

	PROCEDURA APERTA SU PIATTAFORMA TELEMATICA AZIENDALE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)	REV. 2 DEL 10/05/2023
	PROSPETTO CRITERI DI VALUTAZIONE OEPV	PAGINA 1 DI 9

Il presente allegato definisce i criteri di valutazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa (OEPV) in funzione dei quali si attribuiranno i punteggi atti all'aggiudicazione dell'appalto in epigrafe, ai sensi dell'art. 95 del D.Lgs. 50/2016 e smi (Codice).

L'aggiudicazione del singolo Lotto in appalto seguirà in esito alla relativa graduatoria di gara, determinata dall'attribuzione dei punteggi operata per ciascun partecipante dalla Commissione giudicatrice nominata dopo la scadenza del termine di partecipazione, sulla base dei criteri di seguito riportati, il cui peso è stato così ripartito prevedendo un punteggio massimo ottenibile pari a 100:

- OFFERTA TECNICA 70% (max punti attribuibili = 70/100)
- OFFERTA ECONOMICA 30% (max punti attribuibili = 30/100)

Nelle seguenti tabelle sono elencati tutti gli elementi di valutazione dell'OEPV, il cui dettaglio è riportato nel prosieguo, unitamente ai criteri di attribuzione del punteggio, ciò per ciascun Lotto di partecipazione:

TAB. 1 - DESCRIZIONE ELEMENTI E CRITERI DI VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA
ELEMENTO A – ORGANIZZAZIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO (PUNTEGGIO MAX ATTRIBUIBILE = 50) Criterio A.1 – PROCEDURE DI PREAVVISO LETTURA CONTATORI (PUNTI MAX = 10) Criterio A.2 – PROCEDURE OPERATIVE LETTURA CONTATORI (PUNTI MAX = 10) Criterio A.3 – PROCEDURE OPERATIVE CENSIMENTO UTENZE (PUNTI MAX = 10) Criterio A.4 – IMPIEGO DI RISORSE UMANE LETTURA CONTATORI (PUNTI MAX = 10) Criterio A.5 – IMPIEGO DI RISORSE UMANE CENSIMENTO UTENZE (PUNTI MAX = 10)
ELEMENTO B – CERTIFICAZIONI E ATTESTAZIONI (PUNTEGGIO MAX ATTRIBUIBILE = 15) Criterio B.1 – POSSESSO DI CERTIFICAZIONE ETICA SA 8000 (PUNTI MAX = 5) Criterio B.2 – ESECUZIONE ATTIVITA' DI LETTURA CONTATORI (PUNTI MAX = 5) Criterio B.3 – ESECUZIONE ATTIVITA' DI CENSIMENTO UTENZE (PUNTI MAX = 5)
ELEMENTO C – SUPPORTI MIGLIORATIVI (PUNTEGGIO MAX ATTRIBUIBILE = 5) Criterio C.1 – UTILIZZO APPLICATIVO SOFTWARE (PUNTI MAX = 3) Criterio C.2 – UTILIZZO RECAPITO DI RETE MOBILE (PUNTI MAX = 2)
PUNTEGGIO TECNICO COMPLESSIVO MAX OTTENIBILE = 70/100

TAB. 2 - DESCRIZIONE ELEMENTO E CRITERIO DI VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA
ELEMENTO D – VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA (PUNTEGGIO MAX ATTRIBUIBILE = 30) Criterio D.1 - Valutazione del ribasso percentuale offerto da ciascun partecipante ammesso, sul Prezzo Unitario posto a base di gara per le attività di lettura contatori (PUNTI MAX = 15) Criterio D.2 - Valutazione ribasso percentuale offerto da ciascun partecipante ammesso, sui Prezzi Unitari posti a base di gara per le attività di censimento utenze, ecc. (PUNTI MAX = 15)
PUNTEGGIO ECONOMICO MAX OTTENIBILE = 30/100

	PROCEDURA APERTA SU PIATTAFORMA TELEMATICA AZIENDALE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA’ DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)	REV. 2 DEL 10/05/2023
	PROSPETTO CRITERI DI VALUTAZIONE OEPV	PAGINA 2 DI 9

Premesso che gli operatori economici interessati potranno partecipare ad uno ad entrambi i Lotti in appalto, il punteggio complessivo, per ogni offerta tecnico/economica presentata per singolo Lotto da ciascun partecipante ammesso, è dato dalla somma dei singoli punteggi tecnico ed economico, come di seguito dettagliato:

$$P_{tot} = PT + PE$$

Dove:

PT = Punteggio totale attribuito a tutti gli elementi dell’Offerta Tecnica di ciascun partecipante ammesso;

PE = Punteggio attribuito all’Offerta Economica di ciascun partecipante ammesso.

Le offerte non rispondenti alle caratteristiche tecniche ed economiche indispensabili ed obbligatorie richieste per il servizio in appalto, dagli atti di gara e contrattuali verranno escluse.

Qualora uno o più elementi proposti nell’Offerta Tecnica dei partecipanti siano valutati inadeguati dalla suddetta Commissione, ovvero non siano regolarmente comprovati come richiesto dal Disciplinare di gara e dal presente Prospetto, ad essi verrà attribuita valutazione nulla (punteggio pari a zero).

È cura ed interesse dei partecipanti fornire correttamente ed in maniera univoca la condizione proposta per ciascun elemento di valutazione di cui al presente Prospetto, utilizzando per la formulazione della propria Offerta Tecnica il modello all’uopo predisposto (rif. all. MOT), riferendolo al singolo Lotto di partecipazione. Si precisa a riguardo che i partecipanti avranno l’obbligo di allegare alla propria Offerta Tecnica del Lotto, a pena di valutazione nulla (punteggio pari a zero), i rispettivi mezzi di prova, ove richiesti, consistenti in copia conforme di certificazioni, dichiarazioni, documenti e atti, come di seguito precisato.

In riferimento a ciascuna offerta formulata dai partecipanti per il singolo Lotto in appalto, la Commissione giudicatrice di gara all’uopo nominata:

- farà riferimento soltanto ai dati certi forniti;
- attribuirà, in caso di incongruenze nei dati forniti, la valutazione al dato più basso;
- attribuirà la valutazione nulla (punteggio pari zero) di uno o più elementi, in caso di omissione di dati o mancanza di proposta riferita a tale/i elemento/i o nel caso non vengano forniti i previsti mezzi di prova, così come dettagliatamente richiesti nel prosieguo, ovvero nel caso in cui tali mezzi di prova vengano forniti in maniera parziale o incompleta o contraddittoria;
- escluderà le offerte parziali, plurime, condizionate, a rialzo e, comunque, non conformi a quanto richiesto dagli atti di gara e contrattuali, né pertinenti alla natura, oggetto e caratteristiche dell’appalto.

L’offerta economicamente più vantaggiosa sarà quella che avrà ottenuto il punteggio complessivo tecnico ed economico più alto. Il calcolo del punteggio per ogni singolo elemento proposto dai partecipanti verrà eseguito con l’applicazione delle formule di seguito riportate con relativo arrotondamento alla terza cifra decimale per difetto o per eccesso tenendo conto della quarta cifra decimale (da 0 a 4 o da 5 a 9).

Qualora si verifichi tra due o più partecipanti una parità di punti complessivi ottenuti (P_{tot}), si procederà nel seguente ordine, ad aggiudicare l’appalto al partecipante che:

- avrà ottenuto il punteggio complessivo più alto per la propria Offerta Tecnica;
- avrà ottenuto il punteggio più alto complessivo per L’ORGANIZZAZIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO di cui all’Elemento A della Tab.1 (punti max 50/100) proposto nella propria Offerta Tecnica;
- sarà stato sorteggiato, secondo tempistiche e modalità successivamente comunicate dall’Azienda.

Ciò definito, a ciascun elemento di valutazione tecnico e a quello economico proposto per singolo Lotto in appalto dai partecipanti ammessi, sarà attribuito il relativo punteggio come di seguito indicato.

	PROCEDURA APERTA SU PIATTAFORMA TELEMATICA AZIENDALE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA’ DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)	REV. 2 DEL 10/05/2023
	PROSPETTO CRITERI DI VALUTAZIONE OEPV	PAGINA 3 DI 9

VALUTAZIONE OFFERTA TECNICA

Ad ogni partecipante ammesso al singolo Lotto della procedura di gara, viene attribuito un Punteggio Tecnico (max 70/100), sulla base degli elementi di seguito definiti, valutando le singole le proposte che rientreranno nella seguente sommatoria:

$$PT = PA + PB + PC$$

L’attribuzione del punteggio relativo a ciascun elemento TABELLARE e QUANTITATIVO (k-esimo) verrà effettuata sulla base di un coefficiente di valutazione (con valori 0 e 1), come di seguito determinato che sarà moltiplicato per il punteggio massimo previsto (peso) per tale elemento k-esimo, secondo la formula:

$$P_{Teci} = V_{ki} * W_k$$

P_{Teci} = punteggio tecnico attribuito per l’elemento k-esimo proposto dal partecipante i-esimo

V_{ki} = coefficiente di valutazione attribuito al k-esimo elemento proposto dal partecipante i-esimo;

W_k = massimo punteggio (peso) previsto per l’elemento k-esimo nella precedente tabella 1.

Nel richiamare quanto riportato in precedenza, si precisa che qualora la proposta contenuta nell’Offerta Tecnica dei partecipanti riferita ad uno o più elementi non sia supportata dai mezzi di prova richiesti nel prosieguo, o nel caso tali mezzi siano parziali o incompleti o contraddittori, allora la Commissione giudicatrice opererà per tale/i elemento/i una valutazione nulla (coefficiente $V_{ki} = 0$) con conseguente attribuzione del punteggio pari a zero.

L’attribuzione del punteggio relativo all’elemento QUALITATIVO (k-esimo) verrà effettuata sempre sulla base di un coefficiente di valutazione (compreso tra 0 e 1), come di seguito determinato che sarà moltiplicato per il punteggio massimo previsto (peso) per tale elemento k-esimo, secondo la medesima suddetta formula:

$$P_{Teci} = V_{ki} * W_k$$

Ai fini della attribuzione per ciascun partecipante del punteggio riferito a tali elementi qualitativi, il suddetto coefficiente V_{ki} sarà invece equivalente alla media dei giudizi discrezionali Gn_{ki} espressi dai singoli componenti (n-esimi) della Commissione all’uopo nominata, rispondenti alla seguente classificazione:

- $Gn_{ki} = 0$ → carenza assoluta dei mezzi di prova richiesti, informazioni assenti o contraddittorie nella illustrazione dell’elemento tecnico che contrastano con le finalità poste dall’appalto - Proposta tecnica risultata nel complesso non conforme;
- $Gn_{ki} = 0,2$ → contenuti insufficienti dei mezzi di prova presentati, informazioni scarse nella illustrazione dell’elemento tecnico non rispondenti del tutto alle finalità poste dall’appalto - Proposta tecnica risultata nel complesso insufficiente;
- $Gn_{ki} = 0,4$ → contenuti mediocri dei mezzi di prova presentati, informazioni limitate nella illustrazione dell’elemento tecnico non pienamente in linea con le finalità poste dall’appalto - Proposta tecnica risultata nel complesso mediocre;
- $Gn_{ki} = 0,6$ → contenuti sufficienti dei mezzi di prova presentati, informazioni coerenti nella illustrazione dell’elemento tecnico con sufficiente rispondenza alle finalità poste dall’appalto - Proposta tecnica risultata nel complesso sufficiente;
- $Gn_{ki} = 0,8$ → buona elaborazione dei contenuti dei mezzi di prova presentati, informazioni adeguate nella illustrazione dell’elemento tecnico con discreta rispondenza alle finalità poste dall’appalto - Proposta tecnica risultata nel complesso buona;
- $Gn_{ki} = 1$ → ottima elaborazione dei contenuti dei mezzi di prova presentati, informazioni complete nella illustrazione dell’elemento tecnico con piena rispondenza alle finalità poste dall’appalto - Proposta tecnica risultata nel complesso ottima.

	PROCEDURA APERTA SU PIATTAFORMA TELEMATICA AZIENDALE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)	REV. 2 DEL 10/05/2023
	PROSPETTO CRITERI DI VALUTAZIONE OEPV	PAGINA 4 DI 9

ELEMENTO A – ORGANIZZAZIONE OPERATIVA DEL SERVIZIO

In base ai seguenti criteri viene attribuito il punteggio complessivo (max 50 punti), quale sommatoria dei rispettivi punteggi ottenuti:

$$PA = PA.1 + PA.2 + PA.3 + PA.4 + PA.5$$

criterio di valutazione A.1 - PROCEDURE DI PREAVVISO LETTURA CONTATORI (W_{A.1} = 10 punti max)

L'elemento di valutazione A.1 è di tipo QUALITATIVO ed il relativo criterio premia il partecipante che in coerenza con la propria forma di partecipazione e nel suo complesso, è in grado di attuare nella fase operativa del servizio, procedure di preavviso di lettura contatori verso gli utenti del SII, atte a garantire il rispetto degli adempimenti di cui all'art.7.4 della Delibera ARERA n.218/2016 (TIMSI – Servizio di misura).

La proposta formulata in rispondenza a quanto innanzi richiesto sarà sottoposta alla valutazione della Commissione all'uopo nominata, pertanto, i relativi contenuti dovranno essere descritti dal partecipante in maniera chiara e sintetica in apposita relazione di cui al prosieguo, da allegare alla propria Offerta Tecnica (formulata utilizzando il modello MOT).

Per tale elemento, il coefficiente di valutazione V_{A1i} da inserire nella predetta formula, sarà quello determinato per ciascun partecipante, dalla media dei giudizi discrezionali Gn_{A1i} espressi dai singoli componenti della Commissione, rispondenti alla classificazione riportata in precedenza (cfr. pagina 3).

Si precisa che in attuazione a quanto proposto tutti i costi del lavoro e tutti gli oneri di tenuta ed utilizzo di automezzi, attrezzature, strumenti, dispositivi, ecc., cadono a carico dei partecipanti e s'intendono ricompresi e compensati nell'ambito dell'offerta economica formulata.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio per tale elemento, i partecipanti sono tenuti, a pena di valutazione nulla dello stesso (punteggio pari a zero), ad allegare alla propria Offerta Tecnica il seguente mezzo di prova:

- Relazione tecnico-descrittiva a firma del/degli proprio/i l.r., riportante le procedure che s'intendono attuare, così come richiesto. Tale Relazione dovrà essere composta al massimo da n.2 pagine formato A4.

criterio di valutazione A.2 - PROCEDURE OPERATIVE LETTURA CONTATORI (W_{A.2} = 10 punti max)

L'elemento di valutazione A.2 è di tipo QUALITATIVO ed il relativo criterio premia il partecipante che in coerenza con la propria forma di partecipazione e nel suo complesso, è in grado di attuare nella fase operativa del servizio di lettura contatori, procedure e azioni riguardanti i seguenti aspetti fondamentali:

- acquisizione ed elaborazione dei dati relativi alle utenze da sottoporre a lettura;
- distinzione fra la tipologia di rilievo lettura dei contatori smart nella modalità walk-by/drive-by e quella di rilievo diretto con produzione di supporto fotografico;
- organizzazione delle risorse umane impiegate nell'appalto con descrizione della tipologia dei mezzi di trasporto utilizzati, dell'orario di lavoro con particolare riferimento all'attività di rilevazione dei consumi dei contatori presso quelle utenze legate allo svolgimento di attività avviate dopo l'orario di lavoro previsto al punto 3 delle Specifiche Tecniche del CSA;
- azioni da mettere in campo per il superamento della quota del 90% di letture contatori andate a buon fine;
- controllo del lavoro svolto sul territorio ed elaborazione dei dati raccolti.

La proposta formulata in rispondenza a quanto innanzi richiesto sarà sottoposta alla valutazione della Commissione all'uopo nominata, pertanto, i relativi contenuti dovranno essere descritti dal partecipante in maniera chiara e sintetica in apposita relazione di cui al prosieguo, da allegare alla propria Offerta Tecnica (formulata utilizzando il modello MOT).

Per tale elemento, il coefficiente di valutazione V_{A2i} da inserire nella predetta formula, sarà quello determinato per ciascun partecipante, dalla media dei giudizi discrezionali Gn_{A2i} espressi dai singoli componenti della Commissione, rispondenti alla classificazione riportata in precedenza (cfr. pagina 3).

	PROCEDURA APERTA SU PIATTAFORMA TELEMATICA AZIENDALE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA’ DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)	REV. 2 DEL 10/05/2023
	PROSPETTO CRITERI DI VALUTAZIONE OEPV	PAGINA 5 DI 9

Si precisa che in attuazione a quanto proposto tutti i costi del lavoro e tutti gli oneri di tenuta ed utilizzo di automezzi, attrezzature, strumenti, dispositivi, ecc., cedono a carico dei partecipanti e s’intendono ricompresi e compensati nell’ambito dell’offerta economica formulata.

Ai fini dell’attribuzione del punteggio per tale elemento, i partecipanti sono tenuti, a pena di valutazione nulla dello stesso (punteggio pari a zero), ad allegare alla propria Offerta Tecnica il seguente mezzo di prova:

- Relazione tecnico-descrittiva a firma del/dei proprio/i l.r., riportante le procedure operative e le azioni che s’intendono attuare, così come richiesto, composta al massimo da n.3 pagine formato A4.

Criterio di valutazione A.3 - PROCEDURE OPERATIVE CENSIMENTO UTENZE (W_{A.3} = 10 punti max)

L’elemento di valutazione A.3 è di tipo QUALITATIVO ed il relativo criterio premia il partecipante che in coerenza con la propria forma di partecipazione e nel suo complesso, è in grado di attuare nella fase operativa del servizio di censimento utenze, apposizione sigilli e attività complementari, procedure e azioni riguardanti i seguenti aspetti fondamentali:

- acquisizione ed elaborazione dei dati relativi alle utenze da sottoporre a censimento, apposizione sigilli ecc.;
- organizzazione delle risorse umane impiegate nell’appalto con descrizione della tipologia dei mezzi di trasporto utilizzati e dell’orario di lavoro con particolare riferimento all’attività di censimento di cui alle relative Specifiche Tecniche del CSA;
- controllo del lavoro svolto sul territorio ed elaborazione dei dati raccolti.

La proposta formulata in rispondenza a quanto innanzi richiesto sarà sottoposta alla valutazione della Commissione all’uopo nominata, pertanto, i relativi contenuti dovranno essere descritti dal partecipante in maniera chiara e sintetica in apposita relazione di cui al prosieguo, da allegare alla propria Offerta Tecnica (formulata utilizzando il modello MOT).

Per tale elemento, il coefficiente di valutazione V_{A3i} da inserire nella predetta formula, sarà quello determinato per ciascun partecipante, dalla media dei giudizi discrezionali Gn_{A3i} espressi dai singoli componenti della Commissione, rispondenti alla classificazione riportata in precedenza (cfr. pagina 3).

Si precisa che in attuazione a quanto proposto tutti i costi del lavoro e tutti gli oneri di tenuta ed utilizzo di automezzi, attrezzature, strumenti, dispositivi, ecc., cedono a carico dei partecipanti e s’intendono ricompresi e compensati nell’ambito dell’offerta economica formulata.

Ai fini dell’attribuzione del punteggio per tale elemento, i partecipanti sono tenuti, a pena di valutazione nulla dello stesso (punteggio pari a zero), ad allegare alla propria Offerta Tecnica il seguente mezzo di prova:

- Relazione tecnico-descrittiva a firma del/dei proprio/i l.r., riportante le procedure operative e le azioni che s’intendono attuare, così come richiesto, composta al massimo da n.3 pagine formato A4.

Criterio di valutazione A.4 - IMPIEGO DI RISORSE UMANE LETTURA CONTATORI (W_{A.4} = 10 punti max)

L’elemento di valutazione A.4 è di tipo QUANTITATIVO ed il relativo criterio premia il partecipante che in coerenza con la propria forma di partecipazione e nel suo complesso, intende impiegare nella fase operativa del servizio di lettura contatori, un numero aggiuntivo di risorse umane, oltre a quelle richieste per la regolare esecuzione del servizio afferente al singolo Lotto in appalto:

Per tale elemento, il coefficiente di valutazione da inserire nella citata formula sarà:

- $V_{A4i} = 0$ se il partecipante intende impiegare un numero di risorse umane aggiuntive ≤ 10 ;
- $V_{A4i} = 0,5$ se il partecipante intende impiegare un numero di risorse umane aggiuntive ≥ 11 e ≤ 15 ;
- $V_{A4i} = 1$ se il partecipante intende impiegare un numero di risorse umane aggiuntive ≥ 16 .

Si precisa che in attuazione alla condizione proposta tutti i costi del lavoro e tutti gli oneri accessori, cedono a carico dei partecipanti e s’intendono ricompresi e compensati nell’ambito dell’offerta economica formulata.

	PROCEDURA APERTA SU PIATTAFORMA TELEMATICA AZIENDALE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)	REV. 2 DEL 10/05/2023
	PROSPETTO CRITERI DI VALUTAZIONE OEPV	PAGINA 6 DI 9

Inoltre, in caso di aggiudicazione del singolo Lotto, eventuali difformità alla condizione proposta, rilevate in fase esecutiva, saranno contestate all'aggiudicatario nel rispetto degli atti di gara e contrattuali.

Criterio di valutazione A.5 - IMPIEGO DI RISORSE UMANE CENSIMENTO UTENZE (W_{A.5} = 10 punti max)

L'elemento di valutazione A.5 è di tipo QUANTITATIVO ed il relativo criterio premia il partecipante che in coerenza con la propria forma di partecipazione, intende, nel suo complesso, impiegare nella fase operativa del servizio di censimento utenze, apposizione sigilli e attività complementari, un numero di risorse umane aggiuntivo a quello richiesto per la regolare esecuzione del servizio afferente al singolo Lotto in appalto, nonché distinto da quello eventualmente proposto per il precedente elemento A.4.

Per tale elemento, il coefficiente di valutazione da inserire nella citata formula sarà:

- $V_{A4i} = 0$ se il partecipante intende impiegare un numero di risorse umane aggiuntive ≤ 10 ;
- $V_{A4i} = 0,5$ se il partecipante intende impiegare un numero di risorse umane aggiuntive ≥ 11 e ≤ 15 ;
- $V_{A4i} = 1$ se il partecipante intende impiegare un numero di risorse umane aggiuntive ≥ 16 .

Si precisa che in attuazione alla condizione proposta tutti i costi del lavoro e tutti gli oneri accessori, cedono a carico dei partecipanti e s'intendono ricompresi e compensati nell'ambito dell'offerta economica formulata. Inoltre, in caso di aggiudicazione del singolo Lotto, eventuali difformità alla condizione proposta, rilevate in fase esecutiva, saranno contestate all'aggiudicatario nel rispetto degli atti di gara e contrattuali.

ELEMENTO B – CERTIFICAZIONI E ATTESTAZIONI

In base ai seguenti criteri viene attribuito il punteggio complessivo (max 15 punti), quale sommatoria dei rispettivi punteggi ottenuti:

$$PB = PB.1 + PB.2 + PB.3$$

Criterio di valutazione B.1 - POSSESSO DI CERTIFICAZIONE ETICA SA 8000 (W_{B.1} = 5 punti max)

L'elemento di valutazione B.1 è di tipo TABELLARE (on/off) ed il relativo criterio premia il partecipante che in coerenza con la propria forma di partecipazione alla gara è, nel suo complesso, in possesso, alla data di presentazione dell'offerta, di Certificazione Etica SA 8000, in corso di validità, rilasciata da ente accreditato o da altro ente firmatario di accordi di mutuo riconoscimento, in ambito EA/IAF) in conformità alla norma ed avente come scopo le attività oggetto dell'affidamento, o attività ad esso attinenti, o ricomprese nel settore EA di certificazione.

Per tale elemento, il coefficiente di valutazione da inserire nella citata formula sarà:

- $V_{B1i} = 0$ se il partecipante non possiede la suddetta Certificazione;
- $V_{B1i} = 1$ se il partecipante possiede la suddetta Certificazione.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio per tale elemento, i partecipanti sono tenuti, a pena di valutazione nulla dello stesso (punteggio pari a zero), ad allegare alla propria Offerta Tecnica il seguente mezzo di prova:

- Copia conforme della suddetta certificazione o altro mezzo di prova equivalente.

Criterio di valutazione B.2 – ESECUZIONE ATTIVITA' LETTURA CONTATORI (W_{B.2} = 5 punti max)

L'elemento di valutazione B.2 è di tipo TABELLARE (on/off) ed il relativo criterio premia il partecipante che in coerenza con la propria forma di partecipazione alla gara ha, nel suo complesso, eseguito, negli ultimi 3 anni antecedenti alla data di presentazione dell'offerta, attività analoghe di lettura contatori per conto di soggetti pubblici o privati, superando la quota del 90% delle letture rilevate su un numero complessivo di almeno 500.000 utenze, sottoposte ad analogo servizio.

	PROCEDURA APERTA SU PIATTAFORMA TELEMATICA AZIENDALE PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA’ DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)	REV. 2 DEL 10/05/2023
	PROSPETTO CRITERI DI VALUTAZIONE OEPV	PAGINA 7 DI 9

Per tale elemento, il coefficiente di valutazione da inserire nella citata formula sarà:

- $V_{B2i} = 0$ se il partecipante non ha eseguito le attività analoghe sopra descritte;
- $V_{B2i} = 1$ se il partecipante ha eseguito le attività analoghe sopra descritte.

Ai fini dell’attribuzione del punteggio per tale elemento, i partecipanti sono tenuti, a pena di valutazione nulla dello stesso (punteggio pari a zero), ad allegare alla propria Offerta Tecnica il seguente mezzo di prova:

- Copia conforme di attestazioni o certificazioni o altri mezzi di prova equivalenti, emessi da soggetti pubblici o privati, dai quali si evinca la regolare esecuzione dei citati servizi analoghi, svolti (negli ultimi 3 anni antecedenti alla data di presentazione dell’offerta) con il superamento della suddetta quota del 90% delle letture rilevate su un numero complessivo di almeno 500.000 utenze.

A riguardo si precisa che la presentazione dei suddetti mezzi di prova privi del tutto o in parte dei dati innanzi richiesti comporterà la valutazione nulla dell’elemento B.2 (punteggio pari a zero).

Criterio di valutazione B.3 – ESECUZIONE ATTIVITA’ CENSIMENTO UTENZE (W B.3 = 5 punti max)

L’elemento di valutazione B.3 è di tipo TABELLARE (on/off) ed il relativo criterio premia il partecipante che in coerenza con la propria forma di partecipazione alla gara e nel suo complesso, ha regolarmente eseguito, negli ultimi 3 anni antecedenti alla data di presentazione dell’offerta, attività analoghe di censimento utenze, apposizione sigilli e complementari, nel rispetto dei parametri ARERA.

Per tale elemento, il coefficiente di valutazione da inserire nella citata formula sarà:

- $V_{B2i} = 0$ se il partecipante non ha eseguito le attività analoghe sopra descritte;
- $V_{B2i} = 1$ se il partecipante ha eseguito le attività analoghe sopra descritte.

Ai fini dell’attribuzione del punteggio per tale elemento, i partecipanti sono tenuti, a pena di valutazione nulla dello stesso (punteggio pari a zero), ad allegare alla propria Offerta Tecnica il seguente mezzo di prova:

- Copia conforme di attestazioni o certificazioni o altri mezzi di prova equivalenti, emessi da soggetti pubblici o privati, dai quali si evinca la regolare esecuzione dei citati servizi analoghi, svolti (negli ultimi 3 anni antecedenti alla data di presentazione dell’offerta) nel rispetto dei parametri ARERA.

A riguardo si precisa che la presentazione dei suddetti mezzi di prova privi del tutto o in parte dei dati innanzi richiesti comporterà la valutazione nulla dell’elemento B.3 (punteggio pari a zero).

ELEMENTO C – SUPPORTI MIGLIORATIVI

In base ai seguenti criteri viene attribuito il punteggio complessivo (max 5 punti), quale sommatoria dei rispettivi punteggi ottenuti:

$$PC = PC.1 + PC.2$$

Criterio di valutazione C.1 - UTILIZZO APPLICATIVO SOFTWARE (W c.1 = 3 punti max)

L’elemento di valutazione C.1 è di tipo QUALITATIVO ed il relativo criterio premia il partecipante che in coerenza con la propria forma di partecipazione e nel suo complesso, mette a disposizione nell’ambito della fase operativa del servizio di lettura contatori, un applicativo software con collegamento ad un portale web che consenta agli utenti del S.I.I. reso dall’Azienda, di compiere le seguenti operazioni principali:

- rilascio e caricamento della cartolina di autolettura;
- invio, anche a mezzo di smartphone, della lettura con caricamento della foto del contatore;
- accesso all’applicativo software / portale web attraverso apposito QR.CODE / BAR.CODE visibile sulla cartolina di lettura e inquadrabile a mezzo smartphone.

	PROCEDURA APERTA SU PIATTAFORMA TELEMATICA AZIENDALE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)	REV. 2 DEL 10/05/2023
	PROSPETTO CRITERI DI VALUTAZIONE OEPV	PAGINA 8 DI 9

La proposta formulata in rispondenza a quanto innanzi richiesto sarà sottoposta alla valutazione della Commissione all'uopo nominata, pertanto, i relativi contenuti dovranno essere descritti dal partecipante in maniera chiara e sintetica in apposita relazione di cui al prosieguo, da allegare alla propria Offerta Tecnica (formulata utilizzando il modello MOT).

Per tale elemento, il coefficiente di valutazione V_{B1i} da inserire nella predetta formula, sarà quello determinato per ciascun partecipante, dalla media dei giudizi discrezionali G_{B1i} espressi dai singoli componenti della Commissione, rispondenti alla classificazione riportata in precedenza (cfr. pagina 3).

Si precisa che in attuazione a quanto proposto tutti i costi e gli oneri connessi all'accesso, funzionamento, manutenzione, migrazione dati, phase-out, ecc. di tale applicativo, cedono a carico dei partecipanti e s'intendono ricompresi e compensati nell'ambito dell'offerta economica formulata.

Ai fini dell'attribuzione del punteggio per tale elemento, i partecipanti sono tenuti, a pena di valutazione nulla dello stesso (punteggio pari a zero), ad allegare alla propria Offerta Tecnica il seguente mezzo di prova:

- Relazione tecnico-descrittiva a firma del/dei proprio/i l.r., riportante le procedure operativa che s'intende attuare, così come richiesto. Tale Relazione dovrà essere composta al massimo da n.2 pagine formato A4.

Criterio di valutazione C.2 – UTILIZZO NUMERO DI RETE MOBILE (W c.2 = 2 punti max)

L'elemento di valutazione C.2 è di tipo TABELLARE (on/off) ed il relativo criterio premia il partecipante che in coerenza con la propria forma di partecipazione alla gara e nel suo complesso, mette a disposizione nell'ambito della fase operativa del servizio di lettura contatori un numero di rete mobile che consenta agli utenti del S.I.I. reso dall'Azienda, di compiere le seguenti operazioni principali:

- utilizzo di applicativo per smartphone tipo "WhatsApp";
- Invio della lettura con caricamento della foto del contatore.

Per tale elemento, il coefficiente di valutazione da inserire nella citata formula sarà:

- $V_{B2i} = 0$ se il partecipante non mette a disposizione un numero di rete mobile con le suddette funzioni richieste nella fase operativa.
- $V_{B2i} = 1$ se il partecipante mette a disposizione un numero di rete mobile con le suddette funzioni richieste nella fase operativa.

Si precisa che in attuazione a quanto proposto tutti i costi e gli oneri connessi all'attivazione, accesso, funzionamento, manutenzione, migrazione dati, portabilità, phase-out, ecc. del numero di rete mobile e del relativo applicativo, cedono a carico dei partecipanti e s'intendono ricompresi e compensati nell'ambito dell'offerta economica formulata.

VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA

A ciascun partecipante ammesso alla gara viene attribuito un Punteggio Economico (max 30/100) sulla base dei criteri di seguito definiti per ciascun Lotto di partecipazione.

Criterio di valutazione D.1 – VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA LETTURA CONTATORI (W D.1 = 15 punti max)

Per quanto riguarda la prima parte della valutazione dell'Offerta Economica di ciascun concorrente ammesso, riferita al singolo Lotto di partecipazione, si precisa che verrà attribuito il (P eco 1) Punteggio economico 1 (max 15/100) valutato in base al ribasso percentuale offerto sul Prezzo Unitario posto a base di gara per le attività di lettura contatori (v. paragrafo 4 delle relative Specifiche Tecniche del CSA), ciò in applicazione alle seguenti formule matematiche:

	PROCEDURA APERTA SU PIATTAFORMA TELEMATICA AZIENDALE PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI LETTURA CONTATORI ED ATTIVITA' DI CENSIMENTO PRESSO LE UTENZE DEL SERVIZIO IDRICO INTEGRATO CITTADINO RESO DA ABC NAPOLI – N.2 LOTTI (PA 284-2022)	REV. 2 DEL 10/05/2023
	PROSPETTO CRITERI DI VALUTAZIONE OEPV	PAGINA 9 DI 9

$$1.a) \quad P_{eco 1_i} = 15 \cdot X \cdot \frac{A_i}{A_{Soglia}} \quad \text{se } A_i \leq A_{Soglia}$$

$$1.b) \quad P_{eco 1_i} = 15 \cdot \left[X + (1 - X) \cdot \frac{A_i - A_{Soglia}}{A_{Max} - A_{Soglia}} \right] \quad \text{se } A_i > A_{Soglia}$$

Dove:

$P_{eco 1_i}$ = punteggio attribuito all'offerta economica del partecipante i-esimo riferita alle attività di lettura contatori rientranti nel singolo Lotto di partecipazione

15 = massimo punteggio ammissibile elemento economico 1

A_i = valore dell'offerta del partecipante i-esimo (ribasso percentuale offerto sul Prezzo Unitario posto a base di gara per attività di lettura contatori, riportato al paragrafo 4 delle relative Sp. Tecniche del CSA)

A_{Soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte economiche (ribassi) di tutti i partecipanti ammessi

X = indice posto pari a 0,8

A_{Max} = valore della migliore offerta (ribasso più alto rilevato dal confronto di tutti i ribassi offerti).

Criterio di valutazione D.2 – VALUTAZIONE OFFERTA ECONOMICA CENSIMENTO UTENZE (W_{D.2} = 15 punti max)

Per quanto riguarda la seconda parte della valutazione dell'Offerta Economica di ciascun concorrente ammesso, riferita al singolo Lotto di partecipazione, si precisa che verrà attribuito il (P_{eco 2}) Punteggio economico 2 (max 15/100), valutato in base al ribasso percentuale offerto sui Prezzi Unitari posti a base di gara per le attività di censimento utenze, apposizione sigilli e attività complementari (v. paragrafo 4 delle relative Specifiche Tecniche del CSA), ciò in applicazione alle seguenti formule matematiche:

$$2.a) \quad P_{eco 2_i} = 15 \cdot X \cdot \frac{A_i}{A_{Soglia}} \quad \text{se } A_i \leq A_{Soglia}$$

$$2.b) \quad P_{eco 2_i} = 15 \cdot \left[X + (1 - X) \cdot \frac{A_i - A_{Soglia}}{A_{Max} - A_{Soglia}} \right] \quad \text{se } A_i > A_{Soglia}$$

Dove:

$P_{eco 2_i}$ = punteggio attribuito all'offerta economica del partecipante i-esimo riferita alle attività di lettura contatori rientranti nel singolo Lotto di partecipazione

15 = massimo punteggio ammissibile elemento economico 2

A_i = valore dell'offerta del partecipante i-esimo (ribasso percentuale offerto sui Prezzi Unitari posti a base di gara per attività di censimento, apposizione sigilli, ecc., riportati al paragrafo 4 delle relative Sp. Tecniche del CSA)

A_{Soglia} = media aritmetica dei valori delle offerte economiche (ribassi) di tutti i partecipanti ammessi

X = indice posto pari a 0,8

A_{Max} = valore della migliore offerta (ribasso più alto rilevato dal confronto di tutti i ribassi offerti).