



PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Agenzia provinciale per gli Appalti e Contratti

Si rende noto che l'Agenzia Provinciale per gli Appalti e Contratti – Servizio appalti – Ufficio gare – indice, una procedura aperta, sopra soglia comunitaria, ai sensi della L.P. 2/2016 e del D.Lgs. n. 50/2016, per l'affidamento **del servizio di Contact Center per il servizio Motorizzazione civile della Provincia Autonoma di Trento**. Importo complessivo dell'appalto: Euro 401.860,00 al netto degli oneri fiscali e comprensivo degli oneri della sicurezza (riferito alla durata di 78 mesi comprensivi di rinnovo e proroga tecnica). Criterio di aggiudicazione: offerta economicamente più vantaggiosa, ai sensi degli artt. 16 e 17 della l.p. n. 2/2016, in conformità alle norme del disciplinare di gara. I concorrenti interessati possono presentare le offerte – secondo le indicazioni contenute nel disciplinare di gara – in modalità telematica a mezzo del sistema SAP-SRM, accessibile dalla pagina [www.acquisitionline.pat.provincia.tn.it/](http://www.acquisitionline.pat.provincia.tn.it/). A supporto dei concorrenti, tra i documenti di gara, è contenuta una guida operativa sull'utilizzo della piattaforma informatica. **Il termine di presentazione delle offerte è fissato alle ore 12.00 del 5 marzo 2020. La prima seduta di gara è fissata per il giorno 6 marzo 2020, ad ore 09.00 presso la Sala Aste, sita in via Dogana, n. 8 a Trento.** - IL DIRIGENTE- dott. Paolo Fontana -

[www.Albopretorionline.it](http://www.Albopretorionline.it) 03/02/20