

Provincia di Arezzo

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N° 43 del 02-04-2011

OGGETTO: CONVENZIONE COMUNE DI CORTONA - NUOVE ACQUE PER L'APERTURA DI UN PUNTO ACCOGLIENZA NUOVE ACQUE PERSO GLI UFFICI URP DEL COMUNE

L'anno **duemilaundici** il giorno **02** del mese di **Aprile** alle ore **12:00** presso questa sede Comunale, a seguito di apposito invito diramato dal sindaco, si è riunita la Giunta Comunale.

All'appello risultano i Signori:

		Pres.	Ass.
1. VIGNINI ANDREA	<u>SINDACO</u>	<u>X</u>	
2. MAMMOLI GABRIELLA	<u>VICE SINDACO</u>		<u>X</u>
3. ZUCCHINI MARCO		<u>X</u>	
4. ANGORI DIEGO		<u>X</u>	
5. BASANIERI FRANCESCA		<u>X</u>	
6. PETTI MIRO		<u>X</u>	
7. MINIATI MIRIANO		<u>X</u>	
8. PACCHINI LUCA		<u>X</u>	

Assiste ed è incaricato della redazione del presente verbale il **SEGRETARIO GENERALE NUZZI PATRIZIA**.

Presiede il Sig. **VIGNINI ANDREA**.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Presidente dichiara aperta la Seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

www.AlboPretorionline.it 28/04/17

LA GIUNTA COMUNALE

RICORDATO che il Comune di Cortona ha avviato dei contatti con Nuove Acque s.p.a. , gestore del servizio idrico integrato, per dare inizio alla sperimentazione di un punto di accoglienza, rivolto agli utenti di Nuove Acque (Punto accoglienza) ed ubicati presso l'ufficio relazioni con il pubblico (URP) del Comune di Cortona ,Mercatale e Terontola;

CONSIDERATO:

1. che l'obbiettivo è quello di proporre agli utenti, appoggiandosi al personale dell'ufficio relazioni con il pubblico, un primo livello d'informazione e di risposta sul servizio idrico integrato, senza sostituirsi agli sportelli specializzati di Nuove Acque;
2. che l'esigenza di questo servizio nasce e si rivolge in particolare per gli utenti che non usano "Pronto Web" il sito internet per i clienti di Nuove Acque e si troverebbero costretti, anche per risolvere problemi elementari, a recarsi presso gli uffici di Nuove Acque situati nella sede distaccata di Camucia o nella sede centrale di Arezzo;
3. che il lavoro che è richiesto al Punto accoglienza, consiste principalmente nel distribuire la modulistica, dare assistenza nella compilazione delle domande e nel ricevimento delle domande per i seguenti servizi:

- **Richiesta preventivo allacciamento – Fognatura;**
- **Contratto per il servizio – Acquedotto/Fognatura/Depurazione;**
- **Segnalazione reclami e verifica contatori;**
- **Denuncia di scarico in pubblica fognatura da fonte autonoma non domestica (pozzi);**
- **Variazioni e subingressi;**
- **Informazioni sul servizio "Pronto Web";**

4. che il servizio che è richiesto, rientra nelle competenze e nella professionalità del personale dell'URP di Cortona;

ACQUISITO il parere favorevole del responsabile del servizio, in ordine alla regolarità tecnica del

presente provvedimento, ai sensi dell'art. 49, primo comma, D. Lgs. 18.08.2000, n. 267;

DATO ATTO che non è necessario il parere di regolarità contabile in quanto il provvedimento non comporta spese per il Comune;

CON VOTI UNANIMI, espressi nelle forme di legge

DELIBERA

1. di approvare il progetto di sperimentazione per l'introduzione di un Punto di accoglienza rivolto agli utenti di Nuove Acque, presso l'Ufficio relazioni con il pubblico del Comune;
2. di dare indirizzo ai competenti Uffici affinché siano posti in essere gli atti amministrativi necessari per la realizzazione del progetto;
3. di dichiarare, all'unanimità, la presente deliberazione, immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D. Lgs. 18.08.2000, n. 267.

Letto e sottoscritto

IL SINDACO

IL SEGRETARIO GENERALE

f.to **ANDREA VIGNINI**

f.to **PATRIZIA NUZZI**

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Il sottoscritto Vicesegretario attesta che la presente deliberazione è stata affissa in copia all'Albo Pretorio del Comune il _____ e vi resterà per 15 giorni consecutivi.

Cortona, li _____

IL VICESEGRETARIO

f.to **OMBRETTA LUCHERINI**

La presente copia è conforme all'originale depositato presso questo Ufficio Segreteria, in carta libera per uso amministrativo.

Cortona, li _____

IL VICESEGRETARIO

OMBRETTA LUCHERINI

www.AlboPretorioOnline.it 28/04/17