



AVVISO PUBBLICO

Indagine di mercato ai sensi degli artt. 36 e 216 del D.Lgs. 50/2016 e delle Linee guida ANAC riferite ai contratti pubblici di importo inferiore alle soglie di rilevanza comunitaria (IM43-2017).

ABC Napoli Azienda Speciale ha necessità di svolgere un'indagine di mercato atta all'individuazione di operatori economici di settore in possesso dei requisiti sotto riportati per l'espletamento del servizio in oggetto, sotto riportato, meglio descritto dalle Specifiche Tecniche di riferimento acquisibili come di seguito indicato. Si precisa, al riguardo, che la manifestazione d'interesse a tale indagine di mercato da parte dei candidati non costituisce impegno a contrarre per l'Azienda, né partecipazione alla eventuale successiva procedura di gara, la cui indizione ai sensi dell'art. 36 del D.Lgs. 50/2016 (Codice Appalti) sarà formalizzata con apposito provvedimento.

Oggetto: Sviluppo, implementazione e addestramento all'utilizzo di un software di gestione informatizzata di processi/attività per la gestione delle non conformità relativa al sistema di gestione della Qualità. In particolare il software dovrà consentire:

- La gestione delle Non Conformità (NC) ed Opportunità di Miglioramento (OM);
- La gestione di auditing, sia interne che di seconda parte (c/o Fornitori) al fine di migliorare la gestione di tali attività; Inoltre, tale software, dovrà prevedere la possibilità di sviluppo/integrazione futura di ulteriori moduli per la gestione informatizzata di altri processi/attività connessi ai sistemi di gestione di Qualità, Sicurezza e Ambiente ABC, quali:
- Monitoraggio e reportistica di specifici indicatori di performance dei processi;
- Gestione documentazione di sistemi QSA;
- Gestione rischi di processo.

Informazioni aggiuntive: il prodotto dovrà lavorare con DB robusti e con funzioni adeguate per la recovery e il salvataggio dei dati, quali ORACLE e Microsoft SQL Server.

Valore complessivo presunto dell'appalto: € 15.000,00 (euro quindicimila/00), oltre Iva, di cui € 0 per oneri di sicurezza da interferenza lavorativa.

Requisiti generali e specifici richiesti in possesso dei candidati:

- **insussistenza** dei motivi di esclusione di cui all'art.80 del Codice Appalti;
- **idoneità tecnico-professionale** ai sensi dell'art. 83 c.3 del Codice Appalti, inerente alla tipologia di prestazione in oggetto, supportata dall'iscrizione nel Registro delle Imprese, tenuto presso la C.C.I.A.A. territorialmente competente, ovvero da altra iscrizione equivalente prevista dall'Allegato XVI del Codice Appalti;
- **capacità economica e finanziaria** ai sensi dell'art. 83 c.4 del Codice Appalti, comprovata da una o più referenze di cui alla Parte I dell'Allegato XVII al Codice Appalti;
- **capacità tecniche e professionali** ai sensi dell'art. 83 c.6 del Codice Appalti, connesse al possesso di attrezzature ed organizzazione atte a garantire il regolare e corretto espletamento del servizio di che trattasi, nel pieno rispetto delle caratteristiche e dei termini e delle modalità richieste dalle citate Specifiche;
- **certificazione UNI EN ISO 9001** avente come scopo le attività oggetto della procedura o attività ad esso attinenti, rilasciato da Organismo in possesso di regolare accreditamento riconosciuto.

A tal fine, si invitano gli operatori economici interessati a trasmettere i seguenti atti in formato pdf o simile, **entro e non oltre le ore 15:00 del giorno 05/06/2017**, al Procurement aziendale c/o la casella di posta elettronica certificata: **segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it**:

- propria **manifestazione di interesse**, completa dei riferimenti societari, telefono referente, e-mail, pec, ecc. dichiarandosi disponibile, in quanto in possesso dei suddetti requisiti, a formulare, su richiesta dell'Azienda, offerta adeguata per l'esecuzione delle prestazioni in oggetto meglio descritte dalle Specifiche di riferimento, scaricabili come di seguito precisato;
- **autodichiarazione** sui requisiti societari sottoscritta dal legale rappresentante societario con l'ausilio del format allegato (All.A0), avendo cura di unire valido documento d'identità del sottoscrittore e l'ulteriore certificazione societaria facoltativa ivi indicata.

Le suddette Specifiche e il citato format di autodichiarazione sono scaricabili, unitamente al presente Avviso, presso il sito aziendale www.abc.napoli.it, cliccando su "documenti/amministrazione trasparente", sezione "bandi di gara e contratti", sottosezione "manifestazioni di interesse", cartella "Indagine di mercato n.43".

L'Azienda valuterà tutte le candidature pervenute entro il citato termine complete della documentazione richiesta.

Per eventuali informazioni al riguardo è possibile contattare il Procurement aziendale (rif. Sig. Testa tel. 08178181156 e.mail: fernando.testa@abc.napoli.it).

Napoli, 23/05/2017

Il Responsabile Procurement
Ing. *Gennaro Marsella*

AZIENDA SPECIALE DEL COMUNE DI NAPOLI

email certificata:
segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it
www.abc.napoli.it
info@abc.napoli.it

P. Iva 07679350632
Rea Napoli 646516
Fondo di dotazione
euro 53.373.044 i.v.
929 Via Argine
80147 Napoli
081 7818 111
fax 081 7818 190

