



COMUNE DI SIENA

DIREZIONE AFFARI GENERALI  
SERVIZIO GARE E APPALTI

**BANDO DI GARA PER L’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE INTEGRATA DELLE POSTAZIONI DI LAVORO (PDL) PRESENTI PRESSO GLI UFFICI DELL’AMMINISTRAZIONE COMUNALE**

[CIG n. 58785046F5]

1. **Ente appaltante:** Comune di Siena, Piazza Il Campo n. 1 – 53100 Siena - Tel. 0577/292111; Fax: 0577/292417; indirizzo Internet: <http://www.comune.siena.it>; Pec: [comune.siena@postacert.toscana.it](mailto:comune.siena@postacert.toscana.it).

2. **Informazioni generali**

**Responsabile del procedimento:** Dott. Luciano Benedetti – Dirigente della Direzione Risorse - Telefono: 0577/292447; Fax: 0577/292620.

La gara è indetta in esecuzione della Determinazione Dirigenziale n. 1302 del 31/07/2014.

Per chiarimenti e informazioni in merito al servizio potranno essere contattati i Servizi Informatici afferenti alla Direzione Risorse, dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 13,00 ai seguenti recapiti: telefono: 0577/292119; fax: 0577/292620; e-mail: [centroservizi@comune.siena.it](mailto:centroservizi@comune.siena.it).

Per chiarimenti e informazioni in merito al presente bando e all’espletamento della gara potrà essere contattato il Servizio Gare e Appalti, dal lunedì al venerdì dalle ore 9.00 alle ore 13.00 ai seguenti recapiti: Telefono: 0577/292482; Fax: 0577/292417; e-mail: [pubblicazione@comune.siena.it](mailto:pubblicazione@comune.siena.it).

Gli interessati possono ritirare copia del testo integrale del bando di gara corredato dei relativi allegati presso l’Ufficio Relazioni con il Pubblico sito in Palazzo Berlinghieri, Piazza Il Campo n. 7, Tel.: 0577/292230, 0577/292340, nei giorni da lunedì al venerdì dalle ore 9 alle ore 12,30, mentre il martedì e il giovedì anche dalle ore 15 alle ore 16,30. Lo stesso è altresì disponibile nella sezione “Gare, Concorsi e Avvisi” del sito Internet del Comune di Siena, consultabile all’indirizzo <http://www.comune.siena.it>.

3. **Oggetto e durata dell’appalto:** Oggetto dell’appalto è la gestione integrata delle postazioni di lavoro (PDL) presenti presso gli uffici dell’amministrazione comunale, costituite da personal computer, stampanti, dispositivi aggiuntivi e software, come meglio dettagliato nel capitolato speciale d’appalto, consultabile al sopracitato indirizzo Internet, nonché negli allegati A, B e C.

Il servizio, finalizzato al mantenimento dell’operatività delle utenze dell’Ente, dovrà assicurare il corretto funzionamento delle PDL e della relativa configurazione sia dal punto di vista hardware che software, e prevede l’esecuzione delle seguenti attività:

- a. gestione di chiamate attraverso un Punto Unico di Contatto (P.U.C.) per tutte le problematiche connesse all’utilizzo delle PDL;
- b. assistenza e manutenzione hardware e software;
- c. rilevazione e aggiornamento parco macchine (asset);
- d. spostamenti delle PDL a seguito di modifiche degli assetti organizzativi o dallo spostamento di sedi;
- e. certificazione e collaudo tecnico delle apparecchiature costituenti le PDL;

f. emissione della reportistica sui servizi oggetto dell'appalto.

Il servizio ha durata triennale con decorrenza presunta dal 01/10/2014, previa stipulazione del contratto, e terminerà il 30.09.2017.

In caso di necessità o di urgenza, su disposizione del Dirigente della Direzione competente, si potrà dare avvio all'esecuzione del contratto nelle more della stipulazione, previi in ogni caso gli accertamenti di legge e la costituzione della cauzione di cui all'art. 12 del capitolato speciale. Competono in tal caso all'aggiudicatario, pur in pendenza del perfezionamento formale del contratto, tutte le spettanze pattuite relativamente a quanto eseguito.

Durante detto periodo i servizi oggetto d'appalto verranno eseguiti a seguito di richieste di intervento o ordinativi successivi nei quali saranno indicati i servizi da fornire nonché i tempi e le modalità di espletamento degli stessi nel rispetto delle prescrizioni del capitolato speciale.

Tutti i servizi devono essere operativi nei giorni feriali dal lunedì al venerdì, dalle 8:00 alle 18:00. Il Fornitore è tenuto, su richiesta dell'Ente, a fornire i servizi anche fuori dagli orari indicati.

**4. Importo dell'appalto:** L'importo complessivo dell'appalto è fissato in €. 180.000,00 oltre IVA al 22%. L'importo contrattuale effettivo sarà ottenuto moltiplicando il prezzo unitario offerto per ciascuna tipologia di attività in cui si articola l'appalto per la quantità dei servizi che verranno effettivamente acquisiti sulla base degli specifici ordinativi del competente ufficio comunale.

L'Amministrazione Comunale si riserva, infatti:

- la facoltà di acquisire le prestazioni, nell'arco temporale di vigenza dell'affidamento, fino a concorrenza dell'importo sopraindicato, non garantendo comunque il raggiungimento di tale importo;
- di variare la quantità dei servizi da acquisire fra le tipologie richieste dal capitolato speciale in quanto quelle espresse nel modulo allegato D denominato "Dettaglio Economico", su cui formulare l'offerta, sono indicate solo ai fini dell'attribuzione del punteggio e non sono vincolanti per l'Amministrazione in sede di espletamento dell'appalto;
- di variare l'importo in aumento rispetto a quanto sopraindicato in relazione alle effettive esigenze dell'Amministrazione, nei limiti previsti dall'art. 25 del capitolato speciale.

Per l'espletamento dell'appalto non sono rilevabili rischi interferenti per i quali sia necessario prevedere la predisposizione del "Documento unico di valutazione delle interferenze" (DUVRI) e non sussistono, di conseguenza, specifici costi per la sicurezza di cui all'art. 86, comma 3 bis, del D. Lgs. n. 163/2006.

Sono a carico dell'appaltatore tutte le spese connesse alla prestazione dei servizi, di personale, materiali, viaggio ecc. e per la predisposizione del sistema informativo di cui all'art. 2 del capitolato speciale.

**5. Modalità di aggiudicazione:** L'affidamento dell'appalto avverrà a mezzo di procedura aperta, con aggiudicazione a favore dell'offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi dell'art. 83 del D. Lgs. n. 163/2006, valutabile in base agli elementi di seguito indicati:

A	Qualità e completezza della proposta tecnica ed organizzativa per la realizzazione delle infrastrutture organizzative di erogazione dei servizi	Massimo Punti 25
B	Qualità, completezza funzionale, valore tecnico ed aderenza ai requisiti tecnico-funzionali delle procedure operative per la realizzazione dei servizi	Massimo Punti 25
C	Completezza, usabilità ed efficacia degli strumenti per la rilevazione dei livelli di servizio (SLA) ed emissione della reportistica	Massimo Punti 10
D	Prezzo complessivo	Massimo Punti 40
	Totale	Massimo Punti 100

L'individuazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa sarà effettuata con le modalità di seguito riportate, in conformità a quanto stabilito nell'Allegato P del D.P.R. n. 207/2010.

Con riferimento all'elemento di cui alla **lettera D (Prezzo)** l'attribuzione del punteggio avverrà moltiplicando il punteggio massimo attribuibile, pari a 40, per il relativo coefficiente così determinato:

$C_i \text{ (per } A_i \leq A_{soglia}) = X \cdot A_i / A_{soglia}$

$C_i \text{ (per } A_i > A_{soglia}) = X + (1,00 - X) \cdot [(A_i - A_{soglia}) / (A_{max} - A_{soglia})]$

Dove:

$C_i$  = coefficiente attribuito al concorrente  $i$ esimo;

$A_i$  = valore dell'offerta (ribasso) del concorrente  $i$ esimo;

$A_{soglia}$  = media aritmetica dei valori delle offerte (ribasso sul prezzo) dei concorrenti;

$X = 0,85$ ;

$A_{max}$  = valore dell'offerta (ribasso) più conveniente.

Con riferimento agli elementi di cui alla **lett. A (Qualità e completezza della proposta tecnica ed organizzativa per la realizzazione delle infrastrutture organizzative di erogazione dei servizi)**, **B (Qualità, completezza funzionale, valore tecnico e aderenza ai requisiti tecnico-funzionali delle procedure operative per la realizzazione dei servizi)** e **C (Completezza, usabilità ed efficacia degli strumenti per la rilevazione dei livelli di servizio (SLA) ed emissione della reportistica)**, verrà motivatamente attribuito da ciascun componente della commissione di gara all'uopo nominata un coefficiente variabile da 0 a 1 calcolato mediante "confronto a coppie" seguendo le linee guida riportate nell'allegato G del D.P.R. n. 207/2010: il prodotto della media dei coefficienti attribuiti da tutti i commissari moltiplicato per il punteggio massimo assegnabile determinerà il punteggio conseguito dai singoli concorrenti per i suddetti elementi di valutazione.

Il punteggio complessivo di ciascun concorrente sarà calcolato attraverso la somma del punteggio attribuito in relazione all'elemento D (Prezzo) con il punteggio attribuito in relazione agli elementi qualitativi A, B e C.

L'aggiudicazione del servizio avverrà a favore dell'Impresa che avrà conseguito complessivamente il punteggio più alto.

**6. Soggetti ammessi alla gara:** Sono ammessi alla gara gli operatori economici elencati all'art. 34, comma 1, del D. Lgs. n. 163/2006, costituiti da imprese singole, imprese riunite, consorziate o aggregate, aderendo al contratto di rete, ex artt. 35, 36 e 37 del D. Lgs. n. 163/2006, ovvero che intendano riunirsi o consorziarsi ex art. 37, comma 8, del D. Lgs. n. 163/2006.

E' vietata l'associazione in partecipazione.

Salvo quanto disposto ai commi 18 e 19 dell'art. 37 del D. Lgs. n. 163/2006, è vietata qualsiasi modificazione alla composizione dei raggruppamenti temporanei e dei consorzi ordinari di concorrenti rispetto a quella risultante dall'impegno presentato in sede di gara.

Agli operatori economici concorrenti, ai sensi dell'art. 37, comma 7, primo periodo, del D. Lgs. n. 163/2006, è vietato partecipare alla gara in più di un raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario di concorrenti, ovvero partecipare alla gara anche in forma individuale qualora gli stessi abbiano partecipato alla gara medesima in raggruppamento o consorzio ordinario di concorrenti o aggregazione di imprese aderenti a contratto di rete.

Ai consorziati indicati per l'esecuzione da un consorzio di cui all'art. 34, comma 1, lett. b) (consorzi tra società cooperative e consorzi tra imprese artigiane), è vietato partecipare in qualsiasi altra forma alla medesima gara, ai sensi dell'art. 37, comma 7, secondo periodo, del D. Lgs. n. 163/2006; lo stesso divieto, ai sensi dell'art. 36, comma 5, del D. Lgs. n. 163/2006, vige per i consorziati indicati per l'esecuzione da un consorzio di cui all'art. 34, comma 1, lettera c) (consorzi stabili). In caso di violazione di tale divieto saranno esclusi dalla procedura sia il consorzio sia il consorziato e

si applicherà l'art. 353 del codice penale. In ragione di quanto sopra i consorzi di cui al comma 1, lett. b) e c), dell'art. 34 del D. Lgs. n. 163/2006, sono tenuti ad indicare, in sede di offerta, per quali consorziati il consorzio concorre.

Infine si specifica che gli operatori economici aventi sede, residenza o domicilio nei paesi inseriti nelle c.d. "black list" di cui al decreto del Ministro delle Finanze del 4 maggio 1999 e al decreto del Ministro dell'Economia e delle Finanze del 21 novembre 2001 dovranno essere in possesso, pena l'esclusione dalla gara, dell'autorizzazione rilasciata ai sensi del D.M. 14 dicembre 2010 del Ministero dell'Economia e delle Finanze ai sensi (art. 37 del D.L. 3 maggio 2010, n. 78).

**7. Requisiti di ordine generale e di capacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione:** Sono esclusi dalla partecipazione alla gara i concorrenti che si trovino in una delle situazioni indicate all'art. 38, comma 1, lettere a), b), c), d), e), f), g), h), i), l), m), m-bis), m-ter ed m-quater), del D. Lgs. n. 163/2006.

In particolare l'esclusione di cui alle lett. b) e c) del comma 1 del citato art. 38, opera qualora la circostanza prevista riguardi il titolare e/o il direttore tecnico, se il concorrente è un'impresa individuale; i soci e/o il direttore tecnico se si tratta di società in nome collettivo, i soci accomandatari e/o il direttore tecnico se si tratta di società in accomandita semplice, gli amministratori muniti di poteri di rappresentanza o il socio unico persona fisica, ovvero il socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, e/o il direttore tecnico se si tratta di altro tipo di società o consorzio.

Con riferimento alle fattispecie contemplate al comma 1, lett. e), del medesimo art. 38, l'esclusione opera anche nei confronti dei soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data di pubblicazione del bando di gara, qualora il concorrente non dimostri che vi sia stata completa ed effettiva dissociazione della condotta penalmente sanzionata.

L'esclusione non opera quando il reato è stato depenalizzato ovvero quando è intervenuta la riabilitazione ovvero quando il reato è stato dichiarato estinto dopo la condanna ovvero in caso di revoca della condanna medesima.

Inoltre non è ammessa la partecipazione alla gara di concorrenti per i quali sussistano le cause di divieto, decadenza o sospensione di cui all'art. 67 del D. Lgs. 6 settembre 2011, n. 159, di concorrenti per i quali sussistono le condizioni di cui all'art. 53, comma 16-ter, del D. Lgs. 30 marzo 2001, n. 165, oppure che siano incorsi, ai sensi della normativa vigente, in ulteriori divieti a contrattare con la Pubblica Amministrazione.

**8. Requisiti di ordine professionale e di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa:** Possono partecipare alla procedura aperta per l'affidamento del servizio di cui al presente bando, gli operatori economici elencati al precedente punto 6, iscritti alla Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura per l'attività oggetto dell'appalto, in possesso della capacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione, nonché di adeguata capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa.

Si considerano in possesso di adeguata capacità economica e finanziaria e tecnico-organizzativa le imprese che:

- a) abbiano effettuato nell'ultimo triennio servizi di assistenza e manutenzione hardware e software per strutture complesse con ca. 800 PDL, per un importo complessivo medio annuo non inferiore a €. 150.000,00;
- b) producano in sede di gara idonee dichiarazioni bancarie a comprova della propria capacità economico-finanziaria (almeno 2).

In caso di raggruppamenti temporanei di concorrenti, consorzi ordinari di concorrenti, aggregazioni tra imprese aderenti a contratto di rete e G.E.I.E., il requisito di cui al punto a) deve essere posseduto dall'impresa capogruppo nella misura minima del 40% e la restante percentuale deve essere posseduta cumulativamente dalle mandanti nella misura minima del 10% ciascuna di quanto

richiesto all'intero raggruppamento, mentre il requisito di cui al punto b) deve essere posseduto da tutti i componenti del raggruppamento.

Ai fini del conseguimento della capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa richiesta al punto a) è inoltre consentito il ricorso all'istituto dell'avvalimento, previsto e disciplinato dall'art. 49 del D. Lgs. n. 163/2006.

**Il possesso dei requisiti di cui ai punti 7 e 8 dovrà risultare da apposite dichiarazioni da redigersi o utilizzando i modelli allegati al presente bando (Allegati 1, 2, 3, 4 e 5) o con analoga dichiarazione che riporti quanto contenuto in detti modelli.**

**9. Modalità di partecipazione alla gara:** gli interessati, purché in possesso dei requisiti soggettivi, di ordine generale, professionale ed economico-finanziari di cui ai punti 6, 7 e 8, potranno partecipare alla procedura aperta facendo pervenire a mezzo raccomandata del Servizio Postale o servizio di posta celere o corriere,

**entro le ore 12.00 del 28/08/2014**

apposito plico chiuso, contenente tutta la documentazione di gara elencata al successivo punto 10. La mancanza di uno o più di detti documenti o la non conformità a quanto richiesto, comporterà l'esclusione dalla gara.

Il plico deve essere sigillato con ceralacca o con striscia di carta incollata o nastro adesivo trasparente, controfirmato sui lembi di chiusura, indirizzato a COMUNE DI SIENA, PIAZZA IL CAMPO N. 1 - SERVIZIO GARE E APPALTI - e recare all'esterno, oltre all'indirizzo del destinatario, l'indicazione del mittente (ragione sociale ed indirizzo completo del concorrente singolo o di tutti quelli temporaneamente raggruppati) e la seguente dicitura:

“OFFERTA PER LA GARA DEL GIORNO 29/08/2014 ALLE ORE 9,30 RELATIVA ALL’AFFIDAMENTO DELLA GESTIONE INTEGRATA DELLE POSTAZIONI DI LAVORO (PDL) PRESENTI PRESSO GLI UFFICI DELL’AMMINISTRAZIONE COMUNALE”.

**Lo stesso plico potrà essere consegnato anche a mano, entro il suddetto termine (ore 12,00 del 28/08/2014), a questo Comune presso l'Ufficio Protocollo e Archivio – Palazzo Pubblico – Piazza Il Campo, n. 1 nelle ore di apertura al pubblico (dal lunedì al venerdì dalle ore 9,00 alle ore 12,30, il martedì e il giovedì anche dalle ore 15 alle ore 16,30).**

Il recapito del plico rimane ad esclusivo rischio del mittente, ove per qualsiasi ragione non giunga a destinazione in tempo utile.

Saranno esclusi dalla gara i concorrenti che non abbiano fatto pervenire alla stazione appaltante il plico entro il termine fissato e non si darà corso all'apertura delle buste sulle quali non sia stata apposta l'indicazione del mittente e la scritta relativa al contenuto. E' altresì motivo di esclusione dell'offerta la non integrità del plico ed altre irregolarità nella sua chiusura, salvo che non sia comunque garantita la segretezza dell'offerta.

**10. Documentazione di gara:** il plico, rimesso nei termini e con le modalità sopra indicate, deve contenere, **a pena di esclusione**, la seguente documentazione:

- **1^ BUSTA (Busta A)**, debitamente sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, riportante all'esterno la dicitura “**Documentazione amministrativa**” e contenente la seguente documentazione:
  - a) **Istanza di partecipazione in bollo**, corredata di apposita dichiarazione, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, circa il possesso delle capacità e dei requisiti prescritti ai precedenti punti 6, 7, e 8 per l'ammissione alla gara. L'istanza potrà essere redatta utilizzando il modulo allegato al presente bando (**Allegato 1**). Detto modulo deve essere compilato in ogni

sua parte e sottoscritto con firma leggibile e per esteso dal legale rappresentante del concorrente singolo e deve essere corredato da copia fotostatica, non autenticata, di un valido documento di identità del sottoscrittore.

Nel caso di concorrenti temporaneamente raggruppati, consorzi ordinari di concorrenti, GEIE o aggregazioni tra imprese aderenti a contratto di rete, la dichiarazione dovrà essere redatta e sottoscritta dal legale rappresentante di ogni singolo componente il raggruppamento o consorzio ordinario o GEIE o aggregazione.

Qualora non dovesse essere utilizzato il modulo allegato, il concorrente dovrà dichiarare, a pena di esclusione dalla gara, tutto quanto previsto nello stesso, con le modalità ivi indicate. Il contenuto delle dichiarazioni rese sarà soggetto a verifiche ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.

- b) **Dichiarazione**, resa ai sensi del D.P.R. n. 445/2000, concernente l'inesistenza delle situazioni di cui al comma 1, lettere b) e c), dell'art. 38 del D. Lgs. n. 163/2006, da redigersi utilizzando il modulo allegato al presente bando (**Allegato 2**).

Detto modulo deve essere compilato in ogni sua parte e sottoscritto dal titolare e dal direttore tecnico (nel caso in cui il concorrente sia un'impresa individuale), dai soci e dal direttore tecnico (se si tratta di società in nome collettivo), dai soci accomandatari e dal direttore tecnico (se si tratta di società in accomandita semplice), dagli amministratori muniti di potere di rappresentanza, o dal socio unico persona fisica, ovvero dal socio di maggioranza in caso di società con meno di quattro soci, e dal direttore tecnico (nel caso di altro tipo di società o consorzio). Dovranno provvedere alla compilazione dell'Allegato 2 anche i suddetti soggetti cessati dalla carica nell'anno antecedente la data del presente bando. Il modello deve essere corredato da copia fotostatica, non autenticata, di un valido documento di identità di ciascun sottoscrittore.

Nel caso di concorrenti temporaneamente raggruppati o consorzi ordinari di concorrenti o GEIE o aggregazioni tra imprese aderenti a contratto di rete, la dichiarazione dovrà essere redatta e sottoscritta dai suddetti soggetti di ogni singolo componente il raggruppamento o consorzio ordinario o GEIE o aggregazione.

Qualora il concorrente non dovesse utilizzare il modulo allegato, dovrà dichiarare, a pena di esclusione dalla gara, tutto quanto previsto nello stesso Allegato 2 con le modalità ivi indicate.

Il contenuto della suddetta dichiarazione sarà soggetto a verifiche ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.

**(Nel caso di Raggruppamento Temporaneo d'Imprese o Consorzi ordinari o aggregazioni tra imprese aderenti a contratto di rete o G.E.I.E. di cui all'art. 34, comma 1, lett. d), e), e-bis) ed f) del D. Lgs. n. 163/2006)**

- c) **Dichiarazione**, da redigere sulla base del modulo allegato al presente bando (**Allegato 3**), con la quale i soggetti mandanti dichiarano le parti del servizio che eseguirà ciascuno di essi e si impegnano, in caso di aggiudicazione della gara, a conferire mandato collettivo speciale con rappresentanza ad una di esse, detta mandataria, la quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti e che verrà ottemperato a quanto prescritto dalla disciplina vigente in materia di appalti pubblici con riguardo ai raggruppamenti, Consorzi ordinari o aggregazioni tra imprese aderenti a contratto di rete o G.E.I.E.

Qualora il concorrente non dovesse utilizzare il modulo allegato, dovrà dichiarare, a pena di esclusione dalla gara, tutto quanto previsto nello stesso Allegato 3 con le modalità ivi indicate.

ovvero

Fotocopia autenticata del relativo **atto di costituzione**, qualora il raggruppamento sia costituito prima della presentazione dell'offerta.

- d) Nel caso in cui il concorrente ricorra all'istituto dell'avvalimento di cui al precedente punto 8, dovrà essere compilato anche il modello **Allegato 4** debitamente sottoscritto dal legale rappresentante dell'impresa ausiliaria, corredato dal documento di identità del firmatario e dall'originale o copia autentica del contratto previsto all'art. 49, comma 2, lett. f), del D. Lgs. n. 163/2006, avente il contenuto previsto dall'art. 88 del D.P.R. n. 207/2010 o, nel caso di avvalimento nei confronti di un'impresa che appartiene al medesimo gruppo, dalla dichiarazione sostitutiva di cui alla lett. g) del comma 2 dell'art. 49 del D. Lgs. n. 163/2006. Qualora il concorrente non dovesse utilizzare il modulo allegato, dovrà dichiarare tutto quanto previsto nello stesso Allegato 4 con le modalità ivi indicate. Si precisa che, ai sensi dell'art. 88 del D.P.R. n. 207/2010, per la qualificazione alla gara il contratto di avvalimento deve riportare in modo compiuto, esplicito ed esauriente:
- a) L'oggetto, le risorse e i mezzi prestati in modo determinato e specifico;
  - b) La durata;
  - c) Ogni altro utile elemento ai fini dell'avvalimento.

**(Nel caso di imprese consorziate di cui all'art. 36, comma 5, e art. 37, comma 7, del D. Lgs. n. 163/2006)**

- e) **Dichiarazione** da redigere sulla base del modulo allegato al presente bando (**Allegato 5**), nella quale l'impresa consorziata, individuata dal Consorzio stabile quale esecutrice del servizio oggetto dell'appalto, dichiara il possesso dei requisiti di capacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione. Detto modulo dovrà essere compilato e sottoscritto dal legale rappresentante dell'impresa consorziata e dovrà essere corredato dal documento di identità del sottoscrittore. Qualora non dovesse essere utilizzato il modulo allegato, il concorrente dovrà dichiarare, a pena di esclusione dalla gara, tutto quanto previsto nello stesso, con le modalità ivi indicate. Il contenuto delle dichiarazioni rese sarà soggetto a verifiche ai sensi del D.P.R. n. 445/2000.
- f) Idonee **dichiarazioni bancarie (almeno due)** consistenti in lettere di referenze, a comprova della propria solidità e solvibilità, rilasciate da Istituti bancari, o altri intermediari finanziari autorizzati ai sensi del D. Lgs. n. 385 del 1 settembre 1993 e s.m.i., negli ultimi tre mesi antecedenti alla data di presentazione dell'offerta. Nel caso in cui il concorrente non sia in grado, per giustificati motivi, di presentare le referenze richieste, trova applicazione quanto previsto dall'art. 41, comma 3, del D. Lgs. n. 163/2006.
- g) **Cauzione provvisoria di € 3.600,00** costituita, a scelta dell'offerente, mediante assegno circolare non trasferibile intestato all'Ente (che dovrà essere corredato dall'impegno di un soggetto fideiussore a rilasciare la garanzia fideiussoria per l'esecuzione del contratto qualora l'offerente risultasse aggiudicatario, così come stabilito dall'art. 75, comma 8, del D. Lgs. n. 163/2006. La garanzia dovrà essere valida fino alla data di emissione del certificato di verifica di conformità di cui all'art. 324 del D.P.R. n. 207/2010 o comunque decorsi 12 mesi dalla data di ultimazione dell'appalto risultante dal relativo certificato) o mediante fideiussione bancaria o mediante polizza assicurativa fideiussoria o mediante fideiussione rilasciata dagli intermediari finanziari iscritti nell'albo di cui all'articolo 106 del decreto legislativo 1 settembre 1993, n. 385, che svolgono in via esclusiva o prevalente attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una Società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art. 161 del D. Lgs. n. 58 del 24 febbraio 1998. La fideiussione deve avere validità di almeno 180 giorni dalla data di presentazione dell'offerta, deve prevedere espressamente la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale, la rinuncia all'eccezione di cui all'art. 1957, comma 2, del codice civile, nonché l'operatività della garanzia medesima entro quindici giorni, a

semplice richiesta scritta della stazione appaltante. La cauzione deve essere corredata dall'impegno di un fideiussore a rilasciare la garanzia definitiva qualora l'offerente risultasse aggiudicatario. La cauzione provvisoria copre la mancata sottoscrizione del contratto di appalto per volontà dell'aggiudicatario ed è svincolata automaticamente al momento della sottoscrizione del contratto medesimo. Ai non aggiudicatari la cauzione è restituita entro trenta giorni dall'aggiudicazione definitiva.

In caso di raggruppamento temporaneo di concorrenti, o consorzi ordinari, non ancora costituiti, o aggregazioni tra imprese aderenti a contratto di rete, o G.E.I.E., la cauzione, se prestata mediante fidejussione, è presentata, su mandato irrevocabile dall'impresa mandataria o capogruppo in nome e per conto di tutti i concorrenti con responsabilità solidale.

I concorrenti che si avvalgono del beneficio di cui all'art. 75, comma 7, del citato D. Lgs. 163/2006 (cauzione a garanzia dell'offerta ridotta del 50%, pari ad € 1.800,00), **devono allegare idonea documentazione relativa alla propria certificazione di qualità conforme alle norme europee della serie EN ISO 9000.**

Al riguardo, si avverte che:

- a. in caso di partecipazione in R.T.I. orizzontale, sensi dell'art. 37, comma 2, del D. Lgs. n. 163/2006, o consorzio ordinario di concorrenti di cui all'art. 34, comma 1, lett. e), del Decreto medesimo, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia solo se tutte le imprese che costituiscono il raggruppamento e/o il consorzio ordinario siano in possesso della predetta certificazione;
- b. in caso di partecipazione in R.T.I. verticale, nel caso in cui solo alcune tra le imprese che costituiscono il raggruppamento verticale siano in possesso della certificazione, il raggruppamento stesso può beneficiare di detta riduzione in ragione della parte delle prestazioni contrattuali che ciascuna impresa raggruppata e/o raggruppanda assume nella ripartizione dell'oggetto contrattuale all'interno del raggruppamento;
- c. in caso di partecipazione in consorzio di cui alle lett. b) e c) dell'art. 34, comma 1, del D. Lgs. n. 163/2006, il concorrente può godere del beneficio della riduzione della garanzia nel caso in cui la predetta certificazione sia posseduta dal consorzio.

h) **Documento a dimostrazione dell'avvenuto versamento di € 20,00** a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici quale contribuzione dovuta per la partecipazione alla presente gara ai sensi dell'art. 1, commi 65 e 67, della Legge 23.12.2005 n. 266, e della Deliberazione dell'Autorità del 03.11.2010.

Il pagamento della contribuzione deve avvenire con le modalità di riscossione deliberate dall'Autorità e pubblicate sul sito all'indirizzo <http://www.avcp.it/riscossioni.html>.

Per eseguire il pagamento, indipendentemente dalla modalità di versamento utilizzata, sarà necessario iscriversi on line al "servizio di Riscossione" raggiungibile dalla homepage sul sito web dell'Autorità ([www.avcp.it](http://www.avcp.it)), sezione "Contributi in sede di gara" oppure sezione "Servizi".

L'utente iscritto per conto dell'operatore economico dovrà collegarsi al servizio con le credenziali da questo rilasciate e inserire il codice CIG che identifica la procedura alla quale l'operatore economico rappresentato intende partecipare. Il sistema consentirà il pagamento diretto mediante carta di credito oppure la produzione di un modello da presentare a uno dei punti vendita Lottomatica Servizi, abilitati a ricevere il pagamento.

Pertanto sono consentite le seguenti modalità di pagamento della contribuzione:

- *online* mediante carta di credito dei circuiti Visa, MasterCard, Diners, American Express. Per eseguire il pagamento sarà necessario collegarsi al "Servizio riscossione" e seguire le istruzioni a video oppure l'emanando manuale del servizio. A riprova

dell'avvenuto pagamento, l'utente otterrà la ricevuta di pagamento, da stampare e allegare all'offerta, all'indirizzo di posta elettronica indicato in sede di iscrizione. La ricevuta potrà inoltre essere stampata in qualunque momento accedendo alla lista dei "pagamenti effettuati" disponibile on line sul "Servizio di Riscossione";

- in contanti, muniti del modello di pagamento rilasciato dal Servizio di riscossione, presso tutti i punti vendita della rete dei tabaccai lottisti abilitati al pagamento di bollette e bollettini. All'indirizzo <http://www.lottomaticaservizi.it> è disponibile la funzione "Cerca il punto vendita più vicino a te". Lo scontrino rilasciato dal punto vendita dovrà essere allegato in originale all'offerta.

Per i soli operatori economici esteri, è possibile effettuare il pagamento anche tramite bonifico bancario internazionale, sul conto corrente bancario n. 4806788, aperto presso la Banca Monte dei Paschi di Siena (IBAN: IT 77 0 01030 03200 0000 04806788) (BIC: PASCITMMROM), intestato all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture. La causale del versamento deve riportare esclusivamente il codice identificativo ai fini fiscali utilizzato nel Paese di residenza o di sede del partecipante e il codice CIG che identifica la procedura alla quale si intende partecipare.

Nel caso di raggruppamenti di concorrenti o consorzi ordinari non ancora costituiti o aggregazioni di rete, dovrà essere effettuato un unico versamento a cura dell'impresa mandataria.

**La mancata dimostrazione dell'avvenuto versamento della contribuzione all'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture è causa di esclusione dalla procedura di gara.**

i) **Documento denominato PassOE (Pass dell'Operatore Economico)**, di cui all'art. 2, comma 3.2, della Delib. dell'AVCP n. 111 del 20 dicembre 2012, rilasciato dal servizio AVCPASS. Per il rilascio del PassOE il concorrente dovrà accedere al sito [www.avcp.it](http://www.avcp.it), seguendo il percorso "Servizi" – "Servizi ad accesso riservato" – "AVCPass operatore economico", registrarsi obbligatoriamente al sistema AVCPass e seguire le istruzioni ivi riportate.

Si informa, ai sensi del D. Lgs. 30.06.2003 n. 196, che i dati forniti dai concorrenti alla gara verranno raccolti e pubblicati così come previsto dalle norme in materia di appalti pubblici.

- **2^ BUSTA (Busta B)** debitamente sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, riportante all'esterno la dicitura "**Offerta qualitativa**" contenente la seguente documentazione:
  - ♦ **Una relazione tecnica** (max 10 pagine, intese come facciate, formato A/4), sottoscritta da un legale rappresentante del concorrente singolo o dai legali rappresentanti di tutti quelli temporaneamente raggruppati, nel caso di R.T.I., consorzi ordinari, aggregazione di rete o G.E.I.E., che dovrà trattare obbligatoriamente i seguenti tre elementi oggetto di valutazione:
    - a) *Descrizione delle infrastrutture organizzative di erogazione dei servizi:*
      - struttura organizzativa coinvolta specificatamente nell'erogazione dei singoli servizi con particolare riferimento ai ruoli e al numero del personale impiegato nel rispetto dei profili professionali descritti in dettaglio nell'allegato C;
      - dimensionamento ed organizzazione del presidio on site;
      - strumenti e sistemi tecnologici che il soggetto offerente potrà adottare a supporto dell'erogazione dei servizi;
      - altre caratteristiche che il concorrente ritiene utile segnalare.
    - b) *Descrizione delle procedure operative per la realizzazione dei servizi*

Per ognuno dei servizi sotto indicati dovrà essere fornita una dettagliata descrizione delle modalità di attuazione degli stessi (procedure operative).

- PUC – punto unico di contatto: modalità di gestione dei problemi e/o delle richieste, delle procedure di escalation;
- Assistenza e manutenzione hardware;
- Assistenza e manutenzione software;
- Modalità dei servizi di installazione e sostituzione;
- Spostamento di dispositivi a seguito di variazioni organizzative o spostamento di sedi;
- Certificazione e collaudo tecnico;

Dovrà inoltre essere indicata espressamente una soluzione per l'introduzione nel Comune di Siena di postazioni con Sistema Operativo Linux e il piano di formazione su detto sistema operativo per il personale interno dell'amministrazione adibito alle gestione/assistenza hardware e software.

*c) Livelli di servizio (SLA)*

Nel rispetto di quanto previsto all'art. 20 del capitolato speciale, dovranno essere indicati i livelli di servizio (SLA) per ognuno dei servizi indicati. Inoltre dovranno essere indicati gli strumenti tecnologici relazionati alle modalità organizzative di cui alla precedente lett. a), nonché le procedure informatiche per la rilevazione dei livelli di servizio e per la produzione della reportistica.

Fatte salve eventuali indicazioni di tipo opzionale e quant'altro comunque il concorrente vorrà aggiungere al fine di valorizzare la propria offerta, la descrizione degli argomenti sopra indicati, risulta obbligatoria ai fini della valutazione dell'offerta tecnica. In assenza di una o più delle voci obbligatorie l'offerta non sarà ritenuta tecnicamente adeguata e quindi avrà un punteggio pari a 0.

**Le modalità di prestazione del servizio proposte dal concorrente nella relazione tecnica formeranno parte integrante e sostanziale del contratto d'appalto, obbligando l'appaltatore al loro pieno e assoluto rispetto.**

- **3^ BUSTA (Busta C)** debitamente sigillata e controfirmata sui lembi di chiusura, riportante all'esterno la dicitura **"Offerta economica"** e contenente la seguente documentazione:

- **L'offerta economica in bollo**, che dovrà essere resa utilizzando il modulo allegato D denominato "Dettaglio Economico", debitamente compilato e sottoscritto dal legale rappresentante del concorrente singolo, o dai legali rappresentanti di tutti quelli temporaneamente raggruppati, in caso di R.T.I., consorzi ordinari, aggregazione di rete o G.E.I.E., contenente l'indicazione del costo unitario offerto per l'espletamento di ciascuno servizio in cui si articola l'appalto e del conseguente importo complessivo calcolato sulla base dei costi unitari e dei quantitativi di servizi presuntivamente occorrenti nell'arco di validità del rapporto negoziale, unitamente al conseguente ribasso percentuale sul prezzo complessivo posto a base di gara, pari ad €. 180.000,00.

Nella formulazione dell'offerta il concorrente dovrà tenere conto dell'inderogabilità dell'obbligo di rispettare i minimi salariali previsti dai contratti collettivi di lavoro e conglobare nel prezzo offerto l'utile e i costi d'impresa.

Unitamente al modulo allegato D, i concorrenti dovranno inoltre presentare adeguati giustificativi del prezzo offerto, ai sensi e per gli effetti degli artt. 86 e seguenti del D. Lgs. n. 163/2006.

La stazione appaltante escluderà i candidati in caso di inottemperanza alle norme di gara che costituisca altresì inadempimento alle prescrizioni del Codice dei contratti (D. Lgs. n. 163/2006) e al relativo regolamento attuativo (D.P.R. n. 207/2010), di altre disposizioni di legge vigenti, nonché nei casi di incertezza assoluta sul contenuto o sulla provenienza dell'offerta, per difetto di sottoscrizione o di altri elementi essenziali.

**11. Modalità di svolgimento della gara e aggiudicazione:** le operazioni di gara avranno inizio alle ore 9,30 del 29/08/2014, in seduta pubblica presso il Servizio Gare e Appalti di Palazzo Patrizi sito a Siena, via di Città n. 81.

L'apertura dei plichi verrà effettuata da una Commissione all'uopo nominata, presieduta dal Dirigente della Direzione Risorse, o suo delegato, alla presenza di testimoni.

Alla data e all'ora indicata per l'inizio delle operazioni, la Commissione procederà all'apertura delle "Buste A", all'esame della documentazione amministrativa richiesta per l'ammissione dei concorrenti e alle eventuali esclusioni dalla gara, nonché all'apertura delle "Buste B", contenenti le offerte qualitative, per verificare la presenza della documentazione richiesta.

Come stabilito dall'art. 38, comma 2-bis, del D. Lgs. n. 163/2006, la mancanza, l'incompletezza e ogni altra irregolarità essenziale delle dichiarazioni sostitutive di cui al comma 2 del medesimo articolo 38, obbliga il concorrente che vi ha dato causa al pagamento, in favore della stazione appaltante, della sanzione pecuniaria stabilita dal presente bando di gara in €. 1.000,00 (importo non inferiore all'uno per mille e non superiore all'uno per cento del valore della gara e comunque non superiore a 50.000 euro), il cui versamento è garantito dalla cauzione provvisoria. In tal caso, la stazione appaltante assegna al concorrente un termine, non superiore a dieci giorni, perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicandone il contenuto e i soggetti che le devono rendere. Nei casi di irregolarità non essenziali, ovvero di mancanza o incompletezza di dichiarazioni non indispensabili, la stazione appaltante non ne richiede la regolarizzazione, né applica alcuna sanzione. In caso di inutile decorso del termine di cui sopra, il concorrente è escluso dalla gara. Ogni variazione che intervenga, anche in conseguenza di una pronuncia giurisdizionale, successivamente alla fase di ammissione, regolarizzazione o esclusione delle offerte non rileva ai fini del calcolo di medie nella procedura, né per l'individuazione della soglia di anomalia delle offerte.

Inoltre la Commissione, durante la seduta pubblica, procederà ad effettuare le operazioni relative al sorteggio di cui all'art. 48 del D. Lgs. n. 163/2006 e provvederà a richiedere ai concorrenti sorteggiati di comprovare, entro dieci giorni dalla richiesta, il possesso dei requisiti di capacità economico-finanziaria e tecnico-organizzativa richiesti nel bando di gara.

Le operazioni di gara proseguiranno in seduta riservata con la valutazione delle offerte qualitative e l'assegnazione dei relativi punteggi secondo il criterio indicato al precedente punto 5.

Successivamente la Commissione, in seduta pubblica, data lettura dei punteggi già attribuiti nella fase precedente alle singole offerte qualitative, procederà all'apertura delle buste "C" contenenti le offerte economiche e, data lettura delle stesse, attribuirà i relativi punteggi con il sistema indicato al precedente punto 5, procedendo alla determinazione dell'offerta economicamente più vantaggiosa e alla formazione della graduatoria.

L'aggiudicazione diventerà definitiva solo dopo la sua approvazione da parte delle competenti strutture dell'Amministrazione appaltante, previa verifica dei dichiarati requisiti, nonché dell'eventuale congruità dell'offerta, che verrà effettuata nel rispetto delle prescrizioni contenute nell'art. 86 e seguenti del D. Lgs. n. 163/2006.

L'aggiudicatario che risulterà non avere i requisiti dichiarati, perderà ogni diritto di aggiudicazione e sarà perseguibile penalmente secondo la normativa vigente.

L'aggiudicazione avrà luogo anche in presenza di una sola offerta valida, sempre che sia ritenuta congrua e conveniente. In caso di offerte uguali si procederà a richiedere ulteriori offerte migliorative.

Non si procederà all'aggiudicazione definitiva se nessuna offerta risulti conveniente o idonea in relazione all'oggetto del contratto (art. 81, comma 3, del D. Lgs. n. 163/2006).

L'Amministrazione si riserva in ogni caso, a proprio insindacabile giudizio, la facoltà di non far luogo alla gara e di prorogarne la data o di non procedere all'aggiudicazione per sopravvenuti motivi di interesse pubblico, senza che ciò comporti pretesa alcuna da parte dei concorrenti.

La presentazione dell'offerta è quindi impegnativa per il soggetto aggiudicatario, ma non per l'Amministrazione, fino a quando non sarà perfezionato il procedimento di aggiudicazione definitiva.

Le offerte vincoleranno i soggetti concorrenti non aggiudicatari per 180 giorni oltre la data dell'effettivo esperimento della gara, nell'eventualità che con il soggetto vincitore si debba sciogliere il vincolo contrattuale per qualsiasi motivo.

L'Amministrazione si riserva la facoltà di procedere allo scorrimento della graduatoria approvata in sede di gara, in caso di fallimento o scioglimento del contratto con l'originale aggiudicatario (art. 140, comma 6, del D. Lgs. n. 163/2006).

**12. Obblighi dell'aggiudicatario:** L'aggiudicatario è tenuto a sottoscrivere apposito contratto nel termine che gli verrà comunicato per scritto dal competente ufficio comunale. Il contratto verrà stipulato in forma pubblica, per rogito del Segretario Comunale.

La stipula è comunque subordinata al positivo esito delle verifiche previste dalla normativa vigente in materia di capacità a contrattare con la Pubblica Amministrazione, nonché all'acquisizione della certificazione relativa alla regolarità contributiva. L'aggiudicatario è tenuto a versare l'importo delle spese contrattuali, comprensive degli oneri connessi alla stipulazione.

Qualora l'aggiudicatario non provveda entro il termine stabilito alla stipulazione del contratto, l'Amministrazione Comunale ha facoltà di dichiarare decaduta l'aggiudicazione, di trattenere la cauzione provvisoria e di richiedere il risarcimento dei danni in relazione all'affidamento ad altri dell'appalto.

**13. Cauzione definitiva:** Il soggetto aggiudicatario è tenuto a costituire la garanzia prevista dall'art. 113 del D. Lgs. n. 163/2006, secondo le modalità previste dall'art. 12 del Capitolato speciale d'Appalto.

**14. Modalità di esecuzione dell'appalto:** il contratto dovrà essere eseguito nel pieno e puntuale rispetto del Capitolato speciale d'Appalto approvato con atto dirigenziale n. 1302 del 31/07/2014, che costituirà parte integrante e sostanziale del contratto d'appalto.

Il subappalto è consentito previa autorizzazione scritta del Comune. In caso di subappalto si applica quanto previsto dall'art. 118 del D. Lgs. n. 163/2006 e dall'art. 26 del Capitolato speciale d'Appalto.

Siena, 07/08/2014

Il Dirigente  
Dott.ssa Lorella Cateni