

**PUBBLICAZIONE**

Si dichiara che la presente deliberazione è stata pubblicata all'albo pretorio informatico dell'ASP di Ragusa, ai sensi e per gli effetti dell'art. 53, comma 2, della L.R. n.30 del 3/11/93 e dell'art. 32 della Legge n. 69 del 18/6/09 e s.m.i., dal \_\_\_\_\_

IL SEGRETARIO  
Dott. Emanuele Marcello Dieli

**REGIONE SICILIA**  
Assessorato Regionale della Salute



**AZIENDA SANITARIA PROVINCIALE**  
**RAGUSA**

**DELIBERAZIONE DEL COMMISSARIO STRAORDINARIO**

N. 2162 del 22 SET. 2023

**DIREZIONE: SERVIZIO INFORMATICO AZIENDALE E DELLA TRANSIZIONE DIGITALE**

**OGGETTO: Prosecuzione servizi complementari ai sensi dell'art 76 comma 2, lett b), n. 3 e comma 4, lett b) del D.Lgs n. 36/2023\_Ditta Enterprise Service Italia S.r.l**

**CIG: 9967815527**

Notificata al Collegio Sindacale il \_\_\_\_\_ con nota prot. n. \_\_\_\_\_

**DELIBERA SOGGETTA AL CONTROLLO**

Dell'Assessorato Regionale della Salute ex L.R. n. 5/09 trasmessa in data \_\_\_\_\_ prot. n. \_\_\_\_\_

**SI ATTESTA**

Che l'Assessorato Regionale della Salute:

- Ha pronunciato l'**approvazione** con provvedimento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_
  - Ha pronunciato l'**annullamento** con provvedimento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_
- come da allegato.

Delibera divenuta esecutiva per decorrenza del termine previsto dall'art.16 della L.R.n.5/09 dal \_\_\_\_\_

**DELIBERA NON SOGGETTA AL CONTROLLO**

- Esecutiva ai sensi dell'art. 65 della L. R. n. 25/93, così come modificato dall'art. 53 della L.R. n. 30/93 s.m.i., per decorrenza del termine di 10 gg. di pubblicazione all'Albo, dal \_\_\_\_\_
  - Immediatamente esecutiva dal \_\_\_\_\_
- Ragusa, \_\_\_\_\_

IL SEGRETARIO

**REVOCA/ANNULLAMENTO/MODIFICA**

- Revoca/annullamento in autotutela con provvedimento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_
  - Modifica con provvedimento n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_
- Ragusa, \_\_\_\_\_

IL SEGRETARIO

L'estensore

Il Responsabile del Procedimento

Dott. Massimo Iacono

Il Direttore della Struttura

Dott. Massimo Iacono

Proposta di Provvedimento pervenuta alla Segreteria Deliberante il \_\_\_\_\_

Autorizzazione di Budget  
Autorizzazione con Fondi Vincolati  
Autorizzazione sul Piano degli Investimenti  
Autorizzazione su Fondi rischi/oneri  
Altro \_\_\_\_\_

n. 15 sub 4 anno 2023

n. \_\_\_\_\_ sub \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_\_ sub \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_\_ sub \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_  
n. \_\_\_\_\_ sub \_\_\_\_\_ anno \_\_\_\_\_

Spesa rientrante nel tetto di spesa del personale

Non comporta impegno di spesa

**VISTO CONTABILE**

**NULLA OSTA**, in quanto conforme alle norme di contabilità

Il funzionario

[Firma]

Il Direttore U.O.C.

Settore Economico Finanziario e Patrimoniale  
Dott. Massimo Cicero

Il 22 SET. 2023, nella sede dell'Azienda Sanitaria Provinciale di Ragusa, il Commissario Straordinario, Dott. Fabrizio Russo, nominato con Decreto dell'Assessore alla Salute n. 52/2022 del 28/12/2022 e successiva proroga giusta Decreto Assessoriale n. 28/2023/GAB del 29/06/2023, coadiuvato, ai sensi dell'art. 7 della L.R. 30/1993, dal Dott. Salvatore Torrisi, Direttore Amministrativo, dal Dott. Raffaele Elia, Direttore Sanitario e con l'assistenza del Segretario verbalizzante, Dott. Emanuele Marcello Dieli, adotta la seguente deliberazione:



IL COMMISSARIO STRAORDINARIO

Visto il D.lgs n. 502/92 e s.m.i.;

Vista la L.R.n. 5/2009;

Visto l'Atto aziendale di questa ASP, adottato con Delibera n. 3076 del 12.12.2019 ed approvato con D.A. n. 159/2020 del 3.3.2020;

**Considerato** che Consip S.p.a ha stipulato un Contratto Quadro "Lotto 1 – Servizi di Cloud Computing" della procedura ristretta, suddivisa in 4 lotti, per l'affidamento dei servizi Cloud Computing, di Sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online di cooperazione applicativa per le Pubbliche Amministrazioni con il RTI Aggiudicatario composto dalle aziende Telecom Italia S.p.a, Enterprise Services Italia S.r.l, Poste Italiane S.p.a e Postel S.p.a;

**Che** Telecom Italia S.p.a, in qualità di mandataria dell'RTI ed Enterprise Service Italia S.r.l. sopracitato ha fornito presso quest' ASP i servizi di attivazione e governance incluse le licenze d'uso del sistema Servicenow che governa i processi di:

- ITSM di Ticketing e richieste da parte di tutti i dipendenti ASP, MMG e strutture convenzionate;
- Servizi al cittadino quali:
  - o scelta e revoca medico,
  - o Gestione Sanzioni amministrativi
  - o gestione esenzioni ticket
  - o SPRESAL – notifica preliminare cantiere
  - o Gestione veterinaria: cambio di proprietà animale, cambio luoghi di residenza/detenzione animali, comunicazione smarrimento/ritrovamento /morte
  - o Servizi CAF
- Servizi strutturali quali comunicazioni e monitoraggio COT

**Visto** l'avviso pubblicato da Consip s.p.a in data 07/07/2022, con il quale comunica l'erosione totale del contratto quadro SPC Cloud Lotto 1 – Servizi di Cloud Computing, di Sicurezza, di realizzazione di portali e servizi online di cooperazione applicativa;

**Preso** atto che con delibera n. 1959 del 09/09/2022 quest'ASP ai sensi dell'art 63 comma 2, lett b) n. 3 e comma 3, lett b) del D.Lgs n. 50/2016 ha affidato sino a luglio 2023 alla Ditta Enterprise Service Italia S.r.l la prosecuzione dei servizi sopracitati;

**Considerata** la proprietà dei sorgenti di Enterprise Service Italia S.r.l sui servizi sopramenzionati sviluppati su ServiceNow, è indispensabile al fine di non avere interruzione di pubblico servizio rinnovare i canoni per le licenze attualmente in uso e che il cambio del sistema e del fornitore implicherebbe una reimplementazione di tutti i sottosistemi sviluppati al fine di garantire la tempestiva assistenza e nello specifico per i seguenti moduli "SERVIZI ONLINE":

- o scelta e revoca medico,
- o Gestione Sanzioni amministrativi
- o gestione esenzioni ticket
- o SPRESAL – notifica preliminare cantiere
- o Gestione veterinaria: cambio di proprietà animale, cambio luoghi di residenza/detenzione animali, comunicazione smarrimento/ritrovamento /morte
- o Servizi CAF
- o comunicazioni e monitoraggio COT

**Preso atto** che è pervenuta l'offerta acquisita con n. prot 57094/2023 del 25/08/2023 per l'importo complessivo di € 550.898,00 Iva esclusa, pari a € 672.095,56 Iva compresa per la durata di 17 mesi dell'operatore economico Enterprises Service Italia S.r.l, P.iva 12582280157, sede legale in Cernusco sul Naviglio (MI) comprendente la rimodulazione di tutte le licenze sulla base del fabbisogno attuale

**Preso atto** che dal confronto del precedente contratto con l'offerta sopracitata è emerso quanto segue:

Descrizione	Licenze contratto precedente	Durata in mesi	Costo/ licenza	Licenze contratto nuovo	Durat a in mesi	Costo/ licenza
Operatori ITS	100	12	€ 120	50	17	€ 120

Dato atto che il Dirigente dell'U.O.C. che propone il presente provvedimento, sottoscrivendolo, attesta che lo stesso, a seguito dell'istruttoria effettuata, nella forma e nella sostanza, è totalmente legittimo e utile per il servizio pubblico, ai sensi e per gli effetti di quanto disposto dall'art. 3 del D.L. 23/10/1996 N. 543, come modificato dalla L. 20/12/1996 n.639, e che è stato predisposto nel rispetto della L. 06/11/2012 n. 190 – *disposizioni per la prevenzione e la repressione della corruzione e dell'illegalità nella Pubblica Amministrazione* – nonché nell'osservanza dei contenuti del vigente Piano Aziendale della Prevenzione della Corruzione;

Sentito il parere favorevole del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

DELIBERA

per i motivi esposti in premessa che qui si intendono ripetuti e trascritti:

**Approvare** l'offerta n. acquisita con n. prot 57094/2023 del 25/08/2023 per l'importo complessivo di € 550.898,00 Iva esclusa, pari a € 672.095,56 Iva compresa per la durata di 17 mesi dell'operatore economico Enterprises Service Italia S.r.l, P.iva 12582280157, sede legale in Cernusco sul Naviglio (MI) ai sensi dell'art. 76 comma 2, lett b) n.3 e comma 4 lett b) del D.Lgs n. 36/2023;

**Stabilire** di rendicontare le esatte attività svolte in fase di liquidazione in rapporto all'offerta approvata;

**Autorizzare** la spesa complessiva di € 690.898,00 Iva esclusa, pari a € 842.895,56 Iva compresa, così disposta:

- Anno 2023: € 197.675,14 Iva compresa sul c.e. 502020106 denominato "Servizi di assistenza informatica - servizi in cloud"
- Anno 2024: € 474.420,42 Iva compresa sul c.e 502020106 denominato "Servizi di assistenza informatica - servizi in cloud"

**Prendere atto** che il Dott. Massimo Iacono, Direttore dell'UOC Servizio Informatico Aziendale e della Transizione Digitale è il Responsabile del progetto, ai sensi dell'art 15, comma 1 del D.lgs n. 36/2023;

**Prendere atto** che il Dott. Giancarlo Cappello, è il Direttore Esecutivo del Contratto, ai sensi dell'art 114, comma 1 del D.lgs n. 36/2023;

**Dichiarare** l'immediata esecutività del presente provvedimento, ai sensi dell'art 65 comma 7 della L.r n. 25/93, così come sostituito dall'art 53 L.r n. 30/93, al fine di procedere celermente ai servizi in oggetto.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
Dott. Salvatore Catrasi

IL DIRETTORE SANITARIO  
Dott. Raffaele Elia

IL COMMISSARIO STRAORDINARIO  
Dott. Fabrizio Russo

IL SEGRETARIO VERBALIZZANTE  
Dott. Emanuele Marcello Dieli



Operatori CSM	10	12	€ 141,96	90	17	€ 141,96
Approvatori (Business stakeholders)	250	12	€ 13,33	100	17	€ 13,33
Discovery	900	12	€ 9,95	700	17	€ 9,95
SPM	-	-	-	30	17	€ 66,67
Server aggiuntivo pre-esercizio	1	12	€ 1.000	1	17	€ 1.000,00
Server Esercizio	1	12	€ 2.333,33	1	17	€ 2.333,33

**Considerato** altresì che è stata richiesta una fornitura fino al 31/12/2024 e che pertanto dall'offerta acquisita con n. prot 57094/2023 del 25/08/2023 per l'importo complessivo di € 550.898,00 Iva esclusa, pari a € 672.095,56 Iva compresa per la durata di 17 mesi dell'operatore economico Enterprises Service Italia S.r.l, P.iva 12582280157, sede legale in Cernusco sul Naviglio (MI) risulta il seguente prospetto economico:

Descrizione	Durata	Importo complessivo
Rinnovo licenze Service Now	Agosto 2023 a Dicembre 2024 (17 mesi)	€ 550.898,00
<b>Totale Iva compresa</b>		<b>€ 672.095,56</b>

**Visto** l'art. 76, comma 2, lett b), n. 3 del D.Lgs. n. 36/2023 il quale cita che:

*"Le stazioni appaltanti possono ricorrere a una procedura negoziata senza pubblicazione di un bando nel caso in cui quando i lavori, le forniture o i servizi possono essere forniti unicamente da un determinato operatore economico per la tutela di diritti esclusivi, inclusi i diritti di proprietà intellettuale"*

**Visto** l'art. 76, comma 4, lett b) del D.Lgs n. 36/2023, il quale cita che:

*"nel caso di consegne complementari effettuate dal fornitore originario e destinate al rinnovo parziale di forniture o di impianti o all'ampliamento di forniture o impianti esistenti, quando il cambiamento di fornitore obblighi la stazione appaltante ad acquistare forniture con caratteristiche tecniche differenti, il cui impiego o la cui manutenzione comporterebbero incompatibilità o difficoltà tecniche sproporzionate; la durata di tali contratti e dei contratti rinnovabili non può comunque di regola superare i tre anni"*

**Ritenuto** per quanto sopra, di approvare l'offerta n. prot 57094/2023 del 25/08/2023 per l'importo complessivo di € 550.898,00 Iva esclusa, pari a € 672.095,56 Iva compresa per la durata di 17 mesi dell'operatore economico Enterprises Service Italia S.r.l, P.iva 12582280157, sede legale in Cernusco sul Naviglio (MI)

**Autorizzare** la spesa complessiva di € 550.898,00 Iva esclusa, pari a € 672.095,56 Iva compresa, così disposta:

- Anno 2023: € 197.675,14 Iva compresa sul c.e. 502020106 denominato "Servizi di assistenza informatica - servizi in cloud"
- Anno 2024: € 474.420,42 Iva compresa sul c.e 502020106 denominato "Servizi di assistenza informatica - servizi in cloud"

**Dare atto** che per gli adempimenti ai fini della tracciabilità dei flussi finanziari di cui la L. n. 136/210 e s.m.i il codice identificativo di gara è 9967815527

**Preso atto** che il Dott. Massimo Iacono, Direttore dell'UOC Servizio Informatico Aziendale e della Transizione Digitale è il Responsabile del progetto, ai sensi dell'art 15, comma 1 del D.lgs n. 36/2023;

**Preso atto** che il Dott. Giancarlo Cappello, è il Direttore Esecutivo del Contratto, ai sensi dell'art 114, comma 1 del D.lgs n. 36/2023;

