

	SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DELLA MANUTENZIONE DEI PRODOTTI HEXAGON GEOSPATIAL			STATO DOCUMENTO	
				1° REVISIONE	
				DATA EMISSIONE: 02/02/2018	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO C	
				PAGINA 1 DI 4	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

**SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO
DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI HEXAGON GEOSPATIAL**


 <p>ABC Acqua Bene Comune Napoli</p>	<p align="center">SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DELLA MANUTENZIONE DEI PRODOTTI HEXAGON GEOSPATIAL</p>			STATO DOCUMENTO 1° REVISIONE DATA EMISSIONE: 02/02/2018	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO C	
				PAGINA 1 DI 4	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

**SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DEL SERVIZIO
DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI HEXAGON GEOSPATIAL**

	SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DELLA MANUTENZIONE DEI PRODOTTI HEXAGON GEOSPATIAL			STATO DOCUMENTO:
				1° REVISIONE
				DATA EMISSIONE: 02/02/2018
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO C
				PAGINA 2 DI 4
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE

INDICE

1. SCOPO DI FORNITURA	3
2. DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO	3
3. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA	3
4. DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC	4
5. NON CONFORMITÀ	4
6. VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)	4
7. ALLEGATI	4

	SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DELLA MANUTENZIONE DEI PRODOTTI HEXAGON GEOSPATIAL			STATO DOCUMENTO:
				1° REVISIONE
				DATA EMISSIONE: 02/02/2018
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO C
			PAGINA 3 DI 4	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE

1. SCOPO DI FORNITURA

Il servizio di manutenzione, della durata di 12 mesi, deve consentire l'accesso al supporto tecnico Hexagon/Intergraph ed il download di aggiornamenti del software e per segnalazione di bug, relativamente ai prodotti riportati al paragrafo 3.1

2. DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

D.lgs 196/2003 ss.mm.ii

3. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

3.1 Pianificazione delle attività

I prodotti per i quali si richiede L'assistenza per la durata del contratto e di cui ABC detiene regolare licenza d'uso, con data di scadenza diversa sono:

1. GSPX5007 Geomedia Professional CC 1 SN 387328
2. GSPX5007 Geomedia Professional CC 1 N0221390016
3. GSPX5040 Intergraph Mobile MapWorks (Vol Qty 1-2) 1 N024495001
4. GSPY5005 Geomedia Essential NL 1 N0038780006
5. GSPY5025 Geomedia WebMap Advantage-ONE 1N0039760001
6. SJBXA56AA-A Geomedia 3D CC 1 N017000011

3.1.1 Prerequisiti specifici per attività in ambienti confinati o sospetti di inquinamento

Il servizio non prevede attività in ambienti confinati

3.2 Modalità di esecuzione delle attività oggetto della fornitura


l'obiettivo di questo servizio sarà di garantire il download di aggiornamenti attraverso l'accesso ad un portale per l'adeguamento tecnologico dei prodotti sopraelencati.

Tale obiettivo si concretizza attraverso la fornitura di un account con user/password per accedere a tale portale ed usufruire del servizio di aggiornamento/manutenzione dei SW di cui ABC possiede già licenza d'uso.

Il fornitore dovrà garantire l'attivazione dell'account nei tempi stabiliti e sottoscritti in sede di stipula contratto.

tale accesso deve essere garantito 24 ore su 24 e 7 giorni su 7.

Il fornitore dovrà garantire l'attivazione il rispetto di quanto proposto in sede di offerta e sottoscritto da ABC.

 Acqua Bene Comune Napoli	SPECIFICHE TECNICHE PER LA FORNITURA DELLA MANUTENZIONE DEI PRODOTTI HEXAGON GEOSPATIAL			STATO DOCUMENTO:
				1° REVISIONE
				DATA EMISSIONE: 02/02/2018
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO C
				PAGINA 4 DI 4
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE

3.3 Controlli

- ABC si riserva di controllare il rispetto di quanto previsto nelle clausole contrattuali

3.4 Comunicazione con ABC

Il Referente ABC per la gestione del contratto è il Responsabile dei Sistemi Informativi ovvero un funzionario da questi delegato come "Responsabile Tecnico" i cui nominativi e recapiti telefonici saranno trasmessi al fornitore ad attivazione del contratto.

4. DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC

4.1 Documenti da consegnare in fase di offerta

in fase di offerta il fornitore dovrà fornire:

- Certificato che attesti di essere un rivenditore Hexagon Geospatial, ove necessario

4.2 Documenti da consegnare prima dell'inizio attività

- User e Password di accesso
- modulistica Contatti telefonici e di mail di cui 3.4

4.3 Documenti da consegnare in corso d'opera.

Ogni modifica della documentazione sopra riportata (par. 4.1 e 4.2)

5. NON CONFORMITÀ

Nel caso in cui il servizio non fosse conforme a quanto specificato nel presente capitolato tecnico, ABC apre un rapporto di non conformità.

L'ente appaltato dovrà individuare le azioni correttive e i relativi tempi di applicazione e darne comunicazione ad ABC entro 10 giorni dalla data di notifica della non conformità.

6. VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)

n.a

7. ALLEGATI

n.a

CONTRATTO DI MANUTENZIONE

Accordo: 1-1J165PX



Periodo della prestazione: 1-gen-18 a 31-dic-18
Tipo di pagamento:
Valuta: EUR

Disegno di legge per:

ABC NAPOLI
Enea Zanfagna
VIA ARGINE, 929
80147 NAPOLI
ITA

Consegnare a:

ABC NAPOLI
VIA ARGINE, 929
80147 NAPOLI
ITA

SW Maint

Riepilogo di citazione:

€ 16.945,56

Costo totale dei servizi*

€ 16.945,56

* Totale è al netto delle imposte applicabili. Eventuali imposte verranno aggiunte in fattura

La quotazione e la consegna di manutenzione da parte di Hexagon sono espressamente soggetti ai Termini e Condizioni di Assistenza di Hexagon ITA007 che sono disponibili su richiesta. Hexagon non accetta eventuali termini o condizioni contraddittorie o addizionali, neppure accettando un Ordine di Acquisto che faccia riferimento ai Termini e alle Condizioni differenti.

NON SI TRATTA DI UNA FATTURA

Offerto da:

INTERGRAPH ITALIA LLC
Strada 7 Palazzo R1 MilanoFiori
20089 Rozzano (MI)
ITA
VAT# IT10969630150

Accettata dal:

Firma:

Nome:

Data:

Posta elettronica:

Telefono:

Firma:

Nome:

Titolo

Data:

Posta elettronica:

Telefono:

Fax:

Sonia Benmassaoud
Manutenzione e amministratore contratto

23-gen-18

sonia.benmassaoud@hexagonsi.com

+34917088849

Vi preghiamo di indicare una delle seguenti opzioni al momento della presentazione l'accettazione:

☐

Un ordine di acquisto non sarà rilasciato.
Firma cliente sopra costituisce avviso per procedere con questo accordo.

☐

Un ordine di acquisto verrà emesso e devono fare riferimento ai termini e condizioni della citazione di cui fa riferimento.

DETTAGLIO DEL CONTRATTO DI MANUTENZIONE

ABC NAPOLI

Conto Nbr: 0100102430

Citazione: ITA-2018 ABC ACQUA BENNE NAPOLI



PO#:

Periodo della prestazione: 1-gen-18 a 31-dic-18

Valuta: EUR

Disegno di legge per:

ABC NAPOLI
 Enea Zanfagna
 VIA ARGINE, 929
 80147 NAPOLI
 ITA

Consegnare a:

ABC NAPOLI
 VIA ARGINE, 929
 80147 NAPOLI
 ITA

Numero del sito:

0548067

Ln	Parte di base	Descrizione	Numero di serie	Begin	Fine	Livello di servizio	Mths	Qty	MTH costo	Costo totale
1	GSPX5007	GeoMedia Professional CC	SN 387328	1-gen-18	31-dic-18	Standard	12	1	€ 241,02	€ 2.892,24
2	GSPX5007	GeoMedia Professional CC	N0221390016	1-gen-18	31-dic-18	Standard	12	1	€ 241,02	€ 2.892,24
3	GSPX5040	Intergraph Mobile MapWorks (Vol Qty 1-2)	N0244950001	1-gen-18	31-dic-18	Standard	12	1	€ 127,72	€ 1.532,64
4	GSPY5005	GeoMedia Essentials NL	N0038780006	1-gen-18	31-dic-18	Standard	12	1	€ 53,56	€ 642,72
5	GSPY5025	Geomedia WebMap Advantage - ONE	N0039760001	1-gen-18	31-dic-18	Standard	12	1	€ 665,38	€ 7.984,56
6	SJBXA56AA-A	GeoMedia 3D CC	N0171000011	1-gen-18	31-dic-18	Standard	12	1	€ 83,43	€ 1.001,16
Subtotale per numero del sito 0548067										€ 16.945,56

Gran totale tasse escluse

€ 16.945,56