

## COMUNE DI CORTONA

### CONVENZIONE TRA IL COMUNE DI CORTONA E - ASSOCIAZIONI FEDERCONSUMATORI - PER L'APERTURA DI UNO SPORTELLO PER L'INFORMAZIONE E LA TUTELA DEI CONSUMATORI.

Con la presente scrittura privata repertoriata, da valere a tutti gli effetti di legge, in esecuzione della delibera della Giunta Comunale n. \_\_\_\_ del \_\_\_\_\_ divenuta esecutiva il

\_\_\_\_\_,  
l'anno duemilaotto (2008) , il giorno \_\_\_\_\_ del mese di

presso la Residenza Municipale sita in Piazza Repubblica n. 6 Cortona..

FRA

Il COMUNE DI Cortona con sede in Cortona Piazza della Repubblica n.9, come rappresentato ai sensi dell'art.107, comma 3, lettera c) del D. Lgs n.267/00, dal Dirigente del Settore Area servizi al cittadino Dott. Alfredo Gnerucci, nato a Cortona il

E

FEDERCONSUMATORI Associazioni Federconsumatori Arezzo - con sede in  
Come rappresentato da

#### PREMESSO

- che il D. Lgs. 06/09/2005 n. 206 ha disposto misure a garanzia dei diritti dei consumatori e degli utenti riconoscendo agli stessi i seguenti diritti fondamentali:

1. alla tutela della salute;
2. alla sicurezza ed alla qualità dei prodotti e dei servizi;
3. ad una adeguata informazione e ad una corretta pubblicità;
4. all'educazione al consumo;
5. alla correttezza, trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali;
6. alla promozione ed allo sviluppo dell'associazionismo libero, volontario e democratico tra i consumatori e gli utenti;
7. all'erogazione di servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza.

- che la L.R.n.28/1993 recante disposizioni a tutela dei consumatori e degli utenti, anche attraverso la promozione e lo sviluppo dell'associazionismo, prevede per i Comuni l'apertura di uffici per l'informazione di tali categorie, anche in collaborazione con le associazioni dei consumatori e degli utenti presenti sul territorio;

- che sono presenti sul territorio provinciale le associazioni di consumatori aderenti alla

federazione "IntesaConsumatori", e nella fattispecie Federconsumatori

Richiamato il progetto per la gestione di uno sportello per l'informazione e la tutela del consumatore utente, approvato con la sopraccitata deliberazione di G.C. n. .... /2008 – che si allega alla presente convenzione (allegato 1).

Si conviene e stipula quanto segue.

### **Art.1 Oggetto della convenzione**

Con la presente convenzione il Comune di Cortona aderisce al progetto presentato da Federconsumatori- finalizzato all'apertura ed alla gestione di uno sportello per l'informazione e la tutela dei consumatori e degli utenti nel Comune di Cortona.

### **Art.2 Impegni della associazione dei consumatori.**

L'associazione firmataria si impegna a gestire lo sportello a tutela dei consumatori e degli utenti istituito nel Comune di Cortona al fine di promuovere la tutela dei diritti dei cittadini in qualità di consumatori ed utenti di servizi e/o beni, nel rispetto e nell'applicazione della vigente normativa statale e comunitaria ed in applicazione di quanto disposto dalla presente convenzione.

In particolare si individuano i seguenti obiettivi:

1. indirizzare i cittadini verso scelte più consapevoli inerenti i consumi dei beni e dei servizi;
2. fornire informazioni, documentazione, consulenza e tutela su temi e problematiche specifiche e generali;
3. assistere i cittadini nel percorso di accesso alla giustizia;
4. migliorare i rapporti fra operatori economici e consumatori, attraverso intese che prevedano le soluzioni dei contenziosi;
5. promozione ed adesione a campagne di informazione e controllo su ambiente e rifiuti, sicurezza, tariffe e carte dei servizi.

L'attività operativa riguarderà nello specifico:

1. informazione sui servizi e sui consumi, sulla normativa generale e specifica, lettura e spiegazione delle bollette, procedure di risoluzione dei contenziosi;
2. raccolta delle segnalazioni, suggerimenti e proteste e loro trasmissione agli organi competenti;
3. consulenza e tutela su problemi diffusi di pronta soluzione, quali disdette di contratti, truffe e raggiri, servizi finanziari, viaggi e turismo, pubblicità ingannevole, diritto alla privacy, clausole vessatorie, prodotti difettosi e altro;
4. attività di educazione al consumo senza sprechi, alimentazione corretta e valorizzazione dei prodotti tipici locali;
5. consulenze legali attraverso gli esperti della consulta legali di IntesaConsumatori;
6. fornitura di materiale (giornali, guide, volantini o altro) prodotto dalla associazione dei consumatori firmataria della presente convenzione;
7. eventuali incontri con i cittadini su argomenti di vasto interesse, suggeriti o richiesti dai consumatori.

### **Art.3 Obblighi del comune:**

Il Comune di Cortona metterà a disposizione, ad uso non esclusivo, un locale idoneo da dedicarsi allo sportello a tutela dei consumatori ed utenti. Il locale verrà dotato dei servizi necessari allo svolgimento dell'attività in oggetto (personal computer, stampante, connessione ad internet, armadietto).

#### **Art.4 Durata della convenzione**

La presente convenzione avrà durata dalla data della delibera fino al 31/12/2011 ed è rinnovabile esclusivamente con atto espresso in relazione al permanere delle condizioni che inizialmente hanno giustificato la presente convenzione.

#### **Art. 5 Locali e orari**

I locali vengono individuati presso l'URP di Camucia di Via Sandrelli n. 6. Il personale addetto al servizio sarà presente ogni giovedì del mese nella fascia oraria dalle ore 15,00 alle ore 18.00. Eventuali variazioni relative alla giornata di presenza ed all'orario dovranno essere concordate con l'Amministrazione Comunale. E', comunque, garantita la presenza con cadenza settimanale e per un orario non inferiore alle tre ore.

#### **Art.6 Personale addetto al servizio**

L'associazione dei consumatori utilizzerà operatori in possesso di adeguata qualificazione ed esperienza professionale.

#### **Art.7 Controlli sul servizio**

L'associazione è tenuta a presentare al Dirigente Area Servizi al cittadino, alla fine del periodo di gestione una relazione sull'attività svolta, corredata da tutte le informazioni utili sul

numero e la tipologia degli utenti, sulle richieste ricevute e le modalità di gestione adottate.

Il Dirigente del settore Area servizi al cittadino è tenuto, comunque, ad accertare l'attivazione dello sportello e la gestione dello stesso secondo i termini della presente convenzione.

#### **Art.8 incontri pubblici**

L'eventuale incontri pubblici con la cittadinanza dovranno essere concordati di volta in volta con il Dirigente del settore, sia per quanto riguarda le tematiche da trattare che il l' eventuale rimborso spese per ciascuna iniziativa.

**Art.9 Imposta di bollo e di registro**

Il presente atto è esente dall'applicazione dell'imposta di bollo ai sensi di quanto disposto dal DPR 26/10/72 n. 642 tabella allegato B n. 27-bis, trattandosi di convenzione con organizzazione non lucrative di utilità sociale.

E' altresì esente da imposta di registro ai sensi dell'art.8, comma 1 della L. 266/91.

Si allega in copia:

1) progetto approvato con deliberazione di Giunta Comunale n. \_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_.

Letto, approvato, sottoscritto.

Per Il Comune di Cortona  
(Dott. Alfredo Gnerucci)

Per Federconsumatori  
(Dott. \_\_\_\_\_)

www.AlboPretorionline.it 2010/4/17