



Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI

Deliberazione n. 391	Del 24 OTT. 2013	Atti 26/2013
----------------------	------------------	--------------

Oggetto: COSTITUZIONE DEI GRUPPI OPERATIVI DI SUPPORTO AL
COMITATO DI GESTIONE DELLA CRISI

IL DIRETTORE GENERALE

Visti:

- il D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 recante il “Codice dell’Amministrazione Digitale” e, in particolare l’art. 50 bis “Continuità operativa” che al comma I dispone: “In relazione ai nuovi scenari di rischio, alla crescente complessità dell’attività istituzionale caratterizzata da un intenso utilizzo della tecnologia dell’informazione, le pubbliche amministrazioni predispongono i piani di emergenza in grado di assicurare la continuità delle operazioni indispensabili per il servizio e il ritorno alla normale attività”;
- le “Linee Guida alla Continuità Operativa nella Pubblica Amministrazione” – linee guida CNIPA 2006;
- la circolare DigitPA 1 Dicembre 2011 n. 58;
- la nota del 19 aprile 2012 con la quale il Direttore Generale Sanità della Regione Lombardia ha chiesto di comunicare, entro il 23 aprile 2012, il nominativo del Responsabile della Continuità Operativa;
- **richiamata** la delibera n. 243 del 27 giugno 2013 costituzione del Comitato di Gestione della Crisi ai sensi dell’art. 50 bis del D.Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 recante “Codice dell’Amministrazione digitale” che, tra l’altro, dà mandato al Direttore Generale di provvedere alla costituzione di Gruppi operativi di supporto al Comitato di Gestione della Crisi che, sulla base delle disposizioni normative e degli indirizzi richiamati in premessa, svolgono i compiti sotto indicati:

a) Gruppo di supporto

Gestione ordinaria:

- Redazione del piano di continuità operativa, sua gestione e manutenzione;
- Adeguamento periodico del BIA (Business Impact Analysis);
- Studi scenari finalizzati alla continuità operativa;
- Rapporti con le assicurazioni, sensibilizzazione;

Gestione straordinaria:

- Coordinamento gestionale delle attività;
- Coordinamento delle relazioni con il Comitato della Sicurezza ITC (Direttiva DIT 16/01/2002).



Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI

Deliberazione n. 391	Del 4 OTT. 2013	Atti 26/2013
----------------------	-----------------	--------------

b) Gruppo di coordinamento Tecnico

Gestione ordinaria:

- Attività operative e tecniche connesse con l'esecuzione delle procedure di recupero e rientro, ovvero esercitazioni e test periodici;
- Manutenzione dell'infrastruttura tecnologica ed applicativa di recupero;

Gestione straordinaria:

- Coordinamento del personale operativo in emergenza;
- Rapporti con terzi in ambito ICT (es. outsourcing);
- Aspetti di logistica;
- Relazione al Comitato di Gestione della Crisi.

c) Team di Help Desk

Gestione ordinaria:

- Aggiornamento dei sistemi di gestione della conoscenza a supporto degli operatori del normale help desk;
- Predisposizione di canali alternativi al normale help desk da adottare in caso di emergenza;

Gestione straordinaria:

- Rafforzamento help desk di primo livello;
- Fornitura informazioni sullo stato dei sistemi periferici al Gruppo di Coordinamento Tecnico;

dato atto che, come indicato dalle disposizioni normative e dagli indirizzi richiamati in premessa, i Gruppi operativi devono essere composti dalle figure professionali di seguito indicate:

- **Gruppo di supporto:** esperti della gestione del patrimonio tecnologico, di risorse umane, di formazione, di logistica, di supporto amministrativo, di rapporti con i fornitori;
- **Gruppo di Coordinamento Tecnico:** responsabile dei sistemi informativi dell'amministrazione, che lo presiede, responsabili delle unità organizzative tecniche, applicative e logistiche;
- **Team di Help Desk:** nella composizione di un team di help desk devono essere valutati specialmente le capacità di operare in assenza dei servizi informatici, la capacità di utilizzare canali multipli di comunicazione con gli utenti e la capacità di lavorare in emergenza;

ravvisata l'opportunità, al fine di razionalizzare le risorse umane impiegate, di unificare il Gruppo di Coordinamento Tecnico ed il Team di Help Desk in un unico gruppo denominato Gruppo di Coordinamento Tecnico-Help Desk;



Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI

Deliberazione n. 391 Del 24 OTT. 2013 Atti 26/2013

ritenuto, di provvedere alla costituzione del Gruppo di Supporto e del Gruppo di Coordinamento Tecnico-Help Desk secondo le disposizioni normative e degli indirizzi regionali soprarichiamati, integrato dalle figure del Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione, per le specifiche competenze in materia di Sicurezza e Prevenzione sui luoghi di lavoro ed il Responsabile della Qualità per le relative competenze in materia di gestione del Sistema Qualità;

precisato che dal presente provvedimento non derivano oneri diretti, né impegni finanziari futuri a carico dell'Azienda Ospedaliera;

dato atto dell'attestazione di regolarità tecnica da parte dell'Ufficio Responsabile del procedimento;

visti i pareri favorevoli espressi, per quanto di rispettiva competenza, dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario, ai sensi degli artt. 3 e 3bis del d.lgs. 502/92 s.m.i.;

DELIBERA

per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente trascritti:

- 1) di costituire, ai sensi delle disposizioni di cui al "Codice dell'Amministrazione Digitale", il Gruppo di Supporto e il Gruppo di Coordinamento Tecnico-Help Desk, con funzioni di supporto al Comitato di Gestione della Crisi costituito con deliberazione n 29 del 29 gennaio 2013, come di seguito indicato:

<u>Gruppo di supporto</u>	Responsabile S.S. SIA Direttore S.C. Gestione Tecnico-Patrimoniale Direttore S.C. Gestione Risorse Umane Dirigente S.C. Affari Generali e Legali Direttore S.C. Gestione degli Approvvigionamenti e Servizi Economici Responsabile Qualità Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione
<u>Gruppo di Coordinamento Tecnico Help Desk</u>	Responsabile S.S. SIA Direttore S.C. Gestione Tecnico-Patrimoniale Responsabile Servizio Prevenzione e Protezione



Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI

Deliberazione n. 391 Del 24 OTT. 2013 Atti 26/2013

- 2) di precisare che il presente provvedimento non comporterà oneri per l'Azienda;
- 3) di dare pubblicità al presente argomento (come indicato nell'oggetto della deliberazione) sul sito internet aziendale nell'ambito dei dati della sezione "Amministrazione Trasparente", ai sensi del D.Lgs. 14 marzo 2013 n. 33;
- 4) di dichiarare il presente provvedimento non soggetto a controllo preventivo, ai sensi dell'art. 18, comma 7, della L.R. n. 33/2009;
- 5) di disporre la pubblicazione della presente determinazione, dando atto che la stessa è immediatamente esecutiva, ai sensi dell'art. 18 comma 9 della L.R. n. 33/2009.

IL DIRETTORE GENERALE
(dott. Amedeo Troiano)

CON I PARERI FAVOREVOLI DI COMPETENZA DEL
DIRETTORE AMMINISTRATIVO DIRETTORE SANITARIO
(dott. Renato Malaguti) (dott. Nunzio A. Buccino)

S.S. Sistemi Informativi Aziendali
Si attesta la regolarità amministrativa e tecnica del presente provvedimento
Responsabile del Procedimento: dott.ssa Francesca De Giorgi x
Pratica trattata da: Nadia Rossati



**Azienda Ospedaliera
Istituto Ortopedico
GAETANO PINI**

Deliberazione n.

391

Del 24 OTT. 2013

Atti 26/2013

RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE

Si certifica che la presente deliberazione é pubblicata all'Albo Pretorio online di questa Azienda Ospedaliera, per rimanervi affissa per quindici giorni consecutivi.

Milano, li ...24...OTT...2013

U.O. AFFARI GENERALI E LEGALI
L'ASSISTENTE AMMINISTRATIVO
(Maria Cianchella)

www.AlboPretorioonline.it 24/10/13

L'atto si compone di n. 5 (cinque) pagine.

www.AlboPretorionline.it 24/10/13