

VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE
N° 21 del 19-03-2013

**OGGETTO: RINNOVO CONVENZIONE COMUNE DI CORTONA -
FEDERCONSUMATORI ANNO 2013**

L'anno **duemilatredici** il giorno **19** del mese di **Marzo** alle ore **10:30** presso questa sede Comunale, a seguito di apposito invito diramato dal sindaco, si è riunita la Giunta Comunale.

All'appello risultano i Signori:

		Pres.	Ass.
1. VIGNINI ANDREA	SINDACO	X	
2. MAMMOLI GABRIELLA	ASSESSORE	X	
3. ZUCCHINI MARCO		X	
4. ANGORI DIEGO			X
5. BASANIERI FRANCESCA			X
6. PETTI MIRO		X	
7. MINIATI MIRIANO			X
8. PACCHINI LUCA		X	

Assiste ed è incaricato della redazione del presente verbale il VICE SEGRETARIO **LUCHERINI OMBRETTA**.

Presiede il Sig. **VIGNINI ANDREA**.

Essendo legale il numero degli intervenuti, il Presidente dichiara aperta la Seduta per la trattazione dell'oggetto sopra indicato.

LA GIUNTA COMUNALE

PREMESSO che il D. Lgs. n. 206/2005 ha disposto misure a garanzia dei diritti dei consumatori e degli utenti riconoscendo agli stessi i seguenti diritti fondamentali:

- alla tutela della salute;
- alla sicurezza ed alla qualità dei prodotti e dei servizi;
- ad un'adeguata informazione ed ad una corretta pubblicità;
- all'educazione al consumo;
- alla correttezza, alla trasparenza ed equità nei rapporti contrattuali;
- alla promozione ed allo sviluppo dell'associazionismo libero, volontario e democratico tra i consumatori e gli utenti;
- all'erogazione di servizi pubblici secondo standard di qualità e di efficienza.

VISTA la L.R.T. n. 28/1993, recante disposizioni a tutela dei consumatori e degli utenti anche attraverso la promozione e lo sviluppo dell'associazionismo, dispone per i Comuni - l'apertura di uffici per l'informazione a tali categorie, anche in collaborazione con le rispettive associazioni;

PREMESSO che con delibera di Giunta Comunale n. 19 del 23.02.2008 e' stata approvata la convenzione tra Comune di Cortona e Associazione Federconsumatori per l'apertura di uno sportello per l'informazione e tutela dei consumatori all'interno dell'ufficio URP di Camucia in via sperimentale fino il 31.12.2008;

VISTO che negli anni successivi con delibera di G.C. n. 156 del 19.09.2009 , n. 124 del 13.07.2010 e n. 44 del 02.04.2011 sono state rinnovate alle stesse condizione le convenzioni stipulate con Federconsumatori;

VISTA la richiesta della Federconsumatori prot. 30600 del 05.12.2012 nella quale si richiede il rinnovo della convenzione per l'anno 2013 agli atti di questo ufficio;

CONSIDERATO che tale sportello e' attivo tutti i giovedì di ogni mese e l'apertura e' garantita da personale con adeguata qualificazione ed esperienza professionale che effettua incontri con i cittadini su argomenti di vasto interesse, suggeriti o richiesti dai consumatori;

CONSIDERATO che tale servizio ha dato fino ad oggi buoni risultati poichè numerosi cittadini consumatori si sono rivolti a questo sportello per avere :

- 0B7 • informazione sui servizi e sui consumi, sulla normativa generale e specifica, lettura e spiegazioni delle bollette, procedure di risoluzione dei contenziosi;
- 0B7 • raccolta delle segnalazioni, suggerimenti e proteste e loro trasmissione agli organi competenti;
- 0B7 • consulenza e tutela su problemi diffusi di pronta soluzione quali disdette di contratti, truffe e raggiri, servizi finanziari, viaggi e turismo, pubblicità ingannevole, diritto alla privacy, clausole vessatorie, prodotti difettosi ed altro;
- 0B7 • attività di educazione al consumo senza sprechi, alimentazione corretta e valorizzazione dei prodotti tipici locali;
- 0B7 consulenza legale attraverso gli esperti

CONSIDERATO che tali servizi possono contribuire ad avvicinare ancor di più l'Ente Locale al cittadino

VISTO il parere espresso a norma dell'art. 49 comma 1 del Dlg.267/2000 come risulta dall'allegata "A", che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;

VISTO l'art.134, comma 4 del Dlg. 267/2000;

CON VOTO UNANIME, LEGALMENTE ESPRESSO;

D E L I B E R A

1. di rinnovare alle stesse condizioni previste dalla delibera n. 19 del 23.02.2008 la convenzione con Federconsumatori relativa al servizio, come illustrato in premessa fino al 31.12.2013;
2. di dichiarare la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art. 134, comma 4, D.Lgs. n. 267/2000.

www.AlboPretronline.it 26103/13

Letto e sottoscritto

IL SINDACO

f.to **ANDREA VIGNINI**

IL VICE SEGRETARIO

f.to **OMBRETTA LUCHERINI**

C E R T I F I C A T O D I P U B B L I C A Z I O N E

Il sottoscritto Vicesegretario attesta che la presente deliberazione è stata affissa in copia all'Albo Pretorio del Comune il _____ e vi resterà per 15 giorni consecutivi.

Cortona, li _____

IL VICESEGRETARIO

f.to **OMBRETTA LUCHERINI**

La presente copia è conforme all'originale depositato presso questo Ufficio Segreteria, in carta libera per uso amministrativo.

Cortona, li _____

IL VICESEGRETARIO

OMBRETTA LUCHERINI
