

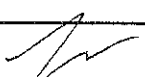
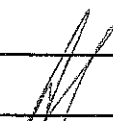
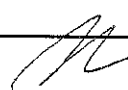
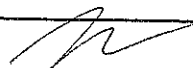
	SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI ORACLE			STATO DOCUMENTO: I° REVISIONE DATA EMISSIONE: 1/03/2017	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO D	
				PAGINA 1 DI 5	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

**SPECIFICHE TECNICHE PER LA
FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI ORACLE"**

	SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI ORACLE			STATO DOCUMENTO: 1° REVISIONE DATA EMISSIONE: 1/0/2017	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO D	
				PAGINA 2 DI 5	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

1.	<u>SCOPO DELLA FORNITURA.</u>	3
2.	<u>DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO</u>	3
3.	<u>CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA .</u>	3
3.1	<u>PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ.</u>	3
3.1.1	<u>REQUISITI SPECIFICI PER ATTIVITÀ IN AMBIENTI DI LAVORO CONFINATI O SOSPETTI D'INQUINAMENTO.</u>	4
3.2.1	<u>MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA.</u>	4
3.3	<u>CONTROLLI.</u>	4
3.4	<u>COMUNICAZIONE CON ABC.</u>	4
4	<u>DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC.</u>	4
4.2	<u>DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN CORSO D'OPERA.</u>	5
5	<u>NON CONFORMITÀ</u>	5
6	<u>VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)</u>	5

	SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI ORACLE			STATO DOCUMENTO: 1° REVISIONE DATA EMISSIONE: 1/0/2017	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO D	
				PAGINA 3 DI 5	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

1. SCOPO DELLA FORNITURA.

Il servizio di manutenzione richiesto deve consentire l'accesso al supporto tecnico Oracle per il download di aggiornamenti del software, per la richiesta di assistenza tecnica dal sito web e per segnalazione di bug relativamente alle seguenti licenze per il periodo **14 - marzo 2017 al 13 marzo 2018**.

2. DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Dlgs 196/2003 ss.mm.ii


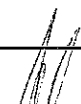
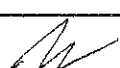
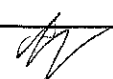
3. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA .

3.1 PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ.

3.1.1 *Manutenzione correttiva o tecnica*

I prodotti per i quali si richiede l'accesso al portale Oracle e di cui ABC detiene regolare licenza d'uso sono:

1. **Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual**
CSI 15404271 quantità 150 FULL USE
2. **Oracle Partitioning - Named User Plus Perpetual**
CSI 15404271 quantità 150 FULL USE
3. **Oracle Database Enterprise Edition - Named User Plus Perpetual**
CSI 18013503 quantità 50 FULL USE
4. **Oracle Spatial and Graph Edition - Oracle 1-Click Ordering Program - Named User Plus Perpetual**
CSI 18013503 quantità 50 FULL USE 14
5. **Oracle Database Standard Edition - Oracle 1-Click Ordering Program - Named User Plus Perpetua**
CSI 18082192 quantità 20 FULL USE
6. **Oracle Database Standard Edition One - Processor Perpetual**
Csi 18127646 quantità 1 FULL USE

	SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI ORACLE			STATO DOCUMENTO: 1° REVISIONE DATA EMISSIONE: 1/0/2017	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO D	
				PAGINA 4 DI 5	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

Il fornitore dovrà certificare in sede di offerta di essere rivenditore autorizzato dei prodotti Oracle ed **autorizzato a rinnovare i servizi di supporto a tali prodotti**

Il Referente ABC per la gestione del contratto è il **Responsabile dei Sistemi Informativi** ovvero un funzionario da questi delegato come **"Responsabile Tecnico"**.

3.1.1 REQUISITI SPECIFICI PER ATTIVITÀ IN AMBIENTI DI LAVORO CONFINATI O SOSPETTI D'INQUINAMENTO.

Il servizio non prevede attività in ambienti confinati.

3.2.1 MODALITÀ DI ESECUZIONE DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA.

Come stabilito l'obiettivo di questo servizio sarà di garantire il download di aggiornamenti l'accesso al portale Oracle dell'applicativo per l'adeguamento tecnologico dei prodotti Oracle sopraelencati.

Tale obiettivo si concretizza attraverso la fornitura una user password adeguata per accedere al portale

3.3 CONTROLLI.

3.4 COMUNICAZIONE CON ABC.

Dovrà essere fornito al responsabile Tecnico ABC la user/password suddetta

4 DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC.

4.1 Documenti da consegnare in fase di offerta.

In fase di offerta il fornitore dovrà un certificato che attesti di essere un rivenditore Oracle autorizzato come definito al cap. 3.1.1

4.2 Documenti da consegnare prima dell'inizio delle attività.

Inoltre dovranno essere consegnati ad ABC prima dell'inizio delle attività la seguente documentazione

	SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI ORACLE			STATO DOCUMENTO: 1° REVISIONE DATA EMISSIONE: 1/0/2017	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO D	
				PAGINA 5 DI 5	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

- User e password di accesso
- Contatti telefonici e di email per un eventuale supporto all'uso del portale

4.2 DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN CORSO D'OPERA.

5 NON CONFORMITÀ

Nel caso in cui il servizio, o il prodotto fornito, non fosse conforme a quanto specificato nel presente capitolato tecnico, ABC si riserva il diritto di aprire un rapporto di non conformità.

L'ente appaltato dovrà individuare le azioni correttive e i relativi tempi di applicazione e darne comunicazione ad ABC entro 10 giorni dalla data di notifica della non conformità.

Tali non conformità possono dare luogo a Penali o a alla risoluzione del contratto, come da specifiche amministrative.

6 VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)

L'impresa è tenuta a dichiarare la propria disponibilità a far effettuare verifiche ispettive (audit) da parte di ABC, secondo date e modalità che saranno preventivamente comunicate da ABC stessa, garantendo disponibilità di risorse e accesso ai documenti necessari nel corso dello svolgimento degli audit.