



COMUNE DI CREMA

Area di Staff del segretario generale
Ufficio Sistemi Informativi

Crema, 04/11/2014

Informativa alla Giunta Comunale

Oggetto: Adesione alla convenzione Consip per la fornitura di Posta Elettronica e Posta Elettronica Certificata

Posta elettronica (PEL)

Il Comune di Crema utilizza il servizio di Posta Elettronica (di seguito denominato PEL) con contratto in outsourcing con Telecom Italia denominato Message Cube. Il servizio fornisce 200 caselle di posta elettronica da 2GB l'una al costo annuo di € 4.160,00 (iva esclusa). Tale servizio si trova ora in proroga contrattuale fino al 31.12.2014.

Sulla piattaforma Consip è stata attivata una convenzione per il servizio di PEL, per la quale è necessaria una fase di progettazione per la migrazione della posta con i seguenti obiettivi:

- Aderire alla Convenzione Consip come da normativa (d.l. 95 del 2012)
- Fornire un account di posta elettronica a tutti i 200 dipendenti del Comune di Crema al fine di poterlo utilizzare come mezzo preferenziale di comunicazione come da direttiva ministeriale del 27/11/2003;
- Fornire account di posta elettronica condivisi che consentano di monitorare e inviare messaggi di posta elettronica con più facilità da un account comune ed avere un calendario e i contatti condivisi all'interno di un medesimo ufficio;
- Implementare un servizio di SSO (Single Sign On) che permetta a ciascun utente di accedere alla propria casella di posta elettronica e al proprio PC utilizzando il medesimo account (nome utente e password).
- Migliorare l'aspetto economico rispetto all'attuale servizio di posta elettronica;

Gli obiettivi sopra descritti verrebbero realizzati come segue (i prezzi sono tutti al netto dell'IVA):

Contratto in convenzione Consip PEL con

- 180 caselle di posta elettronica base a un costo mensile di € 0,60 cada una estendibili fino a 210
- 100 caselle di posta elettronica avanzata a un costo mensile di €1,99 cada una estendibili fino a 110
- Possibilità di servizio di Archiving per 110 mail aggiungendo al costo mensile € 0,15 cada una.

Il totale del contratto per le 280 caselle attive ammonterebbe quindi a € 3.684,00 annui.

Il nuovo servizio comprenderebbe un'integrazione con l'attuale servizio di Active Directory tramite VPN per ottenere il SSO.

Delle 280 mail complessive, 200 verrebbero configurate come "personali" e 80 come "condivise" ovvero mail di ufficio accessibili contemporaneamente ai vari addetti ai servizi.



COMUNE DI CREMA

Area di Staff del segretario generale
Ufficio Sistemi Informativi

Inoltre la nuova convenzione permette di richiedere un numero di caselle superiore a quello che si vuole effettivamente utilizzare in modo da avere una riserva per eventuali nuove attivazioni. La fatturazione però verrà eseguita solamente sulle mail effettivamente attivate.

L'ipotesi allo studio è quella di ordinare un'eccedenza di 30 mail base e 10 avanzate che potranno essere attivate (nella misura minima del 25%) all'effettivo bisogno senza alcun onere aggiuntivo.

Per meglio riassumere il passaggio dal vecchio al nuovo sistema di posta:

	ATTUALE	NUOVO BASE	NUOVO AVANZATO
Numero caselle di posta	200	180	100
Possibilità di estensione numero di caselle	-	30	10
Spazio a disposizione per singola casella	2GB	1GB	2GB
Servizio di Antivirus e Antispam	SI	SI	SI
Possibilità di caselle condivise	NO	SI	SI
SSO (Single Sign On)	NO	SI	SI
Possibilità di servizio di archiving (15GB a casella)	NO	NO	SI (+ 0,15 € Mensili)
Possibilità spazio archiving illimitato (sulle caselle dove è abilitato l'archiving)	NO	NO	Per il 3% delle mail acquistate (senza oneri aggiuntivi)
Collegamento tramite MAPI ActiveSync e BES per accedere e sincronizzare mail contatti calendario ecc..	NO	NO	SI
Costo annuale a casella	20,80 €	7,20 €	23,88 €
Costo totale annuo del servizio PEL	4.160,00 €	3.684,00 €	

Posta elettronica certificata (PEC)

Per quanto riguarda la posta elettronica certificata (in seguito denominata PEC) è attualmente attivo presso il Comune di Crema un contratto con Telecom Italia per n. 2 PEC istituzionali, rispettivamente:

protocollo@comunecrema.telecompost.it

gestione.finanziaria@comunecrema.telecompost.it

Al costo di 137,10 € annui con un servizio ormai obsoleto (100 MB di spazio a disposizione).



COMUNE DI CREMA

Area di Staff del segretario generale
Ufficio Sistemi Informativi

Considerato l'utilizzo ormai diffuso e indispensabile della PEC a fini normativi e istituzionali, si impone una maggiore attenzione alla sicurezza e alla rintracciabilità delle comunicazioni. L'obiettivo è quindi l'attivazione di un servizio di Conservazione Sostitutiva dei messaggi scambiati tramite PEC.

La convenzione Consip di cui sopra, relativa alla PEL, è comprensiva di abilitazione PEC strutturate con le seguenti caratteristiche:

- Numero massimo di invii giornalieri: 500;
- Numero massimo di invii al minuto: 50;
- Dimensione della mailbox: 4Gb;
- Servizio di archiviazione automatica dei messaggi inviati e ricevuti dalla propria casella per 12 mesi;
- Dimensione massima dei messaggi: 100MB;
- Invio dello stesso messaggio fino a 1.000 destinatari;
- Recupero della password, in caso di smarrimento, in maniera completamente autonoma con ricezione della stessa mediante SMS o email di posta elettronica ordinaria;
- Avvisi via SMS o via email dell'arrivo di un nuovo messaggio di PEC;
- Inoltro (Forward) dei messaggi di PEC ricevuti verso un indirizzo di posta elettronica ordinaria.

A differenza delle altre tipologie di casella, per le caselle di tipo Strutturato è previsto, compreso nel costo base, il Servizio di Conservazione Sostitutiva dei messaggi inviati e ricevuti per l'intera durata del contratto.

Ogni Amministrazione nomina un incaricato al ruolo di Addetto alla Conservazione Documentale Sostitutiva (C.D.S.). Al momento dell'attivazione del servizio vengono comunicate all'Addetto alla C.D.S. le credenziali necessarie all'accesso al portale Web, per la ricerca e l'esibizione dei documenti sottoposti a conservazione sostitutiva, tramite il quale l'Addetto potrà recuperare e consultare tutti i messaggi sottoposti al processo. La disponibilità in linea dei dati conservati è garantita per tutta la durata contrattuale. Il servizio consente la conservazione a norma di legge dei contenuti delle mailbox PEC garantendone la validità legale e preservandone nel tempo l'integrità e l'autenticità. Inoltre, per figure appositamente identificate ed autorizzate dall'Amministrazione, è possibile ricercare, consultare ed esibire i messaggi quando occorre.

Alla fine di ogni mese, per ogni casella, è automaticamente creato e sottoposto al processo di Conservazione Sostitutiva un lotto comprendente tutti i messaggi e le ricevute presenti per tale mese. L'Amministrazione ha la possibilità in ogni momento di estrarre una parte dei documenti conservati e produrre su supporti ottici lotti auto-consistenti di documenti per l'esibizione a norma degli stessi.

La denominazione delle PEC rimarrebbe la stessa in quanto il servizio sarebbe comunque offerto da Telecom il cui dominio standard per le PEC è *nomeamministrazione.telecompost.it*. Il cambio di contratto non avrebbe quindi alcuna ripercussione all'esterno dell'ente.

Il costo delle PEC strutturate è di 3,00 € al mese a PEC quindi per le due pec già in uso presso il Comune il costo annuo complessivo sarebbe di 72 € all'anno (sempre IVA esclusa).

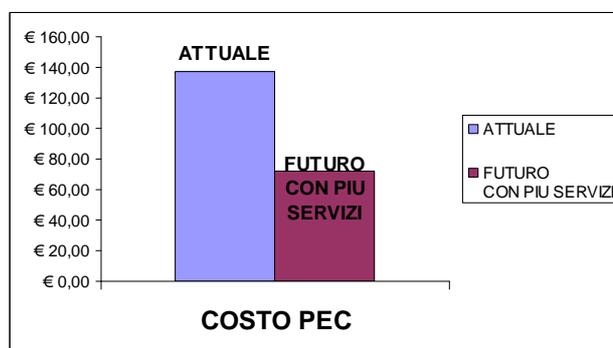
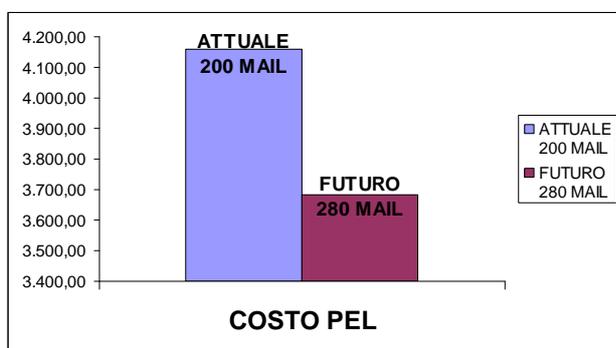


COMUNE DI CREMA

Area di Staff del segretario generale
Ufficio Sistemi Informativi

Conclusioni

Sia nel caso delle PEL che nel caso delle PEC, come mostrato nei grafici sottostanti, si avrebbe un notevole risparmio e un servizio sicuramente migliore e adeguato all'esigenza della struttura.



In caso di adesione alla convenzione Consip il servizio verrebbero attivati tra dicembre e febbraio 2015.

Il Responsabile del Servizio
Sistemi Informativi e di Controllo
Dott. Dario Boriani

Per eventuali chiarimenti contattare:
Dott.ssa Paola Michela Pertosa
Servizio Sistemi Informativi
Tel. 0373 894 345 Cell. 320 4373510
email:p.pertosa@comune.crema.cr.it