



FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA  
OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO

Pag. 1

DETERMINAZIONE N.

626

del

17 MAR. 2014

Atti n. 685/04 All. 37

**AD INTEGRAZIONE DELLA DETERMINAZIONE N. 1834 DEL 22/07/2010 AVENTE PER OGGETTO: RICONOSCIMENTO DELLA FUNZIONE DI MEDIATORE DEI CONFLITTI ALLA DOTT. SSA MARIA TERESA BOTTANELLI RESPONSABILE DELL'UFFICIO RELAZIONI CON IL PUBBLICO DELLA FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO**

**IL DIRETTORE GENERALE,**

**RICHIAMATA** la nota del 19/01/2010 all. 1 in atti 317/10 della Direzione Generale Sanità avente ad oggetto "Piano di formazione Risk Management 2010 - Corso per la formazione dei mediatori" con la quale nell'ambito del percorso intrapreso per lo sviluppo di politiche di risk management, la Regione Lombardia ha programmato in collaborazione con l'Istituto Regionale Lombardo di Formazione per l'Amministrazione Pubblica I.R.E.F. un corso intensivo per la formazione di un mediatore dei conflitti per ogni Azienda Sanitaria Pubblica e Fondazione IRCCS presente nel territorio lombardo con l'obiettivo di creare una équipe di professionisti denominata "Rete dei Mediatori" e di renderla operativa rapportandosi efficacemente al contesto organizzativo di appartenenza;

**RICHIAMATA** la Determinazione n. 1834 del 22/07/2010 avente per oggetto: "riconoscimento della funzione di mediatore dei conflitti alla dott.ssa Maria Teresa Bottanelli Responsabile dell'Ufficio Relazioni con il pubblico della Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico" in cui si individua la dott.ssa Maria Teresa Bottanelli quale Mediatore dei conflitti in Fondazione;

**VISTO** l'attestato di partecipazione del 15/12/2010 all. 1 in atti: 198/13 rilasciato dalla Regione Lombardia e dalla Scuola di Direzione in Sanità I.R.E.F. al corso: "Ascolto e Mediazione dei conflitti per la prevenzione/riduzione del Contenzioso nelle Aziende Sanitarie Pubbliche della Regione Lombardia" con il quale si certifica l'avvenuta formazione del dott. Francesco Lotano nella sua qualità di mediatore;

**RITENUTA** la necessità di individuare, in Fondazione, la figura di un altro mediatore quale professionista che già opera all'interno della propria struttura con una specifica funzione cui devono essere assicurati tempo e risorse per poter espletare anche l'attività di ascolto e mediazione;

**RILEVATO**, che i menzionati indirizzi operativi, nel delineare il profilo del mediatore, stabiliscono che lo stesso, oltre a collaborare direttamente con il Risk Manager, sia componente effettivo del Comitato di Valutazione Sinistri;

IRCCS di natura pubblica



FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA  
OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO

Pag. 2

DETERMINAZIONE N. **6 26** del **17 MAR. 2014**

Atti n. 685/04 All. 37

**RICHIAMATE** la determinazione n. 1723 del 4 agosto 2005, istitutiva del Comitato di Valutazione Sinistri e la successiva determinazione n. 433 del 21.02.2006 a modifica ed integrazione della precedente;

**CON** i pareri favorevoli del Direttore Amministrativo e del Direttore Sanitario

**DETERMINA**

1. di individuare il Dott. Francesco Lotanto, Collaboratore Professionale presso la U. O. Servizi Sociali, quale Mediatore dei conflitti della Fondazione;
2. di individuare il Dott. Francesco Lotanto, in relazione al suo ruolo di mediatore dei conflitti, quale componente effettivo del Comitato di Valutazione dei Sinistri;
3. di autorizzare il medesimo a svolgere la funzione di Mediatore dei conflitti nell'ambito della Fondazione IRCCS in collaborazione con la dott.ssa Maria Teresa Bottanelli e con la Rete dei Mediatori, garantendo così l'operatività dell'attività di mediazione su tutto il territorio regionale;
4. di dare atto che l'adozione del presente Regolamento non comporta alcun onere aggiuntivo per l'Ente;
5. di autorizzare l'effettuazione della prevista pubblicazione, secondo la vigente normativa, ovvero sul sito web e sull'albo dell'Ente.

**IL DIRETTORE GENERALE**  
(Dr. L. Macchi)

**IL DIRETTORE SANITARIO**  
(Dr.ssa A. Pavan)

**IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO**  
(Dott. O. Basiglio)

REGISTRATA NELL'ELENCO DELLE DETERMINAZIONI  
IN DATA **17 MAR. 2014** AL N. **6 26**

Procedimento presso: l'Ufficio Relazioni con il Pubblico  
Responsabile del procedimento: Dott.ssa M. T. Bottanelli  
Pratica trattata da: Dott.ssa I. Pace

IRCCS di natura pubblica

[www.AlboPretorionline.it](http://www.AlboPretorionline.it) 03/04/14