

# **CONTRATTO PER ATTIVITA' DI ASSISTENZA E MANUTENZIONE DI SISTEMI HARDWARE E SOFTWARE DELL'A.S.P. FIRENZE MONTEDOMINI NELLE LORO VARIE ARTICOLAZIONI.**

L'anno duemiladodici e questo dì \_\_\_\_\_ del mese di \_\_\_\_\_

L'Azienda pubblica di servizi alla persona Firenze Montedomini (di seguito anche Montedomini), con sede in Firenze, Via de' Malcontenti n. 6, Cod. Fisc: 80001110487 – P. I.V.A.: 03297220489, nella persona della Dott.ssa Marta Meoni, non in proprio ma in qualità di Direttore/Segretario Generale

e

la Ditta Negens S.r.l., con sede Operativa in Firenze, Via del Caravaggio n. 9, Cod. Fisc. e P. I.V.A.:05254960486, nella persona di Querci Torello, nato a Firenze il 26/11/1969, non in proprio ma in qualità di Rappresentante Legale.

## **PREMESSO**

- Che Montedomini, in qualità di polo di riferimento funzionale in materia di anziani, disabilità e inclusione sociale del Comune di Firenze, è titolare di un'ampia gamma di servizi socio-assistenziali (sia residenziali che domiciliari), e di inclusione sociale e marginalità oltre che di formazione professionale, per l'erogazione dei quali si avvale di una serie di elaboratori informatici, collegati in rete, sui quali sono installate diverse tipologie di softwares gestionali;
- Che l'erogazione di parte dei servizi interni avviene attraverso una piattaforma Sw "Sistema Intranet Montedomini" sviluppata nel corso degli anni da Negens su un modello modulare scalare
- Che parte dei servizi interni vengono erogati attraverso interconnessioni di rete fra le varie sedi che necessitano di una particolare infrastruttura hardware e software, di cui la Ditta Negens ha seguito, tramite i propri operatori, lo sviluppo, con particolare riferimento allo sviluppo di applicazioni e applicativi e alle modalità di interconnessione ed interfacciamento della sua rete dati con la rete informatica aziendale di Montedomini;

## **CONVENGONO E STIPULANO QUANTO SEGUE:**

### **1) Oggetto del contratto**

Il presente contratto regola i rapporti che si instaurano fra l'A.S.P. Firenze Montedomini e la Ditta Negens S.r.l. relativamente alla fornitura da parte di quest'ultima di servizi di assistenza e manutenzione sia hardware, per le reti informatiche dell'A.S.P. Firenze Montedomini e le attrezzature che su di esse vi insistono, sia software, per lo sviluppo di nuovi moduli del SW Intranet, nonché attività di consulenza, progettazione ed assistenza nell'ambito sia dell'attività istituzionale che di nuovi servizi sperimentali che l'Azienda andasse ad intraprendere e le cui attività prevedessero un'interazione con le suddette reti.

## 2) Descrizione dei servizi oggetto del contratto

Per quanto riguarda le attività connesse alla **rete informatica gestionale** e delle attrezzature che su di essa vi insistono, essi si identificano in:

### - **Attività di gestione sistemi hardware e software**

- a) Creazione e gestione profilo di tutte le utenze della rete,
- b) Gestione di tutte le utenze/credenziali di posta elettronica,
- c) Gestione di tutte le utenze/credenziali dei PC a livello amministrativo,
- d) Gestione dell'installazione di tutti gli applicativi a livello di server di rete e dei singoli PC,
- e) Gestione di tutti gli apparati hardware attivi e passivi della rete (router, switch, print-server, etc.),
- f) Gestione credenziali e monitoraggio di tutti gli apparati firewall,
- g) Gestione abilitazione accessi internet utenze,
- h) Gestione applicativi software intranet,
- i) Gestione sistemi di back-up/recovery dati.

### - **Attività di consulenza, progettazione ed assistenza**

- a) Responsabilità architettura hardware e software aziendale, scelte tecniche e valutazione economica se necessario,
- b) Partecipazione e firma in qualità di responsabile tecnico dell'A.S.P. a tutte le Commissioni/riunioni in cui si richieda una valutazione tecnica hardware/software,
- c) Rappresentanza dell'Azienda verso l'esterno con A.S.L., enti equivalenti, associazioni, responsabili di enti locali (Comune, Regione, etc.) per tutte le attività tecniche e di interfacciamento architetture con l'A.S.P.,
- d) Responsabilità ed organizzazione architettura/logistica sala CED,
- e) Responsabilità gestione credenziali di tutti gli accessi per manutenzione telematica degli applicativi dei fornitori hardware/software.

Le attività verranno svolte nell'arco di un monte ore annuale da suddividersi fra i centri di costo della struttura amministrativa ed agenzia di formazione.

Per quanto riguarda le attività connesse alla **rete informatica del servizio Firenze Telecom** e delle attrezzature che su di essa vi insistono, essi si identificano in:

### - **Attività di gestione sistemi hardware e software**

- a) Gestione di tutte le utenze/credenziali della rete,
- b) Gestione/manutenzione di tutti i servizi intranet necessari alle attività Telecom,
- c) Gestione postazioni utente limitatamente agli applicativi non hardware,
- d) Gestione applicativi software intranet Telecom,

- **Attività di assistenza e manutenzione attrezzature hardware:** le attività consistono nell'effettuazione di interventi di ricerca guasto, riparazione e/o sostituzione di apparati e/o attrezzature che insistono sull'architettura informatica di Montedomini. Detti interventi saranno effettuati a chiamata secondo le esigenze che si verificheranno da parte dell'A.S.P..

## 3) **Obblighi del fornitore del servizio di assistenza**

Negens s.r.l. si obbliga ad effettuare servizio di assistenza e manutenzione dei sistemi hardware e software entro le 8 (otto) ore lavorative successive alla chiamata da parte di Montedomini al fine di mantenere in regolari condizioni di funzionamento e sicurezza le reti informatiche dell'Azienda e le attrezzature che su di esse vi insistono. Le attività in oggetto possono essere effettuate in modalità di assistenza remota utilizzando il collegamento internet dell'A.S.P. (opportunamente configurato) o direttamente in loco se l'intervento necessita di attività da svolgere necessariamente

presso la sede aziendale.

Particolarmente per le attività di consulenza e di progettazione, la Soc. Negens S.r.l. si impegna a nominare al proprio interno un referente aziendale, che sarà l'interfaccia principe fra la Ditta e l'A.S.P. Montedomini e che rappresenterà ufficialmente quest'ultima nei casi previsti all'art. 2 del presente contratto.

#### **4) Obblighi dell'ASP Firenze Montedomini**

L'Asp Firenze Montedomini si impegna a fornire alla Soc. Negens S.r.l., per l'espletamento delle attività di cui al presente contratto, una SIM di servizio, registrata sulla propria Rete Aziendale Mobile con associato un Contratto dati, in modo da garantire un canale di comunicazione privilegiato da rete mobile verso la propria rete aziendale per effettuare interventi direttamente su rete/apparati e/o sui singoli PC in manutenzione remota in H24 e in più per una questione di economicità sui costi di comunicazione / connessione fra l'Azienda incaricata delle attività di assistenza e l'ASP

Nei casi in cui le attività debbano essere svolte al di fuori della sede dell'A.S.P. Firenze Montedomini, questa si impegna a mettere a disposizione degli operatori della Soc. Negens S.r.l. un automezzo munito di permesso di accesso alle zone a traffico limitato (escluse le corsie preferenziali), nonché ad assumere a proprio carico eventuali spese di trasferta e missione sostenute da parte della Soc. Negens S.r.l.. Il rimborso avverrà a piè di lista, dietro consegna dei relativi giustificativi di spesa.

#### **5) Corrispettivi**

Per lo svolgimento delle attività descritte all'art. 2 del presente contratto, l'Asp Firenze Montedomini corrisponderà alla Soc. Negens S.r.l. le seguenti somme:

- a) Attività di gestione hardware e software della rete informatica gestionale e del servizio Telecare e delle relative attrezzature per un monte ore complessivo pari a 360: € 42,00= orarie + I.V.A. 21% per un importo totale pari a € 15.120,00= + I.V.A. 21% - pari a € 18.295,20 (iva compresa)
- b) Attività di consulenza e progettazione relative a soluzioni hardware e software sia per la rete informatica gestionale per un monte ore complessivo pari a 240: € 42,00= orarie + I.V.A. 21% per un importo totale pari a € 10.080,00= + I.V.A. 21%- pari a € 12.196,80 (iva compresa);
- c) Attività di assistenza e manutenzione ordinaria delle attrezzature hardware per un monte ore complessivo pari a 250: € 37,00= orarie + I.V.A. 21% per un importo totale pari a € 9.250,00= + I.V.A. 21% - pari a € 11.192,50. Non è previsto un costo per il diritto di chiamata.
- d) Attività di assistenza e manutenzione straordinaria delle attrezzature hardware: € 37,00= orarie + I.V.A. 21%. Non è previsto un costo per il diritto di chiamata.

Per le attività di cui ai punti a) e b) del presente articolo, nel caso che l'Asp Firenze Montedomini superi il monte ore contrattuale previsto, la Soc. Negens S.r.l. applicherà la tariffa oraria prevista per le attività di cui al suddetto punto d), pari ad € 37,00= + I.V.A. 21%.

#### **6) Durata e validità del contratto**

Il presente contratto ha durata annuale e più precisamente dal 01/01/2012 al 31/12/2012.

**7) Fatturazione e pagamenti**

Le attività previste dal presente contratto verranno fatturate, secondo i corrispettivi previsti all'art. 5, con cadenza trimestrale, suddividendo le stesse per i centri di costo previsti all'interno del bilancio dell'Asp Firenze Montedomini, e allegando a ciascuna fattura un dettaglio delle attività svolte nel periodo preso in considerazione.

L'Asp Firenze Montedomini provvederà al pagamento dei corrispettivi dovuti con una scadenza pari a 120 gg. dalla data di ricevimento delle singole fatture.

**8) Tutela della privacy**

La Soc. Negens S.r.l. si impegna ad osservare tutte le disposizioni in materia di tutela e trattamento dei dati personali, in ottemperanza alle norme previste dal D. Lgs. n.196/2003 "Codice in materia di protezione dei dati personali", dal Documento Programmatico sulla Sicurezza redatto dall'Azienda ai sensi dell' art. 34 e Allegato B, regola 19 del suddetto Codice, dal Regolamento aziendale per il trattamento dei dati personali nonché dal Regolamento aziendale sull'utilizzo di Internet e della posta elettronica.

**9) Adempimenti alla L.136/2010**

La Soc. Negens S.r.l. assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui all'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e ss.mm. deve, quindi utilizzare un conto corrente bancario o postale, acceso presso banche o presso la società Poste Italiane spa, dedicato anche non in via esclusiva. Tutti i movimenti finanziari relativi al servizio devono essere registrati sui conti correnti dedicati e, salvo quanto previsto al comma 3 del medesimo articolo, devono essere effettuati esclusivamente tramite lo strumento del bonifico bancario o postale, ovvero con altri strumenti di pagamento idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni. I pagamenti destinati a dipendenti, consulenti e fornitori di beni e servizi rientranti tra le spese generali nonché quelli destinati all'acquisto di immobilizzazioni tecniche devono essere eseguiti tramite conto corrente dedicato, per il totale dovuto, anche se non riferibile in via esclusiva alla realizzazione degli interventi di cui al comma1 del medesimo articolo.

**10) Modifiche**

Nel caso di sopravvenute nuove esigenze da parte dell'A.S.P. Firenze Montedomini riconducibili a incarichi o modifiche organizzative interne ad oggi non prevedibili, il presente contratto, previo accordo breve fra le parti, potrà essere perfezionato o integrato nei tempi e con le modalità previste dalla legge.

**11) Controversie**

Per qualsiasi controversia che insorgesse fra le parti relativa alla interpretazione e/o esecuzione del contratto sarà competente in via esclusiva il Foro di Firenze.

**12) Registrazione**

Il presente atto, redatto in triplice copia, sarà registrato in caso d'uso ai sensi del D.P.R. n.131 del 26/4/86 e le relative spese e oneri fiscali saranno a carico della parte inadempiente o richiedente?

Letto, confermato e sottoscritto

Per l'A.S.P. Montedomini

Per Negens S.r.l.

Dott.ssa Marta Meoni

Querci Torello

---

---

Per accettazione espressa, ai sensi anche e per gli effetti di cui agli artt.1341 e 1342 del C.C. delle seguenti clausole :

Art.5 – Art. 7 – Art. 11

Per l'A.S.P. Montedomini

Per Negens S.r.l.

Dott.ssa Marta Meoni

Querci Torello

---

---