

**COMANDO PER LE OPERAZIONI IN RETE**  
**REPARTO C4 - UFFICIO SERVIZI E APPLICATIVI CENTRALIZZATI**  
**RELAZIONE TECNICO ILLUSTRATIVA PER LA**  
**ACQUISIZIONE DI SERVIZI DI SUPPORTO SPECIALISTICO IN AMBITO TECNOLOGIE**  
**MICROSOFT PER IL MANTENIMENTO IN ESERCIZIO DEI SERVIZI DI *DOMINIO***  
**“CORE” SULLE RETI INFORMATICHE DIFESA.**

**1. STATO DI FATTO:**

Il sistema di posta elettronica dedicato al Personale Civile dell'A.D. è composta da una infrastruttura dedicata, allocata presso il COR, che permette l'erogazione di 35.000 caselle/cassette di posta elettronica e-mail.

La tecnologia installata, denominata *Zextras*, si basa sulla customizzazione un prodotto open-source, già in uso presso altri player della Pubblica Amministrazione. La società distributrice garantisce, contestualmente, anche il supporto e l'assistenza specialistica sul prodotto.

Tutte le componenti del sistema sono ridondate, installate in alta affidabilità e gestite centralmente, a cura COR e PERSOCIV, mediante consolle di amministrazione.

Le lavorazioni erogate con cadenza annuale, nel corso dell'ultimo triennio, ammontano a:

SERVIZI/FORNITURA	TIPOLOGIA ATTIVITA'	NUMERICO
Licenze Sw	Fornitura licenze Sw	35.000
Servizi di supporto specialistico	Fornitura supporto On-Site	30 gg / anno

La sede di erogazione del servizio è sita presso il COR – Via Stresa 25/B – 00135 ROMA.

L'erogazione delle prestazioni/servizi devono avere carattere di continuità e garantire la risoluzione delle problematiche nelle tempistiche SLA.

**2. OBIETTIVI DELL'APPALTO:**

Mantenere l'erogazione e l'efficienza del Sistema di Posta Elettronica erogata a favore del personale civile della Difesa (dominio *\*.persociv.difesa.it*) al fine di garantire il servizio di posta senza soluzione di continuità/perdita di dati, in accordo con le specifiche tecniche e le policy che saranno disposte dal COR.

Allo stato attuale sussiste l'esigenza di mantenere attivo il supporto e la manutenzione del servizio di posta elettronica erogato su dominio *\*.persociv.difesa.it* al fine di garantire lo stesso standard prestazionale allo svolgimento delle regolari attività precipue del personale civile della Difesa. Si prevede di raggiungere gli obiettivi sopraindicati mediante l'erogazione con cadenza annuale, nel corso prossimo triennio, dei seguenti asset:

SERVIZI/FORNITURA	TIPOLOGIA ATTIVITA'	NUMERICO
Licenze Sw	Fornitura licenze Sw	35.000
Servizi di supporto specialistico	Fornitura supporto On-Site	30 gg / anno

Come da comunicazione della Ditta, la fornitura delle licenze non riveste carattere di esclusività.

3. **STANDARD QUALITATIVI:**

Al fine di garantire il funzionamento, l'affidabilità e l'utilizzo in sicurezza dei suddetti servizi posta elettronica del dominio \*.persociv.difesa.it, ad elevato impatto sulle attività del personale civile della Difesa., occorre:

- rinnovare le licenza d'uso per la fruizione del servizio di posta elettronica
- effettuare attività di manutenzione preventiva, funzionale e correttiva dei sistemi che, in considerazione della natura *mission critical* dei servizi di cui trattasi, richiede servizi professionali altamente qualificati in ambito tecnologico.

Le modalità di realizzazione dei suddetti interventi verranno, di volta in volta, concordate con il personale del Comando per le Operazioni in Rete anche al fine di evitare eventuali interruzioni di servizio.

4. **PIANO ATTUATIVO:**

Al fine di attuare la sopraindicata continuità di servizio si prevede:

- rinnovo delle attuali 35.000 licenze di caselle/cassette di posta elettronica;
- servizio di assistenza sistemistica per nr. 30 giornate/uomo *on-site* e/o supporto telefonico – con rendicontazione a consumo.