essere svolta conformemente alle seguenti normative e/o procedure ABC:

- D.Lgs. n.285/92\_Nuovo Codice della Strada
- D.P.R. n. 495/92 Regolamento di attuazione del Codice della strada
- L. n. 122/92 Disposizioni in materia di autoriparazione e circolazione
- D.P.R. 387/94\_Regolamento di iscrizione al registro imprese autoriparazione
- D.M. 406/97 Regolamento dotazioni attrezzature e strumentazioni autofficine
- D.Las. n. 81/2008
- Norme UNI EN ISO 9001:2008 revisione corrente
- Norme UNI EN ISO 14001:2004 revisione corrente
- D. Lgs: 152/2006\_Decreto Ambiente

## 3. Caratteristiche della fornitura

## 3.1 Pianificazione delle attività

Entro 30 gg. dall'aggiudicazione, l'appaltatore dovrà predisporre un cronoprogramma (organizzato per data o chilometri), relativo ad ogni singolo



**STATO DOCUMENTO:** 

**PRIMA EMISSIONE:** 

28/11/2016

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

Pagina 4 di/11

**ELABORAZIONE** 

**VERIFICA** 

Le

APPROVAZIONE

veicolo, relativo agli\(^\) interventi di manutenzione programmata e controllo periodico. Dovr\(^\) essere redatta, per ogni autoveicolo, una apposita scheda che dovr\(^\) indicare le date di programmazione degli interventi (o i chilometri), le scadenze relative ai controlli periodici con relativa data di effettuazione. Dovr\(^\) altres\(^\) indicare tutti gli interventi di manutenzione ordinaria e straordinaria effettuati sull'autoveicolo, con relativa descrizione (individuazione guasto, pezzi di ricambio ecc..).

La Pianificazione verrà comunicata per approvazione al Responsabile di Contratto di ABC.

La Ditta in alcuni casi specifici e comunque entro la soglia di legge può sub appaltare i lavori di cui alla presente Specifica previa autorizzazione scritta da parte di ABC.

## ✓ <u>Ritiro/consegna degli autoveicoli</u>

Il ritiro/riconsegna degli autoveicoli da sottoporre a manutenzione avverrà a cura della Ditta affidataria, nella data concordata nella pianificazione, presso i siti aziendali indicati da ABC.

### ✓ Requisiti /competenze degli operatori:

Per potere eseguire le opere in affidamento la Ditta dovrà disporre di operatori specializzati, di cui invierà elenco con relativa qualifica.

La Ditta appaltatrice, in ottemperanza alle disposizioni del Decreto legislativo 81/2008 e successive modifiche e integrazioni, deve provvedere affinché il suo personale che eseguirà i servizi di cui alla presente specifica tecnica, abbia ricevuto una adeguata informazione e formazione sui rischi specifici propri della loro attività, nonché sulle misure di prevenzione e protezione da adottare in materia di sicurezza sul lavoro e di tutela dell'ambiente.

La Ditta appaltatrice dovrà inoltre dotare il proprio personale di adeguati dispositivi di protezione individuali e collettivi, quali, a titolo di esempio, elmetti, cinture di sicurezza, guanti, occhiali di sicurezza, etc in relazione alla tipologia delle attività oggetto dei servizi di cui alla presente specifica tecnica.

### ✓ Requisiti dei mezzi d'opera/delle macchine/delle attrezzature utilizzate:

La Ditta dovrà garantire di possedere i mezzi ed attrezzature necessari all'esecuzione delle attività conformi alla normativa applicabile in materia di SSL, essere in grado di reintegrare le succitate attrezzature secondo le esigenze delle attività che le saranno affidate e mantenerle in efficienza per tutta la durata del



STATO DOCUMENTO:

PRIMA EMISSIONE:

28/11/2016

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

Pagina 5 di<sub>∧</sub>11

**ELABORAZIONE** 

VERIFICA

Hus

APPROVAZIONE

contratto. Su richiesta di ABC delle predette manutenzioni dovranno all'uopo prodursi le evidenze oggettive.

L'officina dovrà possedere almeno una stazione di diagnosi elettronica, ponti elevatori a colonna e ponti fissi per sollevamento autocarri.

La Ditta inoltre dovrà essere in possesso di officina mobile attrezzata con banco da lavoro a scomparsa, generatore elettrico, compressore, sollevatori, scaffalatura dedicata ad ospitare attrezzature ed un minimo di ricambi necessari per effettuare riparazioni anche notturne e/o festive.

## ✓ Requisiti di eventuali materiali/sostanze pericolose:

La Ditta nello svolgimento delle attività, qualora necessario, è tenuta ad utilizzare materiali/sostanze conformi alla normativa vigente delle quali trasmetterà elenco e copia delle schede di sicurezza aggiornate, redatte in lingua italiana e completa dei 16 punti previsti dalla normativa applicabile.

## ✓ Requisiti del fornitore:

La Ditta appaltatrice dovrà essere in possesso di certificazione di sistema di gestione qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2008 e di gestione ambientale conforme alla UNI EN ISO 14001:2004, avente come scopo le attività oggetto dell'affidamento o attività ad esso attinenti, riferita al settore EA di accreditamento applicabile. ABC si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio, l'effettiva attinenza tra lo scopo di certificazione, le attività oggetto dell'affidamento e il settore EA di accreditamento dichiarato. La certificazione di cui sopra deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA in ambito EA/IAF) nel settore EA di riferimento e deve essere mantenuta per tutta la durata dell'appalto.

La Ditta dovrà essere in possesso di autorizzazione ufficiale IVECO ed avere una sede all'interno del territorio della Provincia di Napoli.

La Ditta dovrà svolgere la propria attività conformemente alle norme riportate al punto 2 della presente specifica.

# 3.1.1 Requisiti specifici per attività in ambienti di lavoro confinati o sospetti di inquinamento

"Requisito non applicabile, vista la tipologia dei siti presso i quali saranno svolte le attività oggetto della fornitura".



STATO DOCUMENTO:

PRIMA EMISSIONE:

28/11/2016

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

Pagina 6 di 11

**ELABORAZIONE** 

**VERIFICA** 

Gus

APPROVAZIONE

3.2 Modalità di esecuzione delle attività oggetto della fornitura

### 3.2.1 Generalità

Il servizio in appalto comprende ogni attività che garantisca il perfetto e continuo funzionamento del parco autocarri di ABC. La Ditta appaltatrice è tenuta, pertanto, all'esecuzione di tutti gli interventi di manutenzione - ordinaria e straordinaria - che si rendessero necessari, siano essi conseguenti a malfunzionamenti delle auto ovvero alla programmazione sulla base di quanto prescritto dai relativi libretti di "uso e manutenzione" ed indipendentemente dalla scadenza degli stessi. ABC è, pertanto, sollevata da qualsiasi responsabilità dipendente dalla ritardata e/o mancata esecuzione di interventi manutentivi previsti in epoca precedente alla data di inizio del presente affidamento. L'elencazione delle prestazioni di seguito riportate ha carattere esemplificativo e non esaustivo.

La rendicontazione economica degli interventi sarà effettuata per i ricambi sulla base dei listini IVECO, per la meccanica e FASSI, per le attrezzature e per la manodopera sull'importo orario messo a base di gara, moltiplicato per le ore lavorative conteggiate in base ai tempari di intervento vigenti per ogni specifica lavorazione.

### 3.2.2 Manutenzione programmata

L'appaltatore dovrà provvedere ai controlli periodici ed a tutti gli interventi di manutenzione programmata, secondo le prescrizioni della casa costruttrice e comunque almeno a cadenza annuale. La Ditta appaltatrice dichiara di conoscere lo stato manutentivo del parco auto oggetto di gara e di prenderlo in gestione nello stato in cui si trova, assumendo tutti gli obblighi previsti in relazione alla manutenzione programmata (come da prescrizioni del costruttore) indipendentemente dal chilometraggio complessivo del veicolo e dagli interventi effettuati o non in precedenza. La Ditta appaltatrice è, pertanto, obbligata all'esecuzione di tutti gli interventi di manutenzione programmata, anche nel caso di eventuale mancata effettuazione di un intervento programmato in data antecedente la decorrenza contrattuale.

### 3.2.3 Manutenzione ordinaria

L'appaltatore provvederà alla riparazione di guasti ed anomalie dei veicoli conseguenti al normale utilizzo, compresi ricambi e materiali di consumo, interventi estendibili anche agli apparati installati sull'autocarro (es. gru).



STATO DOCUMENTO:

PRIMA EMISSIONE:

28/11/2016

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

Pagina 7 di 11

**ELABORAZIONE** 

VERIFICA

40

**APPROVAZIONE** 

All

## 3.2.4 Manutenzione straòrdinaria

L'appaltatore provvederà ad ogni intervento meccanico atto a sostituire parti o componenti usurati anormalmente, difettosi o guasti e non riconducibili ad operazioni di manutenzione ordinaria e comunque necessari per ripristinare la funzionalità del veicolo e renderlo atto all'uso, ad interventi di carrozzeria riconducibili o meno a sinistri o atti vandalici, ad interventi alla parte elettrica degli autocarri e ad interventi su apparati installati sugli autocarri stessi (es. gru). Tali interventi saranno sempre oggetto di preventivo da parte dell'appaltatore e a seguito di nulla osta da parte di ABC lo stesso potrà procedere alla lavorazione.

### 3.2.5 Controllo fluidi

L'appaltatore provvederà al controllo periodico del livello dei fluidi (es. radiatore, lavacristalli, olio motore, cambio ecc.) ed al loro rabbocco o sostituzione, ogni qualvolta si rilevi la necessità indipendentemente dai Km percorsi.

### 3.2.6 Gommatura

L'appaltatore provvederà alle verifiche di pressione e stato di usura degli pneumatici, alla loro sostituzione in base alle percorrenze di ogni veicolo e secondo i parametri previsti dal Codice della Strada; provvederà altresì alla equilibratura ed alla convergenza delle ruote nonché alla riparazione delle forature. L'appaltatore provvederà infine alla fornitura ed alla installazione degli pneumatici invernali/estivi rispettivamente entro il 30 ottobre ed entro il 30 aprile di ogni anno su veicoli eventualmente segnalati da ABC e sempre previa autorizzazione scritta, potranno essere forniti pneumatici del tipo "4 stagioni"; in tal caso dovranno essere concordate e stabilite per iscritto la marca e la tipologia dei pneumatici.

## 3.2.7 Controlli periodici ai sensi di legge

L'appaltatore dovrà gestire ed ottenere le relative certificazioni inerenti alle revisioni periodiche dei veicoli (art. 80 "Nuovo Codice della Strada" D.Lgs.285/92) ed al controllo periodico delle emissioni (bollino blu), compresa la preparazione meccanica dei veicoli per invio e superamento dei suddetti controlli. L'appaltatore provvederà altresì al pagamento delle imposte di revisione che gli verranno interamente rimborsate da ABC.

# 3.2.8 Revisione apparati di sollevamento (gru) ai sensi di legge



STATO DOCUMENTO:

PRIMA EMISSIONE:

28/11/2016

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

Pagina 8 di 11

**ELABORAZIONE** 

A

**VERIFICA** 

S-SO

APPROVAZIONE

flath

L'appaltatore dovrà gestire ed ottenere le relative certificazioni ASL inerenti le verifiche annuali su apparecchi di sollevamento (gru a braccio fisso o girevole montate su autocarro fino a 3 t.) ai sensi del D.Lgs 81/08 art. 71 comma11 e s.m.i. e del DM 11/04/2011, compresa la preparazione meccanica ed oleodinamica dell'apparato per invio e superamento dei suddetti controlli. L'appaltatore provvederà altresì al pagamento delle imposte di revisione che gli verranno interamente rimborsate da ABC.

## 3.2.9 Fornitura di dischi cronotachigrafi

I cronotachigrafi necessari per calcolare il rispetto dei tempi di guida e riposo indicano e registrano la velocità, le distanze ed i tempi di lavoro. L'utilizzo dei cronotachigrafi si basa sulle disposizioni del Regolamento CE n. 561/2006 del Parlamento Europeo e del Consiglio del 15 marzo 2006, pubblicato in data 11 aprile 2006 in GU dell'Unione Europea, il quale ha abrogato il vecchio Regolamento CEE n. 3820/85 del 20 dicembre 1985. Mentre fino al 2006 i dati sono stati registrati usando un disco cartaceo, i mezzi immatricolati dal 1 maggio 2006 in poi dovranno essere dotati di cronotachigrafo digitale. L'appaltatore è tenuto a fornire il numero necessario di dischi per ogni autocarro per tutto il periodo dell'appalto.

## 3.2.10 Recupero automezzi in avaria

L'Appaltatore dovrà garantire il recupero dei mezzi in avaria su tutto il territorio regionale, e tale recupero dovrà essere garantito 24 ore su 24, tutti i giorni, festivi compresi, con intervento entro 90 minuti dalla chiamata.

### 3.2.11 Servizio di manutenzione sul posto

L'Appaltatore dovrà essere in grado, nel caso in cui un veicolo sia rimasto in panne, di eseguire le riparazioni in loco, mediante officina mobile idoneamente attrezzata. Tale servizio dovrà essere attivo 24h su 24h compreso i festivi.

### 3.2.12 Report statistici relativi agli interventi effettuati

L'Appaltatore dovrà predisporre mensilmente e consegnare ad ABC entro il giorno 15 del mese successivo una reportistica di monitoraggio degli interventi effettuati, sulla base di un modello concordato con l'Amministrazione. Detta reportistica dovrà riportare analiticamente per ciascun autoveicolo:



**STATO DOCUMENTO:** 

PRIMA EMISSIONE:

28/11/2016

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

Pagina 9 d 11

**ELABORAZIONE** 

VERIFICA

Bu

**APPROVAZIONE** 

- data intervento e chilometraggio;

- natura dell'intervento.

### 3.3 Controlli

Durante l'esecuzione dei lavori mediante personale preposto, verranno eseguiti dalla Ditta i seguenti controlli:

- controlli sull'avvenuta attività
- controllo sul rispetto dei requisiti in materia di sicurezza sul lavoro e ambientale

La Ditta dovrà riportare per ogni autoveicolo, l'esito di tali controlli, su di un apposito Modello e consegnarlo in copia ad ABC. Il Modello verrà sottoposto ad ABC, prima dell'inizio delle attività, per approvazione.

I rapporti di cui sopra dovranno contenere almeno le seguenti informazioni

- attività svolte
- operai impiegati
- attrezzature impiegate
- eventuali anomalie riscontrate

All'uopo, ABC ha la facoltà di effettuare controlli in qualsiasi momento, anche senza preavviso telefonico, per accertare la rispondenza alle attività eseguite alle presenti specifiche e si riserva la facoltà di contestare all'impresa gli interventi effettuati, quali a titolo di esempio:

- a) interventi eseguiti "non a regola d'arte";
- b) interventi "non conclusivi" per il ripristino del veicolo;
- c) sostituzioni di ricambi diversi da quelli concordati e/o dichiarati;
- d) interventi eseguiti ma non autorizzati.

Per le casistiche contemplate ai punti a) e b), la Ditta dovrà effettuare gli interventi "conclusivi e/o a regola d'arte" a proprie spese compresa la movimentazione del veicolo.

Nel caso in cui siano state eseguite delle riparazioni non autorizzate, punto d), le stesse non verranno riconosciute alla Ditta da ABC.

Per la determinazione dei tempi occorrenti alle operazioni specifiche degli interventi faranno fede i tempari IVECO. Per le voci non riportate nei tempari i tempi di esecuzione dei lavori saranno definiti di volta in volta in contraddittorio tra le parti.

### 3.4 Comunicazione con ABC

La Ditta è tenuta ad affidare la tecnico gestione del contratto ad un proprio incaricato che la rappresenterà con ampio mandato presso ABC.

Il predetto incaricato dovrà rendersi reperibile H24 a mezzo di telefono cellulare E sia addetto a ricevere ogni disposizione, richiesta o comunicazione dal



STATO DOCUMENTO:

PRIMA EMISSIONE:

28/11/2016

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

Pagina 10/di 11

**ELABORAZIONE** 

**VERIFICA** 

g/~

APPROVAZIONE

responsabile del contratto, ed al quale la stessa farà riferimento per le comunicazioni comunque attinenti l'esecuzione delle lavorazioni.

ABC potrà in qualsiasi momento chiedere la sostituzione del personale nominato dalla Società senza che la stessa possa opporsi o sollevare eccezioni ed avanzare pretese di alcun genere.

La Ditta dovrà fornire ad ABC in fase di attivazione del contratto i nominativi e recapiti dei referenti del contratto.

I referenti ABC per le comunicazioni da parte della Ditta, i cui nominativi e recapiti telefonici saranno comunicati da ABC ad attivazione del contratto, sono:

- Il Responsabile dell'Area Patrimonio.
- Il Responsabile Operativo dell'Area Patrimonio.

## 4. Documenti da consegnare ad ABC

# 4.1 Documenti da consegnare in fase di offerta (pre-affidamento)

- Certificazione di Sistema Qualità ISO 9001:2008 come descritto al punto 3.1;
- Certificazione di Gestione ambientale ISO 14001:2004 come descritto al punto 3.1.
- Copia dei Libretti di circolazione delle officine mobili.

# 4.2 Documenti da consegnare prima dell'inizio attività

- Piano delle attività per approvazione ABC
- Modello Rapporto di Attività di cui al punto 3.3 per approvazione di ABC
- Elenco del personale specifico e dettagliato, (completo di dati anagrafici e di una foto formato tessera di ogni dipendente) che il fornitore intende utilizzare nell'ambito della fornitura, con evidenza delle qualifiche/mansioni.
- Comunicazione dei soggetti di cui al paragrafo 3.4 con recapiti telefonico/fax per comunicazioni inerenti alla gestione del contratto.

# 4.3 Documenti da consegnare in corso d'opera

- Documentazione attestante ogni eventuale variazione relativa ai documenti di cui al paragrafo 4.1 e 4.2 che si verificherà nel corso della fornitura.
- Rapporto attività svolto



STATO DOCUMENTO:

PRIMA EMISSIONE:

28/11/2016

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): C

Pagina 11 di/11

**ELABORAZIONE** 

VERIFICA

De

APPROVAZIONE

Mall

## 5. Non conformità

In caso di riscontro di una Non Conformità nell'esecuzione delle attività di cui alla presente specifica, ABC provvede ad aprire una non conformità. Il fornitore dovrà individuare le azioni correttive e i relativi tempi di applicazione e darne comunicazione ad ABC entro 10 giorni dalla data di notifica della non conformità.

## 6. Verifiche ispettive (audit)

La Ditta è tenuta a dichiarare la propria disponibilità a far effettuare verifiche ispettive (audit) da parte di ABC, secondo date e modalità che saranno preventivamente comunicate da ABC stessa, garantendo disponibilità di risorse e accesso ai documenti necessari nel corso dello svolgimento degli audit. In tal caso l'impresa si impegna a fornire ad ABC le informazioni sui rischi presenti nei luoghi oggetto dell'audit.

# 7. Allegati

Nessuno