

Avviso nel sito web TED: <http://ted.europa.eu/udl?uri=TED:NOTICE:53284-2011:TEXT:IT:HTML>

**I-Roma: Servizi di consegna postale**

**2011/S 32-053284**

**BANDO DI GARA**

**Servizi**

**SEZIONE I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE**

**I.1) DENOMINAZIONE, INDIRIZZI E PUNTI DI CONTATTO**

Istituto nazionale di statistica  
via Cesare Balbo n. 16  
00184 Roma  
ITALIA  
Telefono +39 0646733297/3335/2471/4730  
Posta elettronica: [conritcenspop@istat.it](mailto:conritcenspop@istat.it)  
Fax +39 0646733476

**Indirizzo(i) internet**

Amministrazione aggiudicatrice [www.istat.it](http://www.istat.it)  
Profilo di committente [www.istat.it](http://www.istat.it)

**Ulteriori informazioni sono disponibili presso:** I punti di contatto sopra indicati

**Il capitolato d'oneri e la documentazione complementare (inclusi i documenti per il dialogo competitivo e per il sistema dinamico di acquisizione) sono disponibili presso:**

Istituto nazionale di statistica - DCAP  
via Depretis 77  
All'attenzione DCAP/servizio ABS - V piano stanza 503/B  
00184 Roma  
ITALIA  
Telefono +39 0646733389  
Posta elettronica: [abs@istat.it](mailto:abs@istat.it)  
Fax +39 0646733476  
Internet: <http://www.istat.it>

**Le offerte o le domande di partecipazione vanno inviate a:**

Istituto nazionale di statistica - ufficio posta  
via Cesare Balbo, n. 16  
All'attenzione Commissione per la preselezione della gara per il servizio di consegna dei plichi di rilevazione alle famiglie e del materiale censuario alla rete di rilevazione e di ritiro dei plichi di restituzione e relativo trasporto agli UCC necessari allo svolgimento del 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazioni 2011  
00184 Roma  
ITALIA

**I.2) TIPO DI AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE E PRINCIPALI SETTORI DI ATTIVITÀ**

Organismo di diritto pubblico  
Altro Ricerca statistica  
L'amministrazione aggiudicatrice acquista per conto di altre amministrazioni aggiudicatrici No

## **SEZIONE II: OGGETTO DELL'APPALTO**

### **II.1) DESCRIZIONE**

#### **II.1.1) Denominazione conferita all'appalto dall'amministrazione aggiudicatrice**

Gara per il servizio di consegna dei plichi di rilevazione alle famiglie e del materiale censuario alla rete di rilevazione e di ritiro dei plichi di restituzione e relativo trasporto agli UCC necessari allo svolgimento del 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazioni 2011.

#### **II.1.2) Tipo di appalto e luogo di esecuzione, luogo di consegna o di prestazione dei servizi**

Servizi

Categoria di servizi: N. 2

Luogo principale di esecuzione: ITALIA.

Codice NUTS ITE43

#### **II.1.3) L'avviso riguarda**

un appalto pubblico

#### **II.1.4) Informazioni relative all'accordo quadro**

#### **II.1.5) Breve descrizione dell'appalto o degli acquisti**

Gara per il servizio di consegna dei plichi di rilevazione alle famiglie e del materiale censuario alla rete di rilevazione, consegna agli UCC dei plichi di rilevazione non consegnati alle famiglie e prelievo dai punti di ritiro dei plichi di restituzione e relativo trasporto e consegna agli UCC necessaria allo svolgimento del 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazioni 2011. È compresa anche l'attività di organizzazione e gestione dei punti di ritiro per la restituzione dei plichi contenenti i questionari compilati da parte delle famiglie nonché le attività strettamente connesse al servizio oggetto dell'appalto.

Il servizio oggetto dell'appalto, le attività connesse e l'attività di organizzazione e gestione dei punti di ritiro sono meglio descritte nel capitolato tecnico d'appalto.

#### **II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti)**

64121100, 64121000

#### **II.1.7) L'appalto rientra nel campo di applicazione dell'accordo sugli appalti pubblici (AAP)**

Sì

#### **II.1.8) Divisione in lotti**

No

#### **II.1.9) Ammissibilità di varianti**

No

### **II.2) QUANTITATIVO O ENTITÀ DELL'APPALTO**

#### **II.2.1) Quantitativo o entità totale**

Quantità stimate per il servizio oggetto dell'appalto:

— plichi di rilevazione da consegnare alle famiglie n. 23 865 681 (di cui circa n. 3 579 852 plichi non consegnati alle famiglie, per esito negativo, e da consegnare agli UCC),

— consegna alla rete di rilevazione n. 26 059 108 oggetti (plichi di scorta, kit rilevatori e altro materiale censuario),

— prelievo dai punti di ritiro, trasporto e consegna agli UCC di n. 15 325 000 plichi di restituzione.

Valore complessivo stimato della gara è pari a 88 334 928,00 EUR IVA esclusa, comprensivo delle opzioni in aumento di cui al punto II.2.2 pari a 14 722 488,00 EUR. Il restante importo di 73 612 440,00 EUR IVA esclusa è così ripartito:

— 66 964 455,00 EUR per il servizio di consegna dei plichi di rilevazione alle famiglie e del materiale censuario alla rete di rilevazione, consegna agli UCC dei plichi di rilevazione non consegnati alle famiglie, prelievo dai punti di ritiro dei plichi di restituzione e relativo trasporto e consegna agli UCC,

— ed 6 647 985,00 EUR per l'attività di organizzazione e gestione dei punti di ritiro per la restituzione dei plichi contenenti i questionari compilati da parte delle famiglie.

Non sono ammesse offerte condizionate né offerte parziali.

Oneri per la sicurezza per eliminare i rischi da interferenza: nessuno (spese per interventi di informazione e formazione: 2 500,00 EUR).

IVA esclusa 88 334 928,00 EUR

**II.2.2) Opzioni**

Sì

descrizione delle opzioni: L'Istat si riserva la facoltà di apportare un aumento o una diminuzione delle prestazioni oggetto della gara fino alla concorrenza di un quinto ai sensi del R.D. n. 2440/1923.

**II.3) DURATA DELL'APPALTO O TERMINE DI ESECUZIONE**

Periodo in mesi: 12 (dall'aggiudicazione dell'appalto)

**SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO**

**III.1) CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO**

**III.1.1) Cauzioni e garanzie richieste**

Gli importi del deposito cauzionale provvisorio e definitivo, in conformità a quanto previsto dagli artt. 75 e 113 del D.L.vo 163/2006 e s.m.i., saranno indicati, rispettivamente, nella lettera di invito alla gara e nello schema di contratto.

**III.1.2) Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia**

Finanziamento statale secondo la L. n. 122 del 31.7.2010. Pagamento secondo le modalità che verranno indicate nello schema di contratto allegato alla lettera d'invito. A seguito delle modalità stabilite nella legge che ha indetto il Censimento l'Istat potrà corrispondere nel corso dell'anno 2011 l'importo massimo di 47 500 000,00 EUR IVA inclusa e nel corso dell'anno 2012 il restante importo di 40 834 928,00 EUR IVA inclusa.

**III.1.3) Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto**

È consentita la partecipazione di imprese temporaneamente raggruppate o raggruppande con l'osservanza della disciplina di cui agli artt. 34 e 37 del D.Lvo n. 163/2006 e s.m.i. e di consorzi di imprese ai sensi degli artt. 34, 35, 36 e 37 del richiamato decreto. È inoltre ammessa la partecipazione di imprese stabilite in altri Paesi membri dell'U.E. nelle forme previste nei Paesi di stabilimento.

Le Società concorrenti in RTI e le società facenti parte di un consorzio incaricate del servizio non potranno, pena l'esclusione dalla gara, concorrere autonomamente né in altre associazioni e/o consorzi. In tali casi sia l'impresa, sia le associazioni e/o consorzi saranno esclusi dalla gara.

**III.1.4) Altre condizioni particolari cui è soggetta la realizzazione dell'appalto**

No

**III.2) CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE**

**III.2.1) Situazione personale degli operatori, inclusi i requisiti relativi all'iscrizione nell'albo professionale o nel registro commerciale**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: Ai fini della partecipazione alla gara i concorrenti, a pena di esclusione, dovranno:

- a) non trovarsi in alcuna delle cause di esclusione di cui all'art. 38, 1° comma, del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i. (i concorrenti, in merito alla lett. c) dell'art. 38, dovranno indicare, a pena di esclusione, tutte le eventuali sentenze di condanna passate in giudicato riportate senza o con il beneficio della non menzione e/o i decreti penali di condanna divenuti irrevocabili e/o le sentenze di applicazione della pena su richiesta ex art. 444 del c.p.p., con esclusione dei reati estinti o oggetto di riabilitazione);
- b) non trovarsi, rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che comporti l'imputazione delle offerte ad un unico centro decisionale. Oppure, benché si trovi rispetto ad un altro partecipante alla medesima procedura di affidamento, in una situazione di controllo di cui all'articolo 2359 del codice civile o in una qualsiasi relazione, anche di fatto, che integri un controllo in ogni caso formulerà l'offerta autonomamente;
- c) essere in regola con la normativa sul diritto al lavoro dei disabili di cui alla legge n. 68 del 12.3.1999 e s.m.i.;
- d) essere in possesso delle autorizzazioni necessarie allo svolgimento del servizio quali ad esempio: l'iscrizione all'albo autotrasportatori di cose per conto terzi e/o l'autorizzazione generale di cui al D.M n. 75/2000 del Ministero delle Comunicazioni e/o la licenza individuale;
- e) essere in possesso delle autorizzazioni a circolare in zone della città con discipline limitative del traffico o impegnarsi a richiedere dette autorizzazioni;
- f) essere iscritti alla CCIAA per attività inerenti all'oggetto dell'appalto ovvero nell'analogo registro commerciale e professionale dello Stato di residenza o sede aderente alla UE per i concorrenti non aventi sede in Italia e non trovarsi in stato di liquidazione coatta, fallimento, concordato preventivo o di non avere in corso un procedimento per la dichiarazione di una di tali situazioni.

I concorrenti dovranno attestare, a pena di esclusione, i requisiti di cui alle sopra indicate lettere da a) ad e) mediante apposita dichiarazione sostitutiva di atto di notorietà resa in conformità al modello "mod. dich." predisposto dall'Istat e allegato al presente bando. Nella predetta dichiarazione sono altresì richieste le seguenti informazioni: Agenzia delle Entrate competente, numero di matricola INPS e INAIL e le relative posizioni, il tipo di contratto collettivo applicato e il Centro per l'impiego competente. Inoltre dovrà obbligatoriamente essere indicato, ai sensi del comma 5 quinquies dell'art. 79 del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i., il numero di fax e il domicilio eletto ai quali dovranno essere inviate tutte le comunicazioni relative alla presente gara. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese e di consorzio la stessa dichiarazione dovrà essere resa, a pena di esclusione, da ciascuna Impresa facente parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

Il requisito di cui alla lettera f) dovrà essere attestato con una dichiarazione sostitutiva, resa in conformità all'allegato modello "Mod Cam.", nella quale le imprese dovranno indicare le sole dichiarazioni di interesse. Inoltre il partecipante, se del caso, dovrà indicare i nominativi dei soci della società in nome collettivo e dei soci accomandatari della società in accomandita semplice nonché i soggetti cessati dalla carica nel triennio antecedente alla data di pubblicazione del bando di gara, di cui al comma 1 lett. c) dell'art. 38 del D. Lvo 163/06 e s.m.i. In alternativa al modello CAM può essere presentata in originale o in copia autenticata in conformità alle disposizioni del D.P.R. n. 445/2000 la corrispondente certificazione del registro delle imprese rilasciata in data non anteriore a sei mesi a quella fissata per la gara.

### III.2.2) **Capacità economica e finanziaria**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti: I concorrenti dovranno attestare, a pena di esclusione, i presenti requisiti mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "mod. dich." predisposto dall'Istat ed allegato al presente bando.

In caso di raggruppamento di imprese e di consorzio la dichiarazione dovrà essere resa, a pena di esclusione, da ciascuna Impresa facente parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti I concorrenti dovranno aver conseguito, a pena di esclusione, complessivamente, negli ultimi 3 esercizi corrispondenti agli ultimi tre bilanci depositati, un fatturato globale complessivo, al netto dell'IVA, non inferiore a 147 000 000,00 EUR: di cui un fatturato specifico di 134 000 000,00 EUR per servizi inerenti al settore oggetto dell'appalto (servizi di consegna, ritiro di plichi e pacchi e relativo trasporto);

In caso di RTI, la mandataria, il consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio dovranno possedere i livelli minimi di capacità economica e finanziaria in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei livelli minimi richiesti.

Comunque, in caso di RTI, la mandataria dovrà sempre possedere i requisiti richiesti in percentuale maggiore rispetto a qualsiasi mandante.

### III.2.3) **Capacità tecnica**

Informazioni e formalità necessarie per valutare la conformità ai requisiti.

I concorrenti dovranno attestare i requisiti di cui alle lettere a), b) e d) mediante apposita dichiarazione resa in conformità al modello "mod. dich." predisposto dall'Istat ed allegato al presente bando. In caso di raggruppamento temporaneo di imprese e di consorzio la dichiarazione attestante i requisiti di cui alle lettere a) e b) a fianco indicati, dovrà essere resa, a pena di esclusione, da tutte le imprese facenti parte del raggruppamento, dal consorzio e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

Il requisito di cui alla lettera c) a fianco indicato, dovrà essere attestato, a pena di esclusione, mediante la produzione del relativo certificato di qualità o un certificato equivalente, in corso di validità, in originale o in copia autenticata ai sensi del D.P.R. 445/2000 e s.m.i. In alternativa alla certificazione il concorrente potrà produrre una dichiarazione resa dal legale rappresentante in conformità al D.P.R. 445/2000 e s.m.i., attestante il possesso del certificato e gli estremi di registrazione dello stesso o altre prove relative all'impiego di misure di qualità equivalenti alla certificazione richiesta. In caso di RTI o Consorzi la predetta certificazione dovrà essere presentata da tutte le Imprese facenti parte del RTI, dal consorzio e da tutte le consorziate incaricate del servizio.

Per il requisito di cui alla lettera d) a fianco indicato in caso di RTI e di consorzio ciascuna impresa facente parte del raggruppamento, il consorzio e ciascuna consorziata incaricata del servizio dovranno, nella dichiarazione di cui al "mod. dich.", impegnarsi a mettere a disposizione complessivamente come RTI o consorzio i n.3 centri di stoccaggio e a documentare tale disponibilità in sede di offerta.

Livelli minimi di capacità eventualmente richiesti

I concorrenti dovranno, a pena di esclusione:

a) possedere un'esperienza almeno triennale a decorrere dalla data di pubblicazione del presente bando nel settore oggetto dell'appalto (servizi di consegna, ritiro di plichi e pacchi e relativo trasporto);

La predetta esperienza minima richiesta deve essere posseduta per intero da ciascuna delle Imprese raggruppate, dal consorzio nella sua autonomia strutturale e da ciascuna consorziata incaricata del servizio.

b) fornire, a norma dell'art. 42 comma 1 lett. a) del D.Lvo 163/2006 e s.m.i., l'elenco dei principali servizi inerenti al settore oggetto dell'appalto - servizi di consegna, ritiro di plichi e pacchi e relativo trasporto (con l'indicazione dell'oggetto, dell'importo, delle date e dei destinatari, pubblici o privati, dei servizi stessi), da cui risulti un importo complessivo conseguito nell'ultimo triennio non inferiore a 134 000 000,00 EUR IVA esclusa.

In caso di raggruppamento di imprese, la mandataria, il consorzio nella sua autonomia strutturale o una delle consorziate incaricate del servizio principale dovranno possedere i livelli minimi di capacità tecnica di cui alla

lettera b), in misura non inferiore al 40 %. La restante percentuale dovrà essere posseduta dalle mandanti e/ o dalle altre consorziate incaricate del servizio con un limite individuale comunque non inferiore al 10 % dei minimi di capacità richiesti.

c) essere in possesso della certificazione di qualità UNI EN ISO 9001:2008, in corso di validità, nel settore oggetto dell'appalto (servizi di consegna, ritiro di plichi e pacchi e relativo trasporto), rilasciata da un ente di certificazione accreditato Accredia o da altro ente di accreditamento firmatario degli accordi di mutuo riconoscimento SGQ o di un certificato equivalente o di altre prove relative all'impiego di misure equivalenti alla certificazione di qualità medesima, qualora l'impresa non abbia accesso alle certificazioni ovvero non possa ottenerle nei termini prescritti.

d) mettere a disposizione tre centri di stoccaggio presenti sul territorio nazionale e situati rispettivamente nelle vicinanze delle città di Milano, Bologna e Roma, in grado di contenere tutti i materiali indicati nel capitolato tecnico allegato al presente bando. I centri di stoccaggio dovranno essere operativi dal 15.7.2011 salvo diverse indicazioni fornite da Istat. I concorrenti in sede di offerta dovranno documentare tale disponibilità. Il predetto requisito in caso di RTI/Consorzio dovrà essere posseduto complessivamente dal RTI/Consorzio medesimi, nella loro interezza.

III.2.4) **Appalti riservati**

No

III.3) **CONDIZIONI RELATIVE ALL'APPALTO DI SERVIZI**

III.3.1) **La prestazione del servizio è riservata ad una particolare professione?**

Sì

Le Società concorrenti dovranno essere in possesso di tutte le autorizzazioni necessarie allo svolgimento del servizio, quali ad esempio: l'iscrizione all'albo autotrasportatori di cose per conto terzi e/o l'autorizzazione generale di cui al D.M n. 75 del 4.2.2000 del ministero delle Comunicazioni e/o la licenza individuale.

III.3.2) **Le persone giuridiche devono indicare il nome e le qualifiche professionali delle persone incaricate della prestazione del servizio**

No

**SEZIONE IV: PROCEDURA**

IV.1) **TIPO DI PROCEDURA**

IV.1.1) **Tipo di procedura**

Ristretta accelerata

Giustificazione della procedura accelerata: La determinazione delle quantità nonché delle caratteristiche dei servizi da acquisire è stata subordinata all'approvazione, in data 30.7.2010, del finanziamento del Censimento medesimo e alla sua entità.

IV.1.2) **Limiti al numero di operatori che saranno invitati a presentare un'offerta**

IV.1.3) **Riduzione del numero di operatori durante il negoziato o il dialogo**

IV.2) **CRITERI DI AGGIUDICAZIONE**

IV.2.1) **Criteri di aggiudicazione**

Offerta economicamente più vantaggiosa in base ai criteri indicati di seguito

1. Offerta economica. Ponderazione 40

2. Offerta tecnica. Ponderazione 60

IV.2.2) **Ricorso ad un'asta elettronica**

No

IV.3) **INFORMAZIONI DI CARATTERE AMMINISTRATIVO**

- IV.3.1) **Numero di riferimento attribuito al dossier dall'amministrazione aggiudicatrice**
- IV.3.2) **Pubblicazioni precedenti relative allo stesso appalto**  
No
- IV.3.3) **Condizioni per ottenere il capitolato d'oneri e la documentazione complementare**  
Termine per il ricevimento delle richieste di documenti o per l'accesso ai documenti 16.3.2011 - 10:00  
Documenti a pagamento No
- IV.3.4) **Termine per il ricevimento delle offerte o delle domande di partecipazione**  
16.3.2011 - 12:00
- IV.3.5) **Data di spedizione ai candidati prescelti degli inviti a presentare offerte o a partecipare**
- IV.3.6) **Lingue utilizzabili per la presentazione delle offerte/domande di partecipazione**  
italiano.  
Altra: La documentazione non in lingua italiana dovrà essere accompagnata da traduzione giurata in lingua italiana.
- IV.3.7) **Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta**
- IV.3.8) **Modalità di apertura delle offerte**

#### **SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI**

- VI.1) **TRATTASI DI UN APPALTO PERIODICO**  
No
- VI.2) **APPALTO CONNESSO AD UN PROGETTO E/O PROGRAMMA FINANZIATO DAI FONDI COMUNITARI**  
No
- VI.3) **INFORMAZIONI COMPLEMENTARI**  
Il codice identificativo gara (CIG) è il seguente: 097733170C. Le imprese invitate a presentare offerta dovranno produrre attestazione di pagamento di 500,00 EUR a favore dell'Autorità per la vigilanza sui contratti pubblici di lavori, servizi e forniture, come disposto dalla deliberazione del 3.11.2010 della predetta Autorità. Delibera di espletamento gara n. 6 DGEN/DCAP del 28.1.2011.  
Le istanze di partecipazione dovranno essere redatte in conformità al modello "mod. ist. part." predisposto dall'Istat e allegato al presente bando. Le istanze dovranno pervenire all'Istituto, entro il termine di cui al punto IV.3.4 del presente bando, per raccomandata ovvero consegnate a mano, in busta chiusa e sigillata, controfirmata sui lembi di chiusura, in modo da garantirne la segretezza. Al fine di garantire che le istanze pervengano nei tempi utili per l'esame da parte della competente Commissione, sul plico dovrà essere apposto il seguente indirizzo: ISTAT - ufficio posta "commissione avente il compito di procedere alla preselezione delle istanze di partecipazione alla gara per il servizio di consegna dei plichi di rilevazione alle famiglie e del materiale censuario alla rete di rilevazione e di ritiro dei plichi di restituzione e relativo trasporto agli UCC necessari allo svolgimento del 15° Censimento generale della popolazione e delle abitazioni 2011" Via Cesare Balbo n. 16 - 00184 Roma, ITALIA. Per le istanze non pervenute o pervenute in ritardo non saranno ammessi reclami anche se spedite prima della scadenza del termine stesso. Ai fini della predetta scadenza faranno fede la data e l'ora apposte sul relativo plico dal personale dell'Ufficio Posta dell'Istat.  
Le dichiarazioni dei modelli allegati "mod. ist. part.", "mod. dich.", "mod. CAM", "mod. AVV." e "mod. AVV.1" devono essere rese e sottoscritte, a pena di esclusione, con le modalità indicate in calce ai modelli stessi dal legale rappresentante dell'Impresa o da altra persona legittimata ad impegnare il concorrente, risultante dagli atti di gara o da specifica procura. La mancanza di una sola delle dichiarazioni indicate nei predetti modelli relative al possesso dei requisiti minimi richiesti, da attestare ai fini della partecipazione alla gara, comporterà l'esclusione dalla gara medesima. Nel caso di partecipazione di Raggruppamenti temporanei di

imprese/Consorzio, la domanda di partecipazione ("mod. ist. part."), indicante la mandataria, le mandanti o il consorzio e le consorziate incaricate del servizio, deve essere resa e sottoscritta da tutte le predette imprese individualmente o congiuntamente.

E' consentito il ricorso all'avvalimento nei limiti stabiliti dall'art.49 del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i., in tal caso il concorrente dovrà produrre, a pena di esclusione, tutta la documentazione di cui al predetto articolo. A tal fine dovrà rendere le dichiarazioni di cui alle lettere a), c), d), e) e g) dell'art. 49, comma 2, del D.L.vo n. 163/2006 e s.m.i. in conformità ai modelli "mod. AVV." e "Mod AVV.1" predisposti dall'Istituto.

In riferimento al punto II.1.6) CPV (Vocabolario comune per gli appalti): Vocabolario principale (Oggetto principale) 64121100-1; 64121000-0.

Le informazioni e gli eventuali chiarimenti di natura tecnico/amministrativa sugli atti di gara dovranno essere richiesti esclusivamente tramite e-mail al seguente indirizzo: [conritcenspop@istat.it](mailto:conritcenspop@istat.it). Sempre se richieste in tempo utile, le informazioni e/o i chiarimenti saranno forniti dall'Istat almeno quattro giorni prima della scadenza del termine stabilito al punto IV.3.4) sul sito:[www.istat.it](http://www.istat.it).

L'Istituto si riserva la facoltà di chiarire sul proprio sito:[www.istat.it](http://www.istat.it) eventuali ed evidenti errori materiali. A tal fine, si consiglia alle Società interessate alla partecipazione alla gara di consultare il sito Istat.

Specifica dei criteri di aggiudicazione:

Qualità: ponderazione 60 punti così suddivisi:

1. Piano di consegna generale (valutazione complessiva: min. 0 max 25)

Ai fini dell'attribuzione del punteggio si valuterà la concretezza, esaustività e flessibilità del piano di consegna nel senso dell'effettiva capacità delle strategie, dei criteri, dei termini e delle modalità utilizzate per l'organizzazione e/o la gestione delle attività di seguito indicate di rispondere, anche mediante soluzioni innovative, alle attese dell'Istat.

Subcriteri:

1A) Attività di normalizzazione e riconoscimento (punteggio proposto: min. 0 max 3)

Verranno valutate l'efficienza e l'efficacia delle soluzioni che si intendono adottare per contenere i residui della normalizzazione e riconoscimento quanto più possibile e comunque entro la soglia massima del 4 % distintamente per il Nord, il Centro e il Sud e delle strategie che saranno adottate per le aree ritenute più critiche.

1B) Modalità di organizzazione e di gestione e caratteristiche dei centri di stoccaggio e degli eventuali centri periferici per l'espletamento delle attività di ricevimento, smistamento e allestimento degli ordini di consegna (punteggio proposto: min. 0 max 3)

Le modalità di gestione e organizzazione e caratteristiche dei centri di stoccaggio e degli eventuali centri periferici saranno valutate con riferimento:

- alle caratteristiche strutturali dei centri,
- alle caratteristiche e alla consistenza numerica dei mezzi e delle attrezzature tenuto conto anche del livello di automazione,
- agli accorgimenti per garantire l'integrità dei pallet e dei colli,
- alle caratteristiche dei sistemi di sorveglianza,
- ogni altro elemento utile di valutazione.

1C) Articolazione della struttura tecnico-organizzativa utilizzata per la gestione delle consegne rispetto alle aree territoriali (nord, centro e sud) e rispetto alla classe dimensionale dei Comuni (fino a 20 000, da 20 000 a 150 000 e oltre 150 000 abitanti) (punteggio proposto: min. 0 max 4)

Verranno valutate la composizione, la consistenza numerica, le funzioni e le caratteristiche delle risorse umane e tecniche impiegate nell'attività di gestione e coordinamento delle consegne e ogni altro elemento di valutazione.

1D) Qualità del servizio di consegna alle famiglie (punteggio proposto: min. 0 max 15)

Verranno valutate:

1D.1) La capacità di compensazione della ritardata ricezione dei plichi di rilevazione (punteggio proposto: min. 0 max 5)

Verrà valutata la capacità di compensazione della ritardata ricezione dei plichi di rilevazione in base all'Indice di capacità di compensazione (ICR) offerto dal concorrente. Il punteggio verrà attribuito secondo la seguente formula:  $ICR \text{ offerto} / 20$ , dove ICR corrisponde alla percentuale del numero medio di giorni di ritardo (max 30) nella ricezione dei plichi di rilevazione che il Fornitore può compensare senza determinare ritardi rispetto ai termini di consegna.

1D.2) I servizi aggiuntivi proposti (punteggio proposto: min. 0 max 3) verranno valutate le soluzioni proposte volte a migliorare la qualità delle consegne alle famiglie (ad esempio, numero di ulteriori tentativi di consegna nell'arco di una settimana, rilascio di un avviso per informare la famiglia del tentativo di consegna, disponibilità per le famiglie di un numero gratuito per assistenza ed eventuale gestione di appuntamenti, ecc.);

1D.3) La tracciabilità delle consegne (punteggio proposto: min. 0 max 2) verranno valutate le soluzioni proposte volte a fornire il massimo livello di tracciabilità;

1D.4) Gli accorgimenti per garantire l'integrità dei plichi di rilevazione (punteggio proposto: min. 0 max 2) verranno valutate le soluzioni proposte volte a garantire lo stato di conservazione dei plichi di rilevazione;

1D.5) I punti percentuali aggiuntivi per consegne con esito positivo che il fornitore si impegna a conseguire rispetto alla percentuale minima dell'85 % richiesta (punteggio proposto: min. 0 max 3) verrà attribuito il punteggio di 0,3 per ogni punto percentuale di incremento offerto, fino a un massimo di 10, da garantire per ogni area territoriale (Nord, Centro e Sud).

2. Piano di ritiro generale. (valutazione complessiva: min. 0 max 18)

Ai fini dell'attribuzione del punteggio si valuterà la concretezza, esaustività e flessibilità del piano di ritiro nel senso dell'effettiva capacità delle strategie, dei criteri, dei termini e delle modalità utilizzate per l'organizzazione e la gestione delle attività di seguito indicate di rispondere, anche mediante soluzioni innovative, alle attese dell'Istat.

Subcriteri:

2A) Organizzazione e qualità del servizio di ritiro dei plichi di restituzione (punteggio proposto: min. 0 max 11)

Verrà valutata l'organizzazione e la qualità del servizio proposto al fine di agevolare la restituzione dei plichi di restituzione da parte delle famiglie sulla base della:

2A.1) Estensione territoriale e caratteristiche della rete di ritiro (punteggio proposto: min. 0 max 5)

Verranno valutati:

— la diffusione territoriale dei punti di ritiro sulla base della loro consistenza numerica, della capacità di servire il maggior numero di famiglie in relazione alla distribuzione delle stesse sul territorio nazionale, con particolare riferimento ai Comuni con meno di 20 000 abitanti,

— la notorietà e l'accessibilità dei punti di ritiro,

— ulteriori eventuali elementi e soluzioni di interesse.

2A.2) Qualità di erogazione del servizio (punteggio proposto: min. 0 max 4)

Verranno valutate:

— le soluzioni proposte volte a migliorare la qualità delle operazioni di restituzione nei punti di ritiro (ad esempio corner, strumentazione dedicata.

Modalità di gestione nel caso di consegne multiple, assistenza continua dei centri di ritiro, punti di ritiro mobili etc.);

— strategie proposte per l'apertura dei punti di ritiro oltre il numero di giorni e di ore minimi previsti al fine di garantire il servizio ed agevolare la restituzione nei periodi e nelle aree di maggiore afflusso,

— le soluzioni che si intendono adottare per rendere maggiormente visibili e riconoscibili gli spazi dedicati all'attività di raccolta dei questionari all'interno dei punti di ritiro,  
— ulteriori eventuali elementi e soluzioni di interesse.

2A.3) Formazione degli operatori dei punti di ritiro (punteggio proposto: min. 0 max 2) verrà valutato il piano di formazione per le specifiche attività di gestione del front e del back office in relazione alla completezza, alle modalità di esecuzione del programma e ai materiali didattici proposti;

2.B) Qualità e caratteristiche del servizio di prelievo dai punti di ritiro e consegna agli UCC (punteggio proposto: min. 0 max 7) verranno valutate:

2B.1) Le modalità di prelievo e consegna (punteggio proposto: min. 0 max 3)

Verranno valutate le modalità di prelievo dei plichi dai punti di ritiro, la frequenza delle consegne all'UCC oltre quella minima prevista, le strategie che si intendono adottare per migliorare la qualità delle attività di prelievo e consegna specialmente nei periodi e nelle aree di maggiore afflusso.

2B.2) Gli accorgimenti per garantire l'integrità dei plichi di restituzione e dei colli (punteggio proposto: min. 0 max 2)

Verranno valutate le soluzioni che si intendono adottare per garantire l'integrità dei plichi e dei colli e prevenire il rischio di smarrimento degli stessi, dalla presa in carico fino alla consegna all'UCC, nonché le modalità con le quali verrà garantita un'adeguata sorveglianza dei locali di deposito dalla presa in carico fino alla consegna all'UCC.

2B.3) Le caratteristiche degli eventuali centri intermedi (punteggio proposto: min. 0 max 2)

Verranno valutati il numero e la distribuzione territoriale dei centri di lavorazione intermedi, nonché le caratteristiche dei sistemi di sorveglianza.

3. Numero verde a disposizione della rete di rilevazione per i servizi di consegna e ritiro. (valutazione complessiva: min. 0 max 2)

Verranno valutate le soluzioni migliorative proposte rispetto a quelle richieste per l'attivazione del numero verde gratuito per gli UCC e il resto della rete di rilevazione (URC e UPC). In particolare saranno valutati i livelli di servizio dichiarati e il numero di ore e giorni di attivazione superiori a quelli richiesti.

4. Sistema di monitoraggio dei servizi di consegna e ritiro (Valutazione complessiva: min. 0 max 9)

Ai fini dell'attribuzione del punteggio si valuterà esaustività, facilità di accesso, efficacia ed efficienza del sistema di monitoraggio proposto per ciascuna delle attività di consegna e ritiro da svolgere in base: alle proprie caratteristiche, alla funzionalità, alla coerenza con il sistema di qualità certificato del fornitore, all'interazione con altri sistemi di monitoraggio nonché a sistemi di misurazione avanzati dei livelli di servizio quali ad esempio indicatori che consentano all'Istat di verificare l'aderenza dei servizi resi ai livelli di servizio proposti e alle disposizioni contrattuali.

Il predetto punteggio sarà così distribuito:

4A) Per il sistema di controllo e monitoraggio dei servizi di consegna (punteggio proposto: min 0 max 5)

4B) Per il sistema di controllo e monitoraggio dei servizi di ritiro (punteggio proposto: min. 0 max 4)

5. Piano di gestione dei rischi dei servizi di consegna e ritiro (valutazione complessiva: min. 0 max 6)

Ai fini dell'attribuzione del punteggio si valuterà la fattibilità, esaustività, efficienza ed efficacia dei piani di gestione dei rischi nel senso della capacità delle strategie, delle modalità e dei tempi di intervento proposti per la gestione delle situazioni di rischio di assicurare il regolare adempimento delle disposizioni contrattuali.

Il predetto punteggio sarà così distribuito:

5A) Per il piano di gestione dei rischi nella fase di consegna (punteggio proposto: min. 0 max 3)

5B) Per il piano di gestione dei rischi nella fase di ritiro (punteggio proposto: min. 0 max 3)

I punteggi relativi all'offerta tecnica saranno attribuiti dalla Commissione di aggiudicazione a ciascun criterio e sub-criterio a seguito di una valutazione complessiva di quanto proposto e della relativa rispondenza alle attese dell'Istat sulla base dei seguenti giudizi:

Eccellente: a tale giudizio corrisponde una valutazione pari al 100,00 % del punteggio massimo attribuibile.

Ottimo: a tale giudizio corrisponde una valutazione pari al 87,50 % del punteggio massimo attribuibile.

Più che buono: a tale giudizio corrisponde una valutazione pari al 75,00 % del punteggio massimo attribuibile.

Buono: a tale giudizio corrisponde una valutazione pari al 62,50 % del punteggio massimo attribuibile.

Più che discreto: a tale giudizio corrisponde una valutazione pari al 50,00 % del punteggio massimo attribuibile.

Discreto: a tale giudizio corrisponde una valutazione pari al 37,50 % del punteggio massimo attribuibile.

Più che sufficiente: a tale giudizio corrisponde una valutazione pari al 25,00 % del punteggio massimo attribuibile.

Sufficiente: a tale giudizio corrisponde una valutazione pari al 12,50 % del punteggio massimo attribuibile.

Insufficiente: a tale giudizio corrisponde una valutazione pari al 0,00 % del punteggio massimo attribuibile.

I concorrenti che nell'ambito di ciascuno dei seguenti criteri: "Piano di consegna generale"; "Piano di ritiro generale"; "Sistema di monitoraggio dei servizi di consegna e ritiro"; "Piano di gestione dei rischi dei servizi di consegna e ritiro" abbiano conseguito un punteggio complessivo pari a zero (derivante dalla somma dei punteggi conseguiti per i relativi subcriteri), o non abbiano raggiunto un punteggio tecnico complessivo di almeno 20 punti nella valutazione dell'offerta tecnica (derivante dalla sommatoria dei punteggi conseguiti per ciascun criterio di valutazione), non saranno ammessi all'apertura delle offerte economiche.

Prezzo. Il punteggio economico PE (ponderazione 40 punti), conseguito da ogni concorrente, sarà determinato applicando la seguente formula:

$$PE = PE_{max} \times (P_{minoff} + P_{maxoff} - POFF) / P_{maxoff}$$

Dove:

PE = punteggio economico attribuito;

PE MAX = 40 (punteggio economico massimo attribuibile);

Pminoff = prezzo complessivo più basso offerto;

Pmaxoff = prezzo complessivo più alto offerto;

POFF = prezzo complessivo offerto.

Il prezzo complessivo offerto da ciascun concorrente sarà determinato dalla competente Commissione, in sede di gara, sommando gli importi parziali complessivi delle singole voci di costo, ottenuti moltiplicando i prezzi unitari offerti (prezzi unitari scontati rispetto a quelli posti a base di gara) per le relative quantità.

Si riportano di seguito le singole voci di costo:

- 1) Consegna del materiale censuario alla rete di rilevazione;
- 2) Consegna dei plichi di rilevazione alle famiglie;
- 3) Consegna agli UCC dei plichi non consegnati alle famiglie;
- 4) Organizzazione e gestione dei punti di ritiro per la restituzione dei plichi contenenti i questionari compilati da parte delle famiglie;
- 5) Prelievo dai punti di ritiro, trasporto e consegna agli UCC;

La gara verrà aggiudicata al concorrente che avrà conseguito il punteggio più elevato risultante dalla somma dei punteggi complessivi economico e tecnico.

Ai fini dell'attribuzione dei punteggi saranno considerate le prime tre cifre dopo la virgola senza procedere ad alcun arrotondamento.

Le offerte anormalmente basse individuate e valutate ai sensi dell'art.86 e seguenti del D.Lvo 163/2006 e s.m.i., saranno sottoposte contemporaneamente alla verifica dell'eventuale anomalia delle migliori offerte (ex art.88, comma 7, del D.Lvo n.163/2006 e s.m.i.).

L'Istat si riserva comunque la possibilità di non procedere agli inviti e comunque di non approvare in tutto o in parte i risultati della gara qualora ne ravvisasse le ragioni di convenienza o riscontrasse l'inidoneità delle offerte in relazione all'oggetto del contratto ed, in ogni caso, qualora emergessero obiettive irregolarità o motivi di illegittimità. La stazione appaltante si riserva la facoltà in caso di fallimento della Società o di risoluzione del contratto per grave inadempimento dell'impresa aggiudicataria, di procedere all'affidamento del servizio ai sensi dell'art. 140 del D.Lvo n.163/2006 e s.m.i.

Il bando di gara ed i relativi allegati ("mod. ist. part.", "mod. dich.", "mod. CAM", "mod. AVV.", "mod. AVV.1", il capitolato tecnico d'appalto e l'informativa sul trattamento dei dati personali), sono disponibili gratuitamente sul sito [www.istat.it](http://www.istat.it) e possono essere richiesti ai numeri +39 0646733478/3389.

In ogni caso i concorrenti dovranno verificare attentamente il contenuto dei modelli predisposti dall'Istituto, in quanto unici responsabili delle dichiarazioni rese in sede di gara.

Subappalto: qualora l'impresa intenda avvalersi del subappalto dovrà farne esplicita dichiarazione al momento della presentazione dell'offerta, ai sensi dell'art.118 del D.Lvo n.163/06 e s.m.i. indicando la quota del servizio da affidare in subappalto che in ogni caso non potrà superare la misura del 30 %. Non sono ammesse richieste di subappalto o di associazione in partecipazione successive alla presentazione delle offerte.

Si procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida.

Il responsabile del procedimento è il dirigente dell'UO ABS/A - dot.ssa Annamaria Cordì.

Il responsabile dell'esecuzione contrattuale sarà comunicato al momento del contratto, prima dell'avvio del servizio.

VI.4) **PROCEDURE DI RICORSO**

VI.4.1) **Organismo responsabile delle procedure di ricorso**

Tribunale amministrativo del Lazio - sezione Roma  
via Flaminia 189  
00196 Roma  
ITALIA  
Telefono +39 06328721  
Fax +39 0632872310

VI.4.2) **Presentazione di ricorso**

Informazioni precise sui termini di presentazione di ricorso: Tutte le controversie eventualmente insorgenti tra le parti in rapporto al contratto saranno di competenza, in via esclusiva, del Foro di Roma.

VI.4.3) **Servizio presso il quale sono disponibili informazioni sulla presentazione di ricorso**

VI.5) **DATA DI SPEDIZIONE DEL PRESENTE AVVISO:**

14.2.2011