



COMANDO OPERATIVO DI VERTICE INTERFORZE

Quartier Generale

Ufficio C4

RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA PER IL SERVIZIO DI ASSISTENZA TECNICA PER LA MANUTENZIONE PREVENTIVA, CORRETTIVA ED EVOLUTIVA DEL SISTEMA CEMS

1. STATO DI FATTO:

Il C.O.V.I. si avvale di un servizio di assistenza sistemistica eseguito da idonee figure professionali, finalizzato alla manutenzione di tipo preventivo, correttivo ed evolutivo del sistema CEMS operante su reti classificate e non classificate del COVI a supporto dei Teatri Operativi.

Attualmente il software in uso è articolato e caratterizzato da:

- Progetti Visual Studio, Windows Application e Web Application;
- Web Forms, Windows Forms, moduli di classe e user controls;
- Codice HTML, ASP, ASPX, VB, VB.NET, VBScript, C#, XML, Java, JavaScript, SQL;
- Microsoft SQL Server 2008r2 e successivi;

La tipologia di attività da effettuare, il Software, i moduli, le funzioni e i DataBase oggetto di Assistenza, il livello di adeguamento da ottenere, gli applicativi e le funzionalità da progettare, sviluppare o modificare, la documentazione da produrre, le attività complementari da svolgere, verranno di volta in volta assegnati alla Ditta dal responsabile tecnico incaricato dal Direttore dell'esecuzione.

Il personale tecnico impiegato provvede:

- ad effettuare attività di manutenzione di tipo preventivo sul Software esistente, al fine di garantire le corrette e previste condizioni d'uso tese ad assicurare il mantenimento dell'efficienza operativa ed a ridurre il più possibile il verificarsi di errori e avarie;
- ad effettuare attività di manutenzione di tipo correttivo sul Software esistente al fine di consolidarlo o risolverne le inefficienze;
- ad effettuare attività di manutenzione di tipo evolutivo mirata alla analisi ed allo sviluppo di nuove funzionalità da integrare con il Software esistente;
- ad effettuare attività di analisi, progettazione e sviluppo di nuovo software;

2. OBIETTIVI DELL'APPALTO:

Obiettivo dell'appalto è quello di fornire al C.O.V.I. un servizio di assistenza sistemistica per la manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva del sistema CEMS, secondo quanto indicato nel

Capitolato Tecnico Speciale d'Appalto e con le stesse caratteristiche specificate al precedente punto 1.

In particolare, il servizio di assistenza dovrà essere erogato secondo due diverse modalità: remota e on site come meglio specificato all' art. 6 del capitolato tecnico.

Le figure professionali richieste sono le seguenti:

- n. 1 (uno) “**Project Manager**”.
- n. 1 (uno) o più “**Analista Programmatore Senior**”.
- n. 1 (uno) o più “**Programmatore Senior**”.

Le figure professionali da impiegare e le ore da contabilizzare per ogni figura professione saranno quelle indicate in ogni singolo piano operativo di intervento approvato dal DEC come meglio precisato all'Art.7 del Capitolato Tecnico. Ai fini della fatturazione le ore effettivamente contabilizzate, per le sole figure professionale effettivamente impiegate, saranno quelle approvate dal DEC nei rapporti periodici di attività.

Il servizio di assistenza dovrà essere erogato con la modalità ad ore, contabilizzate a fronte del processo di valutazione ed approvazione delle prestazioni erogate nell'ambito dei *piani operativi di intervento* definiti secondo gli standard enunciati all'art. 7 del capitolato.

3. STANDARD QUALITATIVI:

Gli standard qualitativi del servizio sono esaustivamente descritti all'art. 7 del Capitolato Tecnico.

4. STANDARD DI CONTROLLO:

Gli standard di controllo e le modalità di valutazione del servizio sono esaustivamente descritti agli artt. 7 del Capitolato Tecnico.

5. INIDONEITÀ DEGLI ACCORDI QUADRO E CONVENZIONI CONSIP:

Si attesta che gli accordi quadro attualmente attivi sono ritenuti inidonei a soddisfare l'esigenza per le seguenti motivazioni:

1. gli accordi quadro attivi, riconducibili alla assistenza tecnica in oggetto, non comprendono i livelli di servizio e le specificità del servizio richiesto;
2. Gli accordi quadro riconducibili ai “Servizi Applicativi”, che più si avvicinano al servizio richiesto, non contengono chiari e incontrovertibili riferimenti alle tecnologie e all'expertise richiesto per operare sul sistema CEMS;
3. L'accordo quadro “Servizi Applicativi 2” che maggiormente si avvicina, ma per quanto esposto nei due punti precedenti non soddisfa in pieno la richiesta, è in scadenza al 01/03/2023 per cui non coprirebbe il periodo richiesto.

6. QUADRO ECONOMICO:

L'importo disponibile per l'appalto in oggetto è pari a € 147.510,00 IVA inclusa, non sono previsti costi della sicurezza non soggetti a ribasso.

VOCE	Singolo contratto derivato	Unità di misura	Costo unitario imponibile	Costo totale imponibile	IVA %
1	servizio di assistenza tecnica la manutenzione preventiva, correttiva ed evolutiva del sistema CEMS J1 – Cap. 1192-8-61 D.F.A. 2022	n.	//	49.170,00	22
Totale imponibile				49.170,00	
Oneri per la sicurezza NON soggetti a ribasso				0,00	
Totale imposta sul valore aggiunto				10.817,40	
Totale valore appalto stimato				59.987,40	