

DETERMINAZIONE N. 8 DEL 13 GENNAIO 2012

Oggetto: SERVIZIO DI TELECARE. ACQUISIZIONE APPARATI DOMICILIARI E POSTAZIONE DI GESTIONE.

IL DIRETTORE

PREMESSO che:

- Con Determinazione nr. 276 del 19/12/2011 veniva avviato il procedimento di revoca della gara per la gestione esternalizzata del Telesoccorso nella fascia notturna e veniva deciso di riprendere in proprio la gestione del servizio nella fascia notturna utilizzando le risorse proprie del servizio portineria, e che con determinazione nr. 004 del 12/01/2012 veniva concluso il procedimento di revoca;
- Che con la revoca della gara per l'affidamento del servizio notturno del telesoccorso veniva anche interrotto il contratto per la fase sperimentale in essere con la Ditta TESAN per la gestione della fascia notturna del servizio di Telesoccorso che comprendeva anche il noleggio delle postazioni domiciliari e della postazione di centrale per la ricezione e gestione degli apparati domiciliari stessi e che tutta la strumentazione tecnologica deve quindi essere restituita alla Ditta TESAN;
- Che Montedomini per continuare la gestione del servizio di Telesoccorso deve comunque dotarsi degli apparati domiciliari e della postazione di gestione di centrale da collegarsi al proprio CRM, e che si tratta di strumentazione tecnologia da un lato soggetta a veloci processi di innovazione, dall'altro, almeno per gli apparati domiciliari, ad una frequente necessità di manutenzione per le condizioni di uso e la tipologia dell'utenza;
- Che quindi a seguito delle considerazioni del punto precedente è più opportuna una scelta di acquisizione mediante un contratto di noleggio delle apparecchiature, comprensivo della manutenzione, piuttosto che attraverso l'acquisto in proprietà che poi comporterebbe tutta una serie di problematiche di gestione del magazzino e di smaltimento delle apparecchiature guaste che contengono componenti che richiedono la procedura dei rifiuti speciali;

RICORDATO CHE:

- L'attuale convenzione con il Comune di Firenze e l'Azienda Sanitaria di Firenze, nella versione definitiva approvata con Delibera Esecutivo SdS nr. 54 del 04/11/2005, per la gestione del servizio Telecare scade il prossimo 31 marzo 2012 e la prosecuzione e la sua eventuale durata è soggetta a nuova trattativa fra le parti;

- Al momento non ci sono le condizioni per poter operare scelte che abbiano una durata temporale superiore al breve periodo e comunque non superiore ad un anno, quindi l'ipotesi di ricorrere allo strumento del noleggio per l'acquisizione delle strumentazioni tecnologiche relative al Telesoccorso sia la scelta più opportuna;
- Una soluzione che preveda la sostituzione degli attuali apparati, sia domiciliari che di centrale, comporta attività e costi per l'ASP e disagi per l'utenza, che presupporrebbero un tempo di gestione congruo per ammortizzarne gli effetti, e che tale tempo, come sopra ricordato al momento non è preventivabile;

RITENUTO quindi di valutare la soluzione di chiedere alla Ditta Tesan, dopo l'interruzione del contratto per il servizio di Telesoccorso nella fascia notturna, una offerta per la sola fornitura degli apparati tecnologici domiciliari e di centrale limitatamente alla ricezione/gestione allarmi comprensivo del service per il DB e SW di gestione degli apparati stessi;

VISTO l'offerta pervenuta con prot. 203 del 13/01/2012 che comporta un canone/giorno/utente comprensivo di Noleggio e manutenzione del terminale domiciliare URMET, uso del sistema informativo software per la gestione del servizio pari a € 0,22 oltre IVA e l'importo unitario una tantum di € 4.000,00 oltre IVA per la fornitura di nr 2 postazioni HardWare per la ricezione allarmi e configurazione del sistema;

CONSIDERATO che l'attuale numero di utenti si è ridotto ad un numero inferiore alle 400 unità, e che operando una stima sul numero medio di 400 utenti si raggiunge un costo annuale pari a € 32.120,00, e che tale importo consente di poter procedere a norma dell'art 125 del Dlgs. 163/2006 come modificato dal DL 13/05/2011 nr. 70 (Decreto sviluppo);

RITENUTO quindi:

- di poter ricorrere all'acquisizione degli apparati domiciliari e di centrale mediante il sistema di acquisto in economia di cui all'art. 125 Dlgs. 163/2006 nel mentre si chiariscono le prospettive della gestione da parte dell'ASP del servizio Telecare dopo la scadenza dell'attuale convenzione e fino alla definizione di un eventuale nuovo atto;
- di accettare l'offerta della Ditta TESAN che consente di non dover procedere alla sostituzione di tutte le postazioni domiciliari, evitandone di conseguenza i costi operativi e i disagi che ne sarebbero derivati all'utenza;
- di fissare al 28 febbraio 2012 il termine dell'attuale contratto comprendente il servizio di Telesoccorso nella fascia notturna in modo da avere il tempo necessario per le operazioni tecniche necessarie alla riassunzione del servizio sulle 24 ore da parte dell'ASP e di provvedere alle necessarie attività organizzative e di formazione per il personale del servizio portineria che prenderà in carico il servizio notturno del Telesoccorso a far data dal 01 marzo 2012;
- di stabilire la durata massima del contratto di noleggio degli apparati domiciliari e di centrale in anni uno, o per il minor tempo necessario dovuto o alla scadenza dell'attuale convenzione in essere con il Comune di Firenze e l'Azienda ASL o alla data del suo rinnovo;

PRESO ATTO regolarità tecnica della presente determinazione per la quale il Responsabile del Servizio Telecare firma in calce;

PRESO ATTO della regolarità contabile della presente determinazione per la quale il Responsabile del Servizio Economico-Finanziario firma in calce;

Ai sensi dell'art. 11 del vigente Statuto dell'Azienda;

D E T E R M I N A

- 1) prendere atto di quanto esposto in narrativa e di procedere all'acquisto in economia mediante il noleggio e la manutenzione degli apparati domiciliari e l'uso del sistema informativo e software di gestione del servizio di telesoccorso secondo le condizioni proposte dalla ditta TESAN SpA come espresse in narrativa;
- 2) di stabilire la durata massima per il contratto di noleggio in anni uno o per il minor tempo legato alla scadenza o alla data di rinnovo dell'attuale convenzione con il Comune di Firenze e ASL per la gestione del servizio Telecare;
- 3) di attribuire il costo complessivo del contratto stimato in € 36.120,00 oltre IVA per la durata max di anni uno, al Budget di previsione 2012 della B.U. Telecare che offre la necessaria disponibilità;
- 4) di stabilire che il Responsabile del procedimento e dell'esecuzione del presente atto è il Dott. Alfio Angeli – Responsabile del Servizio Telecare
- 5) dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile stante l'urgenza di provvedere in merito.

* * * * *

IL DIRETTORE
(Dr. Vincenzo Cavalleri)

VISTO DI REGOLARITA' TECNICA
Responsabile Servizio Firenze Telecare
Dott. Alfio Angeli

VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE
Responsabile Servizio Economico Finanziario
Rag. Paolo Sottani