



Azienda Ospedaliera  
Istituto Ortopedico  
**GAETANO PINI**

Deliberazione	n. 395	del 30 OTT. 2013	Atti 94/2007
---------------	--------	------------------	--------------

**Oggetto: Distacco presso il Call Center Laico – Servizio di “Emergenza 112” di Milano dell’Operatore Socio Sanitario cat. B liv. BS a tempo pieno ed indeterminato Angela Di Donna.**

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Premesso** che la Regione Lombardia ed il Ministero dell’Interno, con Protocollo d’intesa stipulato in data 4.11.2011, confermato nei contenuti con Convenzione sottoscritta in data 28.11.2012, hanno dato avvio, in ambito regionale, alla realizzazione del Progetto del Servizio “Emergenza 112” secondo il modello del Call Center Laico, già sperimentato per la Centrale Operativa di Varese;

**dato atto che** la Regione Lombardia, per rafforzare l’adesione al Progetto NUE 112 da parte delle Aziende Sanitarie con D.G.R. IX/3976 del 6.08.2012 (All. 3), ha stabilito che le stesse debbano provvedere ad attivare procedure di mobilità per il personale dipendente del comparto inquadrato nelle categorie B, B liv. BS, C, D a favore delle Centrali Operative del Servizio “Emergenza 112” fino ad una quota del 3% del proprio personale, senza oneri aggiuntivi a carico del sistema;

**richiamato** il bando di avviso interno trasmesso dall’Assessorato alla Sanità con nota Prot. H1.2013.0004615 del 7.02.2013 portato a conoscenza di tutti i dipendenti dell’Azienda via posta elettronica in data 25 febbraio 2013 per manifestazione di interesse all’eventuale distacco presso i Call Center Laici del Numero Unico Europeo – NUE 112, rivolto al personale dipendente inquadrato nelle categorie B, B liv. BS, C, D del Comparto Sanità e categorie equiparate del Comparto Regioni-Enti Locali, con scadenza 30 giugno 2013;

**considerato che**, a seguito del predetto bando, l’Operatore Socio Sanitario cat. B liv. BS sig.ra Angela DI DONNA, in servizio presso la UOC Micro Chirurgia della Mano, ha manifestato con esplicita domanda datata 7 maggio 2013 acquisita al protocollo aziendale al progressivo n. 6385 del 9 maggio 2013, l’interesse al distacco presso il Call Center Laico;

**vista** la corrispondenza intercorsa con la quale veniva comunicato all’A.R.E.U. (Azienda Regionale Emergenza Urgenza) della Regione Lombardia – Ente incaricato della realizzazione pratica del progetto sperimentale lombardo – l’interesse al distacco del suddetto dipendente, nonché il relativo nulla osta da parte di questa Azienda;



Azienda Ospedaliera  
Istituto Ortopedico  
**GAETANO PINI**

Deliberazione n. <b>395</b>	del <b>30 OTT. 2013</b>	Atti 94/2007
-----------------------------	-------------------------	--------------

**vista**, altresì, la nota N. Prot. 0005506 del 10.10.2013, con la quale l'A.R.E.U. di Milano ha inoltrato richiesta di formale distacco della sig.ra Angela DI DONNA, con decorrenza **4 novembre 2013**, con durata di 24 mesi, salvo che, alla fine del periodo di formazione o successivamente, intervenga giudizio di non idoneità da parte di A.R.E.U., che, in tal caso, comunicherà all'Azienda la revoca del distacco stesso;

**richiamati:**

- la citata D.G.R. IX 3976 del 6.08.2012 – allegato n. 3 – “Personale del Servizio Sanitario, Medicina Convenzionata Territoriale” nella parte in cui recita: **Disposizioni specifiche in merito al Call Center NUE 112** “*Le Aziende sanitarie devono provvedere ad attivare procedure di mobilità per il personale dipendente del comparto inquadrato nelle categorie B, BS, C, D, a favore del Call Center del Numero Unico di Emergenza (NUE) 112 fino ad una quota del 3% del proprio personale, senza oneri aggiuntivi a carico del sistema*”;
- il Modello Organizzativo del Call Center Laico (CCL) Numero Unico di Emergenza (NUE) 112; profili, requisiti e trattamento economico del personale che prevede che la titolarità del posto in organico è mantenuta presso l'Azienda/Ente di provenienza. E' previsto un distacco funzionale presso A.R.E.U., con erogazione da parte dell'Azienda/Ente di appartenenza del trattamento economico fondamentale, incentivante e accessorio (tabellare, fasce, RAR, incentivo in godimento e relative indennità);

**visto** il bando del febbraio 2013, con scadenza 30 giugno 2013, trasmesso con nota Prot. H1.2013.0004615 del 7.02.2013, al fine di darne immediata diffusione tra tutto il personale dipendente e contenente, alla voce “Trattamento economico”, quanto segue:

*“E' garantito un incentivo al personale in distacco **BONUS NUE 112** - posto a carico della Giunta della Regione Lombardia – distinto per categorie, pari a:*

<b>B</b>	€ 400,00 mensili lordi;
<b>BS</b>	€ 350,00 mensili lordi;
<b>C</b>	€ 350,00 mensili lordi;
<b>D</b>	€ 250,00 mensili lordi.

*Il predetto **BONUS NUE 112** si applica a tutto il personale che verrà distaccato, compreso chi ha già presentato la manifestazione di interesse in base ai precedenti avvisi di manifestazione di interesse (febbraio e dicembre 2012)”;*



**Azienda Ospedaliera**  
**Istituto Ortopedico**  
**GAETANO PINI**

Deliberazione n. <b>395</b>	del <b>30 OTT. 2013</b>	Atti <b>94/2007</b>
-----------------------------	-------------------------	---------------------

**considerato che**, con nota prot. n. H1.2012.0035120 del 10.12.12, la Direzione Generale Sanità ha chiarito che:

- l'onere relativo al suddetto **BONUS** verrà rimborsato da A.R.E.U. alle Aziende Sanitarie di appartenenza dei dipendenti distaccati, previa emissione di apposita fattura di rimborso, utilizzando il prospetto (in formato elettronico) allegato 1 "Bonus NUE 112" riconosciuto ai dipendenti del Sistema Regionale (ai sensi della D.G.R. IX/3965 del 2012);
- tutte le altre componenti stipendiali fisse e variabili (es. tabellare, straordinari, indennità di turno, risorse aggiuntive regionali...) continueranno ad essere a carico della singola Azienda di appartenenza del dipendente;

**verificata**, altresì, la disponibilità della dipendente sig.ra Angela DI DONNA ad essere distaccata presso il Call Center - Servizio Emergenza 112;

**ritenuto**, conseguentemente, di aderire all'istanza dell'A.R.E.U., esprimendo assenso al distacco presso il Call Center Laico di Milano dell'Operatore Socio Sanitario cat. B liv. BS a tempo pieno ed indeterminato sig.ra Angela DI DONNA;

**preso atto**, per quanto sopra argomentato che:

- gli oneri previsti per il trattamento economico fondamentale, incentivante e accessorio (tabellare, straordinari, indennità di turno, fasce, RAR, incentivo in godimento e relative indennità) saranno a carico dell'Azienda Ospedaliera Gaetano Pini;
- il Bonus NUE 112 previsto per la categoria BS pari ad € 350,00 lordi mensili, sarà a carico della Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia (A.R.E.U.) e verrà rimborsato previa emissione di apposita fattura con le modalità descritte;
- il previsto distacco presso il Call Center Laico - servizio Emergenza 112 di Milano decorrerà dal **4 novembre 2013 per 24 mesi**, salvo che, alla fine del periodo di formazione o successivamente, intervenga giudizio di non idoneità da parte di A.R.E.U. che, in tal caso, comunicherà all'Azienda la revoca del distacco;

**visti** i pareri favorevoli espressi, per quanto di rispettiva competenza, dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario, ai sensi degli artt. 3 e 3bis del d.lgs. 502/92 s.m.i.;

**D E L I B E R A**

per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente trascritti:



Azienda Ospedaliera  
Istituto Ortopedico  
**GAETANO PINI**

Deliberazione n. 395	del 30 OTT. 2013	Atti 94/2007
----------------------	------------------	--------------

- 1) di aderire all'istanza dell'A.R.E.U. esprimendo l'assenso al distacco presso il Call Center Laico – Servizio di "Emergenza 112" di Milano dell'Operatore Socio Sanitario cat. B liv. BS a tempo pieno ed indeterminato sig.ra Angela DI DONNA, a decorrere **dal 4 novembre 2013 per 24 mesi**, salvo che, alla fine del periodo di formazione o successivamente, intervenga giudizio di non idoneità da parte di A.R.E.U., la quale, in tal caso, comunicherà all'Azienda la revoca del distacco stesso;
- 2) di dare atto che:
  - gli oneri previsti per il trattamento economico fondamentale, incentivante e accessorio (tabellare, straordinari, indennità di turno, fasce in godimento, RAR, incentivo in godimento e relative indennità) saranno a carico dell'Azienda Ospedaliera Gaetano Pini;
  - il predetto "Bonus NUE 112" previsto per la categoria B liv. BS in € 350,00 lordi mensili (più oneri di legge quantificabili in € 113,05), sarà a carico della A.R.E.U. Azienda Regionale Emergenza Urgenza della Regione Lombardia e verrà rimborsato previa emissione di apposita fattura di rimborso;
- 3) di dichiarare il presente provvedimento non soggetto a controllo preventivo, ai sensi dell'art. 18, comma 7, della L.R. n. 33/2009;
- 4) di disporre la pubblicazione della presente determinazione, dando atto che la stessa è immediatamente esecutiva, ai sensi dell'art. 18 comma 9 della L.R. n. 33/2009.

IL DIRETTORE GENERALE  
(dott. Amedeo S. Toppiano)

CON I PARERI FAVOREVOLI DI COMPETENZA DEL

DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
(dott. Renato Malaguti)

DIRETTORE SANITARIO  
(dott. Nunzio A. Buccino)

S.C. Gestione delle Risorse Umane e Relazioni Sindacali

Si attesta la regolarità amministrativa e tecnica del presente provvedimento.

Responsabile del Procedimento: dott. Claudio Candiani

Pratica trattata da: dott.ssa Sandra Di Simone

*Sandra Di Simone*



*Azienda Ospedaliera*  
*Istituto Ortopedico*  
**GAETANO PINI**

Deliberazione	n. 395	del 30 OTT. 2013	Atti 94/2007
---------------	--------	------------------	--------------

**RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE**

Si certifica che la presente deliberazione é pubblicata all'Albo Pretorio online di questa Azienda Ospedaliera, per rimanervi affissa per quindici giorni consecutivi.

Milano, li 30 OTT. 2013

S.C. AFFARI GENERALI E LEGALI  
L'ASSISTENTE AMMINISTRATIVO

(Maria Cianchella)

L'atto si compone di n. 5 (cinque pagine)

[www.AlboPretorionline.it](http://www.AlboPretorionline.it) 30/10/13