



# STATO MAGGIORE DIFESA

UFFICIO GENERALE DEL CENTRO DI RESPONSABILITA' AMMINISTRATIVA  
AREA PROCUREMENT

Ufficio Contratti

Indirizzo: Via XX Settembre, 123 / A - 00187 Roma

PEC: [stamadifesa@postacert.difesa.it](mailto:stamadifesa@postacert.difesa.it)

Codice Fiscale: 80248290589

---

## AVVISO

### 145 – SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER LA MANUTENZIONE PREVENTIVA, CORRETTIVA ED EVOLUTIVA DEGLI APPLICATIVI SOFTWARE IN USO PRESSO IL C.O.V.I.

#### 1. PREMESSA.

Si dà avviso che ai sensi dell'art. 18, comma 1, lett. b, del D.P.R. 13 marzo 2013, n. 49, questa stazione appaltante deve avviare, nell'ambito del Mercato Elettronico della Pubblica Amministrazione (M.E.P.A), una procedura negoziata previa esperimento di un'indagine preventiva di mercato per la selezione di operatori economici idonei a fornire un servizio di assistenza tecnica per la manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva degli applicativi software in uso presso il C.O.V.I.

Il bando di riferimento nell'ambito del quale operare la selezione degli operatori economici è il bando “Servizi” categoria “*Servizi ICT – Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione – MePA*” disponibile nell'ambito del mercato elettronico della pubblica amministrazione nel sito [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it).

#### 2. AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE.

Lo Stato Maggiore della Difesa – Ufficio Generale del Centro di Responsabilità Amministrativa – Area Procurement - Ufficio Contratti (di seguito “Amministrazione”), con sede in Roma, Via XX Settembre, 123/A – PEC [stamadifesa@postacert.difesa.it](mailto:stamadifesa@postacert.difesa.it), è la stazione appaltante deputata alla selezione dei soggetti che manifesteranno l'interesse a partecipare alla procedura nonché ad avviare le successive negoziazioni.

#### 3. OGGETTO DELL’AFFIDAMENTO.

La presente procedura di affidamento è atta al soddisfacimento delle esigenze di supporto alle attività di sviluppo e manutenzione dei software applicativi in uso presso il C.O.V.I. e ad ottimizzare i tempi di risposta/intervento in funzione della molteplicità dei servizi da supportare (Capitolato tecnico in **Allegato A**). La procedura è strutturata su un unico lotto funzionale – **CIG 9238578BBC** per un valore presunto pari a € 45.090,00 IVA esclusa.

Le condizioni generali e speciali di esecuzione saranno riportate nelle Condizioni particolari di RDO all'uopo da pubblicare ai sensi del successivo para. 5.

L'impresa deliberata aggiudicataria, dovrà presentare una polizza definitiva a garanzia della corretta esecuzione del contratto (art. 103 D.Lgs. 50/2016).

#### 4. PROCEDURE NEGOZIALI E CRITERIO DI AGGIUDICAZIONE.

Gli operatori economici valutati idonei, saranno invitati a negoziare i termini dell'affidamento e delle esecuzioni mediante l'invio di una specifica richiesta d'offerta nell'ambito del MePA. riportante le

Condizioni particolari di RdO e le Condizioni particolari di contratto disciplinanti rispettivamente lo svolgimento della procedura negoziata e le condizioni di esecuzione del contratto.<sup>1</sup>

Si specifica che la procedura di affidamento sarà aggiudicata sulla base dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo ai sensi dell'art. 95, comma 3., lett. a, del D.lgs 50/2016.

## 5. REQUISITI DEI CANDIDATI, SELEZIONE.

Gli operatori di cui all'art. 45 del D.Lgs. n. 50/2016 da invitare nella specifica richiesta d'offerta, dovranno dimostrare, in sede di manifestazione d'interesse a partecipare, di essere/disporre:

- iscritti al bando in premessa per la categoria delle prestazioni richieste, ossia **“Servizi”** categoria **“Servizi ICT – Servizi di manutenzione, assistenza tecnica e gestione – MePA”**;
- in possesso dei requisiti di ordine generale di cui all'art. 80 D.Lgs. n. 50/2016 per contrarre con la Pubblica Amministrazione;
- di un fatturato minimo annuo nel settore di attività oggetto dell'appalto pari a € 90.000,00 per gli ultimi tre anni di esercizio ai sensi dell'art. 83, comma 4., lett. a, del D.Lgs 50/2016 al fine di verificare la solidità e l'idoneità tecnico-economica del concorrente;
- delle Certificazioni ISO 9001 codice EA/IAF 33 e ISO 270001 codice EA/IAF33;
- titolare di almeno un contratto stipulato negli ultimi cinque anni, per servizi strettamente analoghi a quello della presente procedura, della durata complessiva di almeno 1000 ore continuative.

L'Amministrazione o, per essa, l'unità organizzativa all'uopo designata, selezionerà i soggetti idonei a partecipare alla fase successiva di negoziazione, previa valutazione delle candidature giudicate conformi.

## 6. DURATA DELL'AVVISO E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE CANDIDATURE.

La manifestazione d'interesse, da formulare mediante compilazione della domanda in **allegato B e sottoscritta digitalmente dal legale rappresentante dell'operatore economico**, dovrà essere inviata **entro 15 giorni dalla data di pubblicazione del presente avviso**<sup>2</sup> esclusivamente a mezzo posta elettronica certificata al seguente indirizzo [stamadifesa@postacert.difesa.it](mailto:stamadifesa@postacert.difesa.it) e all'indirizzo mail [cra.contratti.cu@smd.difesa.it](mailto:cra.contratti.cu@smd.difesa.it) avendo cura di specificare il seguente oggetto: ***“145 – Servizio assistenza tecnica per la manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva degli applicativi software in uso presso il C.O.V.I.”***.

## 7. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI.

Ai sensi dell'articolo 13 e 14 del Regolamento europeo (UE) 2016/679 (di seguito Regolamento) e, nelle more dell'adozione dei provvedimenti di attuazione della Legge 25 ottobre 2017, n. 163, ai sensi degli articoli 11 e 13 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003, n. 196, in quanto non incompatibili, si informano i candidati che il trattamento dei dati personali da loro forniti in sede di manifestazione d'interesse o, comunque, acquisiti a tal fine, è obbligatoria e finalizzata esclusivamente all'espletamento delle relative attività istituzionali. Il trattamento dei dati personali e particolari avverrà a cura dei soggetti a ciò appositamente autorizzati, ivi compresi quelli facenti parte delle Commissioni eventualmente nominate per le finalità del presente avviso, con l'utilizzo di procedure anche informatizzate, nei modi e nei limiti necessari per il perseguimento delle finalità per cui i dati personali e particolari sono raccolti e/o successivamente trattati; ciò anche in caso di eventuale comunicazioni a

<sup>1</sup> Si rinvia a tali documenti la formulazione, tra l'altro, dei seguenti contenuti: a) oggetto della prestazione, caratteristiche tecniche e prestazionali, importo complessivo stimato e oneri per la sicurezza a carico delle parti, requisiti speciali dell'assuntore; b) sopralluogo; c) servizi accessori di riparazione e garanzia; d) termine di presentazione offerta e validità; e) criteri di selezione dell'offerta; f) garanzie a corredo dell'offerta; g) termini di esecuzione delle prestazioni; h) penali; i) modalità di verifica delle corrette esecuzioni delle prestazioni; l) termini e modalità pagamento; m) dettagli delle garanzie; n) Direttore dell'esecuzione del contratto; o) schema di contratto; p) norme in materia di tracciabilità dei flussi finanziari, rispetto delle norme in materia di codici comportamentali, patto d'integrità, q) norme in materia di sicurezza dei luoghi di lavoro.

<sup>2</sup> Laddove la data di scadenza per la presentazione della domanda ricada in un giorno prefestivo o festivo, la stessa dovrà intendersi procrastinata al primo giorno lavorativo successivo.

terzi in applicazione di specifiche disposizioni previste dalle disposizioni in materia di affidamento di contratti pubblici di forniture, servizi e lavori e della connessa normativa.

In relazione al trattamento dei dati si comunica che:

- a. il Titolare del trattamento è lo Stato Maggiore della Difesa, con sede in Roma al Via XX Settembre, 123/A. Il Titolare può essere contattato inviando apposita e-mail ai seguenti indirizzi di posta elettronica [cra.contratti.cu@smd.difesa.it](mailto:cra.contratti.cu@smd.difesa.it);
- b. il Responsabile per la protezione dei dati personali può essere contattato ai recapiti mail [rpdp@rpdp.difesa.it](mailto:rpdp@rpdp.difesa.it) e [rpdp@postacert.difesa.it](mailto:rpdp@postacert.difesa.it);
- c. la finalità del trattamento è riportata al para. 1 del presente avviso;
- d. i dati potranno essere comunicati ad altri soggetti direttamente interessati dal procedimento di selezione e qualificazione degli candidati (a titolo esemplificativo e non esaustivo si segnalano le articolazioni dell'Amministrazione della Difesa, Amministrazioni dello Stato, Autorità Nazionale Anticorruzione, Enti certificanti a vario titolo, Enti previdenziali);
- e. il periodo di conservazione è fissato in un arco di tempo non superiore al conseguimento delle finalità pubbliche per le quali i dati sono trattati, ivi compresa la tutela degli interessi dell'Amministrazione della Difesa presso le giurisdizioni ordinarie, amministrativa e contabile;
- f. l'eventuale reclamo potrà essere proposto all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali, in qualità di Autorità di controllo.

Ai candidati sono riconosciuti i diritti previsti dagli articoli da 15 a 21 del citato Regolamento, nonché, in quanto compatibili, quelli di cui all'articolo 7 del D.Lgs. n. 196/2003, tra i quali il diritto di accedere ai dati che lo riguardano, il diritto di rettificare, aggiornare, completare, cancellare i dati erronei, incompleti o raccolti in termini non conformi alla legge, nonché il diritto di opporsi.

L'istanza richiede necessariamente sia fornito il consenso al trattamento dei dati personali.

## **8. VARIE, RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO.**

Il presente avviso potrà essere oggetto di modifiche, d'integrazioni o di annullamento in ragione di ogni eventuale esigenza o necessità intervenuta successivamente alla data di pubblicazione dello stesso.

Si specifica che:

- l'Amministrazione si riserva di non dar seguito alla procedura di cui trattasi qualora sopravvengano motivi di opportunità e/o pubblico interesse;
- il presente avviso non costituisce invito a partecipare alla gara, ma unicamente la richiesta a manifestare interesse ad essere invitati (pertanto, le manifestazioni di interesse non vincolano in alcun modo l'Amministrazione, né comportano per i richiedenti alcun diritto in ordine ad un invito obbligatorio);
- non sarà corrisposto alcun rimborso per le spese eventualmente sostenute per la partecipazione alla presente procedura anche nel caso di annullamento dello stesso e/o esclusione dalla successiva selezione.

Per ogni eventuale informazione necessaria ai fini della partecipazione alla procedura in oggetto, è possibile contattare:

- il Ten. Col. PALOMBO Massimiliano (tel. 06/4691.2565; mail: [cra.contratti.cu@smd.difesa.it](mailto:cra.contratti.cu@smd.difesa.it));
- il Cap. LETTIERI Antonella (tel. 06/4691.2610; mail: [cra.contatti.speciali@smd.difesa.it](mailto:cra.contatti.speciali@smd.difesa.it));
- il M.llo PISANTI Sebastiano (tel. 06/4691.2581; mail: [cra.contatti.speciali2@smd.difesa.it](mailto:cra.contatti.speciali2@smd.difesa.it)).

**IL CAPO UFFICIO in S.V.**

Ten. Col. com. Massimiliano PALOMBO