

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI LICENZE PER L'UPGRADE DEL SOFTWARE SYSAID</b>				<b>STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 12/12/2018</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A</b>
					<b>PAGINA 1 DI 5</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	<b>FIRMA IN ORIGINALE C/O ABC</b>	<b>VERIFICA</b>	<b>FIRMA IN ORIGINALE C/O ABC</b>	<b>APPROVAZIONE</b>	<b>FIRMA IN ORIGINALE C/O ABC</b>

**SPECIFICHE TECNICHE PER**  
**FORNITURA DI LICENZE PER L'UPGRADE DEL**  
**SOFTWARE SYSAID**

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI LICENZE PER L'UPGRADE DEL SOFTWARE SYSAID</b>				<b>STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 12/12/2018</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A</b>
					<b>PAGINA 2 DI 5</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	<b>FIRMA IN ORIGINALE C/O ABC</b>	<b>VERIFICA</b>	<b>FIRMA IN ORIGINALE C/O ABC</b>	<b>APPROVAZIONE</b>	<b>FIRMA IN ORIGINALE C/O ABC</b>

<b><u>1.</u></b>	<b><u>SCOPO DI FORNITURA</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>2.</u></b>	<b><u>DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>3.</u></b>	<b><u>CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA</u></b>	<b><u>3</u></b>
<b><u>4.</u></b>	<b><u>COMUNICAZIONE CON ABC NAPOLI</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>5.</u></b>	<b><u>DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC NAPOLI</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>5.1.</u></b>	<b><u>DOCUMENTI DA CONSEGNARE PRIMA DELL'INIZIO DELLE ATTIVITÀ</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>5.2.</u></b>	<b><u>DOCUMENTI DA CONSEGNARE UNITAMENTE AL PRODOTTO</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>6.</u></b>	<b><u>PROVE/CONTROLLI/COLLAUDI</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>7.</u></b>	<b><u>NON CONFORMITÀ</u></b>	<b><u>4</u></b>
<b><u>8.</u></b>	<b><u>ALLEGATI</u></b>	<b><u>5</u></b>

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI LICENZE PER L'UPGRADE DEL SOFTWARE SYSAID</b>				<b>STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 12/12/2018</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A</b>
					<b>PAGINA 3 DI 5</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	<b>FIRMA IN ORIGINALE C/O ABC</b>	<b>VERIFICA</b>	<b>FIRMA IN ORIGINALE C/O ABC</b>	<b>APPROVAZIONE</b>	<b>FIRMA IN ORIGINALE C/O ABC</b>

### 1. SCOPO DI FORNITURA

Le presenti specifiche tecniche sono relative alla fornitura delle licenze del software Sysaid di cui ABC Napoli detiene una licenza perpetua nella versione Basic, al fine di effettuarne l'upgrade alla versione full, più adatta alle esigenze interne. La fornitura comprenderà anche i seguenti servizi: n° 5 canoni annuali di manutenzione e n° 5 giornate di assistenza da remoto per analisi, configurazione ed assistenza da parte di personale qualificato e con comprovata esperienza, così come di seguito specificato.

### 2. DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

- Norma UNI EN ISO 9001.

### 3. CARATTERISTICHE DELLA FORNITURA

ABC Napoli

Il fornitore dovrà consegnare, termini di seguito indicati, le licenze software di seguito indicate:

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
SEL12101	SysAid Licenza Full Perpetua	1
SEL12102	SysAid Licenza Admin	7
SEL12105	SysAid Licenza Asset Pack 10	25
SEL12110	SysAid Licenza Server Monitoring	1
SEL12111	SysAid Licenza Manager Dashboard	1
SBA17003	Licenza annuale Admin TeamViewer Embedded	1

corredate di quanto necessario per la corretta installazione e funzionamento su server ABC con S.O. Microsoft Windows Server 2012 o successivo.

Il fornitore dovrà fornire i seguenti servizi:

<b>Codice</b>	<b>Descrizione</b>	<b>Quantità</b>
SPC12101	Ripristino Canone Licenza SysAidIT 15/05/2015-31/12/2019	1
SVG012	Servizi Tecnici Professionali (giornate)	5

Il software dovrà essere disponibile per il download dal giorno successivo alla stipula del contratto. Il servizio di assistenza da remoto dovrà essere reso da personale qualificato e che dimostri di aver effettuato almeno 90 giorni di attività di assistenza sul software SysAid nell'ultimo anno solare. L'assistenza da remoto potrà essere richiesta anche frazionata (minimo 1 ora o suo multiplo) e dovrà essere resa previa richiesta da parte del Direttore dell'Esecuzione inoltrata via email al fornitore con 1 giornata lavorativa di preavviso. Al termine della prestazione, e non oltre 2 giorni lavorativi, il fornitore dovrà inviare un report contenente le attività effettuate in teleassistenza con gli eventuali test eseguiti.

Per ogni difformità rilevata dal Direttore dell'Esecuzione verrà applicata una penale di € 100,00.

Il valore globale delle penali non potrà comunque superare il 10% del valore totale del contratto. Oltre tale valore, la Stazione Appaltante si riserva di rescindere il contratto.

Le penali saranno comunicate alla Ditta dal Direttore dell'Esecuzione e saranno detratte dalla prima fattura utile, o dalle successive fino ad assorbimento dell'importo.

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI LICENZE PER L'UPGRADE DEL SOFTWARE SYSAID</b>				<b>STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 12/12/2018</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A</b>
					<b>PAGINA 4 DI 5</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	<b>FIRMA IN ORIGINALE C/O ABC</b>	<b>VERIFICA</b>	<b>FIRMA IN ORIGINALE C/O ABC</b>	<b>APPROVAZIONE</b>	<b>FIRMA IN ORIGINALE C/O ABC</b>

#### **4. COMUNICAZIONE CON ABC NAPOLI**

Il fornitore dovrà indicare, ad attivazione del contratto, i riferimenti a cui ABC Napoli potrà rivolgersi per ogni comunicazione relativa alla presente fornitura.

L'azienda fornitrice dovrà rispondere per iscritto ad ogni richiesta di ABC Napoli entro il termine di 5 giorni naturali e consecutivi al seguente indirizzo:

ABC Napoli Azienda Speciale  
Via Argine, 929  
80147 NAPOLI  
Fax 0817818190

indicando il riferimento citato nella richiesta inoltrata da ABC Napoli.  
Allo stesso indirizzo l'Azienda fornitrice potrà inoltrare eventuali richieste.

#### **5. DOCUMENTI DA CONSEGNARE AD ABC NAPOLI**

L'aggiudicatario, in sede di gara, dovrà consegnare ad ABC l'elenco del proprio personale qualificato che abbia maturato l'esperienza in attività di assistenza su software SysAid di almeno 90 giorni nell'ultimo anno solare, allegando contratti di assistenza e rapporti di intervento. Il fornitore dovrà aggiornare l'elenco e gli allegati in caso di modifica durante il periodo contrattuale.

##### **5.1. DOCUMENTI DA CONSEGNARE PRIMA DELL'INIZIO DELLE ATTIVITÀ**

Nulla.

##### **5.2. DOCUMENTI DA CONSEGNARE UNITAMENTE AL PRODOTTO**

Nulla.

#### **6. PROVE/CONTROLLI/COLLAUDI**

L'ABC Napoli effettuerà controlli relativamente ai prodotti consegnati, al fine di accertarne la rispondenza delle caratteristiche a quanto riportato nelle presenti specifiche tecniche, ed alle attività effettuate in assistenza da remoto, il tutto finalizzato all'emissione della relativa accettazione.

Qualora, a seguito delle Prove/Controlli/Collaudi, risulti che il prodotto non sia conforme, il fornitore lo sostituirà con altro conforme alle specifiche tecniche nel termine massimo di sette giorni a partire dalla data di ricevimento del prodotto non conforme, a propria cura e spese.

#### **7. NON CONFORMITÀ**

In caso di riscontro di una Non Conformità relativa alle caratteristiche della fornitura di cui alla presente specifica, ABC Napoli provvede a notificare la non conformità al fornitore, provvedendo alle azioni di conseguenza (applicazione penali, rescissione contratto, rifiuto della fornitura) previste nella presente specifica e nell'ordine/contratto.

Il fornitore è comunque tenuto a garantire risposta alle non conformità entro 10 giorni dalla data di comunicazione (fa fede il protocollo ABC Napoli).

	<b>SPECIFICHE TECNICHE PER FORNITURA DI LICENZE PER L'UPGRADE DEL SOFTWARE SYSAID</b>				<b>STATO DOCUMENTO: PRIMA EMISSIONE DATA EMISSIONE: 12/12/2018</b>
					<b>CODICE TIPOLOGIA ACQUISTO (RIF. IGES01): A</b>
					<b>PAGINA 5 DI 5</b>
<b>ELABORAZIONE</b>	<b>FIRMA IN ORIGINALE C/O ABC</b>	<b>VERIFICA</b>	<b>FIRMA IN ORIGINALE C/O ABC</b>	<b>APPROVAZIONE</b>	<b>FIRMA IN ORIGINALE C/O ABC</b>

## 8. ALLEGATI

Nessuno