

Provincia di Arezzo

**VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE**

**N° 44 del 02-04-2011**

OGGETTO: RINNOVO CONVENZIONE COMUNE DI CORTONA E FEDERCONSUMATORI PER L'ANNO 2011

L'anno **duemilaundici** il giorno **02** del mese di **Aprile** alle ore **12:00** presso questa sede Comunale, a seguito di apposito invito diramato dal sindaco, si è riunita la Giunta Comunale.

All'appello risultano i Signori:

|                        |                     | Pres.    | Ass.     |
|------------------------|---------------------|----------|----------|
| 1. VIGNINI ANDREA      | <u>SINDACO</u>      | <u>X</u> |          |
| 2. MAMMOLI GABRIELLA   | <u>VICE SINDACO</u> |          | <u>X</u> |
| 3. ZUCCHINI MARCO      |                     | <u>X</u> |          |
| 4. ANGORI DIEGO        |                     | <u>X</u> |          |
| 5. BASANIERI FRANCESCA |                     | <u>X</u> |          |
| 6. PETTI MIRO          |                     | <u>X</u> |          |
| 7. MINIATI MIRIANO     |                     | <u>X</u> |          |
| 8. PACCHINI LUCA       |                     | <u>X</u> |          |

Assiste ed è incaricato della redazione del presente verbale il **SECRETARIO GENERALE NUZZI PATRIZIA**.

Presiede il Sig. **VIGNINI ANDREA**.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Presidente dichiara aperta la **Seduta** per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

[www.AlboPretorionline.it](http://www.AlboPretorionline.it) 28/04/17

## LA GIUNTA COMUNALE

**PREMESSO** che il D. Lgs. n. 206/2005 ha disposto misure a garanzia dei diritti dei consumatori e degli utenti riconoscendo agli stessi i seguenti diritti fondamentali:

- alla tutela della salute;
- alla sicurezza ed alla qualità dei prodotti e dei servizi;
- ad un'adeguata informazione ed ad una corretta pubblicità;
- all'educazione al consumo;
- alla correttezza, alla trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali;
  
- - alla promozione ed allo sviluppo dell'associazionismo libero, volontario e democratico tra i consumatori e gli utenti;
  
- - all' erogazione di servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza.

**VISTA** la L.R.T. n. 28/1993, recante disposizioni a tutela dei consumatori e degli utenti anche attraverso la promozione e lo sviluppo dell'associazionismo, dispone - per i Comuni - l'apertura di uffici per l'informazione a tali categorie, anche in collaborazione con le rispettive associazioni;

**PREMESSO** che con delibera di Giunta Comunale n. 19 del 23.02.2008 e' stata approvata la convenzione tra Comune di Cortona e Associazione Federconsumatori per l'apertura di uno sportello per l'informazione e tutela dei consumatori all'interno dell'ufficio URP di Camucia

in via sperimentale fino al 31.12.2008;

**VISTA** la richiesta della Federconsumatori prot. 2104 del 24.01.2011 nella quale si richiede il rinnovo della convenzione per l'anno 2011 agli atti di questo ufficio;

**CONSIDERATO** che tale sportello e' attivo tutti i giovedì di ogni mese e l'apertura e' garantita da personale con adeguata qualificazione ed esperienza professionale che effettua incontri con i cittadini su argomenti di vasto interesse, suggeriti o richiesti dai consumatori;

**CONSIDERATO** che tale servizio ha dato fino ad oggi buoni risultati poichè numerosi cittadini consumatori si sono rivolti a questo sportello per avere :

- informazione sui servizi e sui consumi, sulla normativa generale e specifica, lettura e spiegazioni delle bollette, procedure di risoluzione dei contenziosi;

- • raccolta delle segnalazioni, suggerimenti e proteste e loro trasmissione agli organi competenti;
- • consulenza e tutela su problemi diffusi di pronta soluzione quali disdette di contratti, truffe e raggiri, servizi finanziari, viaggi e turismo, pubblicità ingannevole, diritto alla privacy, clausole vessatorie, prodotti difettosi ed altro;
- • attività di educazione al consumo senza sprechi, alimentazione corretta e valorizzazione dei prodotti tipici locali;
- consulenza legale attraverso gli esperti

**CONSIDERATO** che tali servizi possono contribuire ad avvicinare ancor di più l'Ente Locale al cittadino

**VISTO** il parere favorevole di regolarità tecnica, espresso ai sensi dell'art. 49 del D.L.vo 267/2000 e succ. modif., che, allegato sotto la lettera "A", fa parte integrante e sostanziale del presente atto;

**VISTO** l'art.134, comma 4 del Dlg. 267/2000;

Con voto unanime, legalmente espresso,

## **D E L I B E R A**

1. di rinnovare alle stesse condizioni la convenzione con Federconsumatori relativa al servizio, come illustrato in premessa fino al 31.12.2011;
2. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, D.Lgs. n. 267/2000.

[www.AlboPretorionline.it](http://www.AlboPretorionline.it) 28/04/17

Letto e sottoscritto

**IL SINDACO**

**IL SEGRETARIO GENERALE**

f.to **ANDREA VIGNINI**

f.to **PATRIZIA NUZZI**

---

**CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE**

Il sottoscritto Vicesegretario attesta che la presente deliberazione è stata affissa in copia all'Albo Pretorio del Comune il \_\_\_\_\_ e vi resterà per 15 giorni consecutivi.

Cortona, li \_\_\_\_\_

**IL VICESEGRETARIO**

f.to **OMBRETTA LUCHERINI**

---

La presente copia è conforme all'originale depositato presso questo Ufficio Segreteria, in carta libera per uso amministrativo.

Cortona, li \_\_\_\_\_

**IL VICESEGRETARIO**

**OMBRETTA LUCHERINI**

---

www.AlboPretorioOnline.it 28/04/17