

Home Delivery 3.0

MANUALE PHSE WEB TRACKING 



#iorestoacasa con Novartis

Gentilissimo/a,
durante questo periodo di emergenza sanitaria Novartis desidera partecipare allo sforzo dell'intera comunità nazionale con il servizio **#iorestoacasa**, pensato per rispondere ai bisogni di chi sta affrontando una patologia oncologica o ematologica.

#iorestoacasa ha l'obiettivo di assicurare la continuità di cura di tutti i pazienti oncologici ed ematologici durante questo momento di difficoltà legata alla diffusione del COVID-19, attraverso la **consegna gratuita a domicilio di farmaci ospedalieri - non solo quelli Novartis** - nelle aree del paese più colpite dall'emergenza.

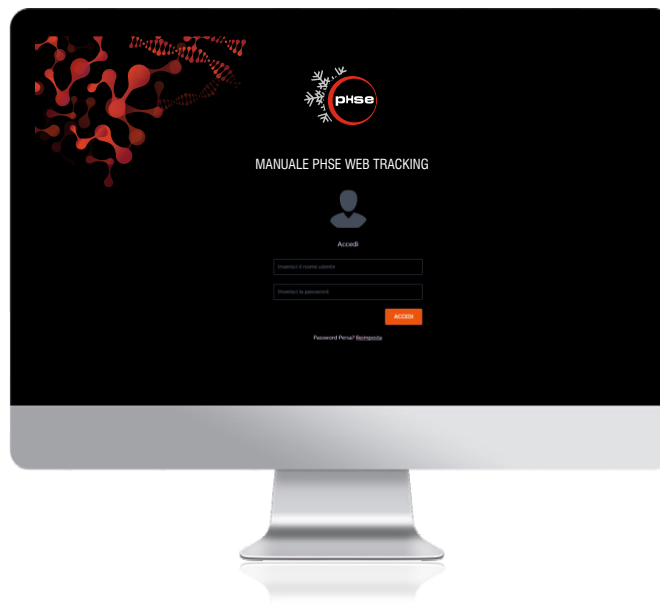
Da sempre impegnata nella nostra missione di re-immaginare la medicina, oggi più che mai, Novartis vuole essere a fianco dei pazienti, dei medici e degli operatori sanitari per superare insieme l'emergenza attuale.

*Segui l'iniziativa #iorestoacasa con Novartis
sui nostri social*



#novartisperlitalia





Servizio di richiesta Ritiro/Consegna da Tracking Web PHSE

Lo scopo di questo breve manuale è quello di illustrare le funzionalità offerta dal sito del Tracking Web di PHSE per l'inserimento diretto di una richiesta di servizio da parte del Farmacista.

Testi e descrizioni

Salvatore Punzi

IT Manager - Phse srl

it@phse.com

Impaginazione e grafica www.alfasistem.it

1. Collegamento al sito

Link sito : <https://tracking.phse.com>

Per collegarsi cliccare su pulsante rosso di login

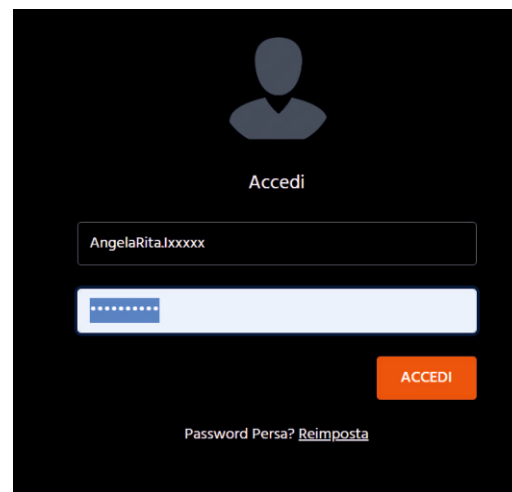
Benvenuto, clicca per fare il login!

The screenshot shows a web browser window with the URL "TrackingWeb". The page has a dark sidebar on the left with a "MENU" section containing a button labeled "Elenco Servizi". The main content area has a black header with the "PHSE WEB TRACKING" logo and a red button that says "Benvenuto, clicca per fare il login!". Below the header, there is a search form with two input fields: "Numero bolla" and "Chiave". Below these fields are two buttons: "Cerca" and "Reset". Underneath the search form is a section titled "Elenco servizi" which contains a table with the following columns: "Dett.", "P/C", "Chiave", "Numero bolla", "Extra Num. Cli.", "Data serv.", "Colli", "Peso (Kg)", "Volume (m3)", "Città destinatario", "Prov. D.", and "Giacen". The table is currently empty, and a message "Non ci sono record da mostrare" is displayed below the column headers.

1. Collegamento al sito

Schermata di LOGIN

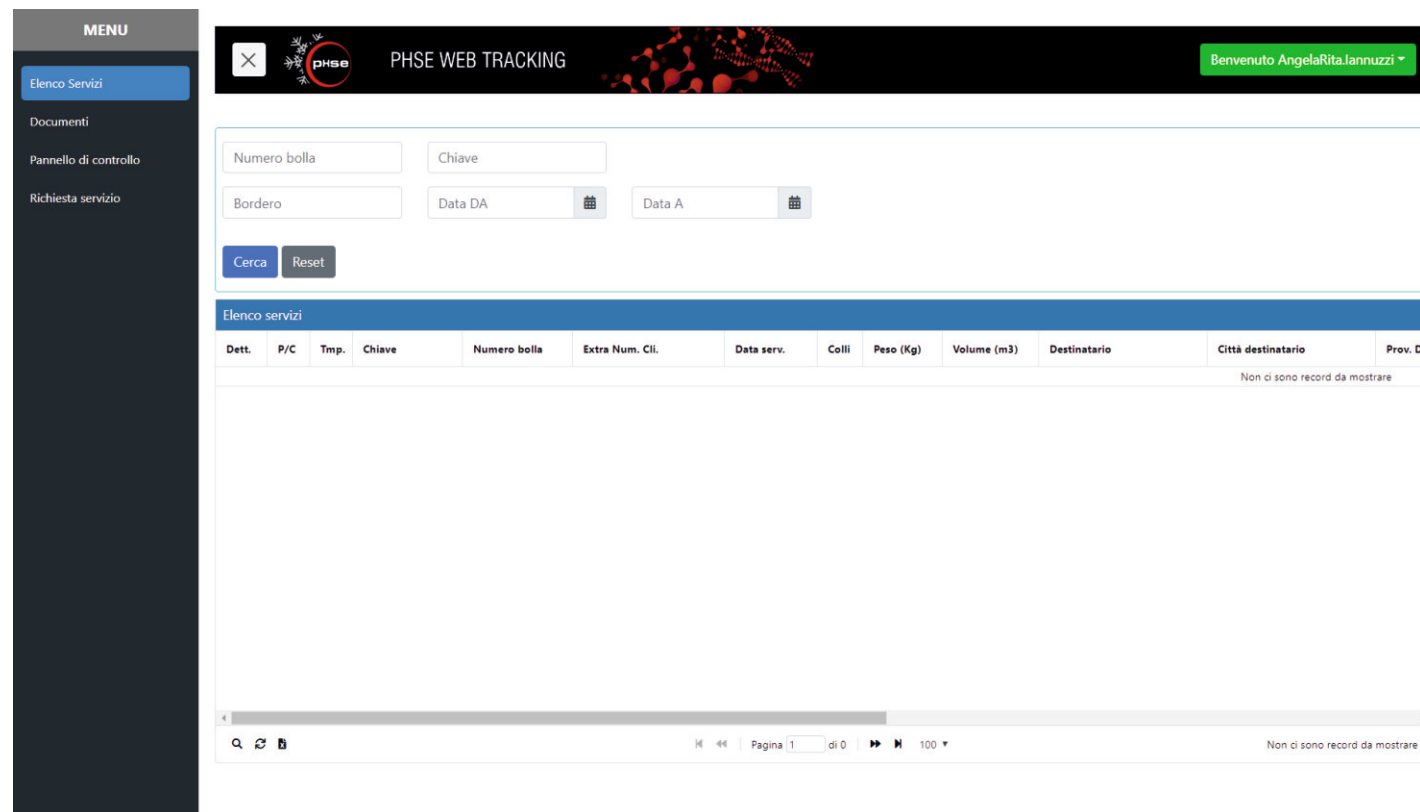
Si aprirà la seguente finestra qui si dovrà inserire utente e password forniti in precedenza dal nostro reparto IT.



The login screen features a dark background. At the top center is a grey silhouette of a person's head and shoulders. Below it, the word "Accedi" is written in white. There are two input fields: the first contains the text "AngelaRita.Ixxxxx" and the second is a password field with dots. Below the password field is an orange button labeled "ACCEDI". At the bottom, there is a link that says "Password Persa? [Reimposta](#)".

Dashboard principale

Questa è la schermata che vi si presenta dopo aver effettuato l'accesso



The main dashboard has a dark sidebar on the left with a "MENU" header. The menu items are "Elenco Servizi" (highlighted in blue), "Documenti", "Pannello di controllo", and "Richiesta servizio". The main content area has a header with the PHSE logo, the text "PHSE WEB TRACKING", and a green welcome message "Benvenuto AngelaRita.Iannuzzi". Below the header is a search form with fields for "Numero bolla", "Chiave", "Bordero", "Data DA", and "Data A", along with "Cerca" and "Reset" buttons. Under the search form is a table titled "Elenco servizi". The table has columns: "Dett.", "P/C", "Tmp.", "Chiave", "Numero bolla", "Extra Num. Cli.", "Data serv.", "Colli", "Peso (Kg)", "Volume (m3)", "Destinatario", "Città destinatario", and "Prov. D.". The table is currently empty, with a message "Non ci sono record da mostrare" at the bottom. At the bottom of the dashboard, there is a pagination bar showing "Pagina 1 di 0" and "100" records.

2. Inserimento richiesta ritiro/consegna

Per inserire la nuova richiesta di servizio cliccare sul tab **“Richiesta servizio”** nel menù a sinistra dello schermo.

Richiesta servizio

MENU

Elenco Servizi

Documenti

Pannello di controllo

Richiesta servizio

PHSE

PHSE WEB TRACKING

Benvenuto AngelaRita.Iannuzzi

Elenco servizi

Tipo servizio

Informazioni generali

Informazioni ritiro

Informazioni consegna

Dati mittente

Tipo servizio

Standard

Ritiro/Consegna

Ritiro/Consegna

Informazioni generali

Cliente

Trova...

Bolla cliente

Data bolla cliente

Informazioni ritiro

Filiale ritiro

LEGNANO

Data ritiro

Ora ritiro (DA)

08:00

Ora ritiro (A)

18:00

Informazioni consegna

Filiale consegna

LEGNANO

Data consegna

Ora consegna (DA)

08:00

Ora consegna (A)

18:00

Dati mittente

Centro ritiro

Centro costo

Mittente

Servizio Farmacia IRCCS - OSPEDALE SAN RAFFA

Telefono

02 2643-3492/4684

Note

2. Inserimento richiesta ritiro/consegna

I dati da inserire in questa prima parte sono i seguenti:

Informazioni Generali

- Selezionare il Centro
- Inserire un numero di riferimento del servizio che si sta richiedendo. Può essere inserito un codice paziente; un progressivo pratica, numero ddt; ect..
- Data bolla clienti

Informazioni Ritiro/Consegna

- Data ritiro e data consegna richiesta.
- Eventuali orari per il ritiro e/o per la consegna.

The screenshot displays the PHSE WEB TRACKING interface. On the left is a dark sidebar menu with options: 'Elenco Servizi', 'Documenti', 'Pannello di controllo', and 'Richiesta servizio' (highlighted). The main content area has a header with the PHSE logo, 'PHSE WEB TRACKING', and a user greeting 'Benvenuto Angela Rita Iannuzzi'. Below the header, the 'Elenco servizi' section is active. The 'Tipo servizio' section contains two dropdowns: 'Tipo servizio' (set to 'Standard') and 'Ritiro/Consegna' (set to 'Ritiro/Consegna'). The 'Informazioni generali' section includes fields for 'Cliente' (AMGEN/HOMECARE HSR FARMACIA), 'Bolla cliente' (123456789), and 'Data bolla cliente' (23/03/2020). Below this are two side-by-side sections: 'Informazioni ritiro' and 'Informazioni consegna'. Each has fields for 'Filiale' (LEGNANO), 'Data' (23/03/2020 and 24/03/2020 respectively), and 'Orario' (08:00 and 18:00). The 'Dati mittente' section at the bottom contains fields for 'Centro ritiro', 'Centro costo', 'Mittente' (Servizio Farmacia IRCCS - OSPEDALE SAN RAFFA), 'Telefono' (02 2643-3492/4684), and 'Note'.

2. Inserimento richiesta ritiro/consegna

Dati Mittente

Questa sezione è precompilata con i dati forniti per la creazione dell'account in genere coincide con il luogo del ritiro. I campi sono comunque modificabili ed inoltre è possibile aggiungere note operative utili per il ritiro della merce.

MENU

Elenco Servizi

Documenti

Pannello di controllo

Richiesta servizio

Filiale ritiro

LEGNANO

Data ritiro

23/03/2021

Ora ritiro (DA)

08:00

Ora ritiro (A)

18:00

Filiale consegna

LEGNANO

Data consegna

24/03/2021

Ora consegna (DA)

08:00

Ora consegna (A)

18:00

Dati mittente

Centro ritiro

Centro costo

Mittente

Servizio Farmacia IRCCS - OSPEDALE SAN RAFFA

Indirizzo

VIA OLGETTINA, 60

CAP

20132

Località

MILANO

Provincia

MI

Nazione

Italy

Telefono

02 2643-3492/4684

Note

note operativo ritiro

Mail


xxxxxxxxx.angelarita@hhh.it


Fax

Persona Riferimento

D.ssa Angela Rita xxxxxxxx

Dati destinatario

 NOVARTIS

 PHSE

6

2. Inserimento richiesta ritiro/consegna

Dati Destinatario

- In questa sezione vanno inseriti i dati del destinatario che inserito la prima volta verrà memorizzato nell'anagrafica dei destinatari e potrà essere richiamata per i successivi servizi.

The screenshot shows a web application interface with a dark sidebar menu on the left containing 'Elenco Servizi', 'Documenti', 'Pannello di controllo', and 'Richiesta servizio' (highlighted). The main content area has a top bar with a country dropdown set to 'Italy' and a 'Persona Riferimento' field containing 'D.ssa Angela Rita boooooo'. Below this is a teal header 'Dati destinatario' and a blue sub-header 'Elenco Pazienti'. The form contains several input fields: 'Destinatario', 'Mail', 'Persona Riferimento', 'Note' (a large text area), 'Indirizzo', 'CAP', 'Località', 'Provincia', 'Nazione' (with a 'Trova...' dropdown), and 'Telefono'. At the bottom, a 'Dettagli prodotti' section shows a table with columns: Prodotto, Prodotto custom, Tipo imballo, Tipo temperatura, Quantità, Lunghezza (cm), Larghezza (cm), and Altezza (cm). The table is currently empty, with a message 'Non ci sono record da mostrare'.

- Esempio di elenco pazienti già inseriti in precedenza

This screenshot shows the same interface as the previous one, but the 'Elenco Pazienti' table is populated with one record. The table has columns: Rag. Sociale, Persona Riferimento, Indirizzo, CAP, Località, Prov., Nazione, Mail, Note, Fascia oraria, and Telefono. Each input field in the form above has a small 'x' icon, indicating it is required. The table row shows: Nome Cognome Pazient, Persona riferimento, indirizzo Paziente, 20100, Milano, MI, Italy, and empty fields for Mail, Note, Fascia oraria, and Telefono.

2. Inserimento richiesta ritiro/consegna

Seleziona Riga Paziente memorizzato

Selezionando la riga del Paziente per il quale si desidera inserire il servizio ogni dato presente verrà proposto nella sezione destinatario

MENU

Elenco Servizi

Documenti

Pannello di controllo

Richiesta servizio

Italy

Persona Riferimento

D.ssa Angela Rita boooooo

Dati destinatario

Elenco Pazienti

Destinatario

Nome Cognome Paziente

Persona Riferimento

Persona riferimento

Indirizzo

Indirizzo Paziente

CAP

20100

Località

Milano

Provincia

MI

Nazione

Italy

Mail


Note


note utili per la consegna

Telefono

Dettagli prodotti

Prodotto	Prodotto custom	Tipo imballo	Tipo temperatura	Quantità	Lunghezza (cm)	Larghezza (cm)	Altezza (cm)
Non ci sono record da mostrare							

 NOVARTIS

 PHSE

8

2. Inserimento richiesta ritiro/consegna

Dettagli Prodotti

In questa sezione è possibile fornire i dettaglio del prodotto per il quale si richiede il trasporto: Tipo prodotto, Tipo imballo richiesto (facoltativo) ; tipo temperatura richiesta; quantità prodotto; dimensioni in cm (facoltative).

Per inserire il dettaglio cliccare sul segno: **+** della griglia in basso a sinistra, si aprirà la seguente finestra, che andrà compilata come nell'esempio:

Una volta inserito il dettaglio del prodotto comparirà una riga verde con tutti i dettagli

Prodotto	Prodotto custom	Tipo imballo	Tipo temperatura	Quantità	Lunghezza (cm)	Larghezza (cm)	Altezza (cm)
Non ci sono record da mostrare							

Altre informazioni

Contrassegno (€) Valuta Tipo porto Peso (Kg) Num. colli Km

Pallet Pallet EPAL

Inserisci servizio

Aggiungi Record

Prodotto Farmaco

Prodotto custom

Tipo imballo Trova...

Tipo temperatura 2-8

Quantità 3

Lunghezza (cm) 0

Larghezza (cm) 0

Altezza (cm) 0

Invia Annulla

Inserisci servizio

Dettagli prodotti							
Prodotto	Prodotto custom	Tipo imballo	Tipo temperatura	Quantità	Lunghezza (cm)	Larghezza (cm)	Altezza (cm)
Farmaco			2-8	3	0,00	0,00	0,00
Non ci sono record da mostrare							

2. Inserimento richiesta ritiro/consegna

Altre informazioni

In questa sezione dovremo inserire dati generali del servizio, i campi obbligatori sono i seguenti:

- **Tipo porto:** Porto Franco
- **Peso (Kg):** peso totale lordo della spedizione
- **Num. Colli:** numero totale di colli della spedizione

Una volta inseriti dati per salvare ed inviare la richiesta cliccare Sul pulsante rosso "Inserisci servizio".

Inserisci servizio

Eventuali Errori

Qualora un campo obbligatori non fosse stato inserito la procedura non effettuerà l'inserimento ed aprirà una finestra con l'avviso del campo mancante oppure evidenzierà lo stesso con un bordo rosso nella pagina web.

Esempio: campo numero colli mancante

MENU

Elenco Servizi

Documenti

Pannello di controllo

Richiesta servizio

Indirizzo Paziente

CAP

20100

Località

Milano

Provincia

MI

Nazione

Italy

Telefono

Dettagli prodotti

Prodotto	Prodotto custom	Tipo imballo	Tipo temperatura	Quantità	Lunghezza (cm)	Larghezza (cm)	Altezza (cm)
Farmaco			2-8	3	0.00	0.00	0.00

Non ci sono record da mostrare

+ -

Pagina 1 di 0

Mostra 1 - 1 di 1

Altre informazioni

Contrassegno (€)

0

Valuta

Tipo porto

Porto franco

Peso (Kg)

2,5

Num. colli

1

Km

0

Pallet

0

Pallet EPAL

Inserisci servizio

Altre informazioni

Contrassegno (€)

0

Valuta

Tipo porto

Porto franco

Peso (Kg)

2,5

Num. colli

Km

0

Pallet

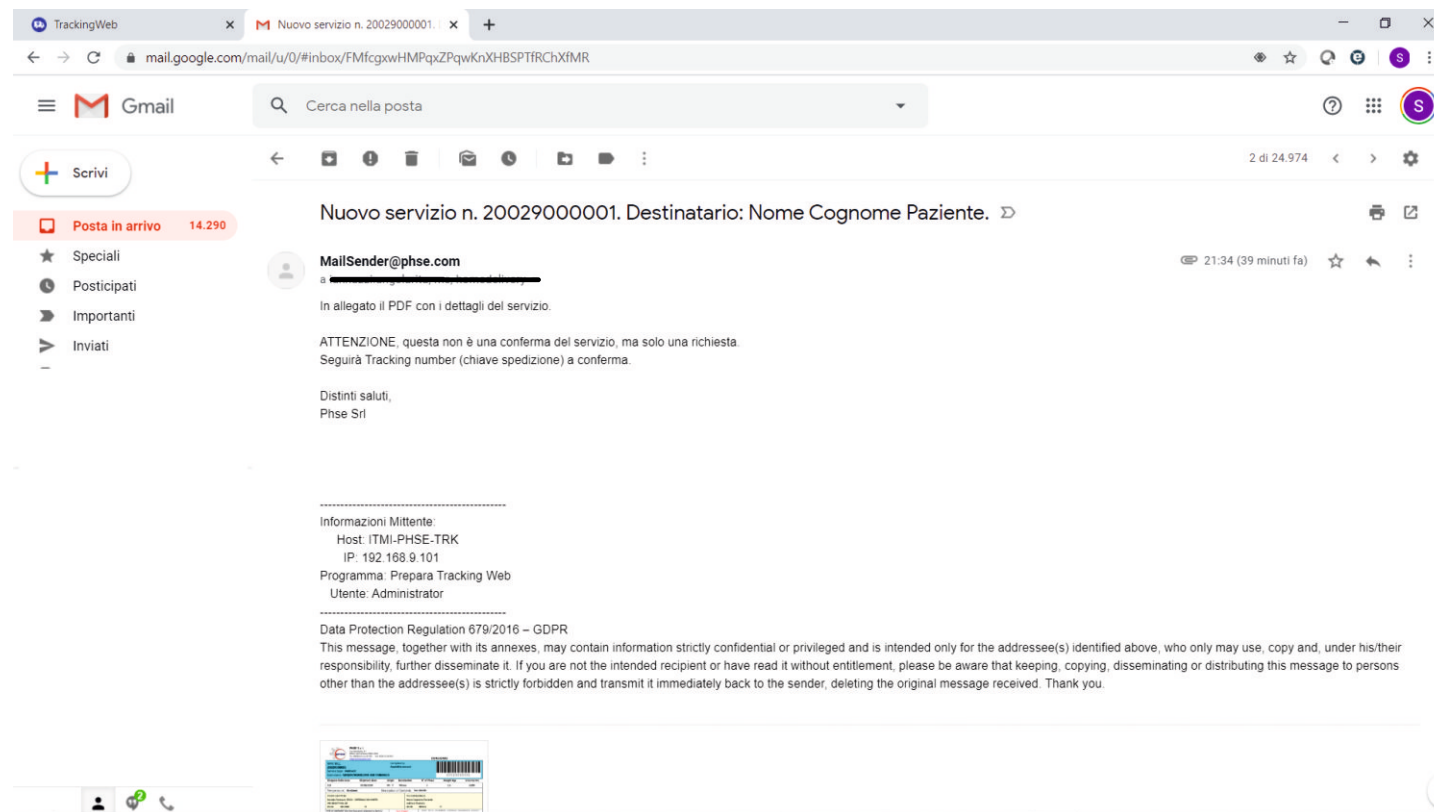
0

Pallet EPAL

0

3. Ricezione email richiesta servizio

L'inserimento del servizio comporta l'invio di una email con allegati la lettera di vettura del servizio richiesto all'indirizzo dell'account che ne ha fatta richiesta ed all'indirizzo del nostro customer service di riferimento.



3.Ricezione email richiesta servizio

Allegati alla mail

PHSE S.r.l.
Via Paludicella, 97
80057 Sant'Antonio Abate (NA)
Tel. 00390331 15 39 430 Fax. 0039 15 39 401
<https://www.phse.com>

CONSIGNEE

WAY BILL: 20029000002
Service type: 2*-8*
Costumers: **AMOLBY/HOME CARE/HSR/FARMACIA**

Compiled by: AngelaRito.xxxxx

20029000002

Shippers Reference	Shipment date	Origin	Destination	N° of Piece	Weight Kgs	Volume=mc
551	24/03/2020	MI IT	Milano	1	2	0,000

Temperature: 2*-8* Description of Contents: See details

FROM (SHIPPER)
Servizio Farmacia - IRCCS - OSPEDALE SAN RAFFA
VIA OLGETTINA, 60
20132 MILANO IT

TO (CONSIGNEE)
Roberto Bianchi
Via Roma ,5
20019 Milano IT

TYPE OF SHIPMENT (for Non-Document shipment to Non-EU Member states please attach Commercial invoices in Triplicate)

☐ Ambient ☐ Frozen ☐ Refrigerated ☐ Combination Packaging Used

DOES THIS SHIPMENT CONTAIN DANGEROUS GOODS?
☐ YES ☐ NO ☐ Excepted Quantities

Delivery time from: 08:00:00 to 18:00:00
COD: 0,00
Special Instructions:

Shippers Signature
Print name
Date
Time

Consignees Signature
Print name
Date
Time

PHSE S.r.l.
Via Paludicella, 97
80057 Sant'Antonio Abate (NA)
Tel. 00390331 15 39 430 Fax. 0039 15 39 401
<https://www.phse.com>

CONSIGNEE

WAY BILL: 20029000002
Service type: 2*-8*
Costumers: **AMOLBY/HOME CARE/HSR/FARMACIA**

Compiled by: AngelaRito.xxxxx

20029000002

Shippers Reference	Shipment date	Origin	Destination	N° of Piece	Weight Kgs	Volume=mc
551	24/03/2020	MI IT	Milano	1	2	0,000

Temperature: 2*-8* Description of Contents: See details

FROM (SHIPPER)
Servizio Farmacia - IRCCS - OSPEDALE SAN RAFFA
VIA OLGETTINA, 60
20132 MILANO IT

TO (CONSIGNEE)
Roberto Bianchi
Via Roma ,5
20019 Milano IT

TYPE OF SHIPMENT (for Non-Document shipment to Non-EU Member states please attach Commercial invoices in Triplicate)

☐ Ambient ☐ Frozen ☐ Refrigerated ☐ Combination Packaging Used

DOES THIS SHIPMENT CONTAIN DANGEROUS GOODS?
☐ YES ☐ NO ☐ Excepted Quantities

Delivery time from: 08:00:00 to 18:00:00
COD: 0,00
Special Instructions:

Shippers Signature
Print name
Date
Time

Consignees Signature
Print name
Date
Time

24/03/2020 10:34:35



SENDER

Compiled by: AngelaRito.xxxxx
Customer: ~~XXXXXXXXXXXXXXXXXXXX~~
Pick number: 20029000002
Insertion date: 24/03/2020
Insertion hours: 10:29:53

Reference: 551
Reference date: 24/03/2020
Type: N
Service type: RC

Retreat day: 24/03/2020
Retreat time from: 08:00:00
Retreat time to: 18:00:00

Delivery day: 25/03/2020
Delivery time from: 08:00:00
Delivery time to: 18:00:00

Product: See details
Supply: Temperature: 2*-8*
Weight Kgs: 2
Volume=mc: 0,000
Packages: 1

Sender

Retreat center:
Collection branch: LEGNANO
Cost center:
Sender:
Delivery key: Mario Rossi
Zip code: 20132 Address: VIA OLGETTINA, 60
City: MILANO Province: MI
Country: IT
Phone: 02 2643-3492/4684 Fax:
Email:
Note:

Consignee

Consignee: Roberto Bianchi
Reference: Roberto Bianchi
Delivery branch: LEGNANO
Zip code: 20019 Address: Via Roma ,5
City: Milano Province: MI
Country: IT
Phone:
Email:
Note:

CHECK PACKAGES DRIVER :
NR ACTUAL PACKAGES RETIRED :
NR ACTUAL PARTS RETIRED :

DATE AND TIME

STAMP AND SIGNATURE SENDER

PHSE srl Italy
Sede legale - Via Paludicella, 97 - 80057 Sant'Antonio Abate (NA)
Aut. Arbo. Tribunale: NA/8451/2012 G. U. C.C.A.A. di NA-ROSA 6/12/90
P.IVA: 04578051213 Cap. int. Versato €100.000,00
<http://www.phse.com> e-mail: info@phse.com

SEDI OPERATIVE
MILANO-ROMA-NAPOLI-FIRENZE
CHIGLIARI-BARI-CATANZARO
PADOVA-PESCARA-TORINO-VIBO VALENTIA
TEL. CENTR. 0512529450 FAX 0512529451

4.Conferma servizio e Tracking servizio

Il nostro customer service provvederà ad elaborare ed accettare la richiesta di servizio ed eventualmente potrà contattare il cliente per ulteriori chiarimenti.

A conferma avvenuta il servizio sarà visibile nel trackingweb nel tab del menù Elenco servizi



SUPPORTO

Problemi IT
it@phse.com

Problemi sulle Spedizioni
homedelivery@phse.com



