

STATO DOCUMENTO: REV. 1

DATA EMISSIONE: 29/01/2018

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. PGES06): C

PAGINA 1 DI 12

DT/FI/IT DT/FI DT/FI DG/DT DG/DT

SPECIFICHE TECNICHE

PER IL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DI GRUPPI ELETTROGENI
PRESENTI PRESSO GLI IMPIANTI DI SOLLEVAMENTO REFLUI



STATO DOCUMENTO: REV. 1

DATA EMISSIONE: 29/01/2018

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. PGES06): C

PAGINA 2 DI 12

ELABORAZIONE VERIFICA APPROVAZIONE

DT/FI/IT DT/FI

DT/FI

DT/FI

INDICE

| 1. | SCOPO DI FORNITURA | 3 |
|-------------|---|-----|
| 2. | DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO | r |
| | \$ () | 5 |
| 3. | CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA | 5 |
| 3.1 | PIANIFICAZIONE DELLE ATTIVITÀ | 5 |
| | REQUISITI SPECIFICI PER ATTIVITÀ IN AMBIENTI DI LAVORO CONFINATI O SOSPETTI DI INQUINAMENTO | 5 |
| 3.2 | MODALITÀ DI ESECUZIONE DELLE ATTIVITÀ OGGETTO DELLA FORNITURA | 6 |
| 3.3 | CONTROLLI | 10 |
| 3.4 | COMUNICAZIONE CON ABC NAPOLI | 10 |
| 4. | DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC NAPOLI | .10 |
| 4.1 | DOCUMENTI DA CONSEGNARE IN FASE DE OFFERTA | 10 |
| 4.2 | DOCUMENTI DA CONSEGNARE PRIMA DELL'INIZIO DELL'ATTIVITÀ | 11 |
| 4. 3 | DOCUMENTI DA CONSEGNARE (TIL CORSO) D'OPERA | 11 |
| 5. | NON CONFORMITÀ | .12 |
| 5. | VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT) | .12 |
| 7. | ALLEGATI | .12 |
| | | |



STATO DOCUMENTO: REV. 1

DATA EMISSIONE: 29/01/2018

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. PGES06): C

PAGINA 3 DI 12

| EL/ | | VERTFIC | A / | АРІ | PROVAZIONE | | |
|----------|---------|---------|-----|-----|------------|----|--|
| DT/FI/IT | 1. What | DT/FI | É | A | ĎG/DT | De | |
| | | | | (90 | | | |

1. SCOPO DI FORNITURA

L'affidamento ha per oggetto tutte le attività necessarie all'espletamento del servizio, periodico e su richiesta, da parte di *Acqua Bene Comune Napoli* azienda speciale del Comune di Napoli (di seguito indicata con ABC Napoli), di *manutenzione di gruppi elettrogeni* presenti presso gli impianti di seguito riportati:

- ⇒ l'Impianto di sollevamento e pre-trattamento di Coroglio via P.L. Cattolica n. 381 (NA);
- Stazione sollevamento reflui "Tecchio" p.le tecchio / adiacenze stadio S. Paolo settore curva A (NA);
- ⇒ Stazione di sollevamento "S. Giovanni a Teduccio" via Boccaperti, 24 (NA);
- ⇒ Stazione di sollevamento "Vigliena" stradone Vigliena, 4 (NA);
- ⇒ Stazione di sollevamento "Palermo" ∑via Mario Palermo (NA).

Il servizio avrà durata pari a n. 24 (ventiquattro) mesi, ovvero sino all'esaurimento dell'importo contrattuale e <u>potrà essere esteso alle elettropompe installate presso altri impianti presenti all'interno del perimetro della città di Napoli, gestiti dall' ABC Napoli.</u>

Il servizio sarà computato e valutato "a misura" sulla scorta dei *prezzi unitari* contrattuali ottenuti applicando il ribasso offerto ai prezzi unitari a base di gara.

Il corrispettivo offerto dovrà intendersi remunerativo per il Fornitore e comprensivo:

- a. degli oneri e spese occorrenti per l'osservanza della normativa vigente e applicabile nel caso specifico;
- b. degli oneri e spese occorrenti per le attività riportate ai successivi paragrafi 3.1 e 3.2;
- c. degli onen e spese afferenti:
 - Ve attrezzature necessarie per l'espletamento del servizio;
 - Tmateriali di consumo (lubrificanti, ecc) occorrenti, in aderenza a quanto prescritto dalle relative case produttrici e riportato sui rispettivi manuali di uso e manutenzione;
 - lo smaltimento presso discarica autorizzata, dei rifiuti derivanti dalle lavorazioni di manutenzione;
 - l'adozione di tutti i provvedimenti necessari per operare nel rispetto della normativa riguardante la sicurezza sul posto di lavoro e per la gestione delle emergenze ambientali derivanti dalle attività in carico al Fornitore;



STATO DOCUMENTO: REV. 1

DATA EMISSIONE: 29/01/2018

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. PGES06): C

PAGINA 4 DI 12

| EL/ | ABORAZIONE | VER | IFICA | АР | PROVAZIONE | |
|----------|------------|-----------|-------|-------|------------|--|
| DT/FI/IT | 1. Vint | DT/FI | D | DG/DT | Sel | |
| | | φ | (/XX) | | | |

Resta, invece, a carico di ABC Napoli, la fornitura di energia elettrica e di acqua, nel caso di lavorazioni effettuate presso i suindicati impianti.

Il Fornitore è tenuto all'osservanza di quanto segue:

- impiegare personale in possesso dei necessari requisiti di formazione e addestramento, per le rispettive mansioni, il cui elenco sarà fornito ad ABC Napoli, preventivamente, completo di tutti i dati identificativi, comprese le qualifiche, provvedendo ad allontanare dal luogo di lavoro, temporaneamente o definitivamente, quello che a giudizio di ABC Napoli assuma un comportamento non consono o irrispettoso o pregiudizievo e dei corretto andamento delle lavorazioni;
- fornire al proprio personale tutta la dotazione necessaria;
- garantire la presenza sempre di almeno 2 (due) unità, ove l'intervento sia espletato in ambiente di lavoro ABC Napoli;
- far esporre a tutto il proprio personale presente in ambiente di lavoro ABC Napoli un tesserino di riconoscimento corredato di fotografia, riportante le generalità del lavoratore e findicazione del datore di lavoro, nonché la data di assunzione, in conformità alla normativa vigente;
- osservare la riservatezza delle informazioni delle quali entrerà in possesso nel corso delle attività oggetto della presente specifica;

e sarà responsabile in relazione:

- ai danni o sinistri che dovessero verificarsi, a persone o beni per mancanza di adeguate cautele operative o inosservanza delle prescrizioni di legge in materia di prevenzione degli infortuni;
- alla pulizia del uoghi di lavoro alla conclusione di ciascun intervento.

Prima della presentazione dell'offerta economica il Fornitore concorrente dovrà obbligatoriamente effettuare un sopralluogo presso i suindicati siti di ABC Napoli, in modo da acquisire tutti gli elementi utili alla sua formulazione. L'attestazione del caso, che sarà consegnata da ABC Napoli, dovrà poi essere inserita tra i documenti da trasmettere alla Stazione Appaltante entro il termine ultimo che sarà indicato nel bando di gara.

Il servizio di manutenzione di cui al presente documento <u>non può essere</u> <u>subappaltato a terzi</u>, per nessuna delle tipologie d'intervento previste.



STATO DOCUMENTO: REV. 1

DATA EMISSIONE: 29/01/2018

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. PGES06): C

PAGINA 5 DI 12

DT/FI/IT DT/FI DG/DT DG/DT

2. DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Per l'esecuzione del servizio in esame il Fornitore dovrà rispettare tutte le leggi, decreti, regolamenti, circolari, ordinanze applicabili al caso di specie e vigenti, emanate dallo Stato o da Amministrazione/Enti che hanno giurisdizione sui vioghi in cui devono eseguirsi le attività.

A mero scopo esemplificativo e non esaustivo si riportano di seguito le principali norme di riferimento:

- D. Lgs. n. 81/08 testo unico sulla sicurezza, e ss.mm.ii.;
- D. Lgs. n. 152/06 testo unico ambientale, e ss. mm.ii.;
- Norma CEI 64-8 "Impianti elettrici utilizzatori a tensione nominale non superiori a 1000V in c.a. e a 1500V in c.c.";
- Norma CEI 11-27 "Lavori su impianti elettrici";
- Norma ISO 9001:2008 e ss.mm.ii.
- Manuali di uso e manutenzione delle singole macchine.

3. CARATTERISTICHE DELLA FØRNITURA

3.1 Pianificazione delle attività

Gli interventi che dovrà espletare il Fernitore che sono quelli di seguito riportati:

- MANUTENZIONE "PREVENTIVA" (operazioni di routine e di prevenzione del guasto);
- <u>MANUTENZIONE "DA GRASTO"</u>, (riparazione, sostituzione o revisione, solo a guasto avvenuto).

L'ABC Napoli, rella persona del *Responsabile di Contratto*, attiverà, con un preavviso di almento (sette) giorni, il singolo intervento, indirizzando la formale richiesta del caso ai recapiti (fax ed e-mail) del Fornitore.

Il Fornitore avrà l'obbligo di espletare l'intervento richiesto tra le ore 8.00 e le ore 16.00.

L'ABC Napoli si riserva la facoltà di prescrivere al Fornitore, <u>nei casi di somma urgenza</u>, che le lavorazioni siano effettuate senza soluzione di continuità fino alla loro conclusione, alternando in maniera opportuna le proprie maestranze.

3.1.1 Requisiti specifici per attività in ambienti di lavoro confinati o sospetti di inquinamento

Non applicabile



STATO DOCUMENTO: REV. 1

DATA EMISSIONE: 29/01/2018

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. PGES06): C

PAGINA 6 DI 12

DT/FI/IT DT/FI DT/FI DG/DT DG/DT

3.2 Modalità di esecuzione delle attività oggetto della fornitura

Gli interventi sui gruppi elettrogeni che il Fornitore dovrà effettuare sono quelli di seguito riportati ed in precedenza definiti:

- MANUTENZIONE "PREVENTIVA";
- MANUTENZIONE "DA GUASTO".

Nel corso degli interventi manutentivi sarà presente un tecnico di ABC Napoli, per fornire assistenza e supporto ai tecnici del Fornitore.

Al termine di ogni intervento, il Fornitore compilerà e consegnerà al Responsabile di Contratto, il rapporto d'intervento e verifica del gruppo sottoposto a manutenzione, con la descrizione delle attività svotte, il tempo impiegato, le risorse utilizzate, le apparecchiature usate con i relativi riferimenti e materiali usati e l'elenco dei controlli con l'esito degli stessi.

Qualora vengano riscontrate anomalie sui gruppi verificati la ditta è tenuta a darne immediata comunicazione formale al Responsabile di Contratto, che attiverà le necessarie azioni correttive.

Tutti i materiali e/o i lavori che gli operatori del Fornitore ritenessero necessari da sostituire e/o effettuare ai fini dell'affidabilità del sistema, ma non contemplati dalla presente specifica, saranno preventivati e, previa accettazione da parte del *Responsabile di Contratto*, saranno eseguiti nel corso della visita successiva ovvero, nel caso di grave anomalia, entro 48 (quarantotto) ore dalla formale accettazione.

L'ABC Napoli, anche ai fini della sicurezza dei luoghi di lavoro, garantirà il coordinamento, ove ne ricorrano le condizioni, tra le maestranze del Fornitore degli automezzi in oggetto, le maestranze di Fornitori terzi e, eventualmente, le maestranze ABC Napoli.

Nel caso in cui durante le attività si verificassero situazioni di emergenza (sversamenti accidentali), gli operatori del Fornitore dovranno intervenire conformemente alla procedure di cui al Paragrafo 3.1, con proprie attrezzature e specifici prodotti antinquinamento.

Resta pertanto inteso che il personale del Fornitore dovrà essere in tal senso addestrato a fronteggiare tali situazioni, al fine di minimizzare danni all'ambiente e/o alle persone, e ripristinare le condizioni di sicurezza.

In tal caso il Fornitore è tenuto comunque a darne tempestiva comunicazione al *Responsabile di Contratto* di ABC Napoli.



STATO DOCUMENTO: REV. 1

DATA EMISSIONE: 29/01/2018

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. PGES06): C

PAGINA 7 DI 12

| ELABORAZIONE | | | VERTFICA APPI | | | PROVAZIONE | | |
|--------------|----|------|---------------|---|------|------------|----|--|
| DT/FI/IT | 1. | LOUM | DT/FI | J | I(X) | DG/DT | De | |
| | | | , | 7 | | | | |

Il Fornitore dovrà garantire il regolare funzionamento delle nacchine che siano state sottoposte a interventi manutentivi, per un periodo successivo al intervento pari a <u>6</u> (sei) mesi.

3.2.1 Manutenzione "preventiva"

Rientrano in tale tipologia d'intervento, quelli di seguito riportati, da effettuarsi in successione con cadenza quadrimestrale:

Intervento tipo n. 1 (controlli e sostituzioni):

- Controllo livello olio lubrificante;
- Controllo livello di raffreddamento;
- Controllo livello elettrolito batteria;
- Controllo stato batteria avviamento;
- Controllo regolare funzionamento caricabatteria automatico
- Controllo regolare funzionamento diesel;
- Controllo regolare funzionamento alternatore;
- Controllo regolare funzionamiento automatismi d'intervento e sistemi di sicurezza;
- Controllo regolare funzionamento protezioni diesel;
- Controllo regolare funzionamento sensori livello gasolio;
- Controllo regolare funzionamento sensori riempimento auto gasolio (se presenti);
- Controllo usura punte teleruttori;
- Circuito regolare funzionamento preriscaldo;
- Sostituzione olio motore;
- Sostituzione fitti nafta;
- Sostituzione filtri olio;

Intervento tipo n. 2 (controlli):

- Controllo livello olio lubrificante;
- Controllo livello di raffreddamento;
- Controllo livello elettrolito batteria;
- Controllo stato batteria avviamento;
- Controllo regolare funzionamento caricabatteria automatico
- Controllo regolare funzionamento diesel;
- Controllo regolare funzionamento alternatore;
- Controllo regolare funzionamento automatismi d'intervento e sistemi di sicurezza;
- Controllo regolare funzionamento protezioni diesel;



STATO DOCUMENTO: REV. 1

DATA EMISSIONE: 29/01/2018

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. PGES06): C

PAGINA 8 DI 12

ELABORAZIONE VERIFICA APPROVAZIONE

DT/FI/IT DT/FI DG/DT DG/DT

Controllo regolare funzionamento sensori livello gasolio;

Controllo regolare funzionamento sensori riempimento auto gasolio (se presenti);

Controllo usura punte teleruttori;

Circuito regolare funzionamento preriscaldo;

<u>Intervento tipo n. 3</u> (controlli e sostituzioni):

- Controllo livello olio lubrificante;
- Controllo livello di raffreddamento;
- Controllo livello elettrolito batteria;
- Controllo stato batteria avviamento;
- Controllo regolare funzionamento caricabatteria automatico
- Controllo regolare funzionamento diesel/
- Controllo regolare funzionamento alternatore;
- Controllo regolare funzionamento automatismi d'intervento e sistemi di sicurezza;
- Controllo regolare funzionamento protezioni diesel;
- Controllo regolare funzionamento sensori livello gasolio;
- Controllo regolare funzionamento sensori riempimento auto gasolio (se presenti);
- Controllo usura punte teleruttori;
- Circuito regolare funzionamento preriscaldo;
- Ingrassaggi;
- Azzeramento strumenti (se necessario);
- Lubrificazione contatti commutatori con spray apposito.

L'esito di tali interventi manutentivi deve intendersi <u>positivo</u> se, una volta effettuati, i risultati di tutti i controlli e di tutte le verifiche del caso sono conformi a quanto riportato nel manuale di uso e manutenzione della generica macchina e se i materiali sostituiti sono stati preliminarmente ritenuti conformi da ABC Napoli.

Nel caso in cui, invece, tali controlli/verifiche fornissero risultati al di fuori degli standars di corretto funzionamento stabiliti dall'Azienda produttrice della generica macchina o fossero installati componenti non ritenuti conformi da ABC Napoli, il Fornitore interverrà, nel primo caso, in aderenza a quanto prescritto dall'Azienda produttrice fino alla risoluzione delle problematiche riscontrate, mentre nel secondo caso, con la sostituzione dei componenti non preliminarmente approvati formalmente da ABC Napoli, sostenendo tutti gli oneri e spese del caso.

Resta inteso che ABC Napoli applicherà una penale per ciascun giorno di ritardo, a partire dalla data in cui viene effettuata la contestazione al Fornitore e fino ripristino funzionale della macchina.



STATO DOCUMENTO: REV. 1

DATA EMISSIONE: 29/01/2018

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. PGE506): C

PAGINA 9 DI 12

ELABORAZIONE VERIFICA APPROVAZIONE
DT/FI/IT DT/FI DG/DT DG/DT

3.2.2 Manutenzione "da guasto"

Nel caso in cui nel corso dell'affidamento si ravvisasse la necessità di sostituire uno o più componenti del generico gruppo elettrogeno, che non siano materiali di consumo, con altrettanti forniti dall'Azienda produttrice di tale macchina, al Fornitore sarà corrisposto un importo per la sostituzione dei componenti ritenuti non idone, che sarà computato e valutato "a misura", sulla scorta:

- della quantità di ricambi sostituiti e del relativo costo unitario (quest'ultimo calcolato apportando al costo riportato sul listino dall'azienda produttrice, vigente all'atto dell'intervento, lo sconto offerto in sede di gara);
- del numero di ore di manodopera specializzata e generica necessaria e del relativo costo unitario (quest'ultimo calcolato apportando al costo stabilito da ABC Napoli, pari al minimo tabellare, incrementato delle spese generali e degli utili d'impresa, lo sconto offerto in sede di gara).

L'azienda ABC Napoli ha facoltà (di) approvvigionare direttamente i ricambi occorrenti. In tale eventualità alcun importo spetterà al Fornitore.

Resta inteso che nel caso di sostituzione di componenti non più idonei, con analoghi originali forniti dall'azienda produttrice (o comunque approvati da ABC Napoli) a prescindere da chi li approvvigioni, i costi per il oro montaggio a regola d'arte sono da intendersi interamente inclusi nel corrispettivo contrattuale.

Per quanto concerne le ore di manodopera che il Fornitore dovrà garantire per tale tipologia di intervento manutentivo durante l'intero periodo di affidamento, ABC Napoli le stima nella misura di n. 50 ore/anno.

Tale valore è puramente indicativo e non vincolante per ABC Napoli: potrà variare in più o in meno senza che il Fornitore possa vantare compensazioni economiche, fermo restando l'importo complessivo del servizio.

L'esito di tale intervento manutentivo "da guasto" deve intendersi <u>positivo</u> se, una volta effettuato, i risultati di tutti i controlli e di tutte le verifiche del caso espletati/e sono conformi a quanto riportato nel manuale di uso e manutenzione della macchina.

Nel caso in cui, invece, tali controlli/verifiche fornissero risultati al di fuori degli standars di corretto funzionamento stabiliti dall'Azienda produttrice, il Fornitore interverrà in aderenza a quanto prescritto dall'Azienda produttrice fino alla risoluzione delle problematiche riscontrate, anche provvedendo a sostituire nuovamente i componenti già installati, sostenendone gli oneri e le spese.



STATO DOCUMENTO: REV. 1

DATA EMISSIONE: 29/01/2018

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. PGES06): C

PAGINA 10 DI 12

| ELA | ABORAZIONE | VERTFIC | CA / | APPROVAZIONE | |
|----------|------------|---------|------|--------------|--|
| DT/FI/IT | V Witte | DT/FI | DG | /DT De | |
| | | | | | |

Resta inteso che ABC Napoli applicherà una penale per ciascun giorno di ritardo, a partire dalla data in cui viene effettuata la contestazione al Fornitore e fino ripristino funzionale della macchina.

3.3 Controlli

L' ABC Napoli effettuerà tutti i controlli ritenuti necessari a verificare il rispetto della normativa vigente da parte del Fornitore, durante le singole fasi del servizio.

3.4 Comunicazione con ABC Napoli

Il riferimento per l' ABC Napoli è il *Responsabile di Contratto*, di cui saranno forniti gli estremi e i recapiti telefonici ad attivazione del servizio.

Il Fornitore dovrà indicare i nominativi ed i relativi recapiti per i contatti del caso da parte dell' ABC Napoli.

4. DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC NAPOLI

4.1 Documenti da consegnare in fase di offerta

Il Fornitore consegnerà ad ABC Napoli, nel plico contenente l'offerta economica, la documentazione di seguito riportata:

Copia della Certificazione del Sistema di Gestione per la Qualità

Il Fornitore che si aggiudica il servizio deve possedere certificazione di sistema qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2008, avente come scopo le attività oggetto dell'affidamento o attività ad esso attinenti. L' ABC Napoli si riserva di valutare, a proprio insindacabile giudizio l'effettiva attinenza tra lo scopo di certificazione e le attività oggetto dell'affidamento.

La certificazione UNI EN ISO 9001:2008 deve essere rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA in ambito EA/IAF).

La certificazione UNI EN ISO 9001:2008 deve essere mantenuta per tutta la durata del servizio.



STATO DOCUMENTO: REV. 1

DATA EMISSIONE: 29/01/2018

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. PGES06): C

PAGINA 11 DI 12

| EL | ABORAZIONE | | VERIFICA | | AP | PROVAZIONE | |
|----------|------------|-------|----------|------------|-------|------------|--|
| DT/FI/IT | 1. What | DT/FI | 3 | X- | DG/DT | Se | |
| | | K | | \bigcirc | | | |

4.2 Documenti da consegnare prima dell'inizio dell'attività

Il Fornitore consegnerà ad ABC Napoli, prima dell'inizio del servizio, la documentazione di seguito riportata:

- Nominativo del referente "amministrativo" per il servizio di cui trattasi, unitamente ai suoi recapiti (numero di telefono, fax, e-mail), a cui fare riferimento per il corretto adempimento degli obblighi derivanti dalle presente specifiche;
- Nominativo del referente "tecnico" per il servizio di cui trattasi, unitamente ai suoi recapiti (numero di telefono, fax, e-mail), a cui fare riferimento per ogni e qualsiasi richiesta, contestazione o chiarimento che si rendesse opportuno;
- Elenchi specifici riportanti i nominativi degli operatori con indicazione delle specifiche qualifiche/mansioni (es:addetti all'emergenza, etc..);
- Attestazioni di formazione/addestramento previste da legislazioni specifiche per gli operatori con specifiche qualifiche/mansioni (es: addetti all'emergenza, etc..);
- Elenco e documentazione delle attrezzature che intende impiegare per l'espletamento del servizio:
- Documento di valutazione dei rischi di cui all'articolo 17, comma 1, lettera a) o autocertificazione di cui all'articolo 29, comma 5 del D. L.vo n. 81/2008 e ss.mm.ii.;
- Procedura di emergenza;
- Modello del Rapporto d'intervento.

Il Fornitore e tenuto a comunicare e a fornire qualsiasi variazione delle certificazioni possedute.

4.3 Documenti da consegnare in corso d'opera

Il Fornitore consegnerà ad ABC Napoli, alla conclusione di ciascuna fornitura di struttura di carpenteria metallica (eventualmente posata in opera), la documentazione di seguito riportata:

 Rapporto d'intervento, avendo cura di riportare almeno: data, orario, generalità personale impiegato, interventi effettuati con esito dei controlli.



STATO DOCUMENTO: REV. 1

DATA EMISSIONE: 29/01/2018

CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. PGES06): C

PAGINA 12 DI 12

DT/FI/IT DT/FI DG/DT DG/DT

NON CONFORMITÀ

In caso di riscontro di una Non Conformità nell'esecuzione delle attività di cui alla presente specifica, l'ABC Napoli provvede ad aprire una non conformità.

Il Soggetto affidatario dovrà individuare le azioni correttive e i relativi tempi di applicazione e darne comunicazione ad ABC Napoli entro 5 (cinque) giorni lavorativi dalla data di notifica della "non conformità".

6. VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)

L'ABC Napoli si riserva la facoltà di ispezionare in qualsiasi istante, anche presso l'officina del Fornitore, la realizzazione delle opere compissionate, oggetto del presente affidamento.

La visita presso l'officina potrà avvenire anche senza preavviso e il Fornitore non potrà opporsi.

7. ALLEGATI

SPECIFICHE SALUTE E SICUREZZA