

Provincia di Arezzo

# VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

N° 94 del 27-07-2012

OGGETTO: RINNOVO CONVENZIONE COMUNE DI CORTONA E FEDERCONSUMATORI PER L'ANNO 2012

L'anno **duemiladodici** il giorno **27** del mese di **Luglio** alle ore **15:00** presso questa sede Comunale, a seguito di apposito invito diramato dal sindaco, si è riunita la Giunta Comunale.

All'appello risultano i Signori:

		Pres.	Ass.
1. VIGNINI ANDREA	<u>SINDACO</u>	<u>X</u>	
2. MAMMOLI GABRIELLA	<u>ASSESSORE</u>	<u>X</u>	
3. ZUCCHINI MARCO			<u>X</u>
4. ANGORI DIEGO		<u>X</u>	
5. BASANTIERI FRANCESCA		<u>X</u>	
6. PETTI MIRO			<u>X</u>
7. MINIATI MIRIANO		<u>X</u>	
8. PACCHINI LUCA			<u>X</u>

Assiste ed è incaricato della redazione del presente verbale il SEGRETARIO GENERALE **NUZZI PATRIZIA**.

Presiede il Sig. **VIGNINI ANDREA**.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Presidente dichiara aperta la Seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

[www.AlboPretorionline.it](http://www.AlboPretorionline.it) 21/08/12

## LA GIUNTA COMUNALE

**PREMESSO** che il D. Lgs. n. 206/2005 ha disposto misure a garanzia dei diritti dei consumatori e degli utenti riconoscendo agli stessi i seguenti diritti fondamentali:

- alla tutela della salute;
- alla sicurezza ed alla qualità dei prodotti e dei servizi;
- ad un'adeguata informazione ed ad una corretta pubblicità;
- all'educazione al consumo;
- alla correttezza, alla trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali;
- - alla promozione ed allo sviluppo dell'associazionismo libero, volontario e democratico tra i consumatori e gli utenti;
- - all'erogazione di servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza.

**VISTA** la L.R.T. n. 28/1993, recante disposizioni a tutela dei consumatori e degli utenti anche attraverso la promozione e lo sviluppo dell'associazionismo, dispone per i Comuni - l'apertura di uffici per l'informazione a tali categorie, anche in collaborazione con le rispettive associazioni;

**PREMESSO** che con delibera di Giunta Comunale n. 19 del 23.02.2008 e' stata approvata la convenzione tra Comune di Cortona e Associazione Federconsumatori per l'apertura di uno sportello per l'informazione e tutela dei consumatori all'interno dell'ufficio URP di Camucia

in via sperimentale fino al 31.12.2008;

**VISTA** la richiesta della Federconsumatori prot. 2317 del 25.01.2012 nella quale si richiede il rinnovo della convenzione per l'anno 2012 agli atti di questo ufficio;

**CONSIDERATO** che tale sportello e' attivo tutti i giovedì di ogni mese e l'apertura e' garantita da personale con adeguata qualificazione ed esperienza professionale che effettua incontri con i cittadini su argomenti di vasto interesse, suggeriti o richiesti dai consumatori;

**CONSIDERATO** che tale servizio ha dato fino ad oggi buoni risultati poichè numerosi cittadini consumatori si sono rivolti a questo sportello per avere :

- • informazione sui servizi e sui consumi, sulla normativa generale e specifica, lettura e spiegazioni delle bollette, procedure di risoluzione dei contenziosi;

- • raccolta delle segnalazioni, suggerimenti e proteste e loro trasmissione agli organi competenti;
- • consulenza e tutela su problemi diffusi di pronta soluzione quali disdette di contratti, truffe e raggiri, servizi finanziari, viaggi e turismo, pubblicità ingannevole, diritto alla privacy, clausole vessatorie, prodotti difettosi ed altro;
- • attività di educazione al consumo senza sprechi, alimentazione corretta e valorizzazione dei prodotti tipici locali;
- consulenza legale attraverso gli esperti

**CONSIDERATO** che tali servizi possono contribuire ad avvicinare ancor di più l'Ente Locale al cittadino

**VISTO** il parere espresso a norma dell'art. 49 comma 1 del Dlg. 267/2000 come risulta dall'allegata "A" che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

**VISTO** l'art. 134, comma 4 del Dlg. 267/2000;

**CON VOTO UNANIME, LEGALMENTE ESPRESSO;**

## **D E L I B E R A**

1. di rinnovare alle stesse condizioni la convenzione con Federconsumatori relativa al servizio, come illustrato in premessa dal 01.01.2012 al 31.12.2012;
2. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, D.Lgs. n. 267/2000.

[www.AlboPretorionline.it](http://www.AlboPretorionline.it) 21/08/12

Letto e sottoscritto

**IL SINDACO**

f.to **ANDREA VIGNINI**

**IL SEGRETARIO GENERALE**

f.to **PATRIZIA NUZZI**

---

**C E R T I F I C A T O   D I   P U B B L I C A Z I O N E**

Il sottoscritto Vicesegretario attesta che la presente deliberazione è stata affissa in copia all'Albo Pretorio del Comune il \_\_\_\_\_ e vi resterà per 15 giorni consecutivi.

Cortona, li \_\_\_\_\_

**IL VICESEGRETARIO**

f.to **OMBRETTA LUCHERINI**

---

La presente copia è conforme all'originale depositato presso questo Ufficio Segreteria, in carta libera per uso amministrativo.

Cortona, li \_\_\_\_\_

**IL VICESEGRETARIO**

**OMBRETTA LUCHERINI**

---