



COMANDO OPERATIVO DI VERTICE INTERFORZE

Quartier Generale

Ufficio C4

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA SISTEMISTICA E SYSTEM MANAGEMENT PER IL MANTENIMENTO IN ESERCIZIO DEI SISTEMI SERVER, RETE E STORAGE A SUPPORTO DELLE OPERAZIONI FUORI AREA

1. STATO DI FATTO:

Il C.O.V.I. si avvale di proprio personale per la presa in carico, installazione, configurazione, monitoraggio, conduzione e manutenzione di Sistemi Server, Rete e Storage in uso presso il Comando per l'erogazione di servizi informatici a supporto delle operazioni fuori area e delle missioni internazionali.

Attualmente l'insieme delle componenti hardware e software in uso è così sommariamente articolato:

Hardware:

- Server e SAN Fujitsu/SuperMicro, HD/SSD/SAS, FC Switch, Network Switch (FC e rame), Tape Library, UPS.
- Networking Cisco e HP Aruba.

Software:

- Servizi di directory (MS Active Directory, Domain Name System, Siti e Servizi, Trust e Domini, Group Policy Object, DHCP, WSUS, SCCM, FSRM, Roaming Profile, Print Manager) su sistemi MS Windows Server 2012/R2 da migrare su Sistemi MS Windows Server 2016/2019.
- Servizi di posta elettronica con MS Exchange Server 2010 da migrare a MS Exchange Server 2016.
- Servizi DataBase con MS SQL Server versioni 2008/2014/2016.
- Servizi Web basati su IIS/Apache.
- Servizi SharePoint da installare, configurare e implementare.
- Servizi di navigazione Web con proxy MS TMG, Firewall virtuali Unix Untangle e Sophos XG NGFW.
- Implementazione di servizi di navigazione con Firewall hardware (Fortinet)
- Servizi di videoconferenza con Cisco Webex e Poly.
- Servizi di Antivirus con Broadcom Symantec Endpoint Protection e McAfee ePO.
- Servizi di virtualizzazione Hyper-V, VMWARE (ESXi e VCenter) e Syneto con relative configurazioni di FC Switches e SAN manager o iSCSI manager, Live migration con VMFS.
- Servizi di management, scanning e analisi dei pacchetti per networking (IPS/IDS software, analisi del traffico di rete).
- Servizi di monitoraggio della rete e delle risorse HW/SW.
- Servizi di gestione remota delle sessioni (Dameware).

- Servizi di gestione dei Log e Backup basati su Broadcom Symantec Backup / Veeam con gestione di accesso alle Tape Library.
- Servizi di gestione cartografia basata su GeoHUB Gismo.

2. OBIETTIVI DELL'APPALTO:

Obiettivo dell'appalto è quello di fornire al C.O.V.I. un servizio di assistenza tecnica sistemistica remota e on-site eseguita da idonee figure professionali a supporto del personale del C.O.V.I., finalizzato alla erogazione di un insieme di servizi volti alla presa in carico, installazione, configurazione, monitoraggio, conduzione e manutenzione di Sistemi Server, Rete e Storage in uso presso il Comando per l'erogazione di servizi informatici a supporto delle operazioni fuori area e delle missioni internazionali, secondo quanto meglio descritto nel capitolato tecnico.

In particolare, il servizio di assistenza dovrà essere erogato secondo due diverse modalità: remota e on site come meglio specificato all'Art. 6 del Capitolato Tecnico.

Le figure professionali richieste sono le seguenti:

- n. 1 (uno) **“Project Manager”**.
- n. 1 (uno) o più **“System Administrator Server Expert”**
- n. 1 (uno) o più **“Sistemista Windows Senior”**
- n. 1 (uno) o più **“System Engineer”**
- n. 1 (uno) o più **“Network Administrator Expert”**
- n. 1 (uno) o più **“Sistemista Sharepoint Expert”**
- n. 1 (uno) o più **“Sviluppatore Sharepoint”**
- n. 1 (uno) o più **“Designer Sharepoint”**
- n. 1 (uno) o più **“Operatori di portale”**
- n. 1 (uno) o più **“Cyber Security Expert”**
- n. 1 (uno) o più **“Brand technology expert certified”** (microsoft, vmware, fujitsu, fortinet, syneto, cisco, ecc..)
- n. 1 (uno) o più **“Expert trainer”**

Le figure professionali da impiegare e le ore da contabilizzare per ogni figura professione saranno quelle indicate in ogni singolo piano operativo di intervento approvato dal DEC come meglio precisato all'Art.7 del Capitolato Tecnico. Ai fini della fatturazione le ore effettivamente contabilizzate, per le sole figure professionale effettivamente impiegate, saranno quelle approvate dal DEC nei rapporti periodici di attività.

Le molteplici attività che compongono il servizio in oggetto sono dettagliate in **Appendice “A”** al Capitolato Tecnico.

Il servizio di assistenza dovrà essere erogato con la modalità ad ore, contabilizzate a fronte del processo di valutazione ed approvazione delle prestazioni erogate nell'ambito dei *piani operativi di intervento* definiti secondo gli standard enunciati all'Art. 7 del Capitolato Tecnico.

3. STANDARD QUALITATIVI:

Gli standard qualitativi del servizio sono esaustivamente descritti all'Art. 7 del Capitolato Tecnico.

4. STANDARD DI CONTROLLO:

Gli standard di controllo e le modalità di valutazione del servizio sono esaustivamente descritti agli Artt. 7 e 18 del Capitolato.

5. QUADRO ECONOMICO:

L'importo disponibile per l'appalto in oggetto è pari a € 142.000,00 oltre I.V.A., non sono previsti costi della sicurezza non soggetti a ribasso.

VOCE	Descrizione servizio	Unità di misura	Costo unitario imponibile	Costo totale imponibile	IVA %
1	servizio di assistenza sistemistica e system management per il mantenimento in esercizio dei sistemi server, rete e storage a supporto delle operazioni fuori area.— Anno 2022 - Esigibilità 2022/2023	n.	//	142.000,00	22
Totale imponibile				142.000,00	
Oneri per la sicurezza NON soggetti a ribasso				0,00	
Totale imposta sul valore aggiunto				31.240,00	
Totale valore appalto stimato				173.240,00	

All'atto della aggiudicazione, resa nota la data effettiva di avvio del servizio, saranno definite esattamente le quote di esigibilità per gli anni 2022 e 2023.