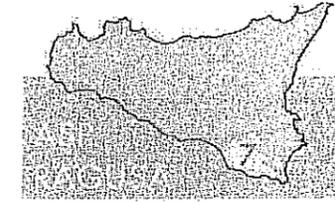


REGIONE SICILIANA  
Assessorato Regionale Sanità



AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE  
RAGUSA

**DELIBERAZIONE DEL DIRETTORE GENERALE**

N. 1629 del - 7 OTT. 2011

DIREZIONE UFFICIO PER LE RELAZIONI CON IL PUBBLICO

Esecutiva: si  
Atto sottoposto a controllo: NO

**OGGETTO:** costituzione del Gruppo di Lavoro Aziendale per la Qualità  
Percepita

IL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Dott. Giuseppe Savà

IL DIRETTORE

Dott. Giuseppe Savà

Il - 7 OTT. 2011, nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale, il Direttore Generale, Dott. Ettore Gilotta, nominato con Decreto Presidenziale, n.334 del 31 Agosto 2009, coadiuvato, ai sensi dell'art. 7 della L.R. 30/1993, dai Sigg.:

- Dott.ssa Maria Sigona - Direttore Amministrativo
- Dott. Pasquale Granata - Direttore Sanitario

e con l'assistenza Sig. Filipponeri Cascone, quale segretario verbalizzante, adotta la seguente deliberazione:

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
Dott.ssa Maria Sigona

IL DIRETTORE SANITARIO  
Dott. Pasquale Granata

IL SEGRETARIO

Sig. Filipponeri Cascone

IL DIRETTORE GENERALE  
Dott. Ettore Gilotta

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Si certifica che la presente copia di deliberazione, ai sensi dell'art. 53 n. 2 della L.R. 03/11/1993 n. 30, viene pubblicata all'Albo dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa per 15 giorni consecutivi, dal - 9 OTT. 2011

IL SEGRETARIO  
Sig. Filipponeri Cascone

La presente copia è conforme  
all'originale in atti

IL SEGRETARIO

PREMESSO che con il D.A. n.03185/10 della Regione Sicilia è stato approvato il documento "Il sistema regionale di valutazione della qualità percepita: politica, metodologie e strumenti" con lo scopo di orientare le Aziende Sanitarie verso la cultura della valutazione della qualità e del miglioramento continuo, definendo modalità condivise di valutazione ed attivando un flusso informativo regionale di rilevazione della qualità percepita dagli utenti;

VISTO che con il D.A.n.1373/11 della Regione Sicilia è stata adottata la "Guida all'implementazione per l'avvio del sistema regionale di qualità percepita - Protocollo operativo" dove è espressamente indicata la opportunità di costituire il Gruppo di Lavoro Aziendale per la Qualità Percepita, composto da diversi soggetti scelti per competenza e funzione aziendale, oltre che per esperienza nell'utilizzo della metodologia Joint Commission International;

PRESO ATTO che lo stesso D.A. su citato stabilisce i compiti del Gruppo di Lavoro per la Qualità Percepita, che sono quelli di fornire il supporto metodologico per l'adozione del modello di "qualità progettata" e di coadiuvare la Direzione Generale nell'attuazione di quanto richiesto dal D.A.n.03185/10, e dal Piano Qualità Aziendale;

RITENUTO di dover costituire il Gruppo di Lavoro per la Qualità Percepita composto da diversi soggetti scelti per competenza e funzione aziendale, come di seguito elencati:

- Il Direttore Sanitario Aziendale
- Il Direttore Amministrativo
- Il Responsabile Rischio Clinico
- Il Responsabile Qualità
- Il Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico;

SENTITO il parere favorevole espresso dal Direttore Amministrativo

SENTITO il parere favorevole espresso dal Direttore Sanitario

## DELIBERA

Per i motivi indicati in premessa e che qui si intendono ripetuti e trascritti di:

costituire il Gruppo di Lavoro per la Qualità Percepita così composto:

- Il Direttore Sanitario Aziendale
- Il Direttore Amministrativo
- Il Responsabile Rischio Clinico
- Il Responsabile Qualità
- Il Responsabile Ufficio Relazioni con il Pubblico;

di dichiarare immediatamente esecutiva la presente delibera al fine di rendere operativo il Gruppo in oggetto dalla data di adozione della stessa.

