



Azienda Ospedaliera  
Istituto Ortopedico  
**GAETANO PINI**

Deliberazione n. 66	del 19 FEB. 2014	Atti 57/2012
---------------------	------------------	--------------

**Oggetto:** Progetto per intervento da remoto per la gestione di alcune apparecchiature della UOC Radiodiagnostica

**IL DIRETTORE GENERALE**

**Richiamate** le deliberazioni nr 115 del 30.3.2012 e nr 123 del 4.4.2012 con le quali è stato disposto che alcuni interventi manutentivi e correttivi sulla gestione del flusso di dati (file anagrafici ed immagini) nel sistema aziendale RIS-PACS possono essere effettuati con interventi informatici da remoto e che a questo scopo sono stati addestrati quattro tecnici di radiologia;

**preso atto** che è stata stanziata una somma del fondo dell'art. 8 del CCNL 31.7.2009 "Fondo della produttività collettiva per il miglioramento dei servizi e per il premio della qualità delle prestazioni individuali" come premio della qualità delle prestazioni individuali da corrispondersi ai quattro tecnici di radiologia in proporzione al loro impegno individuale nell'effettuazione degli interventi da remoto;

**richiamate** tutte le motivazioni riportate nelle deliberazioni citate sopra e confermata la loro validità a tutt'oggi;

**specificato**, a miglior chiarimento di quanto riportato nelle deliberazioni citate, che, per adeguarsi agli standard di integrazione previsti a livello regionale ed i vincoli del progetto CRS SISS, attualmente il sistema RIS PACS aziendale è stato unificato nelle due sedi in cui si articola l'azienda ospedaliera G. Pini, la sede centrale di P.za Cardinal Ferrari e la sede fisiatrica di Via Isocrate. In particolare la gestione operativa è garantita da un sistema RIS/PACS fornito dalla società AGFA Gevaert SpA. Tale unificazione ha permesso di superare la dicotomia presistente, con due sistemi RIS/PACS differenti installati nelle due sedi aziendali con le conseguenti difficoltà operative di integrazione fra due sistemi proprietari di Ditte differenti. In particolare la digiunzione degli archivi centrali delle immagini e le difficoltà di trasmissione delle immagini tra le due Sedi prevista con la vecchia configurazione aveva come effetto collaterale che le immagini prodotte erano utilizzabili efficacemente solo all'interno del presidio di produzione. Pertanto, la possibilità fra i due presidi di "telerefertazione" ed il "teleconsulto", era gravemente compromessa. Il sistema RIS/PACS AGFA attualmente installato nelle due sedi aziendali ha il suo cuore operativo in una serie di server interconnessi "ondine", che gestiscono tutte le operazioni di acquisizione, memorizzazione, distribuzione delle immagini digitali ai vari fornitori/utilizzatori



Azienda Ospedaliera  
Istituto Ortopedico  
**GAETANO PINI**

Deliberazione n.	66	del 19 FEB. 2014	Atti 57/2012
------------------	----	------------------	--------------

dell'Azienda (radiologia, pronto soccorso, reparti clinici, archivio generale ecc.) in un unico ambiente informatico. L'unificazione attuale rende, pertanto efficacemente possibili sia la "telerefertazione" che il "teleconsulto". Tali procedure sono due momenti funzionali importantissimi tenuto conto che :

- attualmente nell' organico della Sede di via Isocrate (date le note ristrettezze imposte alle assunzioni di personale) è previsto un solo Medico Radiologo, che nei momenti di assenza deve poter essere supplito in modo efficace dai colleghi della Sede Centrale di piazza C. Ferrari o quando presente deve potersi, al bisogno, confrontarsi e consultarsi con loro nella discussione dei casi difficili;
- i pazienti ricoverati passano da una sede all'altra ed la possibilità di avere sempre a disposizione i precedenti radiologici indipendentemente dal sito di produzione, grazie all' archivio centralizzato, evita le evidenti limitazioni sulla qualità del follow up radiologico dei pazienti stessi.

**considerato che**, in aggiunta a quanto sopra, bisogna tenere presente che il corretto funzionamento di un Sistema RIS-PACS è vincolato alla presenza "on site" di personale (cosiddetti Amministratori di Sistema) specificatamente addestrato alle procedure di manutenzione ordinaria del software e di riallineamento del sistema in caso di errori assicurando una gestione proattiva dell'impianto. Tale gravoso compito è in molte realtà garantito da personale della ditta fornitrice del PACS-RIS, ma non essendo stata prevista tale evenienza nel contratto di fornitura, attualmente questi compiti sono svolti a turno da 4 tecnici di radiologia che a turno, anche al di fuori dell'orario e dei luoghi di lavoro, assicurano il tempestivo intervento nel caso di necessità mediante l'utilizzo di tecnologia che consente l'intervento "da remoto";

**considerato che** gli interventi informatici da remoto al fine di garantire la piena funzionalità del sistema, non possono essere interrotti o sospesi e che, pertanto, la loro esecuzione deve essere garantita e regolata da un preciso da un preciso impegno con l'Azienda regolato da atto aziendale;

**confermata** la strategicità per l'Azienda che l'assistenza da remoto sia ininterrotta e sicura nelle persone che la effettuano e nel loro impegno non fondato sulle contingenze personali;

**ritenuto** di varare un "Progetto per l'effettuazione di interventi da remoto sul Sistema RIS/PACS aziendale" per il periodo dal 1.3.2014 al 28.02.2015 dotandolo di un compenso totale lordo complessivo di € 12.000,00 da



Azienda Ospedaliera  
Istituto Ortopedico  
**GAETANO PINI**

Deliberazione n.	66	del 19 FEB. 2014	Atti 57/2012
------------------	----	------------------	--------------

corrispondersi in ratei trimestrali posticipati suddivisi fra i partecipanti al progetto;

**ritenuto**, ancora, di dare mandato al Direttore Sanitario, al Dirigente Responsabile del SIA ed al Direttore della UOC Radiodiagnostica di redigere il testo del progetto, che deve prevedere le mansioni, obblighi, e le responsabilità degli aderenti, e di raccogliere le firme degli operatori, con le credenziali necessarie, che ad esso aderiscono;

**preso atto** che l'importo di € 12.000,00 di cui sopra trova copertura al conto economico 510.090.00050 "Altri servizi" dei bilanci preventivi economici degli esercizi di competenza;

**acquisito** il visto contabile della UOC Gestione Risorse Economico finanziarie per la copertura economica degli oneri derivanti dal presente provvedimento;

**dato atto** che i partecipanti al progetto saranno dotati degli strumenti, consistenti in un PC portatile e di una chiavetta usb inclusa nella Rete Aziendale Mobile per la connessione ad internet, che consentono l'intervento da remoto;

**visti** i pareri favorevoli espressi, per quanto di rispettiva competenza, dal Direttore Amministrativo e dal Direttore Sanitario, ai sensi degli artt. 3 e 3 bis del d.lgs. 502/92 s.m.i.

### **DELIBERA**

per i motivi di cui in premessa che qui si intendono integralmente trascritti:

**di varare** un "Progetto per l'effettuazione di interventi da remoto sul Sistema RIS/PACS aziendale" per il periodo dal 1.3.2014 al 28.02.2015 dotandolo di un compenso totale lordo complessivo di € 12.000,00 da corrispondersi in ratei trimestrali uguali, posticipati, suddivisi fra i partecipanti al progetto;

**di dare mandato** al Direttore Sanitario, al Dirigente Responsabile del SIA ed al Direttore della UOC Radiodiagnostica di redigere il testo del progetto, che deve prevedere le mansioni, obblighi, e le responsabilità degli aderenti, e di raccogliere le firme degli operatori, con le credenziali necessarie, che ad esso aderiscono;

**di stabilire** la validità del progetto dal 1.3.2014 al 28.02.2015;



Azienda Ospedaliera  
Istituto Ortopedico  
**GAETANO PINI**

Deliberazione n.	66	del 19 FEB. 2014	Atti 57/2012
------------------	----	------------------	--------------

**di dare atto** che l'importo di €12.000,00 di cui sopra trova copertura al conto economico 510.090.00050 "Altri servizi" dei bilanci preventivi economici degli esercizi di competenza;

**di dare atto** che i partecipanti al progetto saranno dotati degli strumenti, consistenti in un PC portatile e di una chiavetta USB inclusa nella Rete Aziendale Mobile per la connessione ad internet, che consentono l'intervento da remoto;

**di dichiarare** il presente provvedimento non soggetto a controllo preventivo, ai sensi dell'art. 18, comma 7, della L.R. n. 33/2009;

**di disporre** la pubblicazione del presente provvedimento dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo, ai sensi dell'art. 18 comma 9 della L.R. n. 33/2009.

IL DIRETTORE GENERALE  
(dott. Amedeo Iropiano)

CON I PARERI FAVOREVOLI DI COMPETENZA DEL  
DIRETTORE AMMINISTRATIVO  
(dott. Renato Malaguti)

DIRETTORE SANITARIO  
(dott. Nunzio A. Buccino)

UOC Gestione delle Risorse Umane e Relazioni Sindacali  
Si attesta la regolarità amministrativa e tecnica del presente provvedimento.  
Responsabile del Procedimento: Dott. Claudio Candiani



**Azienda Ospedaliera  
Istituto Ortopedico  
GAETANO PINI**

Deliberazione n.	66	del 19 FEB. 2014	Atti 57/2012
------------------	----	------------------	--------------

**RELAZIONE DI PUBBLICAZIONE**

Si certifica che la presente deliberazione é pubblicata all'Albo Pretorio online di questa Azienda Ospedaliera, per rimanervi affissa per quindici giorni consecutivi.

Milano, li 19 FEB. 2014

S.C. AFFARI GENERALI E LEGALI  
L'ASSISTENTE AMMINISTRATIVO  
(Maria Cianchella)

L'atto si compone di n. 5 (cinque) facciate compresa la presente.

[www.AlboPretorionline.it](http://www.AlboPretorionline.it) 20/02/14