

**RISPOSTE AI QUESITI (N1)****GARA A PROCEDURA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DELL’INCARICO DI “AMMINISTRATORE DI SISTEMA” A FAVORE DELLA A.S.P. ISTITUZIONI ASSISTENZIALI RIUNITE DI PAVIA PER LA DURATA DI MESI TRENTASEI. - C.I.G. 6842840A32**

**QUESITO 1:** Presso le tre sedi sono installate reti locali standard TCP/IP Ethernet/Fibra, fra loro interconnesse mediante tunnel IP realizzati su linee DSL affidate a router/firewall NetASQ (Marchio registrato dal proprietario).

Si richiede numero, marca e modello, sede degli apparati router/firewall NetASQ installati.

**RISPOSTA:** Firewall UTM NetaSq U120; Router Cisco 1841 (quant. 3) – Router Cisco 887 VA (qnt 5) – Router Cisco 857 (qnt.1)

**QUESITO 2:** N° 1 server (IP x..108) per basi dati SW Ditta esterna e programmi sanitari, base Windows server, dedicato a Ditta esterna

Si conferma che per questo sistema è richiesta la sola gestione del sistema operativo (come previsto dall’art. 5 a pag. 6) , mentre la gestione del database e dell’applicazione sono in carico alla Ditta Esterna ?

**RISPOSTA:** Si conferma L’AdS monitora il corretto funzionamento dei servizi, che deve conoscere, per ripristinarli ove necessario. Esegue inoltre le copie di sicurezza su supporto esterno al server secondo le informazioni ricevute dal fornitore del SW.

**QUESITO 3:** N° 1 server (IP x..108) per basi dati SW Ditta esterna e programmi sanitari, base Windows server, dedicato a Ditta esterna

Si richiede di specificare il prodotto utilizzato per la base dati SW (es. Microsoft SQL, MySQL, Oracle, MS Access, altro).

**RISPOSTA:** Contiene i database in formato SQL SERVER Sono installate basi dati Microsoft e Apache

**QUESITO 4:**

N° 1 server (IP x..97) per gestione personale dipendente e protocollo, base Windows server, dedicato a Ditta esterna; Si conferma che per questo sistema è richiesta la sola gestione del sistema operativo, mentre la gestione del database e dell’applicazione sono in carico alla Ditta Esterna ?

**RISPOSTA:** Si conferma. L’AdS monitora il corretto funzionamento dei servizi, che deve conoscere, per ripristinarli ove necessario. Esegue inoltre le copie di sicurezza su supporto esterno al server secondo le informazioni ricevute dal fornitore del SW.

**QUESITO 5:**

N° 1 server (IP x..105) per la gestione posta elettronica, base Linux, affidato a Ditta esterna;

Si conferma che per questo sistema è richiesta la sola gestione del sistema operativo, mentre la gestione del sistema di posta elettronica rimarrà in carico alla Ditta Esterna ?

**RISPOSTA:** Si precisa che non è un server Linux ma un server **MS Windows Server 2012 STD virtualizzato con Hyper-V**; relativamente la gestione della Posta Elettronica rimane in carico a ditta esterna

**QUESITO 6:**

N° 1 server (IP x..105) per la gestione posta elettronica, base Linux, affidato a Ditta esterna;

La presa in carico del sistema di posta elettronica sarà oggetto di valutazione migliorativa ?

**RISPOSTA:** NO

**QUESITO 7:**

N° 1 server (IP x..105) per la gestione posta elettronica, base Linux, affidato a Ditta esterna;  
Si richiede di specificare qual è il prodotto utilizzato per il server di posta elettronica, la versione ed il numero di caselle di posta.

**RISPOSTA:** non è un server Linux (v. sopra). Il server di posta è: **HMail Server versione 5.1.2-B346 con DB MySQL**. Attualmente gestisce circa 80 caselle di posta.

**QUESITO 8:**

N° 1 server (IP x..105) per la gestione posta elettronica, base Linux, affidato a Ditta esterna;  
Si richiede di specificare qual è il prodotto utilizzato per effettuare il backup delle caselle di posta.

**RISPOSTA:** per il backup si utilizza **Veeam Backup and Replication** che effettua il backup di tutta la macchina virtuale sulla quale è installato il server di posta sul NAS Buffalo installato in sala Server

**QUESITO 9:**

N° 1 server (IP x..105) per la gestione posta elettronica, base Linux, affidato a Ditta esterna;  
Si richiede di specificare se la creazione di nuove caselle di posta elettronica sia a carico della Ditta Esterna o del AdS ?

**RISPOSTA:** La creazione delle nuove caselle rimane in carico alla Ditta Esterna

**QUESITO 10 :**

N° 1 server per gestione flussi utenza residenziale e ambulatoriale, sito nella RSA Pertusati saletta server, autenticazione mediante riconoscimento IP sorgente + accessi ai software mediante riconoscimento credenziali, su base Windows XP;  
Si richiede di specificare la gestione di questo sistema è in carico alla Ditta esterna oppure del AdS ?

**RISPOSTA:** la gestione di questo sistema è in carico all' AdS

**QUESITO 11:**

N° 1 server per programma pensioni, sito nella sala server dell'Istituto di Cura Santa Margherita, autenticazione livello software su base SQL, su base Windows XP Professional.  
Si richiede di specificare la gestione di questo sistema è in carico alla Ditta esterna oppure del AdS ?

**RISPOSTA:** il programma pensioni gestisce autonomamente gli accessi.

**QUESITO 12:**

Navigazione su Internet

Si richiede di specificare qual è il prodotto / soluzione in uso per la Navigazione su Internet ?

**RISPOSTA:** il prodotto previsto dall'attuale amministratore di rete e' ms internet explorer. autorizzato firefox ove il programma di default presenta problemi. su alcuni pc e' presente chrome senza autorizzazione dell'attuale ads.

**QUESITO 13:**

**Gestione Autenticazione (Windows)**

Si conferma che per Gestione Autenticazione (Windows) si intenda tramite Microsoft Active Directory ? in caso negativo si richiede di specificare meglio qual è la soluzione in uso.

**RISPOSTA:** la rete e' impostata su dominio con active directory. il passaggio dei pc da gruppo (vecchia configurazione) a dominio e' in corso. le directory utenti su server sono configurate manualmente e non gestite con i default di ad.

**QUESITO 14:**

Portale su Intranet

Si richiede di specificare qual è il prodotto / soluzione in uso per il portale Intranet (Joomla, WordPress, altro specificare) ?

**RISPOSTA:** MS IIS

**QUESITO 15:**

Salvataggio dei dati

Si richiede di specificare qual è il prodotto / soluzione in uso per il salvataggio dei dati ? Se il backup avviene solo su DISCO (NAS) oppure anche tramite backup su nastro?

**RISPOSTA:** il salvataggio e' eseguito su dischi esterni al server gestiti dall'attuale ads e conervati in sala server, con rotazione ciclica

**QUESITO 16:**

Si richiede di specificare se è già attivo un sistema di monitoraggio dell'infrastruttura (es. Nagios, altro) ?

**RISPOSTA:** Non è attivo alcun sistema di monitoraggio dell'infrastruttura

**QUESITO 17 :**

Si richiede di specificare se è già in uso un CMDB ? Se SI, si richiede di specificare qual è il prodotto in suo.

**RISPOSTA:** Non è già in uso

**QUESITO 18:**

Si precisa che è già stata predisposta da parte dell'Ente l'inibizione all'accesso ai siti internet e social network tramite l'utilizzo di un Firewall WatchGuard.

Si richiede di specificare qual è il prodotto / soluzione, (marca, modello, versione) in uso per la l'inibizione all'accesso ai siti internet e social network ?

**RISPOSTA:** per la navigazione su internet con relativi blocchi, si utilizza un **WatchGuard XTM515 con firmware versione 11.10.5**

**QUESITO 19:**

L'accesso remoto è realizzato attraverso un dispositivo che prevede accessi VPN criptati o su base IP sorgente.

Si richiede di specificare qual è il prodotto / soluzione, (marca, modello, versione) in uso per l'accesso remoto ?

**RISPOSTA:** Si precisa che i accessi da remoto non avvengono tramite VPN e non sono criptati, se non a livello applicazione (Es. RDP, VNC,SSH)

**QUESITO 21:**

Applicazioni di core business

Si conferma che la gestione di tutti questi sistemi è in carico alle rispettive Ditte esterne mentre l' AdS ha la responsabilità fino al sistema operativo ?

**RISPOSTA:** Si conferma, specificando chiaramente la stretta collaborazione tra le Ditte e l'AdS

**QUESITO 22:**

L'AdS analizzerà il rispetto della sicurezza interna alla LAN, e verificherà che i sistemi siano conformi e configurati in modo corretto. Ciò avverrà per gli apparati di rete, accessi ai server da parte degli utenti (AD, policy, shares e gestione accessi ad albero a file server), sistemi operativi e configurazioni server, antivirus  
Si conferma che è già disponibile la raccolta centralizzata dei Log (come previsto dalla normativa vigente) ?  
In caso negativo si richiede se sarà valutato positivamente la fornitura di una soluzione di raccolta dei log centralizzata?

**RISPOSTA:** al momento si rimanda al registro di sistema server come da valutazione precedente.

**QUESITO 22:**

**Adottare tutte le misure necessarie per proteggere il sistema informativo dalle infezioni da virus informatici** o da accessi al sistema non autorizzati mediante azioni di manutenzione programmata e di scansioni periodiche, oltre che rendere operativi ed efficienti gli strumenti esistenti per la prevenzione dei virus ed il controllo degli accessi.

Si richiede di specificare qual è la soluzione di protezione antivirus in uso sui server.

**RISPOSTA:** il Server di Posta Elettronica è protetto da **ESET NOD32 Antivirus** per Microsoft Windows Server.

**QUESITO 23:**

L'AdiS dovrà operare, ferma restando la piena autonomia tecnico organizzativa e senza alcun vincolo di subordinazione, in piena sinergia con il Referente dei sistemi informativi aziendali.

Si conferma che il servizio potrà essere organizzato (parzialmente) anche tramite centro di assistenza remoto, con possibilità di accesso tramite VPN messa a disposizione dell'ente ? con presenza onsite quando richiesto in base alle necessità di servizio ?

**RISPOSTA:** Si conferma