

# UNIVERSITA' DEGLI STUDI DI MESSINA

## BANDO DI GARA

### Sezione I: AMMINISTRAZIONE AGGIUDICATRICE

**I.1)** Denominazione ufficiale: Università degli Studi di Messina

Indirizzo postale: P.zza S. Pugliatti n. 1, 98122 Messina, Direzione Appalti,

Servizi e Patrimonio - Settore Procedure Affidamento Servizi, Tel.

090/6768055-60, Fax 090/6768099, Indirizzo internet: [www.unime.it](http://www.unime.it).

### Sezione II: OGGETTO DELL'APPALTO

**II.1.1)** Denominazione conferita dall'Amministrazione aggiudicatrice: servizio di call center informativo rivolto agli studenti, periodo 01.10.2012/28.02.2014 - CIG 4345320F7C.

**II.1.2)** Tipo di appalto e luogo di prestazione servizi. Categoria di servizi: n.

5. – Luogo di esecuzione: Messina. Codice NUTS: ITG13

**II.1.6)** CPV : 64210000-1

**II.1.8)** Divisione in lotti: no.

**II.2.1)** Quantitativo o entità totale: Importo a base d'asta € 37.600,00 IVA esclusa.

**II.3)** Durata dell'appalto: 17 mesi.

### Sezione III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E TECNICO

**III.1.1)** Cauzioni e garanzie richieste: cauzione provvisoria, come da disciplinare di gara; cauzione definitiva, come da capitolato d'oneri.

**III.1.2)** Principali modalità di finanziamento e di pagamento e/o riferimenti alle disposizioni applicabili in materia: Fondi del Bilancio Universitario e pagamenti, come da Capitolato d'Oneri.

**III.1.3)** Forma giuridica che dovrà assumere il raggruppamento di operatori economici aggiudicatario dell'appalto: art. 37 del D. Lgs. 163/06 e s.m.i..

### III.2.1) Condizioni di partecipazione.

Iscrizione alla C.C.I.A.A. per l'attività oggetto della gara; inesistenza cause esclusione di cui all'art. 38 D.Lgs 163/06 e s.m.i.; certificazione UNI EN ISO 9001:2000 o superiore nel settore oggetto della gara.

### III.2.3) Capacità tecnica.

Elenco di servizi analoghi a quello oggetto della gara, prestati con buon esito, nel triennio 2009/2010/2011, di cui almeno uno reso ad una Università Statale Italiana o equiparata.

## Sezione IV: PROCEDURA

### IV.1.1) Tipo di procedura: aperta.

### IV.2) Criteri di aggiudicazione.

IV.2.1) Prezzo più basso, ai sensi dell'art. 82 del D. Lgs. n. 163/06 s.m.i..

### IV.3.3) Termine per il ricevimento delle offerte.

**Data 30 luglio 2012 Ore 12.00**

IV.3.4) La lingua utilizzabile nelle offerte è l'italiano.

IV.3.5) Periodo minimo durante il quale l'offerente è vincolato alla propria offerta: 180 giorni dal termine ultimo per il ricevimento delle offerte.

### IV.3.6) Modalità di apertura delle offerte

**Data 31 luglio 2012 Ore 10.00 Luogo:** locali della Direzione Appalti, Servizi e Patrimonio (Edificio "E"), Piazza S. Pugliatti n. 1 – Messina.

Persone ammesse ad assistere all'apertura delle offerte: un solo rappresentante per ciascun concorrente, munito di delega.

## Sezione VI: ALTRE INFORMAZIONI

VI.3) Informazioni complementari: Per quant'altro non previsto al presente Bando, si rinvia al Disciplinare di gara e al Capitolato d'onori e relativi allegati disponibili sul sito internet [ww1.unime.it/gare/](http://ww1.unime.it/gare/)

Responsabile del procedimento: Dott.ssa Mariarita Cicero.

Il Bando è pubblicato sulla GURI - 5ª Serie Speciale - n. 72 del 22.06.2012.

IL DIRETTORE AMMINISTRATIVO

Avv. Giuseppe Cardile

[www.AlboPretorionline.it](http://www.AlboPretorionline.it) 26/06/12