

PROGETTO OBIETTIVO CONSULENZA TASI

La direzione tributi, al fine di semplificare il pagamento della TASI, tassa sui servizi indivisibili, si è posta il problema di una campagna di assistenza massiva ai cittadini, almeno per il primo anno, anche in attesa di valutare la fattibilità per l'anno prossimo del pagamento TASI mediante avviso.

La prima ipotesi è stata quella di un convenzionamento con i CAAF, con oneri a carico del Comune. La spesa ritenuta elevata ha fatto propendere la Giunta comunale per una soluzione interna, attraverso un piano incentivante per il personale che coinvolgesse non solo operatori della direzione tributi, ma anche operatori di altre direzioni.

In data 5 settembre 2014 la direzione tributi ha inviato in Giunta una specifica informativa circa il progetto, di cui la Giunta ha preso atto richiedendo alcune modifiche.

Il presente progetto, attivo dal 15 settembre scorso, tutto interno, ha un costo molto più contenuto dell'affidamento ai CAAF, anche se presenta alcuni rischi di code o di una domanda eccessiva rispetto alle forze che strutturalmente è possibile mettere in campo.

I potenziali utenti, infatti, essendo coinvolti gli inquilini (che pagano lo 0,30 per mille di TASI), sono quasi 15.500 (i nuclei familiari registrati all'anagrafe). Inoltre, poiché gli stranieri a Crema sono circa 3.000, c'è da aspettarsi che dei 15.500, circa 1300/1400 siano stranieri.

Il servizio di consulenza viene svolto nella sala delle Vele. L'ingresso è diretto, dall'esterno, dai Tre archi. Le postazioni installate sono 7, numero massimo che la rete può reggere. La sala consiliare è destinata a sala d'attesa, salvo coincidenze con il Consiglio comunale.

Calcolando 15 minuti ad utente, in media, per 8 ore al giorno per 7 operatori, quotidianamente sono sbrigate da 200 a 220 pratiche da lunedì al venerdì, il sabato mattina circa 100. Più le visure.

Entro il 16 ottobre potranno essere serviti da 4500 a 5000 utenti.

Per le visure le tariffe che il Comune chiede nel periodo considerato agli utenti sono le seguenti:

1. immobili situati a Crema: 1 euro (a regime 2.60)
2. immobili situati nel resto della provincia: 3,10 euro
3. immobili situati fuori provincia: 4,10 euro

Di questi, 1 euro va all'Agenzia delle Entrate.

Vi è procedura di incasso, con il registratore di cassa.

Relativamente agli operatori è necessario, per il periodo di un mese, integrare gli sportellisti della direzione con altre 5 unità (ULU). 7 in totale. Altri operatori (max 4 ULU) sono aggiunti negli uffici per sostenere una domanda superiore alle previsioni, anche per la co-presenza delle scadenze TARI,

Gli operatori sono stati formati in tre pomeriggi. martedì 9 settembre e mercoledì 10 settembre, dalle ore 14 alle 16 per la teoria, e giovedì 11 per la pratica alla postazione (dalle 14 in poi).

Per ogni ULU si prevede un incentivo medio stimato di 300 euro lordi, più il pagamento degli straordinari effettuati in un budget da stabilire.

E' stato installato un numeratore e un software per dividere la fila delle consulenze da quella delle visure. Un commesso dovrà comunque essere disponibile per orientare il pubblico.

E' stata inviata una lettera del Sindaco, diretta a tutte le famiglie, con la quale da un lato si ricordano le aliquote e le scadenze, dall'altro si danno indicazioni su come far da soli utilizzando il sito e altre istruzioni e dall'altro, ancora, cosa portare in Comune (visura, contratto di affitto, ecc.) per coloro i quali avessero particolari difficoltà.

Per assicurare un flusso costante di utenti per evitare code eccessive in certi giorni e scarsa affluenza in altri, essendo la domanda spontanea, sulla base del numero delle iniziali dei cognomi iscritti all'Anagrafe, si sono raggruppati i cognomi in modo che il numero potenziali degli utenti siano uguali rispetto all'offerta di orario degli sportelli TASI. Per cui si è stabilito le iniziali dei cognomi che sono serviti per ogni giorno della settimana, così che il numero potenziale è sempre uguale.

Dopo la prima settimana si può affermare che il sistema ha funzionato. Ogni giorno si è presentato quasi lo stesso numero di persone.

Potenziali utenti

| | | |
|--------------------------------|-------------|------------------|
| F,B | 2942 | Lunedì |
| A,C,T | 2935 | Martedì |
| M,R,V | 2846 | Mercoledì |
| H, I, J, K, L, N, O,P,Q | 2802 | giovedì |
| D,E,S,U,X,Y,W | 2433 | venerdì |
| G,Z | 1481 | sabato |

I costi vivi per il progetto, a parte gli incentivi ed il materiale che era già in casa, è ad oggi, salvo imprevisti anche alla conclusione del progetto, di 4.439 euro (stampa lettera Sindaco, numeratore, carta)

Si allega scheda verde.