

**Azienda Pubblica di servizi alla persona Montedomini – Sant' Ambrogio – Fuligno – Bigallo**

**A.S.P. Firenze Montedomini**

Via de' Malcontenti, 6

50122 FIRENZE

**DETERMINAZIONE N. 187 DEL 4 OTTOBRE 2012**

**Oggetto: Proroga Convenzione Telecare.-**

**IL DIRETTORE**

**VISTO** il Provvedimento Presidenziale n. 1 del 13/01/2012;

**PREMESSO** che:

in data 31 marzo 2012 è scaduta la Convenzione per la gestione del servizio Firenze Telecare sottoscritta nel 2005 fra ASP Montedomini, Azienda Sanitaria di Firenze e Comune di Firenze;

l'art. 19 della predetta Convenzione prevede che Montedomini è tenuto alla prosecuzione della gestione della Convenzione per almeno 90 giorni oltre la scadenza della stessa, alle medesime condizioni al momento in essere;

tali richieste di proroga di 90 giorni sono giunte dal Comune di Firenze e dalla ASL di Firenze e ASP Firenze Montedomini ha aderito alle richieste come previsto dalla Convenzione medesima, assicurando la gestione dei servizi fino al 30 giugno 2012;

con nota del 27/06/2012 il Comune di Firenze richiedeva una ulteriore proroga della Convenzione Telecare per tre mesi fino al 30 settembre 2012 alle stesse condizioni a norma dell'art. 19 della citata Convenzione e la contestuale richiesta dell'attivazione nell'ambito della stessa centrale operativa Firenze Telecare dei servizi per l'estate anziani 2012;

la proposta di atto d'impegno per la gestione dell'estate anziani integrata con la centrale operativa Telecare con un contributo complessivo pari ad Euro 74.000,00 consentiva di portare in sostanziale pareggio il Margine Operativo Lordo del Centro di responsabilità Servizi Domiciliari per il periodo luglio-settembre 2012;

alla scadenza del periodo di proroga al 30 settembre non era stato ancora raggiunto un accordo stabile sulle modalità di prosecuzione della gestione del servizio Firenze Telecare che superi i problemi evidenziati dall'attuale fase della gestione ed espressamente esposti all'amministrazione comunale;

**VISTA** la nota del Comune di Firenze, prot. 127630 del 03/10/2012, pervenuta in pari data, che conferma la volontà dell'Amministrazione comunale di coinvolgere la Società della Salute e l'Azienda Sanitaria, per promuovere l'utilizzo del servizio di teleassistenza quale strumento integrativo dei progetti assistenziali personalizzati di tipo domiciliare predisposti dall'UVM in favore di determinate categorie di utenti maggiormente fragili. A tal scopo, il Comune solleciterà che la SdS definisca e approvi alla prima occasione utile delle linee d'indirizzo in merito, in base

alle quali produrre entro l'anno un'apposita proposta sperimentale da attuare nel 2013, individuando al contempo le necessarie coperture finanziarie;

### **PRESO ATTO**

che l'Amministrazione comunale nella stessa nota, allo scopo di garantire la continuità del servizio, richiede espressamente a seguito dell'impegno e del programma proposto la disponibilità alla proroga della convenzione per ulteriori 3 mesi, fino al 31 dicembre 2012, alle stesse condizioni vigenti, ai sensi dell'articolo 19 della convenzione stessa;

che la proposta del Comune contenga effettivi elementi di novità rispetto alle modalità di attivazione del servizio Telecare oggi utilizzato dai servizi sociali, capace di poter costituire un reale strumento di promozione del servizio e di conseguenza di avviare un percorso verso la sostenibilità e l'equilibrio economico della gestione del servizio stesso;

che una tale proposta possa trovare una positiva attenzione da parte di ASP Firenze Montedomini tenuto conto di vari elementi di valutazione quali: la crescente rilevanza nei servizi socio-sanitari dei percorsi a sostegno della domiciliarità, il know-how acquisito dalla ASP anche nell'area domiciliare, l'interdipendenza gestionale ed organizzativa della B.U. Telecare con le altre B.U. del Centro di Responsabilità Servizi Domiciliari che risulterebbe rafforzata e con risultati positivi dalla realizzazione del progetto proposto dal Comune;

### **RICORDATO**

Che, a conferma di quanto indicato al punto precedente, il servizio Firenze Telecare è attivo e funzionante con c.ca 400 utenti collegati e che, nel Centro di Responsabilità Servizi Domiciliari, alla organizzazione della Centrale operativa Telecare sono connessi altri servizi a sostegno della domiciliarità quali il Coordinamento Pasti a Domicilio, l'erogazione di contributi per il progetto Assistenti Familiari e Cure Familiari, la Sorveglianza Attiva a favore dei cittadini del Comune di Firenze ed altri servizi di call center a favore dei cittadini del Comune di Firenze e del territorio dell'intera ASL di Firenze per il percorso AFA;

che ASP Montedomini ha più volte espressamente fatto presente al Comune di Firenze i problemi legati alla gestione del Servizio Firenze Telecare, alla sua interconnessione con altri servizi a sostegno della domiciliarità, al coinvolgimento di rapporti anche con altre Amministrazioni dei Comuni limitrofi, alla ricaduta di eventuali modifiche sia sulla popolazione assistita che sull'organizzazione interna dell'ASP;

**RICORDATO** inoltre che in particolare i rapporti convenzionali con i Comuni di Bagno a Ripoli e Reggello hanno la stessa scadenza della Convenzione principale con il Comune di Firenze, mentre le convenzioni con la SdS Mugello e con il Comune di Impruneta hanno scadenza autonoma al 31/12/2012, rinnovabili e che il servizio è proseguito senza interruzioni e/o modifiche e che tali rapporti sono necessariamente collegati alla Convenzione principale con il Comune di Firenze;

### **RITENUTO**

che per i motivi sopra esposti ASP Firenze Montedomini possa accettare la proposta del Comune di Firenze di prorogare la gestione del servizio Firenze Telecare per ulteriori 3 mesi fino al 31 dicembre 2012, alle stesse condizioni della vigente convenzione come indicato all'art. 19 della medesima;

che la proroga è espressamente finalizzata alla verifica della proposta di percorso indicata nella comunicazione del Comune di Firenze del 3 ottobre citata;

che ASP Firenze Montedomini è disponibile a dare il proprio contributo alla definizione del percorso di sviluppo indicato dall'Amministrazione comunale, secondo modalità che saranno indicate dai soggetti istituzionali coinvolti;

**PRESO ATTO** regolarità tecnica della presente determinazione per la quale il Responsabile del Servizio Firenze Telecare firma in calce;

**PRESO ATTO** della regolarità contabile della presente determinazione per la quale il Responsabile del Servizio Economico-Finanziario firma in calce;

Ai sensi dell'art. 11 del vigente Statuto dell'Azienda;

## **D E T E R M I N A**

- 1) Di approvare quanto espresso in narrativa e di accettare e condividere il percorso indicato dal Comune di Firenze per lo sviluppo dei servizi di Telecare-teleassistenza;
- 2) Di accettare la proposta di proroga della gestione del servizio Firenze Telecare per il periodo ottobre – dicembre 2012 alle stesse condizioni della convenzione vigente, finalizzata alla verifica della fattibilità della proposta del Comune di Firenze;
- 3) Di considerare la proroga estesa anche alle Convenzioni con i Comuni limitrofi collegate agli stessi termini di durata della Convenzione con il Comune di Firenze;
- 4) di dichiarare il presente provvedimento immediatamente eseguibile stante l'urgenza di provvedere in merito.

\* \* \* \* \*

**IL DIRETTORE**  
**(Dr.ssa Marta Meoni)**

*VISTO DI REGOLARITA' TECNICA*  
*Responsabile Servizio Firenze Telecare*  
*Dott. Alfio Angeli*

*VISTO DI REGOLARITA' CONTABILE*  
*Responsabile Servizio Economico-Finanziario*  
*Rag. Paolo Sottani*