



**SPECIFICHE TECNICHE PER
FORNITURA DEL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE DEI PRODOTTI IBM
MAXIMO**

STATO DOCUMENTO:
PRIMA EMISSIONE
DATA EMISSIONE:
15/10/2018

CODICE TIPOLOGIA
ACQUISTO: C
(RIF.IGES01)

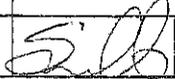
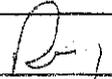
PAGINA 1 DI 5

ELABORAZIONE

VERIFICA

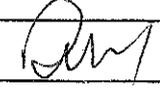
APPROVAZIONE

**SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI
MANUTENZIONE DEI PRODOTTI IBM MAXIMO**

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI IBM MAXIMO			STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 15/10/2018	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO: C (RIF.IGES01)	
				PAGINA 2 DI 5	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

INDICE

1.	<u>SCOPO DI FORNITURA</u>	3
2.	<u>DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO</u>	3
3.	<u>CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA</u>	3
4.	<u>DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC</u>	4
5.	<u>NON CONFORMITÀ</u>	5
6.	<u>VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)</u>	5
7.	<u>ALLEGATI</u>	5

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI IBM MAXIMO		STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 15/10/2018
			CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO: C (RIF.IGES01)
			PAGINA 3 DI 5
ELABORAZIONE		VERIFICA	
		APPROVAZIONE	

1. SCOPO DI FORNITURA

Il servizio di manutenzione richiesto dovrà consentire l'accesso al supporto tecnico del prodotto MAXIMO della società IBM per il download di aggiornamenti, per la segnalazione e correzione da parte del produttore di bug, relativamente ai prodotti riportati al paragrafo 3.1.

2. DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

Manuali del software IBM Maximo
D. Lgs. 196/2003 e ss.mm.ii..

3. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

3.1 Pianificazione delle attività

I prodotti per i quali si richiede l'assistenza per la durata del contratto di cui ABC Napoli detiene regolare licenza d'uso, con le relative durate sono:

IBM Maximo Asset Management Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal:

CODICE	PERIODO	QUANTITÀ
E0AUULL	01/04/2018 – 31/12/2019	10
E0AUULL	01/06/2018 – 31/12/2019	2
E0AUULL	01/10/2018 – 31/12/2019	10

IBM Maximo Asset Management Limited Use Authorized User Annual SW Subscription & Support Renewal:

CODICE	PERIODO	QUANTITÀ
E0AUTLL	01/04/2018 – 31/12/2019	20
E0AUTLL	01/06/2018 – 31/12/2019	8

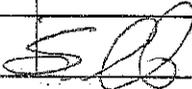
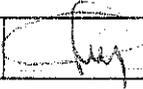
I concorrenti, ad esclusione del produttore IBM, dovranno certificare, in sede di offerta, di essere rivenditore autorizzato dei prodotti IBM in questione e del servizio richiesto.

Il fornitore è tenuto a proporre in sede di offerta lo schema di contratto di adesione in cui sono definite le specifiche condizioni contrattuali che regolamenteranno il servizio e che dovranno essere sottoscritte da ABC Napoli per accettazione.

L'attività oggetto del contratto non potrà essere subappaltata a terzi.

3.1.1 Requisiti specifici per attività in ambienti di lavoro confinati o sospetti di inquinamento

Il servizio non prevede attività in ambienti di lavoro confinati o sospetti di inquinamento.

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI IBM MAXIMO			STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 15/10/2018	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO: C (RIF.IGES01)	
				PAGINA 4 DI 5	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

3.2 Modalità di esecuzione delle attività oggetto della fornitura

L'obiettivo di questo servizio sarà di garantire il download di aggiornamenti attraverso l'accesso al portale IBM per l'adeguamento tecnologico dei prodotti sopraelencati.

Tale obiettivo si concretizza attraverso la fornitura delle credenziali di accesso a tale portale per usufruire del servizio di aggiornamento/manutenzione dei SW di cui ABC Napoli possiede già licenza d'uso.

Il fornitore dovrà garantire l'attivazione delle credenziali di accesso nei tempi stabiliti e sottoscritti in sede di stipula contratto.

Tale accesso dovrà essere garantito 24 ore su 24 e 7 giorni su sette per tutto il periodo contrattuale.

Il fornitore dovrà inoltre garantire il rispetto di quanto proposto in sede di offerta e sottoscritto da ABC Napoli.

3.3 Controlli

All'uopo, ABC Napoli ha la facoltà di effettuare attraverso suo personale, a tanto autorizzato, controlli durante le attività, in qualsiasi momento, per accertare il rispetto di quanto previsto nelle presenti specifiche e nel contratto per adesione stipulato tra il fornitore ed ABC Napoli.

In caso di esito NOK, il fornitore dovrà mettere in campo tutte le attività che si dovessero rendere necessarie per garantire le clausole contrattuali in essere.

3.4 Comunicazione con ABC

La Società è tenuta ad affidare la direzione tecnica del Servizio ad un tecnico che la rappresenterà con ampio mandato presso l'ABC Napoli Azienda Speciale di cui comunicherà i nominativi ed i recapiti telefonici ad attivazione del contratto.

Il predetto tecnico assumerà ogni responsabilità civile e penale relativa alla carica e dovrà rendersi reperibile anche al di fuori del normale orario di ufficio a mezzo di telefono cellulare.

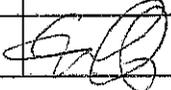
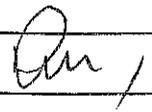
La Società ha altresì l'obbligo di farsi rappresentare da un proprio incaricato che abbia il mandato di ricevere ogni disposizione, richiesta o comunicazione dal responsabile del contratto, ed al quale la stessa farà riferimento per le comunicazioni comunque attinenti alla esecuzione delle opere. Il suddetto avrà il compito particolare di impartire agli operai ed al personale tutto della Società le necessarie istruzioni per poter adempiere agli ordini ricevuti dall'Azienda.

L'ABC Napoli potrà in qualsiasi momento chiedere la sostituzione del personale nominato dalla Società senza che la stessa possa opporsi o sollevare eccezioni ed avanzare pretese di alcun genere.

La ditta è tenuta ad attivazione del contratto a comunicare ad ABC Napoli i nominativi e i recapiti telefonici dei propri referenti.

Il referente ABC Napoli per le comunicazioni da parte della ditta è il Responsabile dell'Area Sistemi Informativi.

4. DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC

	SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DEL SERVIZIO DI MANUTENZIONE DEI PRODOTTI IBM MAXIMO			STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 15/10/2018	
				CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO: C (RIF.IGES01)	
				PAGINA 5 DI 5	
ELABORAZIONE		VERIFICA		APPROVAZIONE	

4.1 Documenti da consegnare in fase di offerta

In fase di offerta il fornitore dovrà fornire:

- certificato che attesti di essere un rivenditore IBM, ove necessario
- proposta di contratto per adesione

4.2 Documenti da consegnare prima dell'inizio attività

- Credenziali di accesso al portale IBM per la fruizione del servizio
- Contatti telefonici e di email di cui al par 3.4

4.3 Documenti da consegnare in corso d'opera.

Ogni modifica della documentazione sopra riportata (par. 4.1 e 4.2)

5. NON CONFORMITÀ

In caso di riscontro di una Non Conformità nell'esecuzione delle attività di cui alla presente specifica, ABC Napoli provvede ad aprire una non conformità. L'ente appaltato dovrà individuare le azioni correttive e i relativi tempi di applicazione e darne comunicazione ad ABC Napoli entro 10 giorni dalla data di notifica della non conformità

6. VERIFICHE ISPETTIVE (AUDIT)

N.A.

7. ALLEGATI

Nulla