



# COMUNE DI PRIVERNO

## Provincia di Latina

### DELIBERAZIONE COPIA DELLA GIUNTA COMUNALE

N. 352 del 19 DICEMBRE 2014

**OGGETTO: "SPORTELLLO DEL CITTADINO" AFFIDAMENTO GESTIONE ALL'ASSOCIAZIONE FEDERCONSUMATORI LATINA- PERIODO DAL 22.12.2014 AL 21.6.2015.**

L'anno **DUEMILAQUATTORDICI**, il giorno **DIECIANOVE** del mese di **DICEMBRE**, alle ore **09,10**, presso la sede comunale si è riunita, regolarmente convocata, la Giunta comunale con la presenza dei signori:

| Nome                |             | presente | assente |
|---------------------|-------------|----------|---------|
| Delogu Angelo       | Sindaco     | X        |         |
| Anna Maria Bilancia | Vicesindaco | X        |         |
| Antonio Ines        | Assessore   |          | X       |
| Elvira Picozza      | Assessore   | X        |         |
| Mauro Petrole       | Assessore   | X        |         |
| Pierluigi Vellucci  | Assessore   | X        |         |

Partecipa con le funzioni consultive, referenti, di assistenza e verbalizzazione (art. 97, comma 4, lett. a), del D.Lgs. 18/8/2000, n.267) il Segretario comunale **Avv. Alessandro Izzì**.

Il **Sindaco**, constatato che gli intervenuti sono in numero legale, dichiara aperta la riunione ed invita i convocati a deliberare sull'oggetto sopra indicato.

## LA GIUNTA COMUNALE

### PREMESSO:

**Che** il Comune di Priverno persegue, tra le proprie finalità nel campo sociale, quella di soddisfare i bisogni di informazione e la tutela dei consumatori e degli utenti attraverso l'attivazione e la gestione di uno sportello comunale d'informazione rivolto ai cittadini nel rispetto della vigente normativa nazionale ed europea;

**Che** l'iniziativa è volta a migliorare l'efficacia del processo di gestione dei servizi al cittadino, nel rispetto della qualità del servizio e dei principi di universalità e continuità delle prestazioni, che costituiscono l'essenza stessa del servizio pubblico, e della riduzione dei costi a carico degli utenti finali.

**Sentita** a tal proposito l'associazione Federconsumatori di Latina che si è dichiarata disponibile a realizzare lo sportello svolgerà attività di front - office ed accoglierà le richieste dei cittadini relative:

- fornire informazioni in merito al servizio idrico integrato fornito da Acqualatina S.p.A. direttamente con accesso al sistema della società per chiedere dettagli su bollette, allacci, riduzioni tariffarie, rateizzazioni reclami ecc con personale formato o da formare a cura della stessa Acqualatina spa;
- la gestione del servizio informatizzato di pagamento dei pasti della refezione scolastica, accogliendo l'utenza che necessita di informazioni in merito alle modalità di pagamento dei buoni virtuali tramite pos con bancomat e carta di credito;
- gestione sistema agevolazione per le tariffe elettriche e di erogazione del metano SGATE in favore di cittadini a basso reddito e che dispongono di apparecchi elettromedicali;
- Inoltro online delle richieste all'Imps per l'erogazione dell'assegno di maternità e del nucleo familiare ai sensi della legge n. 448/1998;

**Ritenuto**, opportuno e doveroso, fornire appositi indirizzi al responsabile del dipartimento 1, di affidare all'associazione Federconsumatori di Latina la gestione dello "Sportello del cittadino" durata semestrale per il periodo dal 22.12.2014 al 21.6.2015, dietro un corrispettivo di €15.000,00;

**Visti** gli allegati pareri favorevoli espressi sulla proposta di deliberazione di cui al presente provvedimento, reso dal responsabile del servizio interessato in ordine alla regolarità tecnica e dal responsabile di ragioneria in ordine alla regolarità contabile, ai sensi dell'art.49 del D.Lgs. 18 agosto 2000 n.267 "Testo unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali";

**Visto** il bilancio corrente esercizio finanziario 2014 e il pluriennale 2014/2016;

**Con votazione** unanime, resa nei modi di legge;

**DELIBERA**

1. Di fornire, per motivazioni espresse in premessa, appositi indirizzi al responsabile del dipartimento 1 di affidare all'associazione Federconsumatori di Latina la gestione dello "Sportello del cittadino", servizio d'informazione rivolto ai cittadini nel rispetto della vigente normativa nazionale ed europea, per una durata di sei mesi - periodo dal 22.12.2014 al 21.6.2015, dietro un corrispettivo di €15.000,00;
2. di demandare al responsabile del servizio interessato l'adozione di tutti i provvedimenti necessari e conseguenti al presente atto;
3. Di dichiarare, con votazione separata e con il voto unanime degli intervenuti, il presente atto immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art.134, 4^ comma, del D. Lgs 18 agosto 2000 n. 267, stante l'urgenza di provvedere in merito

ALLEGATO ALLA DELIBERAZIONE  
GIUNTA COMUNALE N. 352 DEL 19-12-2014

PARERI AI SENSI DELL'ART. 49 DEL DECRETO Lgs. 18.8.2000 N. 267  
SULLA PROPOSTA DI DELIBERAZIONE DI GIUNTA COMUNALE AVENTE PER

OGGETTO: SPORTELLLO DEL CITTADINO" AFFIDAMENTO GESTIONE  
ALL'ASSOCIAZIONE FEDERCONSUMATORI LATINA- PERIODO DAL 1.12.2013 AL  
31.5.2014.

DIPARTIMENTO N. 6

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' TECNICA:  
Comma 1° - art. 49 D. lgs. 267/2000

FAVOREVOLE

IL RESPONSABILE DEL DIPARTIMENTO 6  
Dott.ssa Carletti Carla

Data 18/12/2014

timbro



DIPARTIMENTO N.2

PARERE IN ORDINE ALLA REGOLARITA' CONTABILE: FAVOREVOLE  
Comma 1 - art.49 D. lgs. 267/2000

IL RESPONSABILE DEL DIPARTIMENTO 2

Data 18/12/14 timbro

dott. ssa Antonina Rodà



Antonina Rodà

IL SINDACO  
F.to Dott. Angelo DELOGU

IL SEGRETARIO COMUNALE  
F.to Avv. ALESSANDRO IZZI

---

**REFERTO DI PUBBLICAZIONE (art.124 D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267)**

N. **695** Reg. Pubbl.

Certifico io sottoscritto Segretario comunale su conforme dichiarazione del Messo, che copia del presente verbale è stato pubblicato il giorno **21 APR. 2015** all'Albo Pretorio ove rimarrà esposto per 15 giorni consecutivi.

IL MESSO NOTIFICATORE

IL SEGRETARIO COMUNALE  
F.to Avv. ALESSANDRO IZZI

li, **21 APR. 2015**

**E' copia conforme all'originale da servire per uso amministrativo.**

Dalla Residenza Comunale li, **21 APR. 2015**

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Avv. ALESSANDRO IZZI

**COMUNICAZIONE AI CAPIGRUPPO CONSILIARI**  
(artt.125 D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267)

Si da atto che del presente verbale viene data comunicazione oggi **21 APR. 2015** giorno di pubblicazione ai Capigruppo consiliari.

li, **21 APR. 2015**

IL SEGRETARIO COMUNALE  
f.to Avv. ALESSANDRO IZZI

**CERTIFICATO DI ESECUTIVITA' (art.134 D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267)**

- ☐ Si certifica che la sujestesa deliberazione è stata pubblicata nelle forme di legge all'Albo Pretorio del Comune senza riportare nei primi dieci giorni di pubblicazione denunce di vizi di legittimità, per cui la stessa è divenuta esecutiva ai sensi del 3° comma dell'art.134 D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267 in data .

li,

IL SEGRETARIO COMUNALE  
Avv. ALESSANDRO IZZI

- ☐ La sujestesa deliberazione è divenuta esecutiva in data **21 APR. 2015** ai sensi del 4° comma dell'art.134 D. Lgs. 18 agosto 2000 n. 267.

li,

**21 APR. 2015**

IL SEGRETARIO COMUNALE  
f.to Avv. ALESSANDRO IZZI

**COMUNE DI PRIVERNO**  
(Provincia di Latina)



[www.AlboPretorionline.it](http://www.AlboPretorionline.it) 21/04/15