

ALICE

software e progetti per il Settore Tecnico della
Pubblica Amministrazione



ELDASOFT

ELDASOFT S.p.A.

Società a Socio Unico soggetta all'attività
di direzione e coordinamento di Maggioli S.p.A.
Sede Legale Via Enrico Reginato, 87

31100 Treviso

T 0422-26 77 20 F 0422-26 77 88

Cap. Soc. € 426.400,00 i.v.

P.I.-C.F.-Reg. Impr. TV 03481380263

<http://www.eldasoft.it> eldasoft@eldasoft.it

PEC eldasoft@legalmail.it

COMUNE DI CREMA
Provincia di Cremona

19 MAR 2014

7286

Prot. N.

Tit. Classe Fuso:

Comune di Crema

ALICE 02LAVORI

**OFFERTA 0141/2014
del 18.03.2014**

Resp. Off.: Marco Alfieri
Path Documento
\\Eldasv11\discom\Offerte\2014\Lombardia\0141_sw_Comune di Crema.doc

Spett.le Comune di Crema

OGGETTO: Offerta 0141/2014 del 18.03.2014

In riferimento alla Vostra gentile richiesta e ai colloqui intercorsi con il ns. referente commerciale, qui di seguito Vi presentiamo la nostra migliore proposta relativa al Sistema Informativo ALICE.02Lavori

L'offerta è così strutturata:

1. Indicazione del prezzo del **software ALICE**. Per la descrizione di dettaglio delle funzionalità degli applicativi, si rimanda all'Allegato Tecnico.
2. Per la completa realizzazione del Sistema Informativo ALICE, si prevede lo svolgimento di **attività** presso le Vs. strutture per installazione, consulenza, formazione, affiancamento, ecc.
Per la descrizione di dettaglio delle attività previste, si rimanda all'Allegato Tecnico.
3. Specificazione delle attività di Sede per la realizzazione di **modelli personalizzati** del software ALICE.
4. Per poter mantenere costantemente aggiornato il Sistema, si ritiene indispensabile la sottoscrizione del servizio di **manutenzione**, che prevede la fornitura delle ultime versioni dei programmi (aggiornati in relazione ai cambiamenti normativi e tecnologici) e dell'assistenza telefonica.
Per la descrizione di dettaglio di quanto compreso nella manutenzione, si rimanda all'Allegato Tecnico.
5. **Riepilogo economico**
6. **Condizioni di fornitura**

software e progetti per il Settore Tecnico della
Pubblica Amministrazione



ELDASOFT S.p.A.

Società a Socio Unico soggetta all'attività di direzione e coordinamento di Maggioli S.p.A.
Sede Legale Via Enrico Reginato, 87
41122 Treviso

31100 Treviso
T 0422-26 77 20 F 0422-26 77 88

Cap. Soc. € 426.400,00 i.v.

P.I.-C.F.-Reg. Impr. TV 03481380263

<http://www.eldasoft.it> - eldasoft@eldasoft.it

PEC eldasoft@legalmail.it

COMUNE DI CREMA
Provincia di Cremona

19 MAR 2014

Prot. N.º: 7200

The Glass House

Comune di Crema

ALICE.02LAVORI

**OFFERTA 0141/2014
del 18.03.2014**

Resp. Off.: Marco Alfieri
 \Eldatv11\discom\Offerte\2014\Lombardia\0141_sw_Comune di Crema.doc
 pdf\Documento

Spett.le Comune di Crema

OGGETTO: Offerta 0141/2014 del 18.03.2014

In riferimento alla Vostra gentile richiesta e ai colloqui intercorsi con il ns. referente commerciale, qui di seguito Vi presentiamo la nostra migliore proposta relativa al Sistema Informativo ALICE.02Lavori

L'offerta è così strutturata:

1. Indicazione del prezzo del **software ALICE**. Per la descrizione di dettaglio delle funzionalità degli applicativi, si rimanda all'Allegato Tecnico.
2. Per la completa realizzazione del Sistema Informativo ALICE, si prevede lo svolgimento di **attività** presso le Vs. strutture per installazione, consulenza, formazione, affiancamento, ecc.
Per la descrizione di dettaglio delle attività previste, si rimanda all'Allegato Tecnico.
3. Specificazione delle attività di Sede per la realizzazione di **modelli personalizzati** del software ALICE.
4. Per poter mantenere costantemente aggiornato il Sistema, si ritiene indispensabile la sottoscrizione del servizio di **manutenzione**, che prevede la fornitura delle ultime versioni dei programmi (aggiornati in relazione ai cambiamenti normativi e tecnologici) e dell'assistenza telefonica.
Per la descrizione di dettaglio di quanto compreso nella manutenzione, si rimanda all'Allegato Tecnico.
5. **Riepilogo economico**
6. **Condizioni di fornitura**

1 SW ALICE

Sigla	Descrizione Prodotto	Importo
PL	ALICE – Piattaforma Lavori Profilo Gestione Procedimenti e Monitoraggio Lavori Pubblici	10.000,00
PT	ALICE – Piattaforma Lavori Profilo Programmi triennali ed annuali	3.000,00
GL/cv	ALICE - Gestione Lavori Preventivazione e contabilità Modulo client/server fornito con il prodotto principale PLWeb	-
Totale:		13.000,00
Importo a Voi riservato:		9.100,00

2 Installazione - Formazione - Affiancamento

Prodotto	Prezzo Unitario	Giorni previsti	Importo
Pacchetto di servizi da utilizzare per attività di installazione, formazione ed affiancamento	700,00	8	5.600,00
Importo a Voi riservato:			4.800,00

Note:

- ☐ I versamenti eseguiti dagli Enti Pubblici quali corrispettivi per corsi di formazione, aggiornamento, riconversione e riqualificazione del personale sono esenti IVA ai sensi dell'art. 14, c. 10, L. 537 del 24/12/'93. Qualora volesse usufruire di tale esenzione, Vi preghiamo di indicarlo nell'ordine d'acquisto
- ☐ Le spese di trasferta sono incluse nella tariffa
- ☐ Tutti gli interventi verranno effettuati nei giorni lavorativi da lunedì a venerdì, avranno la durata minima di ore 6 non frazionabili in mezza giornate, salvo diversa indicazione da parte del cliente; in tal caso verrà comunque conteggiata l'intera giornata
- ☐ In caso di installazione su macchina virtuale: Configurazione della macchina virtuale (ambiente di virtualizzazione VMware, sistema operativo Ubuntu e DBMS Oracle Express/Postgres, Application Server Tomcat) comprensiva di applicativi software e banca dati, consegna ed installazione nell'infrastruttura dell'Ente. È a carico del Cliente la messa a disposizione di un server in grado di ospitare la macchina virtuale nell'ambiente di virtualizzazione VMware. I requisiti minimi, in relazione alle sole esigenze della VM ALICE, richiesti al server sono: 4 Gb di RAM dedicati alla VM ALICE, processore almeno dual core con frequenza di lavoro superiore a 2Ghz, spazio su disco di 60Gb. L'installazione del sistema (software e banca dati) può essere effettuata anche direttamente su un server del comune interamente dedicato al sistema ALICE; in tal caso non è più richiesta la presenza dell'ambiente di virtualizzazione e le caratteristiche minime del server devono essere: sistema operativo Windows 200x Server oppure Ubuntu Server 10.04 LTS o 12.04 LT, minimo 4 Gb di Ram, consigliati 4, processore almeno dual core con frequenza di lavoro superiore a 2Ghz, disco di capacità superiore a 100 Gb.

3 Servizi di sede per la realizzazione di modelli personalizzati

Descrizione Prodotto	Prezzo Unitario	Gorni previsti	Importo
Pacchetto di servizi da utilizzare per attività di sede	500,00	2	1.000,00
Importo a Voi riservato:			900,00

Note:

- ☐ Salvo diverse indicazione, i modelli verranno realizzati in MS Word.

4 Manutenzione e Assistenza

Canone annuo

Il canone annuo del servizio di **Assistenza** è pari al 15% del prezzo di listino aggiornato dei programmi.

Il canone annuo del servizio di **Aggiornamento** è pari al 15% del prezzo di listino aggiornato dei programmi.

Prezzo a listino		Canoni Annui a listino	Importi a Voi riservati fino al 31/12/2014
13.000,00	Aggiornamento	1.950,00	Compreso nella fornitura del SW
	Assistenza	1.950,00	1.000,00

5 Riepilogo offerta ALICE (prezzi a Voi riservati)

Software standard ALICE	9.100,00
Installazione - Formazione	4.800,00
Servizi di Sede per la realizzazione di modelli personalizzati	900,00
Servizio di aggiornamento fino al 31.12.2014	Incluso nella fornitura del sw
Servizio di assistenza fino al 31.12.2014	1.000,00

Importo complessivo IVA esclusa:

15.800,00

6 Condizioni di fornitura

Garanzia sul software

Tutto il software applicativo viene concesso in licenza d'uso non esclusiva e non trasferibile, a tempo indeterminato. Tutto il software applicativo proposto è di proprietà di ELDASOFT SpA e sviluppato dalla stessa.

Tutti i programmi ALICE offerti sono forniti in garanzia secondo le norme vigenti contro eventuali difetti di fabbricazione per un periodo di 12 (dodici) mesi, a partire dalla data di installazione dei programmi medesimi.

La garanzia copre le anomalie ed i malfunzionamenti che dovessero eventualmente verificarsi nell'utilizzo del sistema. Si intendono per anomalie e malfunzionamenti errori di funzionamento:

- ❖ tali da non consentire il normale utilizzo dei programmi
- ❖ che siano irrimediabili,
- ❖ che non dipendano da malfunzionamenti dell'hardware, del software di base o comunque da problemi esterni al software applicativo
- ❖ che non dipendano da un funzionamento non conforme a quanto esplicitamente descritto nella documentazione d'uso fornita con i programmi o in questa relazione tecnica.

Qualora entro il periodo di garanzia dovessero evidenziarsi anomalie o malfunzionamenti nei programmi, il Cliente dovrà darne comunicazione telefonica (o scritta se richiesto) al supporto tecnico di ELDASOFT che provvederà a:

- ❖ suggerire una azione alternativa per aggirare l'errore;
- ❖ presso la propria sede e nei tempi tecnici necessari, correggere l'errore ed inviare al Cliente, in una delle forme previste, la correzione.

Eventuali limitazioni o casi particolari non previsti dai programmi non sono da considerarsi anomalie o malfunzionamenti.

ELDASOFT non sarà tenuta a rispondere di problemi dovuti a manomissioni, negligenze o cattivo uso dei Sistemi Software.

Le forniture di aggiornamenti o nuove release di programmi non rientrano tra i servizi previsti dalle condizioni di garanzia, ma sono previste solo per gli utenti che hanno sottoscritto un contratto di manutenzione.

Riservatezza

ELDASOFT, Titolare del trattamento, assume l'obbligo di agire in modo che non siano divulgati o oggetto di sfruttamento i dati e le informazioni di cui venga in possesso, in ossequio a quanto previsto dal D.Lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 in materia di trattamento dei dati.

Rimanendo salvi i diritti di cui all'art. 7 del suddetto D.Lgs. riguardo l'accesso, l'aggiornamento, la rettifica o la cancellazione dei dati personali, i dati vengono trattati in relazione alle esigenze contrattuali e sono necessari per l'adempimento degli obblighi legali e contrattuali dalle stesse derivanti, nonché per consentire una più efficace gestione dei rapporti commerciali, ai sensi dell'art. 24.

ELDASOFT si impegna, ed impegna il proprio personale, a non rivelare a terzi, se non per inderogabili necessità di evasione contrattuale, sia durante la consulenza sia in seguito, qualsiasi informazione relativa ai dati, ai piani, alle attività ed all'organizzazione del cliente, di cui possa venire a conoscenza nell'ambito delle attività previste per la commessa.

Quanto sopra non si riferisce alle informazioni che ELDASOFT possa dimostrare essere state in suo possesso prima della loro trasmissione da parte del cliente, o che siano divenute di dominio pubblico per fatti non dipendenti da ELDASOFT.

Il medesimo obbligo di riservatezza grava anche sul cliente nei confronti di ELDASOFT. Le parti, inoltre, si impegnano a rendere edotti di tale obbligo di riservatezza ogni eventuale terzo con il quale avessero rapporti.

In ogni caso, ELDASOFT è autorizzata ad inserire il nominativo del cliente a titolo di riferimento in presentazioni della stessa ELDASOFT o in altro materiale promozionale, salvo diversa disposizione da parte del cliente.

Nello specifico la presente offerta e i suoi eventuali allegati tecnici (anche se non inviati contestualmente) si intendono di proprietà riservata di ELDASOFT e il loro utilizzo è esclusivamente autorizzato ai fini della promozione della vendita dei prodotti in esso contenuti.

Interfacce organizzative e tecniche

Le attività relative alla presente fornitura saranno svolte da ELDASOFT in piena autonomia, con l'utilizzo di personale tecnico scelto e coordinato dalla stessa ELDASOFT.

ELDASOFT si riserva di comunicare prima dell'avvio delle attività i nominativi del Responsabile di Commessa e del Responsabile Commerciale di Commessa.

ELDASOFT ritiene inoltre che la collaborazione del cliente sia fondamentale per il buon esito del progetto, nell'interesse reciproco. Al tal fine, per assicurare l'acquisizione e l'assoluto rispetto dei requisiti di base per l'esecuzione della fornitura e dei servizi, nonché per garantire il raggiungimento dei migliori risultati e la piena soddisfazione del cliente, chiede al cliente di comunicare quali sono i propri referenti per gli aspetti tecnici, commerciali ed organizzativi, relativamente alla presente proposta.

La comunicazione potrà avvenire contestualmente all'ordine oppure subito dopo.

Responsabilità

In nessun caso ELDASOFT o i suoi fornitori saranno responsabili per danni diretti, indiretti, particolari, accidentali o consequenziali (inclusi, senza limitazioni, il danno per perdita o mancato guadagno, interruzione dell'attività, perdita di informazioni o altre perdite economiche) derivanti dall'uso o dall'imperizia nell'uso da parte del Cliente della procedura o della documentazione, anche nel caso in cui ELDASOFT sia stata avvertita della possibilità di tali danni. ELDASOFT non risponderà di eventuali danni derivanti da vizi originari o sopravvenuti nella procedura, impegnandosi soltanto (alle condizioni sopra descritte) alla eliminazione degli stessi.

Termini di consegna

Indicativamente 30 giorni dalla data di arrivo dell'ordine.

Modalità di fatturazione

SW standard e di terze parti qualora presenti in offerta (Oracle, ecc.): alla consegna
Giornate di intervento presso di Voi (installazione, formazione, ecc.): a consuntivo mensile
Attività di sede (predisposizione modelli, ecc.): alla consegna
Manutenzione: semestrale anticipata

Termini di pagamento

Accredito su nostro conto corrente bancario tramite bonifico bancario, a 30 giorni data fattura.

In caso di ritardato pagamento, ELDASOFT avrà diritto ad addebitare al cliente, senza necessità di costituzione in mora, gli interessi passivi, al tasso legale corrente, ferma restando la facoltà di interrompere la fornitura di tutti i prodotti/servizi non ancora erogati.

Obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari

ELDASOFT si impegna a rispettare tutti gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari di cui alla Legge 13 agosto 2010 n. 136 (G.U. 23 agosto 2010 n. 196, "Piano straordinario contro le mafie, nonché delega al Governo in materia di normativa antimafia").

In particolare, in relazione alle prestazioni e/o forniture concernenti commesse pubbliche, ELDASOFT si impegna a:

- (a) utilizzare conti correnti dedicati alle commesse pubbliche stesse da accendersi presso banche o presso Poste Italiane S.p.A.;
- (b) comunicare, nei termini di legge, al committente pubblico, gli estremi identificativi del conto dedicato unitamente alle generalità e al codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso;
- (c) utilizzare, per tutti i movimenti finanziari comunque relativi alla commessa pubblica, e salvo le eccezioni previste dalla legge, i mezzi di pagamento consentiti dalla legge avvalendosi di banche o della società Poste Italiane, con l'indicazione, nella causale dei pagamenti, del CUP (codice unico di progetto) e/o del CIG (codice identificativo di gara), che il committente pubblico si impegna a comunicare non appena noto;
- (d) effettuare le comunicazioni di legge, nei termini e nei modi da essa previsti, al committente pubblico necessarie per l'identificazione dei rapporti contrattuali posti in essere per l'esecuzione del contratto e per la verifica di cui al comma 9 dell'art. 3 della L. 136/2010 da parte del committente pubblico;
- (e) far assumere ai propri subappaltatori e subfornitori obblighi analoghi a quelli di cui alle precedenti lettere da a) a d) ed in ogni caso a far rispettare le disposizioni di cui all'art. 3 della L. 136/2010. Tali obblighi saranno assunti dai predetti subappaltatori e subcontraenti per iscritto ed espressamente a pena di risoluzione automatica e di diritto del relativo contratto;
- (f) comunicare per iscritto se l'ordine o il contratto con ELDASOFT abbia ad oggetto forniture che, avendo come destinatario immediato o finale un committente pubblico, ricadano nell'ambito di applicazione della predetta Legge. In tal caso comunicherà tempestivamente e per iscritto, ai sensi di quanto previsto dal comma 5 dell'art. 3 della L. 136/2010, il CUP (codice unico di progetto) e/o CIG (codice identificativo della gara) di riferimento, nonché i riferimenti del committente pubblico. ELDASOFT fornirà i dati del conto corrente dedicato e delle persone delegate ad operare su di esso.

Oneri contrattuali

Eventuali spese e/o diritti inerenti il contratto, quali oneri di registrazione, diritti di stipula, di bollo, ecc. non sono compresi nei prezzi della presente proposta.

Esclusioni

La presente proposta non comprende la fornitura di software di base (licenze di sistemi operativi, di database, di MS Office, ecc.) se non espressamente indicato. Relativamente al database, sarà possibile fornire gratuitamente con Alice le licenze di Oracle 10g Express o MS SQL-Server 2005 Express.
Non sono altresì comprese attività e servizi di Aziende terze, qualora non espressamente quotate.

Diritti di Autore e Clausole di riservatezza

Proprietà letteraria di ELDASOFT S.p.A.

Tutti i diritti sono riservati. A norma della legge sul diritto di autore e del Codice Civile è vietata la riproduzione di questo scritto, dei suoi allegati e di parte di esso con qualsiasi mezzo elettronico, meccanico, per mezzo di fotocopie, microfilm, registratori ed altro.

Prezzi

TUTTI I PREZZI SONO AL NETTO DI I.V.A. nella misura di legge se non diversamente specificato.

Validità

180 giorni dalla data della presente offerta.

Disponibili per ogni ulteriore informazione, cogliamo l'occasione per rinnovare i ns. più cordiali saluti.

Treviso li 19/03/2014

(Area Manager)

ALLEGATI

Allegato Tecnico ALICE

www.AlboPretorionline.it 18/04/14