

Avviso nel sito web TED: <https://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:403264-2021:TEXT:IT:HTML>

**Italia-Napoli: Servizi di stampa
2021/S 151-403264**

Bando di gara – Servizi di pubblica utilità

Servizi

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

Sezione I: Ente aggiudicatore

I.1) Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: ABC - Acqua Bene Comune Napoli - Azienda Speciale

Numero di identificazione nazionale: PA 2021/147

Indirizzo postale: Via Argine n. 929

Città: Napoli

Codice NUTS: ITF33 Napoli

Codice postale: 80147

Paese: Italia

Persona di contatto: Procurement

E-mail: segreteria generale@abcnapoli.telecompost.it

Tel.: +39 817818176/198

Fax: +39 817818190

Indirizzi Internet:

Indirizzo principale: <http://www.abc.napoli.it>

Indirizzo del profilo di committente: <https://abc-napoli.acquistitelematici.it>

I.3) Comunicazione

I documenti di gara sono disponibili per un accesso gratuito, illimitato e diretto presso: <https://abc-napoli.acquistitelematici.it>

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate in versione elettronica: <https://abc-napoli.acquistitelematici.it>

Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate all'indirizzo sopraindicato

I.6) Principali settori di attività

Acqua

Sezione II: Oggetto

II.1) Entità dell'appalto

II.1.1) Denominazione:

SERVIZIO DI STAMPA, IMBUSTAMENTO E RECAPITO DI BOLLETTE E DI LETTERE DI SOLLECITO BONARIO E COSTITUZIONI IN MORA NEI CONFRONTI DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO RESO DA ABC NAPOLI N. 4 LOTTI

Numero di riferimento: PA 2021/147

II.1.2) Codice CPV principale

79810000 Servizi di stampa

- II.1.3) **Tipo di appalto**
Servizi
- II.1.4) **Breve descrizione:**
Servizio di stampa, imbustamento e recapito di bollette e di lettere di sollecito bonario e di costituzioni in mora nei confronti degli utenti del servizio idrico integrato cittadino reso da ABC Napoli - N.4 Lotti
- II.1.5) **Valore totale stimato**
Valore, IVA esclusa: 3 844 800.00 EUR
- II.1.6) **Informazioni relative ai lotti**
Questo appalto è suddiviso in lotti: sì
Le offerte vanno presentate per un solo lotto
Numero massimo di lotti che possono essere aggiudicati a un offerente: 4
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
Stampa e imbustamento di bollette con eventuale allegato bollettino di c/c postale Stampa e imbustamento foglio aggiuntivo
Lotto n.: 1
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
79810000 Servizi di stampa
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITF33 Napoli
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Stampa e imbustamento di bollette con eventuale allegato bollettino di c/c postale Stampa e imbustamento foglio aggiuntivo
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 816 000.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 48
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: no
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
Recapito bollette
Lotto n.: 2
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
64121100 Servizi di consegna postale

- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITF33 Napoli
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Recapito bollette
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 1 344 000.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in giorni: 48
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: no
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
Stampa e imbustamento di lettere di solleciti di pagamento bonari e conseguenti costituzioni in mora (80% del totale lettere) con allegato bollettino di conto corrente postale Invio e recapito di lett
Lotto n.: 3
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
79810000 Servizi di stampa
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITF33 Napoli
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Stampa e imbustamento di lettere di solleciti di pagamento bonari e conseguenti costituzioni in mora (80% del totale lettere) con allegato bollettino di conto corrente postale
Invio e recapito di lettere di solleciti di pagamento bonari e conseguenti costituzioni in mora (20% del totale lettere) con allegato bollettino di conto corrente postale tramite PEC
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 388 800.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 48
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: no

- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**
- II.2) **Descrizione**
- II.2.1) **Denominazione:**
Recapito attraverso servizio di raccomandata con avviso di ricevimento di lettere (solleciti di pagamento e conseguenti costituzioni in mora) non inviate a mezzo PEC
Lotto n.: 4
- II.2.2) **Codici CPV supplementari**
64121100 Servizi di consegna postale
- II.2.3) **Luogo di esecuzione**
Codice NUTS: ITF33 Napoli
- II.2.4) **Descrizione dell'appalto:**
Recapito attraverso servizio di raccomandata con avviso di ricevimento di lettere (solleciti di pagamento e conseguenti costituzioni in mora) non inviate a mezzo PEC
- II.2.5) **Criteri di aggiudicazione**
Il prezzo non è il solo criterio di aggiudicazione e tutti i criteri sono indicati solo nei documenti di gara
- II.2.6) **Valore stimato**
Valore, IVA esclusa: 1 296 000.00 EUR
- II.2.7) **Durata del contratto d'appalto, dell'accordo quadro o del sistema dinamico di acquisizione**
Durata in mesi: 48
Il contratto d'appalto è oggetto di rinnovo: no
- II.2.10) **Informazioni sulle varianti**
Sono autorizzate varianti: no
- II.2.11) **Informazioni relative alle opzioni**
Opzioni: no
- II.2.13) **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea**
L'appalto è connesso ad un progetto e/o programma finanziato da fondi dell'Unione europea: no
- II.2.14) **Informazioni complementari**

Sezione III: Informazioni di carattere giuridico, economico, finanziario e tecnico

- III.1) **Condizioni di partecipazione**
- III.1.1) **Abilitazione all'esercizio dell'attività professionale, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**
Elenco e breve descrizione delle condizioni:
Solo per i LOTTI 2 e 4:
Licenza individuale per la prestazione di servizi postali riferiti ai soli Lotti 2 e 4, ai sensi del D.M. 73/2000 del Ministero delle Comunicazioni con riferimento all'esecuzione di servizi analoghi a quelli in appalto.
- III.1.2) **Capacità economica e finanziaria**
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara
- III.1.3) **Capacità professionale e tecnica**
Criteri di selezione indicati nei documenti di gara
- III.1.4) **Norme e criteri oggettivi di partecipazione**
Elenco e breve descrizione delle norme e dei criteri:

- a) Disponibilità adeguata di risorse umane e tecniche e di idonea struttura operativa, supportata da un'appropriata organizzazione e dalla dovuta esperienza, competenza, efficienza, affidabilità, atte a garantire la regolare esecuzione del servizio in appalto nel rispetto degli standard di qualità, sicurezza e tutela ambientale, come da documenti di comprova in proprio possesso;
- b) Certificazione di sistema di gestione qualità, conforme alle norme UNI EN ISO 9001, mantenuta per tutta la durata della gara e dell'appalto, rilasciata da ente accreditato ACCREDIA (o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento con ACCREDIA, in ambito EA/IAF), avente come scopo le attività oggetto dell'appalto o attività ad esso attinenti, riferita al settore EA di accreditamento applicabile, supportata da certificato valido, reso in conformità agli atti di gara e contrattuali;
- c) Certificazione di sistema di gestione per la sicurezza delle informazioni conforme alla norma UNI CEI EN ISO/IEC

III.1.6) **Cauzioni e garanzie richieste:**

Garanzia provvisoria, di cui all'art. 93 del Codice, pari al 2% del importo posto a base di gara riferito al singolo Lotto di partecipazione scelto (cfr. prospetto di cui al paragrafo 3), salvo quanto previsto al c. 7 del medesimo articolo, fornendo analitica descrizione degli elementi identificativi ai fini del controllo da parte della stazione appaltante, utilizzando lo schema di dichiarazioni presente nell'ambito del "modello di dichiarazioni integrative All.2";

Sezione IV: Procedura

IV.1) **Descrizione**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Procedura aperta

IV.1.3) **Informazioni su un accordo quadro o un sistema dinamico di acquisizione**

IV.1.8) **Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

IV.2) **Informazioni di carattere amministrativo**

IV.2.2) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**

Data: 30/09/2021

Ora locale: 23:59

IV.2.3) **Data stimata di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**

IV.2.4) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte o delle domande di partecipazione:**

Italiano

IV.2.6) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**

Durata in mesi: 6 (dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte)

IV.2.7) **Modalità di apertura delle offerte**

Data: 04/10/2021

Ora locale: 10:00

Luogo:

<https://abc-napoli.acquistitelematici.it>

Sezione VI: Altre informazioni

VI.1) **Informazioni relative alla rinnovabilità**

Si tratta di un appalto rinnovabile: no

VI.2) **Informazioni relative ai flussi di lavoro elettronici**

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica

Sarà accettata la fatturazione elettronica

Sarà utilizzato il pagamento elettronico

VI.3) **Informazioni complementari:**

VI.4) **Procedure di ricorso**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: Competenza esclusiva del Foro di Napoli

Città: Napoli

Paese: Italia

VI.4.2) **Organismo responsabile delle procedure di mediazione**

Denominazione ufficiale: Competenza esclusiva del Foro di Napoli

Città: Napoli

Paese: Italia

VI.4.3) **Procedure di ricorso**

Informazioni dettagliate sui termini di presentazione dei ricorsi:

Competenza esclusiva del Foro di Napoli

VI.4.4) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulle procedure di ricorso**

Denominazione ufficiale: ABC Napoli AS - Ufficio Legale

Indirizzo postale: Via Argine 929

Città: Napoli

Codice postale: 80147

Paese: Italia

E-mail: segreteriagenerale@abcnapoli.telecompost.it

Tel.: +39 0817818111

Fax: +39 0817818190

Indirizzo Internet: www.abc.napoli.it

VI.5) **Data di spedizione del presente avviso:**

03/08/2021