

Azienda Pubblica di servizi alla persona Montedomini – Sant’Ambrogio – Fuligno – Bigallo

A.S.P. Firenze Montedomini

Via de' Malcontenti, 6

50122 FIRENZE

DETERMINAZIONE N. 276 DEL 19 DICEMBRE 2011

Oggetto: PROCEDURA APERTA DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO DI TELESOCOCCORSO E DELLA FORNITURA, MANUTENZIONE E ASSISTENZA DELLE APPARECCHIATURE DOMICILIARI E DI CENTRALE NECESSARIE PER LA GESTIONE DELLA CENTRALE DI FIRENZE TELECARE. COMUNICAZIONE DI AVVIO DEL PROCEDIMENTO PER LA REVOCA DELLA GARA E RIPRESA IN PROPRIO DELLA GESTIONE DEL SERVIZIO NOTTURNO.-

IL DIRETTORE

PREMESSO che:

- Con Deliberazione del Consiglio Comunale di Firenze nr. 66 del 26/4/2004 è stato approvato uno schema di convenzione tra il Comune di Firenze, l'Azienda Sanitaria di Firenze e Montedomini per la sperimentazione e la gestione del servizio denominato "Firenze Telecare", poi modificata con deliberazione Esecutivo SdS di Firenze in data 30 marzo 2005 con atto nr.12, e che in esecuzione di questi atti a far data dal 01 maggio 2005 Montedomini ha assunto la gestione del servizio anche nei confronti degli utenti già gestiti direttamente dal Comune di Firenze;
- A tutt'oggi Montedomini continua a svolgere le funzioni previste dalla sopradetta Convenzione acquisendo direttamente le entrate e sostenendo i costi legati alla gestione del servizio che nel corso dei vari esercizi hanno fatto registrare disavanzi non più sostenibili principalmente legati al basso numero di utenti che non consente la copertura dei costi minimi di esercizio;
- Con deliberazione n. 16 del 26/5/2010, esecutiva a termini di legge, la Direzione veniva incaricata a procedere con gli atti gestionali necessari a dare attuazione a soluzioni organizzative che, senza portare modifiche nella titolarità della gestione e del rapporto con gli utenti, consentano di ridurre i costi di gestione del servizio Firenze Telecare, quali l'esternalizzazione del servizio di call center nella fascia notturna;
- Con determinazione n. 113 del 30/6/2010, esecutiva a termini di legge, è stato affidato per un periodo sperimentale pari a 5 mesi e comunque fino al 30 novembre 2010, alla Azienda Tesan spa la copertura della fascia notturna per il servizio Firenze Telecare, previa verifica definitiva degli aspetti tecnici e organizzativi di interconnessione e alternanza fra le due centrali operative nell'arco delle 24 ore.

- Con determinazione nr. 174 del 08/10/2010, a seguito della attuazione della revisione organizzativa del Telecare con la quale venivano a realizzarsi le condizioni per il recupero di alcune unità lavorative utilizzabili in altri servizi consentendo ulteriori economie di gestione, veniva deciso di riprendere la gestione diretta del servizio portineria, precedentemente appaltato, destinandovi fra altri anche alcuni operatori provenienti dalla B.U. Telecare anche con l'intenzione di sviluppare sul servizio portineria funzioni di primo punto di informazione e front office per tutta l'utenza dell'ASP rafforzando il servizio in fascia diurna al realizzarsi delle condizioni per le quali non fosse più indispensabile la copertura della fascia notturna di presidio, ottenendo ulteriori economie di gestione;
- Con deliberazione del CdA nr. 32 del 10/11/2010 veniva constatato che i risultati della sperimentazione della nuova gestione Telecare sono da considerarsi più che soddisfacenti, che nel periodo della stessa non sono emerse problematiche sia in relazione agli aspetti tecnici e che a quelli organizzativi di interconnessione e alternanza fra le due centrali operative nell'arco delle 24 ore, e che detta sperimentazione ha inoltre consentito di effettuare delle economie di scala che, se sistematizzate, potrebbero contribuire al graduale risanamento del servizio da un punto di vista della sua sostenibilità economica;
- Con determinazione nr. 39 del 22/02/2011 veniva indetta una gara mediante procedura aperta ai sensi dell'art. 20 del D.Lgs.163/06, con aggiudicazione mediante criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa, a norma dell' 55 comma 5 e dell'art. 83 del medesimo decreto legislativo per la durata di anni 3 per l'affidamento del servizio di telesoccorso e della fornitura, manutenzione e assistenza delle apparecchiature domiciliari e di centrale necessarie per la gestione della centrale di Firenze Telecare;
- Con atto prot. 6671 del 02/12/2011 il RUP ha trasmesso alla stazione appaltante la documentazione della Commissione tecnica incaricata contenente anche la graduatoria finale delle offerte ammesse;

CONSIDERATO:

- che la SdS di Firenze, con atto della Giunta Esecutiva nr. 18 del 01/06/2011, nell'ambito del Programma attuativo per il 2011, ha deliberato un "Atto di indirizzo e di programmazione sul progetto sperimentale "Montedomini" che prevede una radicale trasformazione delle funzioni socio assistenziali sulle due sedi di Montedomini e San Silvestro secondo gli obiettivi del Piano Integrato di Salute nell'ambito dell'area anziani per il perseguimento dell'appropriatezza dell'inserimento nelle strutture residenziali per anziani non autosufficienti anche attraverso la promozione di una differenziazione dell'offerta e individuazione di percorsi alternativi al ricovero in RSA;
- che in particolare per la Sede di Montedomini, l'Atto di indirizzo prevede la trasformazione degli attuali 14 posti di RA, 80 di RSA e 40 Presidio di Riabilitazione PRIM in:
80 posti letto dedicati al triage, 20 posti letto di cure intermedie e 20 posti letto flessibili, tutte forme di ricovero temporaneo che richiedono anche la revisione della organizzazione di alcune funzioni accessorie;
- che la titolarità del progetto e dei servizi saranno in capo alla ASF e ASP Montedomini che regoleranno i loro rapporti con apposite convenzioni per la gestione sperimentale;
- che nella predisposizione degli atti convenzionali fra ASF e Montedomini per la regolazione dei rispettivi compiti e responsabilità Montedomini si assumerà la gestione anche di molte funzioni accessorie all'attività assistenziale fra cui il servizio portineria considerato su 24 ore;

DATO ATTO

- che le nuove funzioni sintetizzate al punto precedente comportano una revisione generale della programmazione delle attività e servizi per la sede di Montedomini confermando le indicazioni date dal CdA con atto nr. 16/2010 già richiamato, in particolare la progressiva attuazione di piani atti a riportare la gestione della BU Telecare in equilibrio economico;
- che quindi prosegue il piano di progressivo rientro del disavanzo sia attraverso la riduzione dei costi sia dei servizi che del personale, di cui è previsto il trasferimento di ulteriori due unità alla Asf senza reintegro, confermando la decisione di effettuare la copertura della fascia notturna con soluzioni diverse dall'impiego di personale della BU Telecare;
- che la presenza di un servizio di portineria gestito direttamente sulle 24 ore, con la fascia notturna di sostanziale attesa e sorveglianza senza funzioni attive programmate, consenta di prevedere la possibilità di migliorare l'efficienza nella gestione delle ore della fascia notturna della portineria appoggiandovi funzioni compatibili sia con quelle proprie attuali del servizio che con gli sviluppi che sono in fase di avvio ma riguardano prevalentemente la fascia diurna;
- che alla luce di questa nuova situazione di disponibilità di risorse interne si debba riconsiderare la decisione di esternalizzare la gestione del servizio notturno del servizio di Teleassistenza, telesoccorso, che è una funzione di solo presidio passivo del servizio stesso, per affidarlo al servizio portineria interno, con le seguenti ricadute economico-gestionali:
 - ulteriore risparmio della BU Telecare nell'acquisto dall'esterno di servizi per la parte imputabile ai costi di gestione di natura non tecnologica;
 - ottimizzazione della gestione del C.d.Costo Portineria riducendone l'imputazione ai costi generali;

VISTO che la Gara Telecare è ancora nella fase precedente l'aggiudicazione definitiva che consente alla stazione appaltante di esercitare la riserva espressamente prevista dall'art. 19 ultimo comma del Documento unificato di invito che recita: la stazione appaltante si riserva di differire, spostare o revocare il presente procedimento di gara, senza che i concorrenti possano vantare alcuna pretesa al riguardo;

CONSIDERATO, altresì, che per giurisprudenza maggioritaria *"Come è confermato dalla disciplina dell'attuale art. 11 del Codice dei contratti pubblici (d.lgs. n. 163 del 2006), deve ritenersi che non sia precluso alla stazione appaltante di procedere alla revoca od all'annullamento dell'aggiudicazione allorché la gara stessa non risponda più alle esigenze dell'ente e sussista un interesse pubblico, concreto ed attuale, all'eliminazione degli atti divenuti inopportuni, idoneo a giustificare il sacrificio del contrapposto interesse dell'aggiudicatario nei confronti dell'Amministrazione; un tale potere, in precedenza, si fondava, oltre che sulla disciplina di contabilità generale dello Stato - che consente il diniego di approvazione per motivi di interesse pubblico (art. 113, r.d. 23 maggio 1924 n. 827) - anche sul principio generale dell'autotutela della P.A., che rappresenta una delle manifestazioni tipiche del potere amministrativo, direttamente connesso ai criteri costituzionali di imparzialità e buon andamento della funzione pubblica."* (fra le tante Cons. St. SEZ. V - sentenza 9 aprile 2010 n. 1997).

RILEVATO che la decisione di riprendere la gestione della fascia notturna del servizio Telecare affidandolo alla Portineria si pone nella linea della piena attuazione delle indicazioni del CdA in merito alla BU Telecare e al tempo stesso realizza ulteriori economie

ottimizzando l'uso di risorse comunque disponibili all'interno dell'organizzazione dell'ASP invece di ricorrere all'acquisto di servizi;

RITENUTO, pertanto, di avvalersi della riserva di aggiudicazione prevista dall'art. 19 del Documento unificato di invito e di revocare il procedimento di gara indetto con determinazione nr. 39 del 22/02/2011;

RITENUTO inoltre di dover interrompere il contratto sperimentale in essere con la ditta TESAN per la gestione del servizio di Telesoccorso rinviando ad atto successivo la puntuale definizione dei termini per la ripresa della gestione diretta della fascia notturna;

PRESO ATTO regolarità tecnica della presente determinazione per la quale il Responsabile del Servizio Telecomunicazioni firma in calce;

Ai sensi dell'art. 11 del vigente Statuto dell'Azienda;

D E T E R M I N A

di comunicare alle società che hanno partecipato alla "Procedura aperta della gestione del servizio di telesoccorso e della fornitura, manutenzione e assistenza delle apparecchiature domiciliari e di centrale necessarie per la gestione della centrale di Firenze Telecomunicazioni", l'avvio del procedimento finalizzato a:

- 1) prendere atto di quanto esposto in narrativa e di avvalersi della riserva di aggiudicazione prevista dall'art. 19 del Documento unificato di invito;
- 2) revocare il procedimento di gara indetto con determinazione nr. 39 del 22/02/2011 e di incaricare il RUP di provvedere alle comunicazioni alle ditte partecipanti alla gara;
- 3) svincolare le polizze fidejussorie presentate dalle ditte partecipanti alla gara;
- 4) interrompere il contratto per la fase sperimentale in essere con la Ditta TESAN per la gestione della fascia notturna del servizio di Telesoccorso, rinviando ad atto successivo la puntuale definizione dei termini per la ripresa della gestione diretta della fascia notturna;
- 5) dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile stante l'urgenza di provvedere in merito.

* * * * *

IL DIRETTORE
(Dr. Vincenzo Cavalleri)

VISTO DI REGOLARITA' TECNICA
Responsabile Servizio Firenze Telecomunicazioni
Dott. Alfio Angeli