

**AVVISO DI SELEZIONE PER IL CONFERIMENTO DELL'INCARICO DI CONSIGLIERE/A DI FIDUCIA DI  
VIVERACQUA**

Viveracqua S.c.a r.l. (d'ora in poi Viveracqua), a seguito della deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 12.05.2025, intende procedere all'individuazione di una figura a cui affidare il servizio di assistenza e consulenza in qualità di Consigliere/a di fiducia, nei termini di seguito indicati.

**ART. 1 OGGETTO DELL'INCARICO**

Il presente avviso di selezione riguarda l'individuazione di una figura a cui affidare il servizio di assistenza e consulenza in qualità di Consigliere/a di fiducia per i dipendenti di Viveracqua e delle società consorziate aderenti (d'ora in poi "dipendenti"). Il/La Consigliere/a di fiducia, operando in una posizione di terzietà e riservatezza professionale, avrà il compito di:

- a) ricevere le segnalazioni da parte dei dipendenti che si ritengono oggetto di discriminazione/molestia/mobbing e fornire loro supporto, aiutandoli a comprendere le loro opzioni e a prendere decisioni informate;
- b) agire rapidamente e in modo efficace per risolvere situazioni di discriminazione/molestia/mobbing, lavorando per ripristinare un ambiente di lavoro sereno e positivo, anche in collaborazione con l'organizzazione;
- c) ove richiesto, nel rispetto dei principi di imparzialità e riservatezza, collaborare con l'organizzazione fornendole supporto, proponendo idonee azioni di contrasto e soluzioni organizzative;
- d) presentare a Viveracqua e alle società consorziate, una relazione scritta semestrale sull'attività svolta;
- e) organizzare azioni ed iniziative di formazione e sensibilizzazione sui temi della discriminazione, delle molestie, del mobbing e dello straining.

**ART. 2 REQUISITI DI AMMISSIONE**

- 1. Per poter partecipare alla selezione è necessario:
  - a) aver conseguito la Laurea Magistrale/Specialistica o Laurea del Vecchio ordinamento in Giurisprudenza, Psicologia, Economia, o essere in possesso di un titolo equipollente, conseguito all'Estero e riconosciuto in Italia;
  - b) di essere in possesso di cittadinanza italiana o di uno degli stati membri dell'Unione Europea, o essere cittadino/a extracomunitario/a in regola con la normativa nazionale sull'immigrazione e in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità;
  - c) essere in possesso della buona conoscenza della lingua italiana (se cittadina/o straniera/o);
  - d) essere in possesso della buona conoscenza della lingua inglese;
  - e) il godimento dei diritti civili e politici.

**VIVERACQUA SCARL** Società Consortile a responsabilità limitata  
Capitale sociale i.v. Euro 105.134 – P.IVA, CF e n. di iscrizione al Registro Imprese di Verona: 04042120230 – REA 387036/VR

**Sede Legale e Amministrativa:** Lungadige Galtarossa 8, 37133 VERONA  
**Unità locale:** via Cristoforo Colombo 29/A, 35043 MONSELICE (PD)

**Mail:** [info@viveracqua.it](mailto:info@viveracqua.it) – **PEC:** [segreteria@pec.viveracqua.it](mailto:segreteria@pec.viveracqua.it)  
**Viveracqua.it**

2. Costituiscono titoli valutabili:

- a) aver già ricoperto il ruolo di Consigliera/e di Fiducia o di Parità;
- b) aver conseguito titoli attestanti la partecipazione a corsi di formazione, di perfezionamento, di specializzazione, di aggiornamento o a Master, certificati da Università o da Scuole/Enti accreditati, in materie attinenti agli ambiti di competenza della figura di Consigliera/e di Fiducia, con particolare riguardo alla prevenzione e al contrasto alle discriminazioni, alle molestie e al mobbing;
- c) adeguate competenze in materia giuslavoristica.

3. Completano il profilo professionale:

- a. ascolto attivo;
- b. capacità di mediazione;
- c. comunicazione efficace;
- d. empatia;
- e. assertività;
- f. riservatezza;
- g. problem solving;
- h. neutralità;
- i. equilibrio emotivo;
- j. adeguata competenza ed esperienza in materia di tecniche di ascolto e/o mediazione dei conflitti acquisita mediante corsi di specializzazione e/o attività di sportello di ascolto o di mediazione.

I titoli e i requisiti, menzionati nei precedenti commi 1, 2 e 3 devono essere posseduti dai/dalle candidati/e alla data di scadenza del termine stabilito nel presente avviso per la presentazione delle domande.

La mancanza dei requisiti previsti al comma 1 del presente articolo è causa di inammissibilità della domanda.

### ART. 3 INCOMPATIBILITA'

Considerata la particolare attività della figura di Consigliere/a di Fiducia, che prevede l'analisi di problematiche relazionali all'interno dell'ambiente lavorativo, non sono ammessi alla selezione:

- a) coloro che siano stati o sono dipendenti di Viveracqua o di uno dei gestori;
- b) coloro che hanno in corso o hanno avuto in precedenza rapporti di collaborazione/ consulenza con Viveracqua o uno dei gestori da cui possa derivare un conflitto d'interessi con l'incarico. Non costituisce conflitto di interessi l'aver svolto il ruolo di Consigliere/a di Fiducia o di Parità presso uno dei dodici gestori di Viveracqua.

Costituisce, altresì, causa di incompatibilità ogni situazione di conflitto di interesse anche potenziale con Viveracqua, nonché il ricorrere di altre situazioni di incompatibilità previste dalla legge.

**VIVERACQUA SCARL** Società Consortile a responsabilità limitata

Capitale sociale i.v. Euro 105.134 – P.IVA, CF e n. di iscrizione al Registro Imprese di Verona: 04042120230 – REA 387036/VR

**Sede Legale e Amministrativa:** Lungadige Galtarossa 8, 37133 VERONA

**Unità locale:** via Cristoforo Colombo 29/A, 35043 MONSELICE (PD)

**Mail:** [info@viveracqua.it](mailto:info@viveracqua.it) – **PEC:** [segreteria@pec.viveracqua.it](mailto:segreteria@pec.viveracqua.it)

**Viveracqua.it**

#### ART. 4 NATURA GIURIDICA DEL CONTRATTO, DURATA E MODALITÀ DI ESPLETAMENTO DELL'INCARICO

La prestazione, di cui al presente avviso, si configura quale lavoro autonomo, in forma di prestazione professionale, senza vincolo di subordinazione e di esclusiva.

Il/La Consigliere/a di Fiducia ha l'obbligo di eseguire la prestazione personalmente, in autonomia tecnica e organizzativa, considerate le esigenze di Viveracqua.

Per l'espletamento delle sue attività, al/alla Consigliere/a di Fiducia verrà fornito un indirizzo mail dedicato, che costituirà lo strumento attraverso cui i dipendenti potranno contattarlo/a in caso di necessità. Il/La Consigliere/a avrà il compito di rispondere e prendere in carico la segnalazione (ovvero fissare il primo appuntamento) entro 15 giorni lavorativi.

Infine, il/La Consigliere/a di Fiducia potrà prestare assistenza sia in modalità telematica, utilizzando Microsoft Teams o altri strumenti telematici concordati con le/i medesime/i interessate/i sia in presenza. Qualora si ritenesse preferibile questa seconda modalità, sarà cura dell'organizzazione mettere a disposizione un posto dedicato.

L'incarico ha una durata di 24 mesi, con decorrenza dalla sottoscrizione del contratto. Resta ferma la facoltà di Viveracqua di esercitare una opzione di rinnovo per un periodo di ulteriori 24 mesi alle medesime condizioni: in tal caso dovrà comunicare l'intenzione di esercitare la stessa con preavviso di 30 giorni rispetto alla scadenza del primo periodo.

#### ART. 5 COMPENSO

L'ammontare annuo del compenso è così composto:

- a) la gestione di ogni singola segnalazione, che potrà comportare la messa in pratica delle azioni citate all'art. 1, lettere a), b) e c), prevederà la corresponsione di €200,00. L'emissione della fattura a Viveracqua da parte del/della Consigliere/a di Fiducia dovrà essere sempre preceduta dalla presentazione di una relazione scritta semestrale sulle attività svolte, come precisato all'art. 1, lettera d). Quest'ultima attività è ricompresa nell'importo previsto per l'assolvimento delle attività di cui all'art. 1, lettere a), b) e c).
- b) Per le attività di formazione e sensibilizzazione, il valore annuo totale ammonta ad € 3.000,00 (tremila/00).

Il pagamento del compenso avverrà a 30 giorni dalla data della fattura, con le seguenti modalità:

- per le attività di cui al punto a), la fattura avrà cadenza semestrale e dovrà essere accompagnata da una dettagliata rendicontazione dell'attività svolta;
- per le attività di cui al punto b), la fattura verrà emessa una volta effettuata l'attività stessa.

I valori offerti si intendono fissi ed invariabili per tutta la durata dell'incarico.

**VIVERACQUA SCARL** Società Consortile a responsabilità limitata  
Capitale sociale i.v. Euro 105.134 – P.IVA, CF e n. di iscrizione al Registro Imprese di Verona: 04042120230 – REA 387036/VR

**Sede Legale e Amministrativa:** Lungadige Galtarossa 8, 37133 VERONA  
**Unità locale:** via Cristoforo Colombo 29/A, 35043 MONSELICE (PD)

**Mail:** [info@viveracqua.it](mailto:info@viveracqua.it) – **PEC:** [segreteria@pec.viveracqua.it](mailto:segreteria@pec.viveracqua.it)  
**Viveracqua.it**

Laddove Viveracqua o il\la Consigliere\la richieda che la prestazione sia svolta in presenza presso la sede dello stesso (o di una delle consorziate) verrà riconosciuto, previa esibizione di apposita documentazione, il rimborso delle sole spese chilometriche, del costo dell'autostrada e/o il rimborso del biglietto ferroviario.

## ART. 6 MODALITÀ E TERMINI DI PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE

La domanda di partecipazione, redatta secondo lo schema allegato e in carta semplice, contenente tutte le dichiarazioni prescritte, dovrà pervenire entro il **20.06.2025** all'indirizzo indicato in seguito.

Nella domanda dovranno essere indicati, sotto la propria responsabilità: cognome e nome, data e luogo di nascita, cittadinanza, eventuali condanne penali riportate e i procedimenti penali eventualmente pendenti, residenza, recapito eletto ai fini della selezione e numero telefonico.

Alla domanda dovrà essere allegato, a pena di inammissibilità:

- a) il curriculum vitae in formato europeo;
- b) la fotocopia fronte/retro di documento di identità e del codice fiscale.

La domanda, il curriculum vitae e la documentazione correlata, indirizzati a Viveracqua, potranno essere inviati, come allegati, da un indirizzo di Posta Elettronica Certificata (PEC) all'indirizzo [segreteria@pec.viveracqua.it](mailto:segreteria@pec.viveracqua.it). Nell'oggetto del messaggio di posta elettronica dovrà essere indicata la dicitura: "Domanda di partecipazione alla selezione per l'incarico di Consigliere/a di Fiducia".

## ART. 7 CAUSE DI INAMMISSIBILITÀ DELLE DOMANDE

Saranno giudicate inammissibili:

- a) le domande pervenute oltre il termine di cui all'articolo 6;
- b) le domande inoltrate da soggetti privi del requisito di ammissibilità previsto all'art. 2, comma 1, del presente avviso;
- c) le domande inoltrate da soggetti che versano in una o più cause di incompatibilità, elencate all'art. 3 del presente avviso;
- d) le domande incomplete, non corredate da tutta la documentazione indicata all'art. 6 del presente avviso;
- e) le domande inviate a indirizzi diversi rispetto a quello indicato.

## ART. 8 VALUTAZIONE E SELEZIONE DELLE CANDIDATURE

La selezione delle candidature sarà effettuata sulla base della valutazione dei titoli presentati e attraverso lo svolgimento di un colloquio volto ad accertare le esperienze e la qualificazione professionale del/della

**VIVERACQUA SCARL** Società Consortile a responsabilità limitata  
Capitale sociale i.v. Euro 105.134 – P.IVA, CF e n. di iscrizione al Registro Imprese di Verona: 04042120230 – REA 387036/VR

**Sede Legale e Amministrativa:** Lungadige Galtarossa 8, 37133 VERONA  
**Unità locale:** via Cristoforo Colombo 29/A, 35043 MONSELICE (PD)

**Mail:** [info@viveracqua.it](mailto:info@viveracqua.it) – **PEC:** [segreteria@pec.viveracqua.it](mailto:segreteria@pec.viveracqua.it)  
**Viveracqua.it**

candidato/a in relazione all'attività da svolgere, nonché la verifica delle caratteristiche attitudinali e della maturità professionale in relazione alla natura del posto da ricoprire.

La valutazione delle candidature sarà effettuata da una Commissione, composta da 3 membri, affiancata da una figura con funzioni di segreteria, scelti tra i dipendenti di Viveracqua e delle società consorziate esperti del settore.

Al termine dei colloqui con i candidati ammessi, la Commissione provvederà a redigere una graduatoria dei candidati. Il candidato che risulterà essere primo sarà quello al quale verrà affidato l'incarico in oggetto. Resta in ogni caso ferma la possibilità per la Commissione di non proporre una graduatoria laddove rilevi che nessuno dei candidati possieda i titoli e/o i requisiti necessari.

L'esito della procedura sarà pubblicato sul sito internet di Viveracqua, nella apposita sezione di "società trasparente – bandi di concorso".

## ART 9 - TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento (UE) 2016/679, che si applica in via diretta in tutti gli Stati membri UE a decorrere dal 25 maggio 2018, i dati forniti dai candidati per le finalità di gestione della presente procedura comparativa e sono trattati nel rispetto di quanto indicato nell'informativa privacy allegata.

Il presente avviso pubblico sarà pubblicato sul sito istituzionale di Viveracqua.

**VIVERACQUA SCARL** Società Consortile a responsabilità limitata  
Capitale sociale i.v. Euro 105.134 – P.IVA, CF e n. di iscrizione al Registro Imprese di Verona: 04042120230 – REA 387036/VR

**Sede Legale e Amministrativa:** Lungadige Galtarossa 8, 37133 VERONA  
**Unità locale:** via Cristoforo Colombo 29/A, 35043 MONSELICE (PD)

**Mail:** [info@viveracqua.it](mailto:info@viveracqua.it) – **PEC:** [segreteria@pec.viveracqua.it](mailto:segreteria@pec.viveracqua.it)  
**Viveracqua.it**