

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N.

363

del

15 MAG. 2017

Pag. 1

Atti n. 8/2017 all. 46

avente come oggetto: "ACQUISTO DI SISTEMI SERVER E STORAGE HDD NAS QNAP, SERVER RACK, SOFTWARE DI REPLICA E MANUTENZIONE ORDINARIA DAL 01/04/2017 AL 31/03/2020 PER IL SISTEMA INFORMATIVO DELLA FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO DI MILANO."

### ATTESTAZIONE REGOLARITA' ISTRUTTORIA E LEGITTIMITA' DEL PROVVEDIMENTO

#### 1. Esposizione del contenuto della determinazione

A seguito di guasto del sistema storage Qnap 1 parte del sistema documentale dedicato all'archiviazione di file si è determinata una grave situazione di mancanza di ridondanza con rischio di indisponibilità dei dati. E' per tanto necessario procedere con l'acquisto di dischi sostitutivi e server con relativo software di replica dei dati e manutenzione ordinaria.

#### 2. Estremi relativi ai principali documenti e/o normative citate

- Dlg 196/03
- Determinazione n. 1796 del 12 agosto 2014 in atti 643/2008 all. 160
- DGR X-5135 del 9 maggio 2016
- AGID - Circolare n. 2 del 24 giugno 2016
- legge 28 dicembre 2015, n.208 all'art.1, comma 513 - Legge di stabilità 2016

#### 3. Attestazione contabile

La presente determinazione comporta oneri pari a € 37.947,86 IVA 22% inclusa

Pratica gestita da Sig.ra Rosalba Dessì

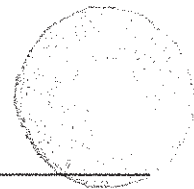
Responsabile del procedimento

UOC Sistemi Informativi

Ing. Alberico Bonalumi

Milano, 5 maggio 2017





DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N.

363

del 15 MAG. 2017

Pag. 2

Atti n. 8/2017 all. 46

# ATTESTAZIONE COPERTURA ECONOMICA/PATRIMONIALE

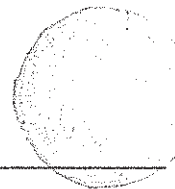
Il costo complessivo di € 37.947,86 IVA inclusa sarà imputato nel BPE così come segue:

BILANCIO	N. CONTO E DESCRIZIONE	N. IMPEGNO	PROGETTO	IMPORTO 2017	IMPORTO 2018	IMPORTO 2019	IMPORTO 2020	TOTALI
SAN	020830 – Elaboratori, PC ed altre attrezzature EDP	2017001024	X/5135 - 10200000	€ 7.320,00				€ 7.320,00
	010410 – Licenze d'uso software	2017001025	X/5135 - 10200000	€ 3.220,80				€ 3.220,80
	020830 – Elaboratori, PC ed altre attrezzature EDP	2017001023	X/5135 - 10200000	€ 12.880,52				€ 12.880,52
	452031 – Manutenzione e assistenza sistemi software	2017001040		€ 1.418,25	€ 1.891,00	€ 1.891,00	€ 472,75	€ 5.673,00
	020830 – Elaboratori, PC ed altre attrezzature EDP	2017001121	X/5135 - 10200000	€ 6.017,04				€ 6.017,04
	452031 – Manutenzione e assistenza sistemi software	2017001177		€ 709,13	€ 945,50	€ 945,50	€ 236,38	€ 2.836,50
Totale				€ 31.565,74	€ 2.836,50	€ 2.836,50	€ 709,13	€ 37.947,86

Milano, 5 maggio 2017

Il Direttore della UOC Economico-Finanziaria  
(Dr. Roberto Alberti)





DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N.

363

del 15 MAG. 2017

Pag. 3

Atti n. 8/2017 all. 46

**OGGETTO: "ACQUISTO DI SISTEMI SERVER E STORAGE HDD NAS QNAP, SERVER RACK, SOFTWARE DI REPLICA E MANUTENZIONE ORDINARIA DAL 01/04/2017 AL 31/03/2020 PER IL SISTEMA "DOCUMENTALE" DELLA FONDAZIONE IRCCS CA' GRANDA OSPEDALE MAGGIORE POLICLINICO DI MILANO."**

**IL DIRIGENTE RESPONSABILE**

**"VISTO** il vigente "Regolamento delle funzioni di gestione da parte dei dirigenti delegati della Fondazione IRCCS Ca' Granda Ospedale Maggiore Policlinico", approvato con determinazione n. 2719 del 22.12.2016";

**PREMESSO** che:

- il sistema documentale è usato da tutto il personale della Fondazione (circa 3000 utenti) per l'archiviazione dei file di produttività personale, che seppur di livello di criticità molto inferiore rispetto ai dati gestiti da SIA (Sistema Informativo Aziendale) vengono utilizzati per molti processi importanti; il sistema è composto da due server (acquisiti in convenzione CONSIP) e due sistemi di dischi storage (acquisiti dalla ditta Mediatech S.r.l. in quanto unica soluzione a suo tempo identificata che soddisfaceva anche i requisiti di sicurezza imposti dal Dlg 196/03 a costi compatibili con le disponibilità); il sistema è attualmente gestito, con buoni livelli di performance, dalla ditta NPO Sistemi S.r.l. nell'ambito del servizio NOC acquisito con determinazione n. 1796 del 12 agosto 2014 in atti 643/2008 all. 160;
- l'acquisto in oggetto è stato pianificato nell'ambito del piano Investimenti 2016 DGR X-5135 del 9 maggio 2016 – Progressivo n. 14 allegato 4 Finanziamento 10200000, in quanto il sistema documentale ha raggiunto il termine del ciclo di vita tipico (5 anni);
- la strategia di progettazione dell'infrastruttura ICT della UOC Sistemi Informativi prevedete di utilizzare il più possibile i servizi regionali condivisi; nel corso del 2016 si è aderito ai seguenti progetti:
  1. servizio centralizzato DR Tier III per la gestione del Disaster Recovery;
  2. consolidamento e razionalizzazione dei CED delle Aziende Sanitarie per la gestione dei server;
- ma attualmente questi servizi non hanno tempi certi di attuazione;
- nella necessità di rispettare al meglio le regole AGID (Circolare n. 2 del 24 giugno 2016 "Modalità di acquisizione di beni e servizi ICT nelle more della definizione del Piano triennale per l'informatica nella pubblica amministrazione previsto dalle disposizioni di cui all'art.1, comma 513 e seguenti della legge 28 dicembre 2015, n.208 - Legge di stabilità 2016)" e, dando priorità alle indicazioni della società ARCA S.p.A., si è provveduto ad inviare Il piano triennale dei fabbisogni 2017/2019 entro il 31/3/2017 (atti 8/2017 all. 47) nel quale è stato incluso l'acquisto in oggetto;

**CONSIDERATO** che:





363

Pag. 4

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N.

del 15 MAG. 2017 Atti n. 8/2017 all. 46

- la criticità della situazione si è determinata dal fatto dell'occorrere di un guasto estremamente improbabile (e mai verificatosi negli anni precedenti) e cioè la contemporanea rottura di più dischi con completa indisponibilità del sistema Qnap 1;
- la continuità operativa è stata prontamente ripristinata con la messa in linea dello storage Qnap 2 "Gemello" di Qnap 1; tale situazione, ha consentito l'operatività, ma ha determinato una grave situazione di mancanza di ridondanza che in caso di guasto al sistema Qnap 2 avrebbe portato all'indisponibilità dei dati;
- per cause tutt'ora ancora da definire si è manifestata un'ulteriore criticità tecnica su sistema Qnap2, probabilmente derivante dai carichi di lavoro aggiuntivi, e pertanto non risolvibili nel corso della normale operatività, in quanto i tempi di copia si sono rilevati ben superiori a quelli stimati aprendo i possibili scenari di rischio:
  - tempi inaccettabili per il ripristino della ridondanza;
  - interruzione della copia di sicurezza dei nuovi dati nel frattempo prodotti;
  - completa interruzione della continuità operativa con conseguente indisponibilità dei dati;

tali scenari hanno portato alla decisione di procedere con l'acquisto in URGENZA di componenti sostitutivi;

**PRECISATO che:**

- sono state prese in considerazione tutte le soluzioni possibili contattando alcuni dei principali partner tecnologici di mercato arrivando alla seguente lista rispetto alla fornitura di componenti HW e SW miranti alla soluzione della criticità:
  - ditta NPO Sistemi S.r.l. – fornitore di server e dischi - € 133.096 IVA esclusa per la fornitura dei dischi e la manutenzione triennale (offerta in atti 8/2017 all. 52);
  - ditta Telecom S.p.A. – fornitore di server e dischi in convenzione CONSIP - € 117.694,09 IVA esclusa per la fornitura dei dischi e la manutenzione triennale (offerta in atti 8/2017 all. 53);
  - ditta Hitachi System CBT S.p.A. – fornitore di server e dischi CLOUD - € 122.708,00 per la fornitura dei dischi e la manutenzione triennale (offerta in atti 8/2017 all. 54);
  - ditta Mediatech S.r.l. – fornitore di server e dischi - € 31.104,80 IVA esclusa per la fornitura dei dischi e la manutenzione triennale (offerte economiche in atti 17/2017 all. 33, 34 e 35 e atti 8/2017 all. 48 e 50);
- si è deciso di procedere con la soluzione proposta dalla ditta Mediatech S.r.l. per le seguenti motivazioni:







DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N.

363

del 15 MAG. 2017

Atti n. 8/2017 all. 46

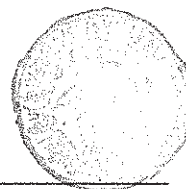
- costo più basso;
  - dimostrata capacità di operare sui sistemi Qnap;
  - disponibilità a lavorare in emergenza senza limiti di tempo a costi contenuti;
- l'UOC Economico Finanziaria ha registrato (atti 17/2017 all. 30, 31 e 36 e atti 8/2017 all. 42 e 51) l'onere derivante dal presente provvedimento sui relativi conti per un importo pari a € 31.104,80 IVA esclusa così ripartito:

FORNITURA	FINANZIAMENTO	IVA ESCLUSA	IVA INCLUSA
<ul style="list-style-type: none"><li>• n. 2 server RACK DL 360 Gen9 E5-2620v4</li><li>• n. 3 dischi da 300GB, 32GB RAM aggiuntiva, scheda HP 10Gb e alimentatore ridondato;</li></ul>	10200000 DGR X/5135	€ 6.000,00	€ 7.320,00
Software di replica, installazione e configurazione;	10200000 DGR X/5135	€ 2.640,00	€ 3.220,80
<ul style="list-style-type: none"><li>1. n. 24 HDD 3.5 6TB 128MB SATA3 NAS (DK)</li><li>2. n. 2 DUAL-PORT 10GBASE-T NETWORK EXPANSION CARD</li><li>3. INSTALLAZIONE E CONFIGURAZIONE;</li></ul>	10200000 DGR X/5135	€ 10.557,80	€ 12.880,52
<ul style="list-style-type: none"><li>▪ n. 1 Unità Storage Qnap – i3 3.3</li><li>▪ n. 5 HDD 3.5P 6TB 64MB SATA3 NAS (DK)</li><li>▪ n. 3 HDD 3.5P 6TB 128MB SATA3 NAS (DK);</li></ul>	10200000 DGR X/5135	€ 4.932,00	€ 6.017,04
Manutenzione ordinaria dal 01/04/2017 al 31/03/2020 (3 anni);	Spesa corrente	€ 4.650,00	€ .673,00
Manutenzione ordinaria dal 01/04/2017 al 31/03/2020 (3 anni);	Spesa corrente	€ 2.325,00	€ 2.836,50
<b>Totale generale</b>		<b>€ 31.104,80</b>	<b>€ 37.947,86</b>

**CONSIDERATO inoltre che:**

- il procedimento opera nell'ambito del budget già assegnato alla UOC Sistemi Informativi con finanziamento disponibile (DGR X-5135 del 9 maggio 2016) e pertanto non determina spese straordinarie per la Fondazione;





DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N.

363

del

15 MAG. 2017

Pag. 6

Atti n. 8/2017 all. 46

- il presente procedimento è il primo con carattere di urgenza effettuato dalla UOC Sistemi Informativi negli ultimi 3 anni;
- la società ARCA S.p.A. della Regione Lombardia ha autorizzato a procedere per acquisti di Hardware per importi inferiori a € 40.000,00 in affidamento diretto ai sensi dell'art. 36 comma 2 lettera a) del D.lgs n. 50 del 19 aprile 2016";
- quanto acquistato non è solo finalizzato alla soluzione dell'urgenza bensì soddisfa parte del fabbisogno espresso per la sostituzione del sistema documentale che si completerà successivamente con altri procedimenti nei limiti di budget previsti;

**VISTA** l'attestazione di regolarità istruttoria e di legittimità del provvedimento;

**VISTA** l'attestazione di copertura economica/patrimoniale;

**DATO ATTO** che le predette attestazioni costituiscono parte integrante del presente atto;

**DATO ATTO** che il Responsabile del procedimento è il Direttore della UOC Sistemi Informativi;

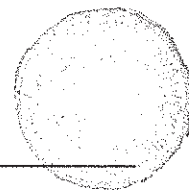
#### DETERMINA

Per tutti i motivi in premessa indicati, di:

- procedere, nel quadro di quanto descritto in premessa, con l'acquisto di sistemi server e storage HDD NAS QNAP, server rack, software di replica e manutenzione ordinaria dal 01/04/2017 al 31/03/2020, direttamente dalla società Mediatech S.r.l. per un importo complessivo pari a € 31.104,80 IVA esclusa ;
- di dare atto che il costo complessivo di € 37.947,86 IVA 22% inclusa sarà imputata nel BPE come sotto riportato:

Conto EP	Finanziamento	Progetto	Esercizio	Importo IVA inclusa	n. di prenotazione
020830	10200000	X/5135	2017	€ 7.320,00	2017001024
010410	10200000	X/5135	2017	€ 3.220,00	2017001025
020830	10200000	X/5135	2017	€ 12.880,52	2017001023
020830	10200000	X/5135	2017	€ 6.017,04	2017001121
452031			dal 01.04.2017 al 31.12.2017	€ 1.418,25	2017001040





15 MAG. 2017

Pag. 7

DETERMINAZIONE DIRIGENZIALE N. 363

del

Atti n. 8/2017 all. 46

452031			2018	€ 1.891,00	2017001040
452031			2019	€ 1.891,00	2017001040
452031			dal 01.01.2020 al 31.03.2020	€ 472,75	2017001040
452031			dal 01.04.2017 al 31.12.2017	€ 709,13	2017001177
452031			2018	€ 945,50	2017001177
452031			2019	€ 945,50	2017001177
452031			dal 01.01.2020 al 31.03.2020	€ 236,38	2017001177

- di dare atto che le attestazioni richiamate in premessa formano parte integrante del presente atto;
- di disporre la pubblicazione del presente provvedimento all'Albo online dell'Azienda, dando atto che lo stesso è immediatamente esecutivo (art. 17 comma 6, L.R. n.33/2009 così come sostituito dall'art. 1 della L.R. n. 23/2015);
- di disporre l'invio della presente deliberazione alla UOC Sistemi Informativi.

IL DIRETTORE  
UOC Sistemi Informativi

