

Area	Servizio	INDICATORI	OBIETTIVO DI PERFORMANCE
Affari Generali	Grare e contratti	tempo medio perfezionamento procedure di gara (da data avviso a verbale di aggiudicazione) - gg calendario	diminuzione del tempo e abbattimento degli indici di ricorribilità (richiesta di provvedimenti di modifiche sia in autotele, sia di ricorsi al tar e ricorsi giudiziari in genere)
	messi	notifiche eseguite entro 10 gg dalla data di inserimento a cronologico/n.tot notifiche eseguite	diminuzione dei tempi ed efficacia delle attività (numero di accessi eseguiti per singola notifica)
	demografici	mantenimento apertura sportelli come da standard qualitativo raggiunto nell'anno 2012 in luogo di assenze prolungate per le quali non è stato possibile effettuare sostituzioni	efficienza e assunzione di maggior carico di lavoro unitario a fronte delle mancate sostituzioni
		tempo medio allo sportello (minuti)	diminuzione dei tempi ed efficacia (numero e tipologia delle richieste positivamente assolve con l'avvio del relativo procedimento ovvero con il rilascio della richiesta documentazione)
	edilizia privata	controllo di tutte le pratiche relative alla richiesta di agibilità entro 30 giorni dalla richiesta e comunicazione di eventuali motivi ostativi o richieste di integrazione documenti entro 15 giorni dalla presentazione. Sopralluogo sul 100% delle domande	efficienza
	segreteria generale	inoltro delle comunicazioni relative a: - convocazione di organi istituzionali collegiali (giunta/consiglio/commissioni consiliari) - verbali di giunta ed eventuali copie di atti agli uffici - qualsiasi altra comunicazione afferente alle attività di questo servizio, a decorre dall' 1.1.2013 inoltro tramite mail in luogo del supporto cartaceo	risparmio in termini di consumo cartaceo (decreto tagliacarta) ed in termini di certezza della avvenuta comunicazione (vedi giurisprudenza relativa al valore legale di conoscenza dell'effettivo invio delle mail)

Area	Servizio	INDICATORI	OBIETTIVO DI PERFORMANCE
	Servizio portineria	Revisione delle aperture dalla portineria pur mantenendo l'apertura per ogni attività necessaria con conseguente diminuzione delle ore straordinarie effettuate dai dipendenti e dalla società in appalto	risparmio in termini di esborso finanziario a fronte di una effettiva razionalizzazione ed efficienza del servizio (ore guardiania/ore apertura)
Staff Segretario	Servizi finanziari, pianificazione strategica e Controlli	velocità di riscossione delle entrate proprie	efficienza
		Velocità di pagamento spese correnti	efficienza
		Tasso di smaltimento residui passivi	efficacia
		tasso di smaltimento residui attivi	efficacia
	Controlli interni e società partecipate	Attività di controllo interno (numero di atti controllati)	efficienza
		attività di supporto organi collegiali	efficienza
Risorse umane e strumentali polizia locale tributi e commercio	Sistemi informativi	Razionalizzazione dei costi e mantenimento standard qualitativo con contestuale risparmio per costo/postazione	efficienza
	Personale	Concorsi e selezioni: avvio entro i tempi utili l'anno delle procedure per l'attuazione del piano assunzionale deliberato	efficacia
		tempestivo assolvimento degli endoprocedimenti inseriti nel processo di reclutamento del personale	giorni/adempimento
		verifica delle circostanze esimenti la non conformità delle assunzioni di lavoro flessibile e percentuali di vidimazione senza riserve specifiche da parte dell'OIV	efficacia
	Economato	rispetto dei termini di scadenza e riassegnazione del servizio mediante procedura di gara dei contratti in essere	efficienza

Area	Servizio	INDICATORI	OBIETTIVO DI PERFORMANCE
		verifica del corretto utilizzo delle schede carburanti	efficienza
	Tributi, commercio, attività produttive	tempo medio rilascio autorizzazioni/licenze attività produttive	diminuzione dei tempi efficienza
		Indici di recupero dei tributi di competenza comunale	numero e certezza degli accertamenti e liquidazioni emessi efficacia
	Polizia locale	percentuale di esiti favorevoli al comune sulla massa critica del contenzioso	efficienza
		Numero accertamenti in materia ambientale	efficienza
		Numero accertamenti TARSU	efficienza
		Numero controlli esercizi commerciali (SCIA DIA vendite straordinarie	efficienza
		miglioramento del tasso di vigilanza effettivo	efficienza
Servizi alla persona	Cultura	Incremento delle attività culturali e relativa partecipazione a fronte della diminuzione della spesa per abitante per le attività stesse	efficienza e contenimento dei costi
Lavori Pubblici	Manutenzioni	mantenimento standard qualitativi a fronte della diminuzione della disponibilità di risorse economiche	efficienza

## **Indicatori performance**

### **1) Cultura**

- Obiettivo
  - Mantenimento/sviluppo servizi a fronte di una riduzione complessiva di risorse
- Indicatori
  - N. manifestazioni culturali
  - N. giornate di apertura straordinaria
  - Indice di dotazione (volumi/abitanti)
  - Indice interesse (n. iscritti servizio biblioteca/n. abitanti)
  - Indie fidelizzazione (n. medio prestiti/n. iscritti biblioteca)
  - N. prestiti

### **2) Servizi Sociali**

- Obiettivo
  - Miglioramento procedure connesse alla gestione degli interventi di assistenza economica connessa alla sperimentazione Fondo Unico
- Indicatori
  - N. beneficiari
  - N. contributi erogati
  - €. risorse finalizzate
  - Tempo medio accettazione domanda/erogazione contributo

### **3) Servizi Educativi**

- Obiettivo
  - Contenimento liste di attesa ai servizi per la prima infanzia
- Indicatori
  - N. utenti in lista di attesa Asilo Nido
  - N. utenti in lista di attesa Scuola dell'Infanzia
  - N. utenti in lista di attesa Centro prima infanzia

### **4) Pubblica Istruzione**

- Obiettivo
  - Contenimento spesa SAP a fronte di un incremento di richiesta
- Indicatori
  - N. profili attivati
  - N. medio ore garantite
  - €. risorse finalizzate
  - N. enti/partner coinvolti

### **5) Politiche Giovanili/pari Opportunità Sport**

- Obiettivo
  - Ripristino attività di counseling/spazio ascolto adolescenti e giovani, a fronte di azzeramento risorse dedicate
- Indicatori
  - Avvio nuovo servizio entro dicembre
  - N. ore di sportello garantite
  - N. utenti coinvolti
  - N. enti partner coinvolti

[www.AlboPretorionline.it](http://www.AlboPretorionline.it) 0710114